



# УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ESSENTIAL REWARDS

## ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Для получения полной информации о программе Global YL Essential Rewards (ER) см. ответы на частые вопросы об Essential Rewards и разделы, посвященные Essential Rewards, в материалах для участников в виртуальном офисе. Приведенные ниже ответы частые вопросы относятся к усовершенствованиям, внесенным в программу ER 1 сентября 2016 года.

### КАКИЕ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ВНОСЯТСЯ В ПРОГРАММУ ESSENTIAL REWARDS (ER)?

#### ТЕКУЩЕЕ\* НАЧИСЛЕНИЕ\*\* БАЛЛОВ ER

1–6 месяцев — 10 %  
7–12 месяцев — 15 %  
Более 12 месяцев — 20 %

#### НОВОЕ НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ ER\*\*

1–3 месяцев — 10 %  
4–24 месяцев — 20 %  
Более 25 месяцев — 25 %

### ПОДАРКИ ЗА ЛОЯЛЬНОСТЬ\*\*

<i>3 месяца</i>	<i>6 месяца</i>	<i>9 месяца</i>	<i>12 месяца</i>	<i>Годовщина ER***</i>
Tangerine+, 5 мл, <b>или</b> Grapefruit, 5 мл, <b>или</b> Lemongrass, 5 мл	Jade Lemon, 5 мл, <b>или</b> Purification, 5 мл, <b>или</b> Aroma Siez, 5 мл	Ylang Ylang, 5 мл, <b>или</b> Tea Tree, 15 мл, <b>или</b> Aroma Siez, 15 мл	Эксклюзивная смесь масел для лояльных участников	Ежегодная эксклюзивная смесь

\* Текущее начисление баллов ER до 1 сентября 2016 года.

\*\* Минимальное требование может отличаться в зависимости от рынка. В США для начисления процентов и получения подарков за лояльность необходимо совершить заказ ER объем не менее 50 PV.

\*\*\* Через 24 месяца, а затем ежегодно.



## ИМЕЮТ ЛИ СУЩЕСТВУЮЩИЕ УЧАСТНИКИ ER ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОДАРКОВ ЗА ЛОЯЛЬНОСТЬ?

Каждый участник YL, участвующий в программе ER, имеет право на получение подарков за лояльность. Тем не менее все участники ER заново начнут участие в программе с сентября 2016 года или после регистрации в ER.

Пользователи, которые хотят получить бонусные подарки, должны поддерживать объемы заказов ER на уровне не менее 50 PV, а также совершать заказы в течение указанного количества месяцев подряд.

## КАК ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНЫЙ ПОДАРОК?

Бесплатный подарок будет добавлен в следующий заказ ER, обрабатываемый после необходимого количества месяцев подряд (3, 6, 9, 12). Например, если участник совершал заказы три месяца подряд до ноября, то подарок за третий месяц будет добавлен в заказ ER в декабре

## МОГУТ ЛИ УЧАСТНИКИ ER ПОЛУЧАТЬ ПОДАРКИ ЗА КАЖДЫЙ ВРЕМЕННОЙ РУБЕЖ НЕСКОЛЬКО РАЗ ПОДРЯД?

Участник имеет право на один подарок за лояльность за каждый временной рубеж (3, 6, 9, 12 месяцев), за исключением ежегодного подарка (впервые через 24 месяца, а затем через каждые 12 месяцев). Если участник не совершит заказ ER в один из месяцев, то квалификационный отсчет начнется с начала и у участника больше не будет права на подарок за лояльность, который он уже получил.

Пример: если после 3 месяцев заказов подряд участник получил подарок за лояльность в своем заказе ER за 4-й месяц, а затем не сделал заказ ER за 5-й месяц, то для получения подарка за 6 месяцев заказов подряд ему придется начать с начала. Когда участник во второй раз достигнет рубежа в 3 месяца, он не получит дополнительный подарок за лояльность. Следующий подарок за лояльность будет предоставлен только после 6 месяцев заказов подряд.

## КАКОЙ ПРОЦЕНТ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ ДЕЙСТВУЮЩИМ УЧАСТНИКАМ ER ПОСЛЕ ВСТУПЛЕНИЯ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЙ В СИЛУ?

Существующие участники ER будут получать баллы ER начиная с сентября 2016 года. При этом будет учитываться, как много последовательных заказов ER они совершили до вступления усовершенствований в силу.

Пример: Если участник последовательно размещал заказы ER (в соответствии с минимальным требованием PV для рынка) в течение 18 месяцев, то баллы ER начнут начисляться на уровне 20 %. Если участник последовательно размещал заказы ER (в соответствии с минимальным требованием PV для рынка) в течение 30 месяцев, то баллы ER начнут начисляться на уровне 25 %.

## СОХРАНИТСЯ ЛИ ПОСЛЕ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЙ ПРОГРАММЫ ER ЛЬГОТНЫЙ МЕСЯЦ?

С помощью льготного месяца участники могли пропустить заказ ER, не теряя накопленных баллов ER. С 1 ноября 2016 года возможность выбора льготного месяца предоставляться не будет. Участники не смогут выбрать этот вариант на веб-сайте или запросить его через отдел поддержки клиентов. Если участник пропустит месяц, то потеряет свои баллы ER и будет вынужден заново накапливать месяцы для получения подарка за лояльность (все полученные ранее подарки не будут предоставляться повторно), а начисление баллов начнется на уровне 10 %.

## КОГДА ВСТУПАТ В СИЛУ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОГРАММЫ?

Усовершенствования программы ER вступают в силу 1 сентября 2016 года.