

Young Living 因應疫情狀況之最新營運安排 (更新時間: 2022 年 6 月 20 日)

由於面對各種環境挑戰及人手不足等不可控的因素下，客戶服務及送貨安排可能因應不同情況而需作出調整，在此整合並將定期更新以供參考。不便之處，敬請見諒。

1. 客戶服務運作

1.1 體驗中心

1.2 電話及電郵服務

2. 下單及送貨

2.1 下單方式

2.2 取貨方式

2.3 送貨服務 (本地送貨)

2.4 順豐智能櫃/ 順豐站自助取件

2.5 自取訂單改為送貨

2.6 訂單追蹤

2.7 送貨安排查詢

2.8 送貨訂單貨品遺失/損毀索賠申請

3. 產品目錄及供應情況

3.1 限購安排及產品缺貨表

3.2 產品目錄

3.3 產品下單表格

4. 網上下單教學

4.1 如何參與基本獎勵計劃

4.2 如何設立 PV 助手

4.3 使用電子錢包處理本月的基本獎勵訂單

4.4 如何處理標準訂單或獎勵積分訂單

5. 關於 YL 會籍

5.1 成為新會員

5.2 帳戶重啟

5.3 更改帳戶姓名

5.4 更改推薦人或保薦人

5.5 市場轉移

5.6 申請佣金直接存款

1. 客戶服務運作

1.1 體驗中心

- 星期一、三、五：香港時間早上 11 時至晚上 7 時
- 星期二、四：香港時間早上 11 時至晚上 9 時
- 週末及公眾假期：休息

體驗中心現已全面恢復所有服務，各位會員除取貨、下單及查詢外，亦可在體驗中心辦理新會員入會及重新激活會員帳戶之手續，我們並繼續接受以消費券付款（包括八達通、支付寶香港及 Wechat Pay）。我們建議各位會員繼續透過 GULU 應用程式預約到訪，除了更易規劃及掌握到訪與離開時間，亦會獲得優先處理。各位會員亦可選擇直接到訪，而體驗中心之人流管制（最多容納人數 50 人）亦已取消。

取貨服務預約教學

文字版：<https://bit.ly/ReservationTutorial>

短片：https://bit.ly/Reservation_Video

預約注意事項

- 每個電話號碼只能同時持有 1 個預約。
- 請於預約時段完結前最少 15 分鐘到達體驗中心*（例：預約時段為 11:00am，請於 11:45am 或之前到達）。如未能於預約時段內到達，該預約將被視為失效並需重新預約。
- 每次成功預約只限提取/處理最多 5 張訂單。
- 會員抵達體驗中心後，請向顧客服務部同事出示並掃描有效的二維碼。
- 進場時間或因現場情況而有延誤，Young Living 就體驗中心安排保留最終決定權。

*由於金朝陽中心屬於商業大廈，體驗中心不屬於政府規例下需實施「疫苗通行證」的表列處所，訪客暫時毋需出示疫苗證明以進入金朝陽中心/體驗中心。

1.2 電話及電郵服務

辦公時間：星期一、三及五：早上 11 時至晚上 7 時；星期二及四：上午 11 時至晚上 9 時

電話：香港 +852-2897-5600 | 澳門 0800848

電郵：請提供會員姓名、會員 ID 及 PIN 方便跟進 (回覆時間：三個工作天)

香港會員 hk@youngliving.com

澳門會員 macau@youngliving.com

美國 NFR 訂單事宜：

apacnfr@youngliving.com 查詢一般問題、訂單安排、訂單狀態等。

apacshippingissues@youngliving.com 了解發貨狀態和發貨相關問題。

2. 下單及送貨

2.1 下單方式

可於網上虛擬辦公室、電話、電郵及體驗中心下單

2.2 取貨方式

本地送貨、智能櫃/順豐站自助取件及體驗中心取貨

2.3 送貨服務

澳門最新送貨安排 (2022 年 6 月 20 日起生效)

請各位澳門會員留意，由於澳門收緊防疫措施，物流公司之派遞員暫未能進入大部份樓宇派件，因此第三方物流公司 Jet Global 將於今天起暫停上門派送服務直至另行通知。



The infographic features a green circular logo with a white lotus flower and five yellow stars on the left. Below it are line-art illustrations of Macau landmarks: the Venetian Macao, the Macau Tower, and the Holy House of Mercy. The main text is in green and black, with a calendar icon showing 'Jun 20'.

