POLÍTICA DE PRIVACIDADE

YOUNG LIVING BRASIL LTDA

ESTE DOCUMENTO FOI PUBLICADO EM 7 DE DEZEMBRO DE 2019
E ENTRA EM VIGOR NA DATA DE SUA PUBLICAÇÃO.

Política de Privacidade da Young Living Brasil Ltda

1. Informações gerais sobre coleta de dados pessoais	1
2. Explicação sobre bases legais e tempo de armazenamento	2
3. Seus direitos	3
4. Acesso e cadastro ao website da YOUNG LIVING	5
5. Pedido Inicial (cadastro de distribuidores e clientes varejistas)	5
6. Boletim Informativo.....	7
7. Entre em contato com a YOUNG LIVING	8
8. Uso de cookies	10
9. Uso do Google Analytics	12
10. Uso do Google Maps	13
11. Links de redes sociais e extensões	14
12. Transmissão de dados a terceiros.....	18
13. Medidas de segurança de dados.....	21
14. Emendas a esta Política de Privacidade	21

1. Informações gerais sobre coleta de dados pessoais

A Young Living Brasil SRL (YOUNG LIVING) preza pela proteção dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade descreve como nós, a YOUNG LIVING, usamos e protegemos os dados coletados em nosso WEBSITE www.youngliving.com/pt_BR.

Informações pessoais são dados que dizem respeito a você, tais quais sua situação, nome, endereço de e-mail, número de IP, etc. Seus dados pessoais serão processados de acordo com as provisões da Regulamentação Geral de Proteção de Dados (*Data Protection Regulation* - "LGDP") e outras disposições aplicáveis às leis nacionais de proteção de dados e disposições europeias.

Seus dados pessoais serão coletados somente mediante autorização prévia ou quando o processamento de dados for permitido pela lei. As seguintes disposições oferecem informações sobre o tipo, escopo e propósito do processamento de seus dados pessoais.

Você será informado caso seus dados sejam usados pelos nossos colaboradores contratados para serviços e funções individuais, bem como para propósitos de propaganda ou análise. Os tópicos listados abaixo informam detalhes sobre tais transações, critérios específicos e tempo de armazenamento de dados, bem como seus direitos em relação ao processamento de dados.

Esta Política de Privacidade se aplica única e exclusivamente ao website da YOUNG LIVING. Caso acesse websites de terceiros via links dispostos no website da YOUNG LIVING, favor informar-se sobre as respectivas políticas de processamento de dados.

2. Explicação sobre bases legais e tempo de armazenamento

2.1. Bases legais para o processamento de dados pessoais

Uma vez obtido seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais, a base legal para o processamento de dados pessoais utilizada é o Artigo 7 da Regulamentação Geral de Proteção de Dados (LGPD). Quaisquer consentimentos podem ser revogados para efeitos futuros.

Quando o processamento de dados pessoais se fizer necessário para cumprir contrato com pessoa física ou jurídica, o Artigo 7, I da LGPD servirá de base legal, aplicando-se também a quaisquer operações pré-contratuais relevantes.

Quando o processamento de seus dados pessoais for necessário para preencher quaisquer uma de nossas obrigações legais, o Artigo 7, II da LGPD servirá de base legal.

Se o processamento se fizer necessário para resguardar a legitimidade dos interesses de nossa empresa ou de um terceiro e seus interesses, direitos e liberdades fundamentais não se oporão ao nosso interesse legítimo, servindo de base legal o Artigo 7, IX da LGPD.

2.2. Tempo de armazenamento e eliminação de dados

Os dados pessoais por nós coletados, processados e armazenados permanecerão armazenados apenas enquanto necessários para cumprir com os propósitos de armazenamento. Uma vez que o propósito de armazenamento for anulado, seus dados serão eliminados ou terão seu processamento restrito.

Além disso, a LGPD também garante a eliminação de dados quando determinado por autoridade supervisora.

No entanto, regulamentações europeias, leis nacionais aplicáveis e quaisquer outras regulamentações podem exigir que se estenda o período de armazenamento de dados em processamento. Caso os períodos de retenção expirem, seu processamento será eliminado ou restringido.

3. Seus Direitos

Enquanto processarmos seus dados pessoais, você será nosso “sujeito de dados” no que tange à Regulamentação Geral de Proteção de Dados. Seus direitos para com a YOUNG LIVING são:

3.1. Direito a informações referentes ao processamento

A qualquer momento, mediante o escopo das provisões estatutárias, o usuário poderá ser informado sobre a utilização e processamento de seus dados. No caso de sua utilização, o usuário terá direito a informações referentes à extensão do processamento de seus dados (veja o Artigo 18 da LGPD).

3.2. Direito à retificação

O usuário tem direito à correção e/ou complementação de seus dados pessoais perante à Young Living caso os dados por nós processados estejam incorretos ou incompletos (veja o Artigo 18, III da LGPD).

3.3 Direito à restrição de processamento

Sob determinadas circunstâncias, o usuário poderá exigir a restrição do processamento de seus dados pessoais (veja o Artigo 18, IV da LGPD).

