



„YOUNG LIVING EUROPE B.V.“

Nuostatos ir procedūros

Europa

TURINYS

1 skyrius: Įvadas

- 1.1 Sveikiname prisijungus
- 1.2 Tikslas
- 1.3 Į Platinimo sutartį įtrauktos nuostatos
- 1.4 Etikos kodeksas
- 1.5 Pataisos ir patvirtinimas

2 skyrius: Kaip tapti Platintoju

- 2.1 Reikalavimai, norinčiam tapti „Young Living“ Platintoju
- 2.2 „Starter Kit“ rinkinys
- 2.3 Platintojo paraiška
- 2.4 Internetinės paraiškos
- 2.5 Registracija telefonu

3 skyrius: Pardavimo veiklos organizavimas

- 3.1 Platintojo būseną
- 3.2 Paskyrų tipai
- 3.3 Palankus naudojimas daugiau nei viena paskyra ir pasikartojančios paskyros
- 3.4 Namų ūkio narių ar asocijuotų šalių veiksmai
- 3.5 Aukščiau hierarchijoje esančių narių veiksmai
- 3.6 Korporacijos, partnerystės, uždarnosios akcinės bendrovės, fondai ar kiti verslo subjektai
- 3.7 Prekyba, perleidimas ar teisių perleidimas
 - 3.7.1 Paveldėjimas
- 3.8 „Young Living“ Platintojo verslo atskyrimas
- 3.9 Paaukštinimas rinkodaros organizacijoje
- 3.10 Mokesčiai
- 3.11 Nuorodos ir apgaulinga praktika
 - 3.11.1 Neleistinas įdarbinimas
 - 3.11.2 Užsakymų neieškojimas
 - 3.11.3 Nekonkuravimas
 - 3.11.4 Orientavimasis į kitus tiesioginius pardavėjus
 - 3.11.5 Perverbavimas
 - 3.11.6 Privilegijų pirkimas ir sukčiavimas
- 3.12 Tarptautinė veikla
 - 3.12.1 Draudimas perparduoti
 - 3.12.2 Kova su kyšininkavimu
- 3.13 Perpakavimas ir perženklinimas
- 3.14 Konfidencialumo sutartis
- 3.15 Pranešimas apie nuostatų pažeidimus
- 3.16 Leidimas perduoti ir atskleisti asmeninę informaciją
- 3.17 Leidimas fotografuoti ir filmuoti bei naudoti medžiagą su jūsų atvaizdu
- 3.18 Statuso pripažinimas

4 skyrius: Rėmėjo atsakomybė

- 4.1 Rėmimas
- 4.2 Rėmimas tinkle
- 4.3 Nuolatinė priežiūra, mokymas ir pardavimai
- 4.4 Draudimas menkinti
- 4.5 Privatumas

5 skyrius: Reklama

- 5.1 Bendrovės medžiagos naudojimas
- 5.2 Platintojo sukurta reklaminė medžiaga ir produktai
- 5.3 Reklaminiai pareiškimai ir pastabos
 - 5.3.1 Pareiškimai dėl produktų
 - 5.3.2 Pareiškimai dėl pajamų
 - 5.3.3 Pareiškimai dėl kompensavimo plano
 - 5.3.4 Žalos atlyginimas dėl neteisėtų reklaminių pareiškimų
- 5.4 Pranešimai ir susirinkimai
 - 5.4.1 Pranešimai
 - 5.4.2 Susirinkimai
- 5.5 Prekių ženklai ir autorių teisės
- 5.6 Domenų pavadinimai ir el. pašto adresai
- 5.7 Interneto politika
- 5.8 Internetiniai skelbimai, aukcionų svetainės, apsipirkimo svetainės ar užsakymus vykdančios parduotuvės ribojamos
- 5.9 YLEO asmeninės interneto svetainės - MyYL
- 5.10 Komerčinės prekybos vietos
- 5.11 Kainos ar teritorijos apribojimų netaikymas
- 5.12 Prekybos renginiai ir parodos
- 5.13 Žiniasklaidos užklausa

6 skyrius: Prekybos reikalavimai

- 6.1 Produktų pardavimas ir pardavimo čekiai
- 6.2 Klientai: ne platintojai ir platintojai
- 6.3 Klientai ir prekybos reikalavimai
- 6.4 Draudžiamas perteklinis atsargų pirkimas

7 skyrius: Komisiniai ir premijos

- 7.1 Komisinių ir premijų čekiai
- 7.2 Apibendrinamosios ataskaitos
- 7.3 Koregavimai
- 7.4 Išskaičiavimas ir aptarnavimo mokesčiai
- 7.5 Klaidos ar klausimai
- 7.6 Komisiniai, premijos ir neatsiimti kompensacijų čekiai

8 skyrius: Užsakymas

- 8.1 Užsakymo būdai
 - 8.1.1 Telefonu
 - 8.1.2 Faksu
 - 8.1.3 Paštu
 - 8.1.4 „Young Living“ interneto svetainėje
 - 8.1.5 El. paštu
- 8.2 „Essential Rewards“ programa
- 8.3 Bendra užsakymų politika
 - 8.3.1 Užlaikyti užsakymai
 - 8.3.2 Užsakymų apdorojimo ribojimas mėnesio pabaigoje
 - 8.3.3 Atgalinės datos užsakymai