澳門最新送貨安排

Latest Delivery Arrangements in Macau

- 物流公司 Jet Global 暫停上門派送及簽收服務
Jet Global, the logistics company, suspends door-to-door delivery
- 貨件將在大廈門外交收或暫放於管理處
All goods will be handed over at building entrance or kept at management office in lobby
- 會員另一可選擇延期送貨，請聯絡物流公司以作安排及其他查詢：
Members can choose to postpone delivery, please contact the logistics company for related arrangement and other inquiries:

Jet Global
☎ +853 2871-1285 or 📞 +853 6683-3865

有關澳門最新送貨安排常見問題

- 1. Q: 如會員未有接聽派遞員送貨前的電話，會如何處理貨件？**
A: 如派遞員未能聯絡客人，貨件會退回倉庫再作送貨安排。會員可直接聯絡物流公司安排重新送貨。
- 2. Q: 如送貨大廈沒有管理處，會如何處理貨件？**
A: 派遞員會聯絡會員到大廈門外交收。
- 3. Q: 如管理員拒絕代為暫存貨件，會怎樣處理？**
A: 派遞員會聯絡會員到大廈門外交收。
- 4. Q: 會員可選擇直接親身到 Jet Global 辦公室取件嗎？**
A: 可以。會員需自行聯絡 Jet Global 作相關安排。

2.4 順豐智能櫃/順豐站自助取件

送貨時間及通知

成功付款的訂單將因應智能櫃或順豐站的使用情況於 3 至 5 個工作天內送達。實際收貨時間將視乎順豐當時貨量及速遞所需時間而可能有所增加。

如果您選擇的智能櫃已滿，順豐速運會安排自動將您的包裹派送到附近的智能櫃。最終自提點請以最新短訊為準。

順豐速運會在包裹準備好時以短訊發送取件通知。請在短訊顯示的限期及時間前領取包裹。

2.5 自取訂單改為送貨

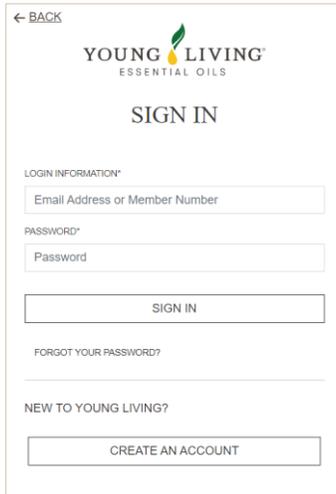
請填妥此電子表格：<https://youngliving.jotform.com/222578390278870>

2.6 訂單追蹤

a. 本地送貨訂單

方法一

1. 登入虛擬辦公室



← BACK

YOUNG LIVING
ESSENTIAL OILS

SIGN IN

LOGIN INFORMATION*

Email Address or Member Number

PASSWORD*

Password

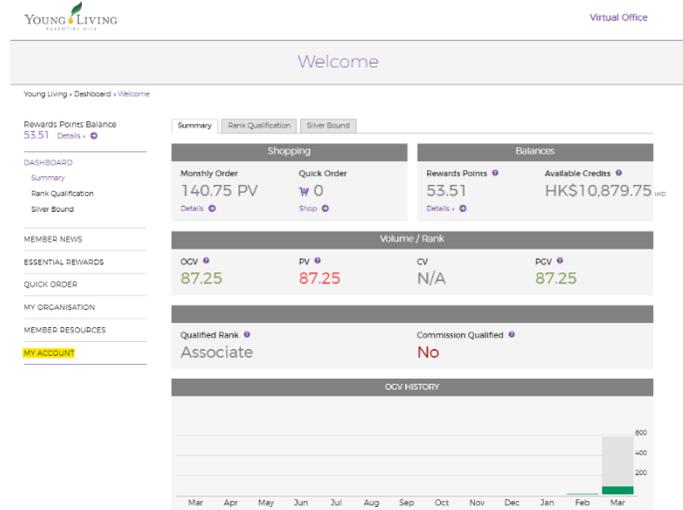
SIGN IN

FORGOT YOUR PASSWORD?

NEW TO YOUNG LIVING?