3.4. Direito à eliminação

Mediante o cumprimento de circunstâncias específicas, o usuário poderá exigir que a YOUNG LIVING delete seus dados pessoais sem atraso indevido. O direito à eliminação não se faz presente caso o processamento dos dados em questão se faça necessário (veja o Artigo 18, parágrafo 6º da LGPD).

3.5. Direito à informação

Se o usuário reivindicar seus direitos à retificação, eliminação ou limitação do processamento de seus dados para com a YOUNG LIVING, a YOUNG LIVING se vê no direito de notificar as partes para as quais seus dados foram divulgados no que tange à sua correção, eliminação e limitação de processamento, a não ser que seja provado que isto não é possível ou exigirá esforço desproporcional (veja Artigo 18, parágrafo 6º da LGPD).

3.6. Direito à portabilidade de dados

O usuário tem o direito de receber suas informações pessoalmente identificáveis fornecidas à YOUNG LIVING em configuração legível por máquina. O usuário também tem o direito de transferir tais informações a quaisquer outras empresas sem impedimentos por parte da YOUNG LIVING, para quem seus dados pessoais foram fornecidos, uma vez em conformidade com as condições descritas no Artigo 18, V da LGPD.

3.7. Direito à objeção

O usuário tem o direito de, a qualquer momento, fazer uma objeção ao processamento de seus dados pessoais nos termos do Artigo 7 da LGPD baseado em sua situação particular (veja o Artigo 18, parágrafo 2º da LGPD). Sua objeção impedirá a YOUNG LIVING de processar seus dados pessoais, à exceção de que a YOUNG LIVING comprove deter de razões legítimas para tal processamento, prevalecendo-se aos interesses, direitos e liberdades do usuário e do processo que serve para a afirmação, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Se os dados pessoais do usuário forem processados com propósitos diretos de marketing, este tem direito à objeção referente ao processamento de seus dados pessoais com propósitos de propaganda a qualquer momento (veja o Artigo 18, VI da LGPD).

O usuário pode informar os motivos de sua objeção nos contatando pelo seguinte endereço de e-mail:

YOUNG LIVING BRASIL Ltda

E-Mail: atendimentobrasil@youngliving.com

3.8. Direito à revogação da declaração de consentimento de proteção de dados

Se o usuário nos concedeu uma declaração de consentimento de proteção de dados, ela pode ser revogada a qualquer momento (veja o Artigo 18, IX da LGPD). A revogação do consentimento não afeta a legalidade do processamento desenvolvido com base na declaração de consentimento até o momento da revogação.

3.9. Direito de reivindicação à autoridade supervisora

Sem prejuízo a quaisquer remédios administrativos ou legais, o usuário terá direito de fazer reclamações junto a uma autoridade supervisora, especialmente dentro de sua jurisdição, local de trabalho ou local da alegada transgressão, se acreditar que o processamento de seus dados pessoais infringiu a LGPD (veja o Artigo 18, parágrafo 1º da LGPD).

4. Acesso e cadastro ao website da YOUNG LIVING

Cada acesso de nossos usuários ao website da YOUNG LIVING permite que nosso sistema colete automaticamente informações e dados de seus sistemas operacionais. Segue uma lista com os dados que são particularmente coletados:

- Informações sobre seu tipo de navegador
- Informações sobre seu sistema operacional
- Informações sobre seu provedor de internet

- Seu número de IP
- Data e hora do acesso ao website
- Informações sobre o website que permitiu acesso ao nosso website
- Informações sobre os websites acessados pelo seu sistema através do nosso website.

Os dados acima listados coletados de nossos usuários serão armazenados nos arquivos de nosso sistema. A princípio, tais dados não são armazenados juntamente com os dados de outros usuários.

Os Artigos 7 e 15 da LGPD servem como base legal para o armazenamento temporário de dados e logs de dados. Temos interesses legítimos em coletar temporariamente e armazenar os dados de nossos usuários pois o armazenamento temporário de seu número de IP é necessário para permitir que seu computador acesse nosso website.

O armazenamento de logs de dados garante a funcionabilidade de nosso website. Tais dados também otimizam nosso website e garantem a segurança de nossos sistemas de tecnologia da informação. Não armazenamos logs de dados visando comercializá-los – com exceção das informações coletadas referentes às configurações de seu navegador, o que inclui configurações de idioma para que o website da YOUNG LIVING seja exibido com o idioma adequado correspondente.

Findas as exigências referentes aos propósitos acima mencionados, os dados são eliminados ou feitos anônimos, para que já não possam mais ser atribuídos aos nossos usuários. Se os dados estiverem armazenados em logs de dados, os dados serão deletados dentro de sete dias.

