



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### Кто может принять участие в акции?

Любой активный участник из стран Таможенного союза (Россия, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Армения), подписавший договор на оказание маркетинговых услуг с Young Living CIS, может стать участником акции «5 шагов к успеху» и оказывать помощь с регистрацией/повторной активацией участникам из стран Таможенного союза и Европы.

### Как получать ежемесячное вознаграждение в рамках акции «5 шагов к успеху»?

Вы можете получать ежемесячное вознаграждение в рамках акции «5 шагов к успеху», набрав не менее 5 баллов за следующие действия.

- **1 балл** – за личную помощь\* новому участнику с регистрацией, если он приобретает Стартовый набор «Премиум» (PSK).
- **1 балл** – за личную помощь нижестоящему участнику с повторной активацией после 12 месяцев неактивности с оформлением заказа на 50 PV или более.
- **1 балл** – за личную помощь участнику из вашей организации с регистрацией в Программе лояльности (Essential Rewards) с оформлением заказа на 50 PV или более.
- **1 балл** – за личную помощь участнику из вашей организации с повторной активацией в Программе лояльности (Essential Rewards) после 6 месяцев неактивности с оформлением заказа на 50 PV или более.
- Оказание помощи нижестоящему участнику с Повторной активацией своей учётной записи после 12 месяцев неактивности с приобретением Стартового набора «Премиум» принесёт вам **2 балла**.
- Оказание помощи нижестоящему участнику с повторной активацией учётной записи после 12 месяцев неактивности и приобретением Стартового набора «Премиум» по Программе лояльности принесет вам **3 балла**.

Обратите внимание, новый или повторно активированный участник должен быть из стран СНГ или Европы.

\*Такая помощь не должна нарушать требование п. 4.2 [Политик и процедур YL](#): «4.2 Спонсорство онлайн»

При оказании поддержки новому участнику в онлайн-регистрации вы можете помочь новому заявителю заполнить регистрационные документы. Однако заявитель должен

лично ознакомиться в онлайн режиме и принять условия Договора на оказание маркетинговых услуг, настоящих Политик и процедур и Плана Вознаграждений. Вы не имеете права заполнять онлайн-заявку и Договор».

А выполнившие квалификационные требования участники акции не должны нарушать п. 3.3 Политик и процедур УЛ «Бенефициарная доля в более чем одной учётной записи и дублирующиеся учётные записи».

**\*\*Повторно активированный участник – неактивный участник Young Living (находящийся в статусе заблокированного), которому участник акции «5 шагов к успеху» лично оказывает помощь с повторной активацией учётной записи в период действия акции.**

### **Какое вознаграждение я получу за участие в акции «5 шагов к успеху»?**

Подробная информация о подарках текущего месяца представлена в Виртуальном офисе.

### **Значит, баллы могут получить только регистраторы?**

Да. Для получения баллов за помощь новому участнику с регистрацией вы должны быть его регистратором. Для получения баллов за участников, присоединяющихся к Программе лояльности, вы также должны быть указаны в качестве регистратора. Также выполнившие квалификационные требования участники не должны нарушать п. 3.3 Политик и процедур УЛ «Бенефициарная доля в более чем одной учётной записи и дублирующиеся учётные записи».

### **А если я наберу больше 5 баллов?**

Вы получите подарок только один раз.

### **Каков период накопления баллов?**

Период накопления баллов – с первого до последнего дня календарного месяца.

### **Могу ли я купить подарок?**

Нет. Подарок можно получить, выполнив квалификационные требования акции «5 шагов к успеху».

### **Что если у меня возникнут вопросы по поводу выполнения мной квалификационных требований акции «5 шагов к успеху»?**

Все вопросы, связанные с выполнением квалификационных требований акции «5 шагов к успеху», следует направлять в Службу поддержки на адрес электронной почты [russia@youngliving.com](mailto:russia@youngliving.com) не позднее последнего дня месяца.

### **Квалификационные требования выполнены, что дальше?**

Участники акции, выполнившие квалификационные требования, получают письмо с уведомлением на адрес электронной почты, указанный в учётной записи Young Living. Этот адрес в том числе используется участником для входа в Виртуальный офис.

### **Могу ли я передать свои баллы участникам из моей организации?**

Нет. Баллы передавать нельзя.

**Сохранятся ли баллы, если участник вернет Стартовый набор или отменит заказ по Программе лояльности?**

Нет, баллы не учитываются, если новый участник вернет или отменит квалификационный заказ.

**Где я могу посмотреть свои промежуточные баллы?**

Отчёты будут публиковаться в Виртуальном офисе, Телеграм-канале и Facebook в середине текущего месяца. Обратите внимание, возврат/отмена заказа, а также изменение регистратора могут повлиять на итоговые результаты.

**Где я могу посмотреть свои итоговые баллы?**

Итоговые результаты будут получены, как и в случае других акций и бонусных программ, после 20-го числа следующего месяца. Обратите внимание, возврат/отмена заказа, а также изменение регистратора могут повлиять на итоговые результаты.

Имена победителей будут объявлены в «GROW!» 1-го числа месяца, следующего за месяцем подведения итогов. Например, имена победителей за июнь 2021 будут опубликованы 1 августа 2021.