CREATE AN ACCOUNT

2. 點擊我的帳戶



YOUNG LIVING ESSENTIAL OILS Virtual Office

Welcome

Young Living > Dashboard > Welcome

Rewards Points Balance 53.51 Details

DASHBOARD Summary Rank Qualification Silver Bound

Shopping		Balances	
Monthly Order	Quick Order	Rewards Points	Available Credits
140.75 PV	0	53.51	HK\$10,879.75
Details	Shop	Details	

MEMBER NEWS

ESSENTIAL REWARDS

QUICK ORDER

MY ORGANISATION

MEMBER RESOURCES

MY ACCOUNT

Volume / Rank

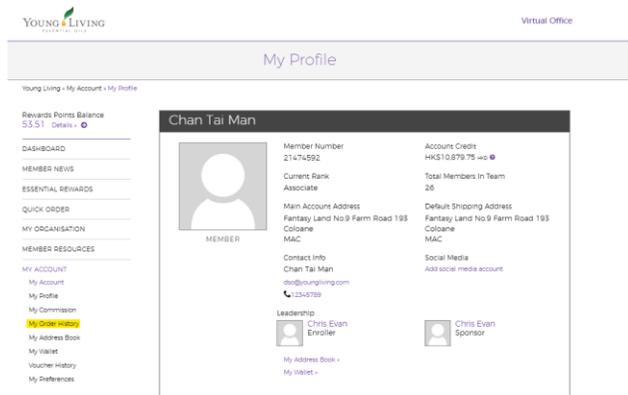
OCV	PV	CV	PCV
87.25	87.25	N/A	87.25

Qualified Rank Associate Commission Qualified No

OCV HISTORY

Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec Jan Feb Mar

3. 點擊我的訂購記錄



YOUNG LIVING ESSENTIAL OILS Virtual Office

My Profile

Young Living > My Account > My Profile

Rewards Points Balance 53.51 Details

DASHBOARD MEMBER NEWS ESSENTIAL REWARDS QUICK ORDER MY ORGANISATION MEMBER RESOURCES MY ACCOUNT My Account My Profile My Commission My Order History My Address Book My Wallet Voucher History My Preferences

Chan Tai Man

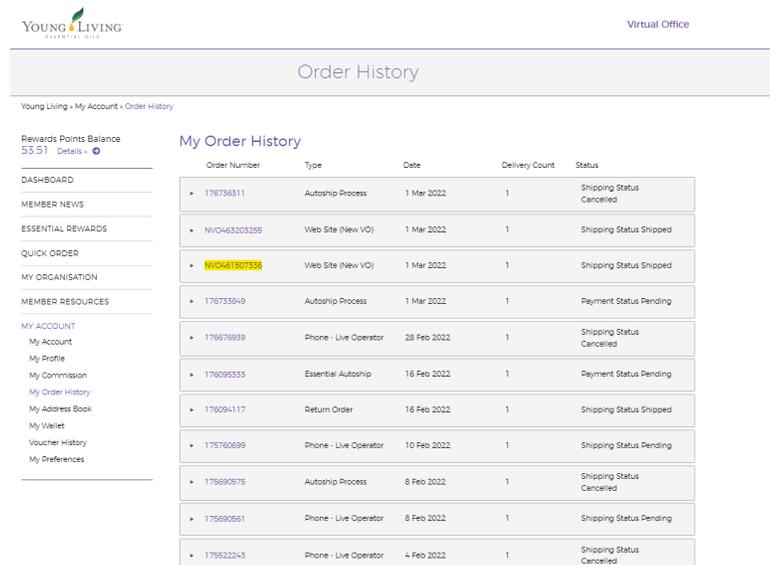
MEMBER

Member Number 21474592
Current Rank Associate
Main Account Address Fantasy Land No 9 Farm Road 193 Colisane MAC
Contact Info Chan Tai Man 980@youngliving.com 123456789

Account Credit HK\$10,879.75
Total Members in Team 26
Default Shipping Address Fantasy Land No 9 Farm Road 193 Colisane MAC
Social Media Add social media account

Leadership
Chris Evan Enroller
Chris Evan Sponsor

4. 點擊訂單號碼



YOUNG LIVING ESSENTIAL OILS Virtual Office

Order History

Young Living > My Account > Order History

Rewards Points Balance 53.51 Details

DASHBOARD MEMBER NEWS ESSENTIAL REWARDS QUICK ORDER MY ORGANISATION MEMBER RESOURCES MY ACCOUNT My Account My Profile My Commission My Order History My Address Book My Wallet Voucher History My Preferences