5. Pedido Inicial (cadastro de distribuidores e clientes varejistas)

5.1. Processamento pela YOUNG LIVING

Para efetuar seu primeiro pedido usando o website da YOUNG LIVING, o usuário deve se cadastrar no website da YOUNG LIVING e criar um perfil de usuário. Primeiro, deve optar por tornar-se um (futuro) distribuidor ou cliente preferencial. Durante seu processo de cadastramento, os seguintes dados podem ser processados:

- Seu nome
- Sua pessoa jurídica (empresa, autônomo, pessoa física)
- Seu endereço
- Seu país de origem ou o país de origem de sua empresa
- Seu idioma
- Seu endereço de e-mail
- Seu número de telefone
- Seus detalhes de pagamento
- Seu Número de Identificação Fiscal - PIS (apenas para distribuidores)

- Sua idade
- Sua senha de acesso
- Um número de PIN
- Indicação se você foi solicitado por um membro registrado, começando pela identificação do patrocinador e do empreendedor.

Após fornecidos tais detalhes ao nosso modelo, a YOUNG LIVING criará uma conta de usuário e um número de identificação para cada usuário. Usamos, armazenamos e processamos estes dados pois eles são necessários para a formação, estruturação ou alteração do relacionamento contratual entre nossos usuários e a YOUNG LIVING, bem como para o uso e vínculo de serviços relacionados.

O Artigo 7 da LGPD serve de base legal para o processamento de dados acima descrito junto ao website da YOUNG LIVING. Os dados são eliminados quando já não servirem aos propósitos acima descritos e não contemplarem períodos de retenção estatutária ou contratual. No presente caso, não ultrapassando uma vigência de 10 anos.

5.2. Transmissão a terceiros

Se você é cliente preferencial através de um revendedor do website MyYL, em nosso website YOUNG LIVING, disponibilizaremos informações referentes ao website MyYL, como por exemplo, quais produtos estão em seu carrinho de compras. É possível que determinadas informações concedidas no momento do cadastro sejam disponibilizadas a nossos distribuidores autorizados viabilizando o cálculo de vendas comissionadas. Por exemplo: eles poderão visualizar os produtos que um usuário adquiriu, qual a hora de aquisição, bem como seu nome.

Os dados dos usuários só poderão ser transmitidos internacionalmente caso o país em questão seja regido em mesmo nível pelos termos da LGPD (Artigo 33 da LGPD).

O Artigo 5, XVI da LGPD serve de base legal para o processamento de dados acima descrito. A YOUNG LIVING tem interesses legítimos no que tange ao processamento de dados, uma vez que seus distribuidores recebem comissões por suas vendas intermediadas.

Todas as informações serão eliminadas quando deixarem de servir aos propósitos mencionados e não houver períodos de retenção contratual ou estatutária.

6. Boletim Informativo

6.1. Postagem do boletim informativo

Ao criar uma conta de usuário, o usuário terá a oportunidade de se inscrever e receber um

boletim informativo gratuito. Sob o consentimento do usuário, nosso boletim informativo o manterá atualizado sobre os últimos lançamentos de óleos essenciais e produtos de beleza da YOUNG LIVING, eventos da YOUNG LIVING, encontros da YOUNG LIVING, e nossas fazendas da YOUNG LIVING. Ao inscrever-se para o recebimento de nosso boletim informativo, seus dados são enviados para nós na interface do usuário. Tais dados costumam ser:

- Seu endereço de e-mail
- Seu nome
- O nome de sua empresa
- Dados opcionais que podem ser posteriormente processados conforme especificados pelo usuário

O endereço de e-mail se faz necessário para o envio de nosso boletim informativo, bem como para identificação do usuário e verificação de seu consentimento.

Os números de IP, data, hora de acesso e inscrição também serão armazenados. Tal procedimento visa registrar o cadastro do usuário e, se necessário, informar sobre possível uso indevido de seus dados pessoais. O Artigo 5, X da LGPD serve de base legal para tais procedimentos.

Em caso de desvinculação do boletim informativo ou do cancelamento de cadastro por parte do usuário, seus dados serão eliminados imediatamente. O usuário pode cancelar sua assinatura do boletim informativo a qualquer momento ao revogar seu consentimento com efeitos futuros. Todos os boletins informativos enviados aos nossos usuários têm um link que permite o cancelamento de sua assinatura. O usuário pode também enviar um e-mail ao atendimentobrasil@youngliving.com ou uma mensagem ao funcionário responsável.

6.2 Transmissão a terceiros

Nossos boletins informativos são distribuídos pela MailChimp, prestadora de serviços de envio pertencente ao Grupo Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave. NE # 5000, Atlanta, GA 30308, USA ("MailChimp"). Contratamos os serviços da MailChimp para processamento de dados comissionado.

A MailChimp pode usar dados pseudônimos dos destinatários a ela encaminhados, ou seja, sem atribuí-los a um usuário, com o objetivo de otimizar ou melhorar seus serviços, por exemplo: otimização técnica de envio e apresentação de boletins informativos para fins estatísticos. Entretanto, a MailChimp não utiliza os dados dos destinatários de nosso boletim informativo para contatá-los ou repassá-los a terceiros.

A MailChimp atende nossos interesses legítimos sob os termos dos Artigos 5 e 33 da LGPD. Caso um usuário cancele sua inscrição ou revogue seu consentimento, pediremos à MailChimp que delete seus dados pessoais.