9 skyrius: Siuntimas

- 9.1 Siuntimo būdai ir mokesčiai
- 9.2 Siuntimo neatitiktys

10 skyrius: Mokėjimas

10.1 Mokėjimo būdai

10.2 Lėšų trūkumas

10.3 Komisinių ir premijų panaudojimo forma

11 skyrius: Produktų grąžinimas

11.1 Atpirkimo garantija

11.1.1 Nutraukimo/atšaukimo teisė

11.2 Grąžinimo politika (klientų)

11.2.1 YL Platintojų teisės ir pareigos

11.2.2 Platintojų ir Platintojų klientų juridinės teisės

11.2.3 Produktų rinkiniai

11.2.4 Akcijinių produktų grąžinimas

11.3 Grąžinimo procedūros

11.4 Grąžinimo adresas

12 skyrius: Platintojo paskyros valdymas

12.1 Platintojo paskyros pakeitimai

12.1.1 Rėmėjo pakeitimai

12.1.2 Pretenzijų atsisakymas

12.1.3 Rėmėjo paskyrimo programa

12.2 Ataskaitos apie žemiau hierarchijoje esančius asmenis ir konfidencialumas

13 skyrius: Ginčų sprendimas ir

drausminiai veiksmai

13.1 Ginčai tarp Platintojų

13.2 Ginčai tarp „Young Living“ ir Platintojų

13.2.1 Taikoma teisė

13.3 Drausminiai veiksmai

13.3.1 Įspėjimai ir sankcijos

13.3.2 Sutarties nutraukimas

13.4 Kreipimasis dėl drausminių veiksmų

14 skyrius: Neaktyvumas,

pakartotinis suaktyvinimas ir

atšaukimas

14.1 Neaktyvumas

14.2 Pakartotinis suaktyvinimas

14.3 Priverstinis atšaukimas ar nutraukimas

14.4 Apgalvotas atšaukimas

14.5 Atšaukimo poveikis

15 skyrius: Kontaktinė Informacija

15.1 Kontaktinė informacija

16 skyrius: Pranešimai ir įvairi informacija

16.1 Bendroji informacija

16.2 Būdai

16.3 Gavimas

16.4 Informacija

16.5 Vėlavimas

16.6 Dalinis galiojimas

16.7 Atsisakymas

16.8 Papildomos nuostatos

EUROPA
„Young Living (Europe) B.V.“
(„Bendrovė“, „mes“, „mūsų“, YL ar „mums“).
Nepriklausomam Platintojui taikomos nuostatos ir procedūros
Lietuvių kalba

1 SKYRIUS. ĮVADAS

1.1 Sveikiname prisijungus

Sveikiname prisijungus prie „Young Living Europe B.V.“ eterinių aliejų platintojų komandos! Džiaugiamės, kad pasirinkote prisijungti prie mūsų Bendrovės. „Young Living“ deda visas pastangas, kad pristatytų Jums geriausias produktus ir verslo galimybes.

Mes visi suprantame, kad namuose vykdomo verslo sektorius pasižymi augančiomis tendencijomis. Laikas, kurį skirate susipažinti su Bendrove (įskaitant nuostatas ir procedūras), pakeis jūsų verslo patirtį.

Šiame dokumente „Young Living Europe B.V.“ toliau minima kaip „Young Living“, „YL“, „mes“ arba „bendrovė“/„kompanija“; jūs, kaip Sutartį (kaip nurodyta toliau) sudarantis Platintojas, esate vadinami „jūs“ arba „Platintoju“. Jūsų asmeninė Platintojo sąskaita ir jūsų suburta žemesnės hierarchijos komanda yra įvardijama kaip platinimo agentūra ar „Prekybos organizacija“.

Terminu „Rėmėjas“ apibūdinimas narys, tiesioginiai viršesnis už Platintoją. Platintojo paskyra laikoma „aktyvia“, Platintojui užsiregistravus ir įsigijus produktų už 50 PV per pastaruosius 12 mėnesių. Paskyra neaktyvi, jei šie veiksmai nebuvo atlikti.

Terminu „Rekomendavęs asmuo“ apibūdinamas Platintojas (jei toks yra), atsakingas už Platintojo įregistravimą. Asmuo gali būti užregistruojamas tik kartą per 12 mėnesių. Jei Platintojas nepateikė užsakymo bent už 50 PV per 12 iš eilės einančių mėnesių, šis Platintojas laikomas neaktyviu. Žr. skyrių 12.1.1 dėl platesnės informacijos.

Kontaktinė Informacija:

Young Living Europe B.V.
Peizerweg 97, 9727 AJ Groningen, Netherlands
Svetainė: www.youngliving.com

1.2 Tikslas

Nepriklausomam Platintojui taikomų nuostatų ir procedūrų paskirtis yra tokia, kaip nurodyta toliau:

- a. nustatyti priimtino verslo elgesio standartus;
- b. apibrėžti santykius tarp jūsų ir „Young Living“ (YL);
- c. padėti plėtojant ir apsaugant jūsų verslą.
- d. Šios nuostatos ir procedūros jums yra privalomos pagal „Young Living“ Platinimo sutartį, kurią sudaro Platintojo paraiškos forma, sąlygos, kompensavimo planas ir šios nuostatos ir procedūros.

1.3 Į Platinimo sutartį įtrauktos nuostatos

Remiantis šiomis nuostatomis ir procedūromis, kai vartojamas terminas „Sutartis“, kartu tai reiškia „Young Living“ Platinimo paraišką (pateikiama mūsų interneto svetainėje, arba galima gauti atspausdintą „Young Living“ Platinimo paraiškos kopiją), registravimo formą, sąlygas, nuostatas ir procedūras, privatumo politiką ir kompensavimo planą. Šie dokumentai

įtraukti į YL Platinimo sutartį (esama forma, kaip papildyta „Young Living“). Kiekvienas Platintojas turi perskaityti, suprasti, laikytis ir užtikrinti, kad jis (ji) veikia pagal naujausius nuostatų ir procedūrų reikalavimus.