My Order History

Order Number	Type	Date	Delivery Count	Status
176736311	Autoship Process	1 Mar 2022	1	Shipping Status Cancelled
NVO-63203285	Web Site (New VO)	1 Mar 2022	1	Shipping Status Shipped
NVO-61507336	Web Site (New VO)	1 Mar 2022	1	Shipping Status Shipped
176733649	Autoship Process	1 Mar 2022	1	Payment Status Pending
176676939	Phone - Live Operator	28 Feb 2022	1	Shipping Status Cancelled
176095333	Essential Autoship	16 Feb 2022	1	Payment Status Pending
176094117	Return Order	16 Feb 2022	1	Shipping Status Shipped
175760699	Phone - Live Operator	10 Feb 2022	1	Shipping Status Pending
175690575	Autoship Process	8 Feb 2022	1	Shipping Status Cancelled
175690561	Phone - Live Operator	8 Feb 2022	1	Shipping Status Pending
175522243	Phone - Live Operator	4 Feb 2022	1	Shipping Status Cancelled

5. 點擊追蹤編號



Rewards Points Balance
53.51 [Details](#)

DASHBOARD

MEMBER NEWS

ESSENTIAL REWARDS

QUICK ORDER

MY ORGANISATION

MEMBER RESOURCES

MY ACCOUNT

[My Account](#)

[My Profile](#)

[My Commission](#)

[My Order History](#)

[My Address Book](#)

[My Wallet](#)

[Voucher History](#)

[My Preferences](#)

Order Detail: NVO461507336

[Back to Order History Overview](#)

Shipment 1	
Shipping Information	
Carrier: Local Delivery	
Shipped on: 2 Mar 2022	
Tracking #: 22972689022822	
(1) Slique Shake - Tub (HK)	HK\$535.00 <small>USD</small>

Subtotal:
Shipping:

Total

Payment Applied

Account Credit

[Print Invoice](#)

[Back to Order History Overview](#)

6. 訂單狀態



Tracking #

* Please input order # or tracking # (Max. 20)

Order #	Scheduled Date	Destination	Local
Order #: 22972689022822	Scheduled Date: -	Destination: MO	Local
Tracking #: 22972689022822	Status: Order Shipped	Activity: [02-Mar-2022 11:49] Package has left v courier.	
02-Mar-2022 11:49	Order Shipped	Package has left V-Logic facility and is in transit to courier.	
01-Mar-2022 10:45	Order Picked	Order Picked	
01-Mar-2022 01:46	Order Received	Order Received	

方法二

點擊短訊內的追蹤訂單連結 (將於送貨前一天收到)



b. 順豐智能櫃/順豐站自助取件訂單

1. 登入虛擬辦公室

← BACK


YOUNG LIVING
 ESSENTIAL OILS

SIGN IN

LOGIN INFORMATION*

Email Address or Member Number

PASSWORD*

Password

SIGN IN

FORGOT YOUR PASSWORD?

NEW TO YOUNG LIVING?