Para ter acesso à política de privacidade da MailChimp, clique no link abaixo: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

7. Entre em contato com a YOUNG LIVING

7.1. Processamento pela YOUNG LIVING

Nosso website oferece uma lista de endereços de e-mail que podem ser utilizados para contatar-nos de acordo com a natureza de sua solicitação. Caso um usuário nos envie um e-mail, seu endereço de e-mail será salvo, bem como outros dados por ele fornecidos.

O Artigo 7 da LGPD serve de base legal para este processamento, uma vez que o tal contato pode representar um contato inicial: a YOUNG LIVING tem interesses legítimos em processar seus dados visando atendê-lo. Dados serão eliminados quando não servirem ao propósito de seu armazenamento e sua eliminação não for conflitante com quaisquer obrigações legais ou contratuais de arquivamento. O contato com o usuário é findado quando as circunstâncias demonstram que seu problema foi solucionado.

Ao enviar-nos uma mensagem, o usuário pode ter os seguintes dados armazenados:

- Seu número de IP
- Data e hora do contato

O processamento destes dados pessoais durante o processo de submissão visa evitar o uso indevido do e-mail e garantir a segurança de nossos sistemas de tecnologia da informação. Dados pessoais adicionais coletados durante o processo de envio serão eliminados mais tardar sete dias após este período. Tais dados são utilizados exclusivamente para processar o contato. O Artigo 7 da LGPD serve de base legal para tal procedimento.

a. Transmissão a outras empresas YOUNG LIVING

Os dados fornecidos pelo usuário em seu formulário de contato podem ser encaminhados para empresas YOUNG LIVING, uma vez que o conteúdo de sua dúvida se relacione a elas regionalmente (processamento de dados comissionados). Entretanto, a YOUNG LIVING permanecerá seu primeiro contato, e o usuário continuará a exercer seus direitos em relação à YOUNG LIVING. O seguinte link oferece uma visão geral sobre nossas empresas afiliadas: https://www.youngliving.com/en_US/company/contactus/international.

A YOUNG LIVING pode também repassar dados para países estrangeiros, incluindo os Estados Unidos da América. Isso só ocorrerá se o conteúdo de uma solicitação for diretamente relacionado a uma empresa YOUNG LIVING. No entanto, a YOUNG LIVING tomará os cuidados necessários para garantir a manutenção dos níveis apropriados para proteção de dados. Por exemplo, caso a YOUNG LIVING transmita os dados de um usuário aos Estados Unidos, medidas adicionais, tais quais celebrar acordos de transmissão de dados compatíveis com o importador de dados, serão tomadas conforme necessário.

O Artigo 7 da LGPD contempla as bases legais para o encaminhamento de dados por parte da YOUNG LIVING. Se a solicitação de um usuário contiver elementos estrangeiros, a YOUNG LIVING tem interesses legítimos em comprometer as empresas YOUNG LIVING para atendê-lo. Declaramos que todas as informações serão eliminadas quando deixarem de servir aos propósitos mencionados e não houver períodos de retenção contratual ou estatutária.

8. Uso de cookies

Além dos dados acima mencionados, ao navegar no site da YOUNG LIVING, diversos tipos de cookies são utilizados e armazenados em seu computador. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados nos computadores ou aparelhos móveis ao navegar no site da YOUNG LIVING. O uso de cookies permite a obtenção de diversas informações.

Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- Cookies podem ser exigidos por nosso website para que ele funcione adequadamente. Por exemplo, cookies de configuração permitem saber se um usuário visitou nosso website.
- Ao utilizar cookies, podemos oferecer serviços personalizados aos nossos usuários.
- Ao configurar um cookie, as informações e pedidos de nosso website, por exemplo, podem ser otimizados de acordo com as necessidades de cada usuário. Como já mencionado, os cookies permitem que cada usuário seja reconhecido em nosso website. Esse reconhecimento tem como objetivo facilitar a utilização de nosso website.
- Os cookies podem também ser utilizados para analisar a utilização de um website: contar quantos usuários o visitam, e onde há necessidade de melhorias. No entanto, tal análise não estabelece qualquer vínculo entre um usuário e a estatística gerada através dos dados coletados. Na medida em que usamos cookies para análise de sites, iremos declará-los.

Usaremos dados coletados por cookies enquanto estes servirem a objetivos específicos.

Os cookies são armazenados em seu computador. É possível deletá-los a qualquer momento. Um usuário pode optar por desabilitar, limitar ou deletar a transmissão de cookies de seu computador para nosso website por meio das configurações de seu navegador. Ao desabilitar todos os cookies de nosso website, pode ser que o usuário não consiga usufruir de todas as suas funções. A lista a seguir contém maiores informações sobre como desabilitar ou gerenciar as configurações de cookies dos navegadores mais comumente utilizados:

- Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>
- iPhone, iPad or iPod: <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Internet Explorer / Edge: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Firefox Android: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-or-disable-cookies-firefox-android>

Utilizamos os seguintes cookies:

9. Uso do Google Analytics

Nosso website da YOUNG LIVING utiliza o Google Analytics, um serviço analítico da rede oferecido pelo Google. O Google pode ser contatado na Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

