

送貨服務常見問題

1. Young Living 提供哪些取貨方式？

我們提供送貨服務、於體驗中心、順豐站或順豐智能櫃自取貨品。

送貨服務 (上門派遞)

2. 貨品何時會送到我的送貨地址？

所有完成付款的 Young Living 本地送貨訂單將根據地區而需要 2 至 5 個工作天的運送時間。所有香港偏遠地區*及澳門需要額外 2 至 3 個工作天。

*偏遠地區：機場、長洲、愉景灣、南丫島、大嶼山、馬灣、梅窩、昂坪、坪洲、沙頭角、大澳、東涌 (貨品將透過順豐速遞寄出) 。

送貨服務時間為週一至週六 (公眾假期除外) ，上午 9 時至下午 6 時。

3. 我選擇了送貨服務，如何追蹤我的訂單狀態？

物流公司將於送貨前發送 SMS 短訊到您提供的手提電話號碼通知送貨安排；您亦會在送貨前約 30 分鐘收到電話通知。如您未能於該時段內收貨，請聯絡物流公司重新預約送貨安排。

香港訂單

請致電+852 3102-3599 或 Whatsapp +852 9163-2869 聯絡我們的物流供應商 (V-Logic Limited 絡滙物流有限公司)

澳門訂單

請致電+853 2871-1285 或 +853 6683-3865 聯絡我們的物流供應商 (Jet Global Logistics Limited 捷通物流有限公司)

您亦可透過物流公司的網上平台 <https://portal.v-logic.net/yl/track/> 隨時追蹤訂單送貨進度。

4. 我可以選擇送貨日期和時間嗎？

很抱歉，我們暫時未能提供自訂送貨日期和時間的選項。如您未能於 SMS 短訊內之時段內收貨，請聯絡物流公司重新預約送貨安排。

香港訂單

請致電+852 3102-3599 或 Whatsapp +852 9163-2869 聯絡我們的物流供應商 (V-Logic Limited 絡滙物流有限公司)

澳門訂單

請致電+853 2871-1285 或 +853 6683-3865 聯絡我們的物流供應商 (Jet Global Logistics Limited 捷通物流有限公司)

5. 如果派遞時送貨地點無人收貨，怎麼辦？

如果未有收件人或任何代表人士簽收貨件，物流公司將透過 SMS 短訊及電郵通知您的其貨品未能成功派送。當包裹未能成功派送一次，將被退回倉庫，請聯絡物流公司重新預約送貨安排。

香港訂單

請致電+852 3102-3599 或 Whatsapp +852 9163-2869 聯絡我們的物流供應商 (V-Logic Limited 絡滙物流有限公司)

澳門訂單

請致電+853 2871-1285 或 +853 6683-3865 聯絡我們的物流供應商 (Jet Global Logistics Limited 捷通物流有限公司)

如有關訂單未能於 14 天內完成派送，訂單將被取消並自動收取 HKD \$120 手續費。而基本獎勵訂單需要額外支付訂單總額的 25% 作為退貨費用。積分兌換訂單將被取消，而不獲補償任何基本獎勵積分。對於任何因不成功送遞而導致的佣金或基本獎勵計劃積分之損失，香港 Young Living 概不負責。

6. 我可以要求把貨品放在管理處或會所嗎？

如果包裹被要求運送到與送貨地址不同的送貨地點 (例如大廈的管理處、會所、公寓外等) 而引起超出 Young Living 可控制範圍內的任何損失，Young Living 皆毋須承擔責任。此等情況下 Young Living 不會安排補發或退款。如有任何爭議，Young Living 保留最終決定權。

7. 如果送貨地點沒有電梯直達（如唐四樓），怎麼辦？

如送貨地點沒有電梯直達，送貨人員會送到 3 樓為止。物流公司對於送貨範圍擁有最終決定權。如送貨地點難以到達，物流公司將聯絡會員安排送貨事宜。

8. 我選擇了送貨服務，運費如何計算？

送貨費用以單一訂單的貨品總重量計算。為秉承 Young Living 一貫對環保的堅持，於同一時段內處理的訂單將有機會放置於同一紙箱並安排同時派送，以減少包裝及節省會員的等候時間。感謝各位會員的諒解及支持。