1.4 Etikos kodeksas

„Young Living“ sudarė toliau pateikiamą etikos kodeksą, kad būtų valdomas nepriklausomo Platintojo verslas. Jūs turite susipažinti ir sutikti laikytis šio kodekso reikalavimų, kad galėtumėte tęsti santykius kaip nepriklausomas Platintojas. Pažeidus etikos kodo ar nuostatų ir procedūrų reikalavimus, gali būti nutraukta jūsų Platinimo sutartis ir galimybė dalyvauti „Young Living“ versle. Įsitinkinkite, ar supratote ir laikotės šiuo kodeksu nustatytų įsipareigojimų principų ir politikos.

Etikos kodeksas

- a. Vadovausiuosi aukščiausiais sąžiningumo ir vientisumo standartais, plėtodamas ir vykdydamas verslą „Young Living“.
- b. Nedelsdamas ir operatyviai teiksiu paslaugas visiems asmenims, kuriems pristatau „Young Living“ produktus.
- c. Nereikšiu pretenzijų ar nusiskundimų „Young Living“ produktais, tik tokias pretenzijas ir nusiskundimus, kurie aprašomi esamoje Bendrovės literatūroje ar ant etikečių, kaip numatyta mano šalies įstatymuose.
- d. Neatsilysiu neigiamai ar nepagarbiai apie asmenis, su kuriais galimai konkuruoju „Young Living“, arba apie jiems pavaldžius žmones, produktus ar organizacijas.
- e. Nedalyvausiu veikloje, dėl kurios „Young Living“ ar kitas „Young Living“ nepriklausomas Platintojas gali patirti nuostolių.
- f. Nenaudosiu „Young Living“ prekės ženklo, prekės pavadinimo, logotipo, informacijos, Platintojų sąrašų, literatūros, susirinkimų ar „Young Living“ išteklių, kad paremčiau kito verslo interesus.
- g. Atliksiu savo kaip rėmėjo ir vadovo pareigas, kurdamas savo „Young Living“ verslą.
- h. Gerbsiu viršesnių ir žemiau hierarchijoje esančių Platintojų bei klientų privatumą.
- i. Tiksliai ir sąžiningai pristatysiu „Young Living“ kompensavimo planą, aiškiai nurodydamas sėkmei pasiekti reikiamą pastangų lygį ir neperdėdamas finansinių galimybių.
- j. Neteigsiu jokių klaidingų teiginių apie galimas verslo perspektyvas, kai verbuosis galimus Platintojus, taip pat nesakysiu jokių nepagrįstų ar perdėtų teiginių apie pajamas.
- k. Laikysiuosi visų nuostatų, reglamentų, įstatymų ir potvarkių, kurie taikomi mano „Young Living“ Platintojo veiklai.
- l. Neverbuosis „Young Living“ narių pasinaudoti kitomis verslo galimybėmis.

1.5 Pataisos ir patvirtinimas

Bendrovė gali kartais papildyti Platinimo sutarties sąlygas, nuostatas ir procedūras, kompensavimo planą ir produktų kainoraštį bei produktų sąrašą. Pakeitimai įsigalios praėjus penkiolikai (15 dienų) nuo jų paskelbimo „Young Living“, nebent tai būtų susiję su jūsų finansiniais įsipareigojimais. Tokiu atveju pakeitimai įsigalios tik praėjus šešiasdešimčiai (60) dienų po atitinkamo „Young Living“ pranešimo raštu. Tokios pataisos ar pakeitimai turi būti paskelbiami oficialiuose „Young Living“ leidiniuose, kuriuos platina visi

aktyvūs Platintojai, arba paskelbiama internete (pvz., per el. naujienas), nebent tai būtų susiję su jūsų finansiniais įsipareigojimais. Tokiu atveju apie juos turi būti pranešama raštu. Jei Platintojas nenori patvirtinti šių pakeitimų, „Young Living“ apie tai būtina pranešti raštu prieš įsigaliojant pakeitimui. Platintojui tęsiant verslą, užsakant, priimant komisinius ar išmokamas premijas bei kitas išmokas pagal šią Sutartį, laikoma, kad ši Sutartis patvirtinama visa ir su visais pakeitimais.

2 SKYRIUS. KAIP TAPTI PLATINTOJU

2.1 Reikalavimai, norinčiam tapti „Young Living“ Platintoju

Norėdamas tapti „Young Living“ Platintoju, kiekvienas pareiškėjas privalo atitikti toliau nurodytų punktų reikalavimus:

- Būti bent aštuoniolikos (18) metų amžiaus.
- Asmuo nuo 16 metų amžiaus (Nepilnamečis) gali tapti Platintoju pagal šias sąlygas:
Nepilnamečio tėvai ar globėjas privalo pasirašyti Platintojo sutartį ir prisiimti pilną atsakomybę dėl Nepilnamečio Platintojo paskyros kartu su Nepilnamečiu. Nepilnamečis turi valdyti Platintojo paskyrą, naudodamas unikalią mokėjimo už pirkinius sistemą (atskirą nuo tėvų ar globėjo). Nepilnamečiui suėjus 18 metų, jis taip pat privalo iš naujo pasirašyti Platintojo sutartį. Jei sulaukus 18 metų, sutartis nebus iš naujo pasirašyta, Nepilnamečio paskyra gali būti sustabdyta.
- Būti nuolatinio Europos šalies gyventoju.
- Perskaityti „Young Living“ nuostatas ir procedūras, kompensavimo planą ir kitus 1.3 punkte išvardintus dokumentus.
- Užpildyti, pasirašyti ir pateikti Platintojo sutartį per 30 dienų nuo registracijos. Daugiau apie registraciją žr. 2.3 ir 2.4.