O Google Analytics utiliza “cookies” – arquivos de texto que são armazenados em seu computador e que permitem uma análise das atividades dos usuários no website da YOUNG LIVING. Informações geradas pelos cookies sobre as atividades dos usuários no website da YOUNG LIVING são normalmente transmitidas e armazenadas pelo Google em servidores nos Estados Unidos da América. Os números de IP dos usuários serão feitos anônimos no website da YOUNG LIVING para que não possam ser reconhecidos nos Estados membros da União Europeia e em outros Estados signatários do Acordo do Espaço Econômico Europeu. Apenas em situações excepcionais o número completo do IP será enviado a um servidor do Google nos Estados Unidos da América e posteriormente feito anônimo. Em nome do operador de nosso website da YOUNG LIVING, o Google utilizará tais informações para avaliar a utilização do website da YOUNG LIVING, compilar relatórios sobre a atividade do website da YOUNG LIVING, e prover outros serviços relacionados ao website da YOUNG LIVING e à utilização da rede para a YOUNG LIVING. O número de IP fornecido pelo

navegador de nossos usuários como parte do conteúdo do Google Analytics não será agregado a outros dados do Google.

Os Artigos 7 e 33 da LGPD legitimam a utilização do Google Analytics uma vez obtido consentimento prévio do usuário e considerando que a YOUNG LIVING tem interesses legítimos no processamento de dados. Utilizamos o Google Analytics para analisar e melhorar regularmente a utilização de nosso website YOUNG LIVING.

O usuário pode impedir o armazenamento de cookies nas configurações de seu navegador; entretanto, ao fazê-lo, não terá acesso a todas as funções do website da YOUNG LIVING. O usuário pode também impedir que dados gerados por cookies sejam coletados e relacionados às suas atividades no website da YOUNG LIVING (incluindo seu número de IP) e o processamento de tais dados pelo Google ao baixar e instalar uma extensão do navegador através do seguinte link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

O mesmo pode ser feito através de uma configuração opt-out cookie. Se o usuário desejar impedir que seus dados sejam coletados ao acessar o website da YOUNG LIVING, deve acessar o seguinte link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Os dados de nossos usuários serão processados enquanto servirem aos nossos propósitos de coleta de dados (fins de avaliação estatística). Os dados por nós enviados através de cookies, identificações dos usuários e anúncios personalizados serão automaticamente deletados em 14 meses. A eliminação de dados cujo período de retenção foi cumprido é feita automaticamente uma vez por mês. Para maiores informações sobre os Termos de Uso e Privacidade, por favor acesse:

<https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>.

10. Uso do Google Maps

Os respectivos websites da YOUNG LIVING podem utilizar o Google Maps API, um serviço de mapeamento oferecido pela Google Inc., (“Google”). O Google pode ser contatado na Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Tal recurso nos permite mostrar aos nossos usuários mapas interativos diretamente no website da YOUNG LIVING para sua maior conveniência.

Ao acessar o website da YOUNG LIVING, no qual os serviços de mapeamento estão disponíveis, o Google recebe informações sobre o acesso de sub-páginas correspondentes ao website da YOUNG LIVING. Os seguintes dados também serão reportados ao Google:

- Seu número de IP

- Data e hora da solicitação
- A diferença de fuso horário de acordo com Greenwich (GMT)
- Conteúdo da solicitação (página concreta)
- Status de acesso / Status do código HTTP
- Cada quantidade de dados transferidos
- Website de onde partiu a solicitação
- Seu tipo de navegador
- Seu sistema operacional e interface
- Seu idioma e a versão do software de seu navegador

Tais dados são captados independentemente de o usuário estar logado em uma conta Google. Ao conectar-se ao Google, o usuário terá seus dados diretamente atribuídos à sua conta. Se não quiser ter seus dados associados ao seu perfil no Google, ele deve fazer o logout antes de ativar o botão. O Google armazena seus dados como perfis de uso, utilizando-os para fins de publicidade, pesquisa de mercado e / ou design de websites sob medida. Essa avaliação será realizada em particular (mesmo para usuários não logados) para fornecer publicidade sob demanda e para informar outros usuários da rede social sobre suas atividades em nosso website YOUNG LIVING. O usuário tem o direito de se fazer objeções quanto à formação destes perfis de usuário. Para exercer tal direito, você deve direcionar sua objeção ao Google.

O usuário pode desabilitar os serviços do Google Maps e impedir que seus dados sejam transferidos ao Google ao desabilitar o JavaScript em seu navegador – no entanto, este usuário não poderá utilizar os mapas.

O Google também processa informações pessoais nos Estados Unidos da América, segundo a Política de Privacidade EU-US Privacy Shield:
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

Os Artigos 7 e 33 da LGPD legitimam a utilização do Google Maps uma vez que a YOUNG LIVING tem interesses legítimos no processamento de dados. Utilizamos o Google Maps API para oferecer recursos de mapeamento. Os dados de nossos usuários apenas serão processados enquanto servirem aos nossos propósitos de coleta de dados.

Para maiores informações sobre os propósitos e escopo da coleta e processamento de dados pelo Google, veja a Política de Privacidade do Google. O seguinte link oferece informações sobre os direitos do usuário e configurações de privacidade:
<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy> .