CREATE AN ACCOUNT

2. 點擊我的帳戶

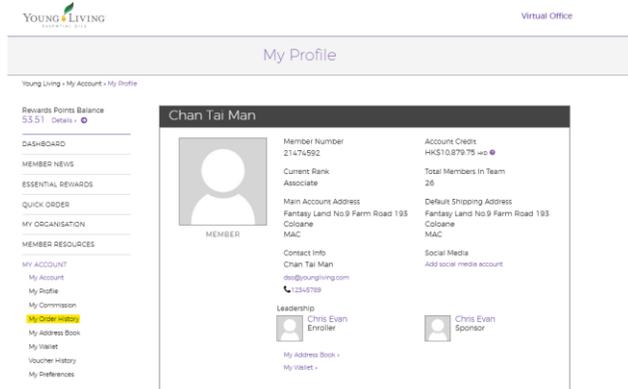
Virtual Office

Welcome

Young Living > Dashboard > Welcome

<p>Rewards Points Balance 53.51 Details</p> <p>SHIPBOARD Summary Ship Qualification Ship Board</p> <p>MEMBER NEWS</p> <p>ESSENTIAL REVIEWS</p> <p>QUICK ORDER</p> <p>MY ORGANISATION</p> <p>MEMBER RESOURCES MY ACCOUNT</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">Shipping</th> <th colspan="2">Distances</th> </tr> <tr> <td>Monthly Order</td> <td>Quick Order</td> <td>Rewards Points</td> <td>Available Credits</td> </tr> <tr> <td>140.75 PV Details</td> <td>¥ 0 Shop</td> <td>53.51 Details</td> <td>HK\$10,879.75</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4">Volume / Rank</th> </tr> <tr> <td>OCV</td> <td>PV</td> <td>CV</td> <td>PCV</td> </tr> <tr> <td>87.25</td> <td>87.25</td> <td>N/A</td> <td>87.25</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Qualified Rank</td> <td>Commission Qualified</td> </tr> <tr> <td>Associate</td> <td>No</td> </tr> </table> <p>OCV HISTORY</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Mar</td><td>Apr</td><td>May</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Oct</td><td>Nov</td><td>Dec</td><td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mar</td> </tr> </table>	Shipping		Distances		Monthly Order	Quick Order	Rewards Points	Available Credits	140.75 PV Details	¥ 0 Shop	53.51 Details	HK\$10,879.75	Volume / Rank				OCV	PV	CV	PCV	87.25	87.25	N/A	87.25	Qualified Rank	Commission Qualified	Associate	No	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar
Shipping		Distances																																								
Monthly Order	Quick Order	Rewards Points	Available Credits																																							
140.75 PV Details	¥ 0 Shop	53.51 Details	HK\$10,879.75																																							
Volume / Rank																																										
OCV	PV	CV	PCV																																							
87.25	87.25	N/A	87.25																																							
Qualified Rank	Commission Qualified																																									
Associate	No																																									
Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar																														

3. 點擊我的訂購記錄

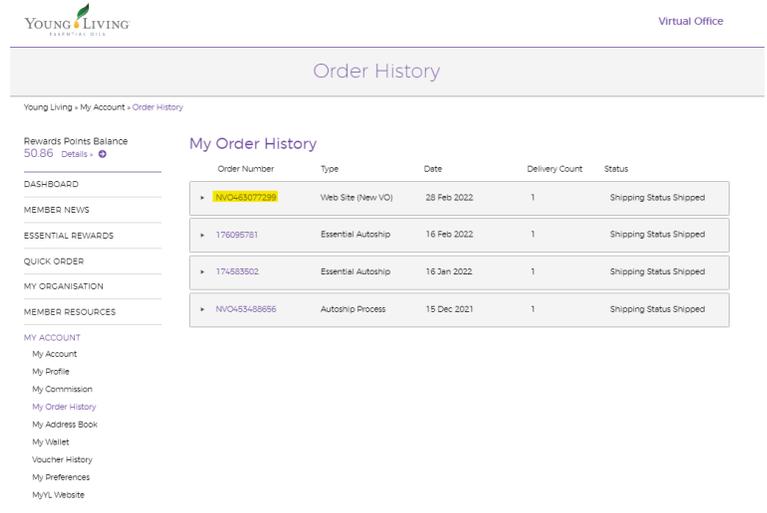


Young Living - My Account - My Profile

Chan Tai Man

Member Number: 21476592
 Account Credit: HK\$10,876.75
 Current Rank: Associate
 Total Members in Team: 26
 Main Account Address: Fantasy Land No 9 Farm Road 193 Coloane Mac
 Default Shipping Address: Fantasy Land No 9 Farm Road 193 Coloane Mac
 Contact Info: Chan Tai Man 980@youngliving.com | 93345789
 Social Media: Add social media account
 Leadership: Chris Evan Enroller, Chris Evan Sponsor
 My Address Book, My Wallet

4. 點擊訂單號碼



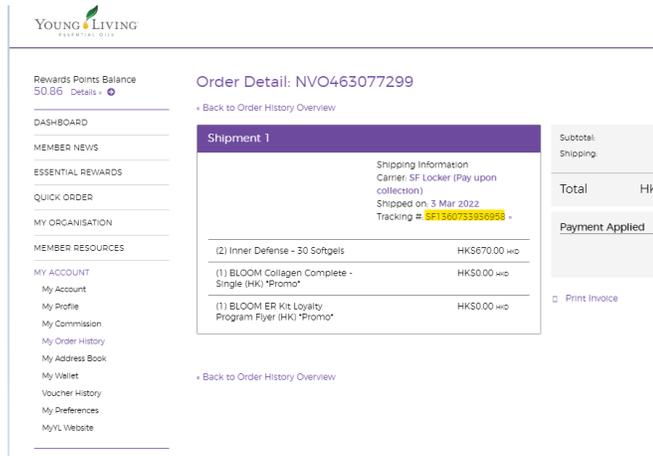
Young Living - My Account - Order History