  **基本獎勵計劃會員尊享 · 新運費優惠**
Essential Rewards Subscribers Exclusive · New Shipping Scheme

標準訂單 Standard Orders	基本獎勵(ER)訂單 Essential Rewards Orders
<p> 首3公斤 First 3KG HK\$35</p> <p> 往後每公斤 Each KG afterwards + HK\$5</p>	<p>149.99PV 或以下 or below</p> <p> 首3公斤 First 3KG HK\$35</p> <p> 往後每公斤 Each KG afterwards + HK\$5</p>
<p>300PV 或以上 or above</p> <p></p>	<p>150 PV – 299.99PV</p> <p>統一 優惠運費 HK\$30 Fixed Promotion Rate</p> <p>300PV 或以上 or above</p> <p></p>

*偏遠地區不另收費 / 以上機制將在2021年3月1日凌晨12時起生效，以單一訂單計算
*No extra charge for remote areas / **The above scheme is effective from 12:00am, March 1 2021, and calculation is based on each single order



9. 我的訂單可以派送到港澳以外的地區嗎？

我們的送貨服務只限香港及澳門會員使用。香港會員訂單只限送貨至香港地區，澳門會員訂單只限送貨至澳門地區。送貨範圍並不包括其他地區。如您需送貨至其他地區，請電郵至

InternationalSupport@youngliving.com。

如您需送貨至中國地區，請電郵至 ylchinanfr@youngliving.com。

順豐站或順豐智能櫃自取服務

10. 我的訂單何時會到達順豐站或順豐智能櫃？

成功付款的訂單將因應智能櫃或順豐站的使用情況於 3 至 4 個工作天內送達。如果您選擇的智能櫃已滿，順豐速運會安排將您的包裹派送到附近的智能櫃。最終自提點請以最新短訊為準。

11. 訂單到達順豐站或順豐智能櫃時，我會收到通知嗎？

順豐速運會在包裹準備好取件時以短訊發送取件通知。請在短訊顯示的限期及時間之前領取包裹。

12. 如我未能在短訊上顯示的時間內取貨，我仍可到順豐站或順豐智能櫃取貨嗎？

如逾期未能取件，順豐速運將收取存倉費，並需於取件時支付。查詢順豐速運服務，請聯繫順豐速運熱線+852 2730 0273。

13. 我可以選擇順豐站或順豐智能櫃的取貨日期和時間嗎？

很抱歉，由於取貨日期和時間是由順豐速運安排。如閣下需要查詢順豐速運服務，請聯繫順豐速運熱線+852 2730 0273。

14. 下單後，我可以更改送貨方式、順豐站或順豐智能櫃地點或聯絡電話嗎？

一經確定及提交訂單後，恕不容許更改或取消訂單。此外，一旦選擇了智能櫃或自提點取貨，訂單處理後恕未能再更改取貨方式。查詢順豐速運服務，請聯繫順豐速運熱線+852 2730 0273。

由於順豐速運會以短訊發送取件通知，請確保所提供的聯絡電話正確。

15. 我在哪裡可以找到順豐站或順豐智能櫃的資料？

順便智能櫃地址：

https://htm.sf-express.com/hk/tc/dynamic_function/S.F.Network/EF-Locker/

順豐營業點地址：

https://htm.sf-express.com/hk/tc/dynamic_function/S.F.Network/SF_business_station_address/

順豐站地址：

https://htm.sf-express.com/hk/tc/dynamic_function/S.F.Network/SF_store_address/



16. 我選擇了順豐站或順豐智能櫃自取服務，運費如何計算？

首公斤費用為港幣 30 元正，其後每 0.5 公斤為港幣 6 元。順豐速運會保留最終收費的決定權。

17. 當我到順豐站或順豐智能櫃取貨時，我可怎樣支付運費？

智能櫃取件，可以八達通卡、PayMe、支付寶（香港）或微信支付。

順豐營業點或順豐站，可以現金、八達通卡、PayMe、支付寶（香港）或微信支付。