



PERGUNTAS FREQUENTES

QUAL É O PERÍODO DE QUALIFICAÇÃO PARA O ÉXITO 2022?

O período de qualificação começa dia 1º de novembro de 2021 às 00h01min e acaba em 28 de fevereiro de 2022, às 23h59min.

QUANDO E PARA ONDE SERÁ A VIAGEM?

A viagem será em maio de 2022 na Costa Rica. Nossa prioridade sempre será a segurança de nossos consumidores e associados. Dependendo de como for o avanço da pandemia, bem como os regulamentos da Costa Rica, a data da viagem está sujeita a alterações.

EU PRECISO RESERVAR MEUS VÔOS?

Os vôos dos vencedores devem ser reservados através da agência designada pela Young Living. Caso o participante não responda aos emails e ligações da agência Christopherson Travel, em até 24h, isso pode resultar na perda da passagem. Uma vez reservados, todos os vôos relacionados ao prêmio são finais, e os participantes são responsáveis por todas as taxas associadas à bagagem e às alterações de vôos. As passagens não são reembolsáveis, são intransferíveis e não são válidas para upgrades e/ou milhas. Em caso de cancelamento ou atraso de vôos, nenhum reembolso ou compensação será feito, exceto a critério exclusivo da Young Living.

A YOUNG LIVING VAI ARCAR COM AS DESPESAS DO MEU TRANSPORTE PARA/DO AEROPORTO?

Despesas que ocorrerem entre sua casa e o aeroporto são de sua responsabilidade. A Young Living vai pagar pela passagem saindo do aeroporto internacional de seu país até o destino final, dentro das datas do evento.

A YOUNG LIVING VAI ARCAR COM AS MINHAS DESPESAS DE BAGAGEM?

As taxas de bagagem e outras despesas também são de responsabilidade exclusiva do vencedor.

DE QUAL CLASSIFICAÇÃO DEVO SER PARA PODER PARTICIPAR DA VIAGEM?

Todas as classificações podem ganhar pontos, mas, para participar da viagem, você precisa alcançar Executive ou acima até 28 de fevereiro de 2022.

QUAIS PAÍSES PARTICIPAM DA COMPETIÇÃO?

- México
- Colômbia
- Equador
- Brasil
- Costa Rica
- Chile NFR
- Panamá NFR
- Peru NFR
- Bolívia NFR
- Guatemala NFR

O QUE É CONSIDERADA UMA REATIVAÇÃO ELEGÍVEL PARA SE QUALIFICAR AO ÉXITO 2022?

Uma reativação será elegível quando alguém que não fez pedidos nos últimos 3 meses consecutivos, faz um pedido de no mínimo 100 PV. Pontos de reativação serão creditados ao Empreendedor original. Isso também se aplica às reativações do Essential Rewards.

O QUE SERIA CONSIDERADO UMA INSCRIÇÃO PESSOAL ELEGÍVEL PARA SE QUALIFICAR AO ÉXITO 2022?

Serão concedidos pontos aos participantes que pessoalmente inscreverem alguém com um Premium Starter Kit elegível.

O QUE É CONSIDERADA UMA INSCRIÇÃO NO ESSENCIAL REWARDS QUALIFICÁVEL PARA O ÉXITO 2022?

Na Éxito 2022, são concedidos pontos quando um participante inscreve alguém no ER com um pedido mínimo de 100 PV (a pessoa não pode ter feito parte do ER anteriormente).

O QUE É CONSIDERADO UMA REATIVAÇÃO NO ESSENCIAL REWARDS?

Uma reativação no Essential Rewards (ER) é quando alguém que não fez um pedido ER por pelo menos 3 meses consecutivos, faz um pedido de, no mínimo, 100 PV. Não é necessário que o membro tenha deixado de fazer parte do programa para ser reativado. Uma pessoa que ainda esteja no Essential Rewards e não tenha feito pedidos ER pelos últimos 3 meses, já pode se qualificar para reativação.

SE EU NÃO FOR EXECUTIVE OU ACIMA, AINDA CONSIGO GANHAR PONTOS?

Sim, associados Star ou Senior Star também podem acumular pontos, mas para se qualificar para a viagem, você precisa alcançar a classificação executive ou acima até fevereiro de 2022.

OS PONTOS SÃO TRANSFERÍVEIS?

Os pontos são intransferíveis e não podem ser resgatados e trocados por nenhum outro produto ou dinheiro.

QUANDO OS VENCEDORES SERÃO ANUNCIADOS?

Os vencedores serão anunciados em março de 2022.

QUEM EU POSSO LEVAR COMO MEU ACOMPANHANTE?

Você pode escolher qualquer pessoa maior de 18 anos.

POSSO LEVAR UMA CRIANÇA COMO ACOMPANHANTE?

Os participantes podem levar bebês em idade de amamentação. Os participantes serão responsáveis pelos custos extras relacionados à ida do bebê.

COMO A YOUNG LIVING SELECIONARÁ OS VENCEDORES CASO HAJA UM EMPATE?

Caso haja um empate, a Young Living selecionará a pessoa com a maior porcentagem de ganho em OGV em sua organização durante o período da competição.