2.2 „Starter Kit“ rinkinys

Pareiškėjui bus rekomenduojama įsigyti „Young Living“ rinkinį pradėdantiesiems, kad jis lengviau įsiliėtų į platintojų gretas. Pradiniame rinkinyje, skirtame naujiems Platintojams, pristatomi produktai, paslaugos, pardavimo būdai, pagalbines pardavimo priemonės ir kita mokomoji medžiaga. Rinkinyje yra įvairių produktų pavyzdžių ir reklaminių priemonių. Vienintelis jūsų finansinis įsipareigojimas pagal šią Sutartį – uždirbus komisinius sumokėti aptarnavimo mokesčius, nurodytus 7.4 skyriuje.

2.3 Platintojo paraiška

Pareiškėjai (registravęsi ne per interneto svetainę) turi pateikti Platintojo paraišką, sutartį ir registravimo formą (trumpai – Platintojo paraiškos formą) „Young Living“, kad galėtų tapti Platintojais. Šią paraiškos formą galima pateikti paštu ar faksu. Vadovaujantis Anglijos įstatymais, negalima atlikti užsakymų, kol abi Sutarties šalys nepasirašo Platintojo Sutarties, o „Young Living (Europe) B.V.“ nėra gavusi visiškai užpildytos ir pasirašytos Platintojo sutarties kopijos.

Mes pasilikame teisę savo nuožiūra atmesti Platintojo paraiškos formą.

2.4 Internetinės paraiškos

Jei registruojatės per interneto svetainę (www.youngliving.com), jums nereikės pateikti popierinės paraiškos. Nors jūsų rėmėjas gali padėti užpildyti Platintojo registraciją internetu, jūs privalote asmeniškai peržiūrėti ir sutikti su savo Platintojo sutartimi, Terminais ir sąlygomis, šiomis Nuostatomis ir procedūromis bei Kompensavimo planu.

2.5 Registracija telefonu

Jūs galite registruotis kaip Platintojai telefonu. Tačiau privalote pateikti pasirašytą Platintojo sutartį, kurią „Young Living (Europe) B.V.“ turi gauti per 30 dienų nuo registracijos telefonu, kaip nurodyta Skyriuje 2.3. Jei esate Mažmeninis klientas, taip pat galite registruotis telefonu.

3 SKYRIUS. PARDAVIMO VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

3.1 Platintojo būseną

Kaip „Young Living“ Platintojas, esate nepriklausomas prekybos atstovas ir nesate franšizės ar verslo galimybių pirkėjas. Sutartis tarp jūsų ir „Young Living“ nereiškia darbuotojo ir darbdavio santykių, atstovybės, partnerystės ar bendros įmonės įkūrimo. Neturite teisės (aiškios ar numanomos) susaistyti Bendrovę kokiais nors įpareigojimais. Esate skatinami nusistatyti savo tikslus, pardavimo valandas ir būdus, laikantis galiojančių įstatymų ir Platinimo sutarties sąlygų. Veikdamas kaip Platintojas, vykdysite šią veiklą:

- užsakysite „Young Living“ produktų ir naudositės didmeninės prekybos kainodaros teikiamais privalumais,
- reklamuosite ir pardavinėsite „Young Living“ produktus plačiajai visuomenei,
- remsite kitus Platintojus, ir
- gausite kompensacijas už parduotus produktus ir rėmimo/mokomąją veiklą, priklausomai nuo ir pagal dokumentacijos, nurodytos Skyriuje 1.3 sąlygas, sąlygas ir šias Nuostatas ir procedūras. Jūs suprantate, kad finansiniai privalumai, susiję su dalyvavimu „Young Living“ organizacijoje priklauso nuo asmeninių pardavimų ir pardavimų jūsų organizacijos žemesniuose lygiuose. Atlygis nėra suteikiamas už kitų narių rėmimą ar „Young Living“ reklamavimą.

3.2 Paskyrų tipai

Mažmeninis klientas (sutr. Klientas):

Klientas, kuris pasirenka pasinaudoti „Young Living“ teikiamomis verslo galimybėmis, bet nori tik tiesiogiai įsigyti produktų iš Bendrovės asmeninėms reikmėms. Klientai įsigyja produktų klientams skelbiama mažmeninės prekybos kaina. Mažmeninės prekybos klientų pirkiniams taikoma rėmėjo organizacinės grupės apimtis (OGV). Taigi, mažmeninės prekybos klientų užsakymai bus įtraukiami į visą jūsų organizacijos bendrą pardavimo kiekį. Klientai nedalyvauja „Young Living“ versle ar tinklinės rinkodaros plane. Klientai negali dalyvauti „Essential Rewards“ programoje.

Mažmeninės prekybos klientas bet kada gali tapti Platintoju, užpildęs ir pateikęs Platintojo paraišką, Sutartį ir registravimo formą.

Platintojas:

Platintojas (jūs) gali įsigyti iš „Young Living“ produktų skelbiama didmeninės prekybos kaina ir gali uždirbti komisinius bei premijas, atsižvelgiant į kvalifikaciją ir pasiekimų rangą „Young Living“ kompensavimo plane. (žr. skelbiamą kompensavimo plano informaciją, kur pateikiama konkreti informacija). Registruodamiesi „Young Living“, turite perskaityti ir sutikti laikytis reikalavimų, pateikdami užpildytą Platintojo paraišką, sutartį ir registravimo formą (žr. 2 skyrių).

Narys:

Bendrasis terminas, kuriuo apibūdinamas „Young Living“ Platintojas ar Klientas.

3.3 Palankus naudojimasis daugiau nei viena paskyra ir pasikartojančios paskyros

Jūsų finansiniai, teisiniai ar bešališki interesai turi būti susiję tik su viena paskyra, nebent tai aiškiai leidžiama, kaip nurodyta šiame skyriuje. Jei „Young Living“ aptiktų, kad turite neleistinų su skirtingomis paskyromis susijusių interesų, ji pašalins besidubliuojančią (-ias) paskyrą (-as) ir paliks tik pirmąją sukurtą. Jums konkrečiai draudžiama kurti besidubliuojančias paskyras, mėginant pakeisti rėmimo linijas, manipuluoti kompensavimo planu ar kokiu nors būdu „apeiti“ Sutartį.