Order History

My Order History

Order Number	Type	Date	Delivery Count	Status
NVO463077299	Web Site (New VO)	28 Feb 2022	1	Shipping Status Shipped
176095781	Essential Autoship	16 Feb 2022	1	Shipping Status Shipped
174583502	Essential Autoship	16 Jan 2022	1	Shipping Status Shipped
NVO463488656	Autoship Process	15 Dec 2021	1	Shipping Status Shipped

5. 點擊追蹤編號



Order Detail: NVO463077299

Back to Order History Overview

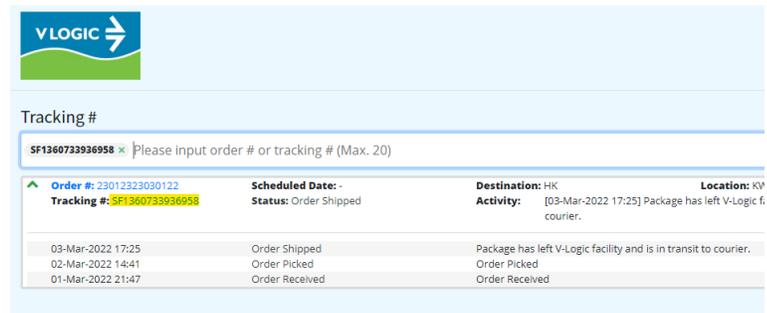
Shipment 1

Shipping Information
 Carrier: SF Locker (Pay upon collection)
 Shipped on: 3 Mar 2022
 Tracking #: SF1360733936958

(2) Inner Defense - 30 Softgels HK\$670.00
 (1) BLOOM Collagen Complete - Single (HK) *Promo* HK\$50.00
 (1) BLOOM ER Kic Loyalty Program Flyer (HK) *Promo* HK\$50.00

Subtotal Shipping, Total, Payment Applied, Print Invoice

6. 點擊物流公司網上平台的順豐追蹤編號



V-LOGIC

Tracking #

SF1360733936958 * Please input order # or tracking # (Max. 20)

Order #: 23012323030122
 Tracking #: SF1360733936958
 Scheduled Date: -
 Status: Order Shipped
 Destination: HK
 Activity: [03-Mar-2022 17:25] Package has left V-Logic facility and is in transit to courier.

Date	Activity	Location
03-Mar-2022 17:25	Order Shipped	Package has left V-Logic facility and is in transit to courier.
02-Mar-2022 14:41	Order Picked	Order Picked
01-Mar-2022 21:47	Order Received	Order Received

7. 訂單狀態

Tracking ID: SF1360733936958

Destination: 香港

狀態	時間	詳情
已簽收	2022-03-06 13:57	已簽收 (請留意郵遞簽收), 即後使用請線, 期待再次為您服務。(主單總件數: 1件)
派送中	2022-03-05 14:27	快件已放至【請留意郵遞】, 請您憑取件碼至領取快件。
派送中	2022-03-05 10:15	快件將運往總局和快遞中心等候
派送中	2022-03-05 10:06	快件交給總局,正在派送途中 (聯繫電話: 請留意開啓“安全呼叫”保護您的電話隱私,請放心接聽!) (主單總件數: 1件)
派送中	2022-03-05 10:06	快件到達【紅磡恒豐工業管理站】
派送中	2022-03-05 06:28	快件已發車