11. Links de redes sociais e extensões

11.1. Informações Gerais

Utilizamos links de redes sociais para os Perfis de Redes Sociais da YOUNG LIVING no website da YOUNG LIVING. Nosso website disponibiliza os links das respectivas redes sociais. Quando um usuário acessa o site da YOUNG LIVING, trocas e transferências automáticas de dados pessoais não acontecem automaticamente – com exceção das trocas e transferências descritas abaixo. Os dados do usuário são processados exclusivamente pelas respectivas redes sociais quando este clica em seus links de acesso, abrindo uma nova janela, e inserindo seus dados (se já não logado) para acessá-las.

As configurações de privacidade da maioria das plataformas de redes sociais permitem que o usuário tenha controle sobre quais dados deseja compartilhar em suas redes sociais. Leia os seguintes tópicos para maiores informações sobre configurações de privacidade e sobre como websites externos lidam com a identificação das informações pessoais de seus usuários:

a. Facebook

Nosso website tem um link de acesso ao Facebook ("**Facebook**"). O Facebook é operado pela Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Tal link está indicado pela logomarca Facebook. Ao clicar neste ícone, o usuário estabelece uma conexão entre seu navegador e os servidores do Facebook. A natureza, extensão e propósito da coleta e processamento de dados pelo Facebook, bem como os direitos e opções para proteger a privacidade do usuário estão descritos na política de privacidade do Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy>)

b. Twitter

Nosso website tem um link de acesso ao Twitter ("Twitter"), operado por Twitter Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Tal link está indicado pela logomarca Twitter. Ao clicar neste ícone no website da YOUNG LIVING, o usuário estabelece uma conexão entre seu navegador e os servidores do Twitter. Maiores detalhes sobre os direitos e opções para proteger a privacidade do usuário estão descritos na política de privacidade do Twitter (<https://twitter.com/privacy#update>).

c. LinkedIn

Nosso website tem um link de acesso ao LinkedIn Corporation Network ("LinkedIn"). LinkedIn é operado por LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Tal link está indicado pelo logo da marca LinkedIn. Ao clicar neste ícone, o usuário estabelece uma conexão entre seu navegador e os servidores do LinkedIn. Acesse a política de privacidade do LinkedIn em:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Acesse a política de uso de cookies do LinkedIn em: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

d. Instagram

O website da YOUNG LIVING também tem um link de acesso ao Instagram, operado pelo Instagram LLC. ("**Instagram**"), 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Tal link está indicado pela logomarca Instagram. Ao clicar neste ícone, o usuário estabelece uma conexão entre seu navegador e os servidores do Instagram. O objetivo e escopo da coleta de dados e seu posterior processamento e utilização de dados pelo Instagram, bem como os direitos e opções para proteger a privacidade do usuário estão descritos na política de privacidade do Instagram:

https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

e. Google +

Nosso website tem um link de acesso à rede social Google+, operada por Google Inc. ("**Google**"), 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. Tal link está indicado pela logomarca Google +. Ao clicar neste ícone, no website da YOUNG LIVING, o usuário estabelece uma conexão entre seu navegador e o servidor Google. Acesse a Política de Privacidade do Google para maiores informações sobre os objetivos e escopo da coleta e processamento de dados pelo Google, bem como para detalhes sobre os direitos do usuário e configurações de privacidade: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy> .

f. Pinterest

Nosso website tem um link de acesso à rede social Pinterest, operada por Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-490, USA ("**Pinterest**"). Ao clicar neste ícone, o usuário estabelece uma conexão entre seu navegador e os servidores do Pinterest. Para maiores informações sobre os objetivos, escopo e processamento de dados pelo Pinterest, bem como os direitos do usuário e como proteger sua privacidade, acesse a Nota de Privacidade do Pinterest: <https://about.pinterest.com/en/privacy-policy>

g. DISQUS

No website da YOUNG LIVING utilizamos o sistema operacional de comentários DISQUS, operado por DISQUS, Inc., 301 Howard St, Floor 3, San Francisco, California-94105, USA ("**DISQUS**"). O DISQUS permite que nossos usuários façam login por sua conta DISQUS ou via contas no Facebook, Twitter e Google+. Se um usuário acessar suas contas de redes sociais por meio do DISQUS no website da YOUNG LIVING, tais servidores também processarão seus dados de uso relacionados

ao DISQUS. O usuário deve atentar-se para as informações sobre privacidade de seus respectivos provedores. É possível deixar comentários anônimos, mas, nesta configuração, alguns dos recursos do website não ficarão disponíveis.

O DISQUS nos envia o endereço de e-mail e número de IP de um usuário quando este deixa um comentário no website da YOUNG LIVING. Precisamos destas informações para contatá-los em através do DISQUS em caso de dúvida. A divulgação não autorizada de dados a terceiros não acontece.

Quando um usuário deixa um comentário em um website que utiliza o DISQUS, este será transmitido ao DISQUS dos Estados Unidos da América juntamente com seus dados. Para tanto, o DISQUS opera segundo a Política de Privacidade EU-US Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> assegurando conformidade com os padrões de proteção de dados europeus.