„Young Living“ ragina ir rekomenduoja, kad Nariai dirbtų drauge su sutuoktiniais/partneriais (jei taikytina), kurdami prekybinę organizaciją. Tačiau išsiskyrus (įvairiomis aplinkybėmis) šiai taisyklei gali būti taikoma išimtis. Nuo 2018 m. liepos 2 d. jūs ir jūsų sutuoktinis/partneris gali turėti atskiras paskyras, jei antroji paskyra remiama pirmame ar antrame lygyje jūsų partnerio paskyros. „Young Living“ reguliariai tikrins šias dvi paskyras ir savo nuožiūra gali panaikinti antrąją paskyrą, jei antroji paskyra naudojama siekiant manipuluoti Kompensavimo planu, arba jei partneris nesilaiko 70 % taisyklės, kuri nurodyta Skyriuje 6.1. Jungtinė prekybinė organizacija bus laikoma kaip bendroji nuosavybė, suteikiant pergyvenusio bendrasavininkio teisę.

Jei esate nepilnametis, kuriam mažiausiai 16 metų, jūs privalote pateikti Platinimo sutarties atspausdintą kopiją, pasirašytą jūsų ir jūsų tėvų ar teisiųjų globėjų. Jūsų tėvai ar teisiniai globėjai turės prižiūrėti jūsų veiklą. Jei jūsų tėvai ar teisiniai globėjai yra Platintojai, tuomet:

- a. Jūsų Platintojo paskyra veiks kaip atskira paskyra nuo jūsų tėvų ar globėjų paskyros;
- b. Jūsų tėvai ar jūsų teisiniai globėjai turi būti ir jūsų Rėmėjai; ir
- c. Jūsų tėvai ar teisiniai globėjai negali turėti intereso dėl jūsų Platintojo paskyros.

3.4 Namų ūkio narių ar asocijuotų šalių veiksmai

Jei kuris nors šeimos narys užsiima jūsų vykdoma veikla ir pažeidžia kurią nors Sutarties nuostatą, tokia veikla laikoma jūsų padarytu pažeidimu ir „Young Living“ prieš jus gali imtis drausminių veiksmų vadovaudamasi šiomis nuostatomis ir procedūromis. Panašiai, jei kuris nors individas, kaip nors susijęs su korporacija, partneryste, LLC, fondu ar kita institucija (kartu vadinama – institucija), pažeidžia šios sutarties reikalavimus, toks(ie) veiksmas(-ai) bus laikomi

pažeidimu ir „Young Living“ imsis drausminančių veiksmų institucijos atžvilgiu. Panašiai, jei Platintojas užsiregistruoja „Young Living“ kaip vienetas, kiekviena vieneto asocijuotoji šalis bus asmeniškai ir atskirai susaistyta ir privalės laikytis Sutarties sąlygų.

3.5 Aukščiau hierarchijoje esančių narių veiksmai

Jei koks nors viršesnis narys paskatina, padeda ar remia žemiau esantį Platintoją vykdant kokią nors veiklą, kuri, ją vykdant viršesniai nariui, pažeistų kurią nors Sutarties nuostatą (pvz., sukuriamos besidubliuojančios paskyros, perverbuojama), tokia veikla bus laikoma viršesnio nario padarytu pažeidimu, ir „Young Living“ imsis drausminių veiksmų tokio viršesnio nario atžvilgiu pagal šių nuostatų ir procedūrų reikalavimus. Jei tokie pažeidimai tęsiasi, „Young Living“ pasilieka teisę nutraukti Platintojo Sutartį su viršesniu nariu.

3.6 Korporacijos, partnerystės, uždarnosios akcinės bendrovės, fondai ar kiti verslo subjektai

Partnerystė, uždaroji akcinė bendrovė ar fondas gali, išskirtine „Young Living“ nuožiūra, tapti „Young Living“ Platintoju, pateikiant „Young Living“ partnerystės sutartį ir naujausius įrašus iš Bendrovių registro arba fondo sutartį kartu su tinkamai užpildyta Platintojo paraiškos forma. Platintojo paraiškos formą turi pasirašyti visi akcininkai, tarnautojai, direktoriai, partneriai ir valdytojai. Tokie individai yra kartu ir visiškai atsakingi už skolas ar kitus verslo subjekto įsipareigojimus „Young Living“.

Verslo subjektas privalo pademonstruoti, kad jokia subjekto dalis dalyvauja kitoje Prekybos organizacijoje, nes joks individas negali dalyvauti daugiau nei vienoje „Young Living“ Platinimo atstovybėje ir jokia forma. Platintojas gali pakeisti individualios nuosavybės formą į verslo subjekto formą, pateikdamas prieš tai paminėtus atitinkamus dokumentus, kuriuos „Young Living“, savo nuožiūra, gali patvirtinti ar atvesti. Joks individas negali perduoti ar kitaip perleisti atitinkamų interesų, susijusių su atitinkamu verslo subjektu, negavęs išankstinio „Young Living“ sutikimo raštu. Patvirtinus pardavimą ar perleidimą, individas ar verslo subjektas nėra atleidžiami nuo atsakomybės vykdyti įsipareigojimus pagal ar susijusius su Platinimo sutartimi (išskyrus tuos atvejus, jei būtų raštu sutarta kitaip). „Young Living“ pasilieka teisę patvirtinti ar atvesti Platintojo verslo pavadinimo, partnerystės sudarymo, bendrovių ir fondų pakeitimus, vertinant mokesčius, planuojant turtą ir ribotą atsakomybę.