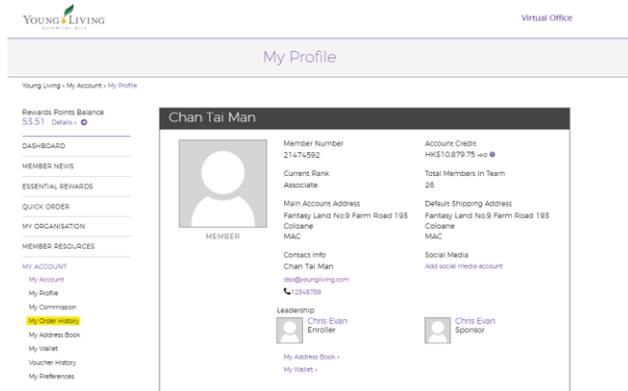
c. 體驗中心自取改為送貨訂單

方法一

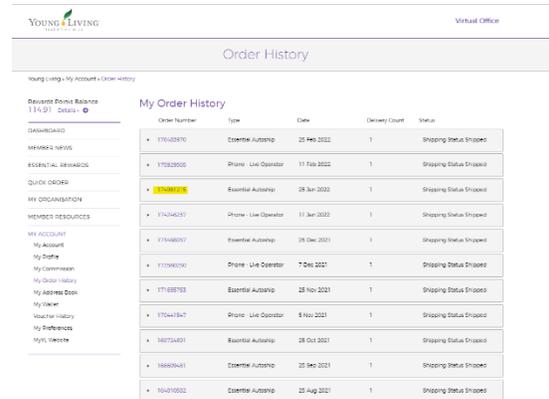
1. 登入虛擬辦公室

2. 點擊我的帳戶

3. 點擊我的訂購記錄

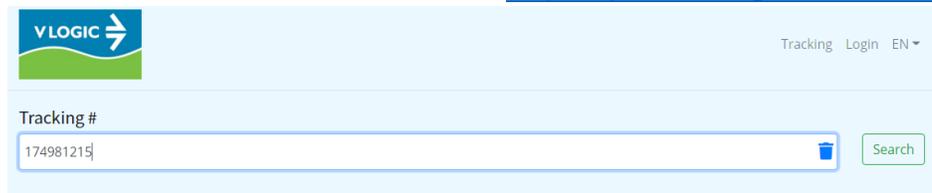


4. 點擊訂單號碼



Order Number	Type	Date	Delivery Count	Status
179482916	Essential AutoShip	25 Feb 2022	1	Shipping Status Shipped
179339505	Phone - Live Operator	11 Feb 2022	1	Shipping Status Shipped
179482916	Essential AutoShip	26 Jan 2022	1	Shipping Status Shipped
174246257	Phone - Live Operator	11 Jan 2022	1	Shipping Status Shipped
179482916	Essential AutoShip	18 Dec 2021	1	Shipping Status Shipped
179360396	Phone - Live Operator	7 Dec 2021	1	Shipping Status Shipped
177882783	Essential AutoShip	28 Nov 2021	1	Shipping Status Shipped
172441547	Phone - Live Operator	8 Nov 2021	1	Shipping Status Shipped
188724891	Essential AutoShip	28 Oct 2021	1	Shipping Status Shipped
168895641	Essential AutoShip	22 Sep 2021	1	Shipping Status Shipped
164810502	Essential AutoShip	22 Aug 2021	1	Shipping Status Shipped

5. 於物流公司網上平台輸入訂單號碼：<https://portal.v-logic.net/TLMS/yl/track/>



6. 訂單狀態



Order #	Scheduled Date	Destination	Location
174981215	19-Feb-2022	HK	Tsuen Wan - 荃灣

Tracking #	Status	Activity
DEL10243085	Order Delivered	[19-Feb-2022 11:17] Fully Delivered
19-Feb-2022 11:17	Order Delivered	Fully Delivered
19-Feb-2022 11:13	Order Shipped	Order Shipped
18-Feb-2022 09:25	Order Picked	Order Picked
14-Feb-2022 12:15	Order Received	Order Received

方法二

點擊短訊內的追蹤訂單連結 (將於送貨前一天收到)



感謝您選擇 Young Living。訂單 95085970041221 將於 4月14日 09:00-18:00 派送。查詢請於星期一至五 09:30-17:00 經 <https://api.whatsapp.com/send?phone=85291632869> 查詢。追蹤訂單，請點擊 <https://portal.v-logic.net/yl/track/95085970041221>