Uma vez obtido o consentimento do usuário, o Artigo 7 da LGPD serve de base legal para o processamento de seus dados pelo DISQUS. O usuário pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito futuro. Em concordância com o Artigo 7 da LGPD a utilização do DISQUS baseia-se em nossos interesses legítimos.

Os dados dos usuários são deletados quando já não servem aos propósitos acima mencionados e quando não há exigências estatutárias de armazenamento. Informações sobre a política de privacidade do DISQUS estão disponíveis no seguinte endereço: <https://help.disqus.com/terms-and-policies/disqus-privacy-policy>

h. vimeo

Para incluir vídeos no website da YOUNG LIVING utilizamos, entre outros recursos, o vimeo, operado por vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011 ("**vimeo**"). Ao acessar os vídeos da vimeo em nosso website da YOUNG LIVING, o usuário é conectado aos servidores da vimeo nos Estados Unidos da América, enviando determinadas informações ao vimeo, tais quais:

- Seu número de IP
- Informações sobre seu navegador como, por exemplo, configurações de idioma
- Informações sobre cookies da vimeo já configurados
- Informações sobre o website que permitiu acesso ao website da vimeo e o website acessado pelo usuário após assistir um vídeo no website da vimeo

O vimeo armazena cookies em seu aparelho, especialmente, o rastreador do Google Analytics (veja a seção 10 desta Política de Privacidade). Este rastreador é utilizado pelo vimeo e, portanto, não temos acesso a ele. O usuário pode impedir o rastreamento do Google Analytics ao ativar as ferramentas opt-out oferecidas pelo Google em

alguns navegadores de internet. O usuário pode impedir que o Google colete dados gerados através do Google Analytics e dados relacionados à sua utilização do website (incluindo seu número de IP) e o processamento de dados pelo Google ao utilizar uma extensão de navegador disponível no seguinte link para download e instalação: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

O vimeo permite ainda a utilização de determinadas funções, tais quais a classificação e o compartilhamento de vídeos. Estes recursos são proporcionados apenas pelo vimeo e provedores terceirizados, cabendo ao usuário informar-se sobre sua política de privacidade antes de utilizar tais recursos. A YOUNG LIVING não tem conhecimento referente ao conteúdo dos dados coletados pelo vimeo ou colaboradores terceirizados e não tem qualquer influência em sua utilização. A utilização destes recursos transmitirá ao servidor do vimeo quais websites foram visitados pelo usuário. Caso o usuário esteja logado como um membro do vimeo, o vimeo endereçará suas informações à sua conta pessoal de usuário. Utilizar a extensão, seja clicando no comando para iniciar um vídeo, também endereçará tais informações à sua conta de usuário. O usuário pode impedir tal associação fazendo o log out de sua conta de usuário no site da vimeo antes de utilizar nosso website e deletando os cookies da vimeo correspondentes.

O vimeo transfere os dados de seus usuários para os Estados Unidos da América. O vimeo pode compartilhar suas informações com outros, incluindo afiliados, sócios, e empresas de propaganda afiliadas que, em troca, utilizam tecnologias de rastreamento no website do vimeo.

A justificativa para a utilização do vimeo está em acordo com a primeira sentença dos Artigos 7 e 33 da LGPD. Antes de executar um vídeo, o usuário pode conceder uma permissão à YOUNG LIVING. O usuário pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito futuro. A YOUNG LIVING tem interesses legítimos na utilização de vídeos, uma vez que os utiliza para apresentar seus óleos essenciais, produtos e a filosofia da marca YOUNG LIVING aos seus clientes.

Para maiores informações sobre processamento de dados e privacidade pelo vimeo, acesse: <https://vimeo.com/privacy>.

11.2. YouTube

Em nosso website da YOUNG LIVING está embutido conteúdo (vídeos) da empresa YouTube LLC, ("**You**Tube") 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, empresa pertencente ao Google Inc., Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Ao acessar tal conteúdo no website da YOUNG LIVING, o usuário será conectado aos servidores do YouTube e o conteúdo será exibido no website sob a notificação de seu navegador. Isso reportará ao servidor do YouTube quais dos websites da YOUNG

LIVING o usuário acessou. Se o usuário estiver logado com membro do YouTube, o YouTube endereçará tal informação à sua conta pessoal de usuário em sua plataforma. O usuário pode impedir tal associação fazendo o log out de sua conta de usuário no YouTube antes de acessar o website da YOUNG LIVING.

O YouTube também processa as informações pessoais de seus usuários nos Estados Unidos da América, seguindo a Política EU-US Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

A justificativa para utilização do YouTube está em acordo com Artigos 7 e 33 da LGPD. Antes de executar um vídeo, o usuário pode conceder uma permissão à YOUNG LIVING. O usuário pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito futuro. A YOUNG LIVING tem interesses legítimos na utilização de vídeos, uma vez que os utiliza para apresentar seus óleos essenciais, produtos e a filosofia da marca YOUNG LIVING aos seus clientes. Para tal, utilizamos o YouTube. Os dados de nossos usuários serão processados apenas enquanto servirem para nosso propósito de coleta de dados.