3.7 Prekyba, perleidimas ar teisių perleidimas

Galite perduoti, perleisti ar perduoti (kartu – perleisti) visą žemiau esančią hierarchinę struktūrą, raštu pateikę prašymą „Young Living“ bei sumokėję 50 JAV dolerių (42.50 eurų / 403.00 Švedijos kronų); valiutos kursas iš JAV dolerių pagal 2018 m. vasario 1 d., gali keistis) tvarkymo mokesť. Tam, kad būtų patenkintas jūsų prašymas, turi būti įvykdytos toliau pateiktos sąlygos.

- a. Bet kokie bet kokios organizacijos pardavimai/ pervedimai už OGV 50,000 ar daugiau privalo būti

patvirtinti „Young Living“ raštu prieš pateikiant formą (pardavimų/pervedimų formą) YL.

- b. Jūs ir gaunančioji šalis turite raštu pranešti „Young Living“ (prašome naudoti paruoštą formą) apie ketinimą perleisti prekybos organizaciją. Šis prašymas turi būti pasirašytas pardavėjo/pervedėjo ir organizacijos gavėjo. Abu parašai pardavimų/pervedimų dokumente turi būti patvirtinti valstybinio notaro.
- c. „Young Living“ turi patvirtinti pirkėją prieš pardavimą ar perleidimą.
- d. Pirkėjas arba įsigyjantis asmuo turi būti (arba turi tapti) kvalifikuotu „Young Living“ Platintoju.
- e. Dėl pardavimo arba perdavimo rėmimo linijose negali atsirasti jokių pokyčių.
- f. Prieš patvirtinant perdavimą ar pardavimą, visi galimi Jūsų skoliniai įsipareigojimai „Young Living“ turi būti visiškai įvykdyti ir sumokėti.
- g. Jei gaunančioji šalis turi žemesniąją grandį, tai prieš priimdamas naują pardavimo organizaciją, ji(s) pirmiausiai privalo perleisti turimą pardavimo organizaciją arba turėti „Young Living“ patvirtintą pardavimo organizaciją.
- h. Prieš patvirtinant perleidimą, Jūs ir gaunančioji šalis turite laikytis visų Sutarties sąlygų. Individas, kuriam perduota ir/ar perduota Prekybos organizacija, turės atitikti lyderystės kvalifikaciją, norint, jog jo prašymas būtų patvirtintas.
- i. Po sandorio perduodančioji dalis negali išlaikyti jokių asmeninių duomenų kopijų (skaitmeninių ar kitokių), priklausančių perduotai prekybos organizacijai.

„Young Living“ pasilieka teisę dėl bet kokių priežasčių patvirtinti arba atmesti Jūsų prašymą perleisti Jūsų prekybos organizaciją. Neturėdami raštiško „Young Living“ sutikimo, negalite perleisti savo pardavimo organizacijos jokiam asmeniui ar įstaigai.

„Young Living“ griežtai vertina bet kokius Sutarties pažeidimus, net jei pažeidimai įvyko Jūsų pardavimo organizacijai priklausius ankstesniam savininkui. Būnant naujuoju iki tol egzistavusios pardavimo organizacijos savininku, Jums gali tekti prisiimti atsakomybę už ankstesnio savininko padarytus Sutarties pažeidimus, susijusius su Jūsų pardavimo organizacija. Remiantis 13 skyriumi, bet kokie veiksmai, kurių galėjo būti imtasi prieš prekybos organizaciją esant ankstesniam savininkui, gali būti panaudoti prieš Jus.

3.7.1 Paveldėjimas

Mirties ar veiksnio apribojimo atveju, Jūsų teisė į komisinius, premijas ir žemesnės grandies organizaciją bei visos Platintojo atsakomybės bus perduotos Jūsų paveldėtoju(-ams), jei jis/jie taps YL Platintoju(-ais). Paveldėtojas „Young Living“ turi pateikti mirties arba neveiksnio įrodymą bei atitinkamą teisinį dokumentą ir tinkamai užpildytą Platintojo prašymą ir Sutartį. Jei perdavimas patvirtintas, gavėjas galės gauti visus būsimus Prekybos organizacijos komisinius ir premijas, jei ji(s) atitiks visus kvalifikacinius reikalavimus pagal Kompensavimo planą. Platintojo paskyros, gautos pagal paveldėjimą, negaus tų pačių originalios Platintojo paskyros pripažinimo privalumų, kurias

gavo originalios paskyros savininkai; tačiau paveldėtojas gali gauti pripažinimą, vykdydamas Platintojo atsakomybes ir tęsdamas Platintojo organizacijos plėtrą. Jeigu gavėjas jau turi esamą platinimo sistemą, jam/jai bus suteiktas 90 dienų terminas perduoti arba perduoti vieną iš organizacijų, remiantis procedūra, išdėstyta 3.7 skyriuje.

3.8 „Young Living“ Platintojo verslo atskyrimas

Kartais „Young Living“ Platintojai savo „Young Living“ verslui vykdyti pasitelkia vyro (žmonos) partnerystę, bendriją, bendroves ar koncernus. Kadangi santuoka gali baigtis skyrybomis, bendrovės, bendrijos ar koncernai (toliau visi šie juridiniai asmenys yra bendrai vadinami „juridiniai asmenimis“) gali iširti, turi būti sudarytos sutartys, užtikrinančios, kad joks atsiskyrimas ar verslo interesų išsiskyrimas negalėtų padaryti žalos kitų verslo aukštesnės ar žemesnės grandies rėmėjų interesams. Nesutarus dėl visoms šalims (įskaitant „Young Living“) tinkamos veikimo tvarkos, iširus santuokai arba likvidavus juridinį asmenį, atsižvelgiant į „Young Living“ Nuostatus ir procedūras, „Young Living“ gali nutraukti Platinimo sutartį. Skyrybų ar juridinio asmens likvidavimo metu, šalys veikloje turi įgyvendinti vieną iš toliau išvardintų veiklos metodų:

- a. Viena iš šalių, turėdama kitos(-ų) šalies(-ių) sutikimą, gali vykdyti verslą turėdama raštišką notaro patvirtintą sutikimą, kuriuo atsisakančioji šalis(-ys) įgalioja „Young Living“ dirbti tiesiogiai ir tik su kita šalimi(-is).
- b. Šalys gali toliau bendrai vykdyti „Young Living“ verslą vadovaujantis įprastine verslo praktika, kai visa kompensacija, kurią išmoka „Young Living“ yra išmokama Platintojams bendrai arba dalinamo juridinio asmens vardu, jei šalys nepriklausomai susitaria tarpusavyje.
- c. Šalys gali vykdyti verslą, pagal teismo nurodymą, įtraukiant abi šalis.
- d. Jei neatitiktą vieno iš šių reikalavimų, „Young Living“ išlaikys status quo, nustatydamas, kaip mokami komisiniai.

„Young Living“ nepadalins Prekybos organizacijos išsiskyrusiems sutuoktiniams ar juridinių partnerių šalims likviduojančioms verslą. Panašiai, „Young Living“ nedalins jūsų komisinių ar premijų čekių jums ir jūsų sutuoktiniui, su kuriuo išsiskyrėte, ar partneriui, su kuriuo likvidavote verslą. „Young Living“ pripažins tik vieną žemesnės grandies organizaciją ir mokėdama komisinius ciklo metu išduos „Young Living“ verslui tik vieną komisinių čekį. Komisinių čekiai visada išduodami tam pačiam fiziniam arba juridiniam asmeniui, nebent visos šalys sutarty, kad komisiniai turi būti išmokami kitai šaliai arba gavus teismo, kurio jurisdikcija galioja „Young Living“, sprendimą. Jei jūs visiškai atsisakėte visų savo teisių į Prekybos organizaciją kaip buvęs sutuoktinis ar buvęs juridinis partneris, jūs galite naujai registruotis kaip Platintojas, remiamas bet kurio pasirinkto Rėmėjo. Vis dėlto, tokiu atveju, jūs neturėsite jokių teisių į jokių ankstesnės organizacijos Platintojus ar jokių buvusių klientus. Jūs turėsite sukurti naują verslą taip pat, kaip tą turėtų padaryti bet kuris kitas naujas Platintojas.

3.9 Paaukštinimas rinkodaros organizacijoje

Jei nutraukus „Young Living“ verslą rinkodaros organizacijoje

atsiranda laisva vieta, kiekvienas Platintojas, esantis pirmame lygyje, iš karto po pašalintojo Platintojo, verslo nutraukimo dieną bus perkeltas į pašalintojo Platintojo rėmėjo pirmąjį lygį („pirminė linija“). Pavyzdžiui, jei A remia B, o B remia C1, C2 ir C3, tai B nutraukus savo verslą, C1, C2 ir C3 pereis pas A ir taps A pirmojo lygio dalimi.

„Young Living“ taip pat pasilieka teisę savo nuožiūra parduoti pardavimo organizaciją, kurios veikla buvo nutraukta ar apribota dėl netinkamo elgesio.

3.10 Mokesčiai

Platintojas yra asmeniškai atsakingas už įstatymuose nustatytus mokesčius ir prievoles, įskaitant, bet neapsiribojant, pajamų mokesčių, valstybinio socialinio draudimo įmokas ir tinkamą PVM mokesčio surinkimą ir sumokėjimą už parduotus produktus ir gautus komisinius. Platintojas turi tinkamai vesti apskaitą, kad būtų galima tinkamai įvertinti ir sumokėti šiuos mokesčius ir (ar) prievoles.

3.11 Nuorodos ir apgaulinga praktika

3.11.1 Neleistinas įdarbinimas

Užsiimdami Platintojo veikla su „Young Living“ ir po to, kai jūsų platinimo veikla baigėsi, jūs galite užsiimti kita nekonkuruojančia verslo veikla; tačiau jūs negalite naudotis žiniomis (ar susijusiomis žiniomis) apie kitus „Young Living“ Platintojus, įskaitant jūsų žinias, atsiradusias ar susijusias su jūsų aukščiau ir žemiau esančia organizacija, siekiant reklamuoti ir plėsti tokią verslo veiklą. Tai apima ir nesąžiningą ir nepagrįstą kišimąsi į kitų Platintojų ir „Young Living“ verslą.

3.11.2 Užsakymų nieiškojimas

Jog atitiktumėte kvalifikacinius Kompensavimo plano reikalavimus, jūs turite prisiimti ilgalaikę atsakomybę padėti, mokyti, motyvuoti ir asistuoti narius savo prekybinėje organizacijoje. Jūs taip pat turite atsakomybę reklamuoti „Young Living“ produktus ir „Young Living“ pajamų galimybę. „Young Living“ ir Platintojai yra investavę į organizacijų, sudarytų iš mažmeninių klientų ir Platintojų, kūrimą, lemiančią jūsų naudą. Tai apima vieną iš „Young Living“ vertingiausių turtų. „Young Living“ pasilieka teisę sustabdyti kompensacijų mokėjimą bet kuriam Platintojui, įskaitant jus, kurie įdarbina „Young Living“ mažmeninius klientus ar Platintojus, jog dalyvautų Konkuruojančioje verslo įmonėje (apibrėžta žemiau). Siekiant apsaugoti Platintojų teises, kuriant ir išlaikant jų prekybos organizacijas ir klientų bazes, ir siekiant apsaugoti „Young Living“ interesą ir investicijas į bendrą klientų bazę, Platintojai ir visi šeimų nariai reikalaujami paklusti šioms nuostatoms:

a. „Young Living“ mažmeninių klientų ir/ar Platintojų užsakymų nieiškojimas:

(i) Šio dokumento galiojimo laikotarpiu jums ir jūsų šeimos nariams draudžiama tiesiogiai, netiesiogiai ar per trečiąsias šalis įdarbinti „Young Living“ mažmeninius klientus ir/ar Platintojus, jog jie dalyvautų Konkuruojančioje verslo įmonėje, nesvarbu, kas būtų kontakto iniciatorius.