2.7 送貨安排查詢

香港訂單：V-Logic Limited 絡滙物流有限公司 +852 9163-2869

澳門訂單：Jet Global Logistics Limited 捷通物流有限公司 +853 2871-1285 / +853 6683-3865

順豐智能櫃及順豐站自取訂單：順豐速運 +852 2730 0273

2.8 送貨訂單貨品遺失/損毀索賠申請

請填妥此電子表格：<https://youngliving.jotform.com/211181452709856/>

3. 產品目錄及供應情況

3.1 限購安排及產品缺貨表

請參考此連結：<https://static.youngliving.com/en-HK/PDFS/oos-list.pdf>

3.2 產品目錄

請參考此連結：https://issuu.com/home/published/2022productguide_young_living

3.3 產品下單表格

請參考：

<https://static.youngliving.com/en-HK/PDFS/Product-Order-Form.pdf>

4. 網上下單教學

4.1 如何參與基本獎勵計劃

請參考此影片 (由 3:22 開始): <https://www.youtube.com/watch?v=g517dEsPR3s>

4.2 如何設立 PV 助手

請參考此影片: https://youtu.be/Xs73RHm_B-M

4.3 使用電子錢包處理本月的基本獎勵訂單

請您於過數日的 2 個工作天前提提交此表格 : <https://youngliving.jotform.com/212153062957858>

4.4 如何處理標準訂單或獎勵積分訂單

請參考此影片: https://youtu.be/SVRGC0v7_dk

5. 關於 YL 會籍

5.1 成為新會員

以基本獎勵訂單(ER) 入會，請參考此教學影片：<https://youtu.be/Jpz1cXFPogU>

以標準訂單(QO) 入會，請參考此教學影片：https://youtu.be/xR_P-aY9c7Y

5.2 帳戶重啟

請提供下列文件及資料傳送至我們的電郵：hk@youngliving.com (香港會員) / macau@youngliving.com (澳門會員)

- 已填妥並以實體簽署的 Young Living 會員協議表格：
https://static.youngliving.com/en-HK/PDFS/MemberAgreement_201907.pdf
- 過去 3 個月內收到的有效地址證明副本
- 確認您的訂單資料(最少 100PV 的訂單)
 - 訂單類別：標準訂單/ 基本獎勵訂單
 - 所選產品：請提供產品名稱、數量及總 PV 值
 - 付款資料：信用卡或電子錢包(如適用)
- 訂單送貨安排：體驗中心取貨、本地送貨或智能櫃/順豐站自助取件 (請提供送貨地址或智能櫃/順豐站地址、聯絡電話及收貨人姓名)

5.3 更改帳戶姓名

請將您的申請以電郵傳送至：accountupdates@youngliving.com

5.4 更改推薦人或保薦人

提提您：只能由推薦人或新會員本人作為提出更改的申請人。

- a. 於新會員加入的 5 天內

請您使用於 Young Living 登記的電郵發送下列的資料到我們的電郵：

hk@youngliving.com (香港會員) / macau@youngliving.com (澳門會員)

- 申請人的會員號碼
- 申請人的 4 位數字 PIN 碼
- 新會員的會員號碼
- 新推薦人/保薦人的會員號碼
- 新推薦人/保薦人的姓名

b. 如新會員已加入超過 5 天

請您使用於 Young Living 登記的電郵並將您的申請發送至: APAC-resolutions@youngliving.com

5.5 市場轉移

a. 如您需要將市場轉移至英國，請將您的申請連同以下文件發送至 customercare@youngliving.com

1. 已填寫並簽署的英國品牌夥伴協議：https://bit.ly/UK_MemberAgreement
2. 已填寫並簽署的市場轉移申請表：https://bit.ly/MarketChange_RequestForm
3. 住址證明，例如當前的水電費賬單、有線電視賬單、固定電話賬單、租賃協議
4. 護照影印本
5. 國民保險號碼 - 作為在英國工作和賺取收入的證明文件
(https://www.gov.uk/apply-national-insurance-number?fbclid=IwAR38X_oSNLW3qkpbtF43F_owg6X2j-qvuKs6pimtY6MNSOzVtLYcy334oTU)
6. 如果沒有稅號，則提供 Share Code，截圖 BNO 簽證參考號，聲明可以在英國工作

<提醒您: 如果提供的資料不完整，申請可能會延遲。 >

b. 如您需要更改至其他國家/地區市場

請提交您的更改申請發送至：accountupdates@youngliving.com

5.6 申請佣金直接存款

請提供下列文件及資料發送至我們的電郵：hk@youngliving.com (香港會員) / macau@youngliving.com (澳門會員)

- 直接存款申請表格: https://static.youngliving.com/en-HK/PDFS/Direct_Deposit_Form_ZH.pdf
- 銀行月結單/存摺/提款卡副本
- 香港/澳門身份證副本