A política de privacidade do YouTube está disponível em: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> .

12. Transmissão de dados a terceiros

12.1. Informações Gerais

Em geral, os dados do usuário serão repassados apenas para fornecedores de serviços, parceiros, empresas afiliadas e outros terceiros aplicáveis às diretrizes das leis de proteção de dados.

Informações pessoais identificáveis podem ser divulgadas a fornecedores de serviços comissionados responsáveis por serviços de processamento de dados realizados em nome de nossa empresa. Tais fornecedores de serviços podem ser afiliados a empresas da YOUNG LIVING ou podem ser agentes externos. São estritamente respeitadas as regulamentações nacional e europeia de proteção de dados. Os fornecedores de serviços estão sujeitos às nossas instruções e a restrições contratuais rígidas relacionadas ao processamento de dados. De acordo com elas, o processamento é permitido apenas na medida em que se faz necessário para serviços em nome de nossa empresa ou para cumprir com exigências legais. Decidimos, de antemão, exatamente quais serão os direitos e obrigações de nossos fornecedores de serviço em relação aos dados pessoais.

Informações pessoais podem ser divulgadas a terceiros mediante exigências ou processos legais ou para oferecer e gerenciar nossos produtos e serviços. Agências promotoras da lei ou outras autoridades podem exigir a divulgação de tais informações.

Informações também poderão ser divulgadas se qualquer tipo de compartilhamento de informações for exigido pela cooperação e provisão de serviços da YOUNG LIVING, ou sob o consentimento do usuário. No caso de auditorias pendentes, a divulgação se faz praticamente inevitável.

Informações pessoais podem ser divulgadas, tais quais: seu nome, endereço de e-mail, endereço residencial, número de telefone, histórico de pedidos para com seu patrocinador da Young Living – visando assistir nossos usuários e ajuda-los a desenvolver seu próprio negócio.

a. YOUNG LIVING Essential Oils

Trabalhamos juntamente com nossa matriz global YOUNG LIVING Essential Oils ("**Headquarter**"), que pode ser contatada no YOUNG LIVING Essential Oils, 1538 Sandalwood Drive, Lehi, UT 84043, USA. Enquanto os dados do usuário forem ali processados, nossa matriz pode ter acesso a eles somente se forem parte de nossas instruções (processo de pedido). Nossa matriz também adota medidas técnicas rígidas de proteção às informações pessoais. Nossa matriz não divulgará as informações de nossos usuários a terceiros a não ser que sua divulgação seja necessária para serviços contratados ou deva cumprir exigências legais ou com uma instrução de autoridade regulatória vinculada ao governo. A transmissão de dados se limita ao estritamente necessário.

Nossa matriz está localizada nos Estados Unidos da América e, por isso, os dados de nossos usuários também são processados fora do Brasil. Por tanto, tomamos medidas adicionais que incluem acordos de compilação e processamento de dados.

O Artigo 7 da LGPD serve de base legal para o processamento de dados de nossos usuários. O objetivo de nosso processamento de dados é oferecer aos nossos usuários os melhores serviços e produtos possíveis. Seus dados ficam armazenados enquanto se fizerem necessários para o cumprimento do propósito acima mencionado.

Para maiores informações sobre a política de privacidade de nossa matriz, acesse:
https://www.youngliving.com/en_US/company/privacy

b. Força de Vendas

A YOUNG LIVING armazena e utiliza os dados oferecidos por nossos usuários em nosso website nos sistemas salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich Germany ("Salesforce") visando estabelecer o Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente - *Customer Relationship Management* ("CRM"). A força de vendas pode acessar tais dados apenas como parte de nossas instruções (processo de pedidos). A Força de Vendas também adota medidas técnicas rígidas

de proteção às informações pessoais. A força de Vendas não divulgará as informações de nossos usuários a terceiros a não ser que sua divulgação seja necessária para serviços contratados ou deva cumprir exigências legais ou com uma instrução de autoridade regulatória vinculada ao governo. A transmissão de dados se limita ao estritamente necessário.

O Artigo 7 da LGPD serve de base legal para o processamento de dados de nossos usuários. O objetivo de nosso processamento de dados é que a Força de Vendas permita nosso Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente.

A duração do armazenamento de dados depende de exigências estatutárias de armazenamento.

Para maiores informações sobre a política de privacidade na Força de Vendas, acesse: https://www.youngliving.com/en_US/company/privacy

13. Medidas de segurança de dados

A YOUNG LIVING implementou medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas apropriadas para impedir que informações pessoais sejam perdidas, inadequadamente utilizadas, alteradas ou destruídas. Nossos fornecedores de serviços e empresas afiliadas têm obrigações contratuais para proteger a confidencialidade das informações pessoais. Eles não podem utilizar tais dados sem nossa autorização prévia.

14. Emendas a esta política de privacidade

Esta política de privacidade pode ser atualizada de tempos em tempos. Portanto, recomendamos aos nossos usuários que leiam esta política de privacidade regularmente para compreender nossas práticas regulatórias. A última atualização desta política de privacidade se deu em **dezembro 7, 2019**