(ii) Dvylika mėnesių po jūsų Sutarties atšaukimo ar nutraukimo dėl bet kokios priežasties, jums ir jūsų šeimos

nariams draudžiama tiesiogiai, netiesiogiai ar per trečiąsias šalis įdarbinti „Young Living“ mažmeninius klientus ir/ar Platintojus, jog jie dalyvautų Konkuruojančioje verslo įmonėje:

(1) asmenis, buvusius jūsų prekybos organizacijoje ar aukštesniame jūsų organizacijos lygyje bet kuriuo metu šiems asmenims turint ryšį su „Young Living“;

(2) asmenis, su kuriais turėjote kontaktą jums palaikius ryšį su „Young Living“;

(3) asmenis, kurių kontaktinę informaciją (vardą, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą ir t.t.) jūs ar jūsų šeimos nariai gavote bet kuriuo jūsų ryšio su „Young Living“ metu; ar

(4) asmenis, kurių kontaktinę informaciją (vardą, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą ir t.t.) jūs ar jūsų šeimos nariai gavote iš kito asmens dėl bet kurio asmens, turėjusio ryšį su „Young Living“ metu. Kaip šiose nuostatose nurodoma, terminas „Konkuruojanti verslo įmonė“ reiškia bet kokią verslo įmonę, siūlančią panašią verslo galimybę ar panašią ar alternatyvią ar paslaugas, kokias siūlo „Young Living“.

Draudimai pagal punktus (a)(i) ir (a)(ii) apima (tačiau neapsiribojama) atstovavimą ar asistavimą Konkuruojančioje verslo įmonėje bet kokiems „Young Living“ mažmeniniams klientams ir/ar Platintojams ir netiesiogiai ar akivaizdžiai raginant „Young Living“ mažmeninius klientus ir/ar Platintojus prisijungti prie Konkuruojančių įmonių, šiuo būdu sumažinant ryšį su „Young Living“ (nustatoma išskirtinai „Young Living“ nuožiūra). Tai reiškia šias nuostatas pažeidžia „Young Living“ mažmeninių klientų ir/ar Platintojų įdarbinimas Konkuruojančioje verslo įmonėje, net jei nežinote, kad potencialus klientas yra „Young Living“ mažmeninis klientas ir/ar Platintojas.

Jūs prisiimate atsakomybę pirmiausia nustatyti, ar potencialus klientas yra „Young Living“ mažmeninis klientas ir/ar Platintojas prieš jį įdarbinant Konkuruojančioje verslo įmonėje. Kaip nurodoma šiame dokumente, terminas „įdarbinti“ ar „įdarbinimas“ reiškia:

1) užregistruoti, įtraukti į sąrašą ar įvilioti individą ar subjektą į verslą, programą ar organizaciją, ar šio pobūdžio pastangos;

2) reklamuoti, daryti įtaką ar skatinti individą ar subjektą prisijungti prie verslo, programos ar organizacijos, ar šio pobūdžio pastangos; ar

3) pristatyti, dalyvauti ar asistuoti atstovaujant verslą, programą ar produkciją individui ar subjektui. Toks įdarbinimas traktuojamas kaip šių nuostatų pažeidimas, nepaisant to, ar individas ar subjektas nusprendžia nutraukti ryšius su „Young Living“. Siekiant vykdyti įdarbinimą, tokios pastangos gali būti vykdomos tiesiogiai per asmeninį kontaktą (įskaitant, tačiau neapsiribojant elektroninėmis ir socialinių tinklų priemonėmis) ar netiesiogiai per trečiąsias šalis. Čia vartojamas terminas „šeima“ reiškia susituokusias poras ir kitus asmenis, gyvenančius tuose pačiuose namuose. Su pagarba „Young Living“ mažmeniniams klientams ir/ar Platintojams, kurie yra subjektai (pvz., bendrovės, neapmokestinami subjektai, paramos fondai, ir t.t.), o ne individai, tokių subjektų ir asmenų „šeima“ reiškia akcininkus, savininkus, direktorius, pareigūnus, narius, patikėtinius, atsakingas šalis ir t.t., kurie yra susituokę ar gyvena vienuose namuose su asmenimis, kurie yra šių subjektų akcininkai,

savininkai, direktoriai, pareigūnai, nariai, patikėtiniai, atsakingos šalys ir t.t.

b. Laikotarpiu, kai galioja šis dokumentas, ir praėjus dvylikai mėnesių po sutarties atšaukimo ar nutraukimo dėl bet kokios priežasties, jūs ir jūsų šeimos nariai negalėsite:

(i) Kurti bet kokios literatūros, juostų ar reklaminės medžiagos (įskaitant, tačiau neapsiribojant svetainėmis ir el. laiškais), naudojamos jūsų ar trečiųjų asmenų, siekiant įdarbinti „Young Living“ mažmeninius klientus ir/ar Platintojus, jog jie dalyvautų Konkuruojančioje verslo įmonėje;

(ii) Siūlyti bet kokius ne „Young Living“ produktus, paslaugas ar konkuruojantį verslą kartu su „Young Living“ produktais, paslaugomis ir pajamų galimybėmis, taip pat tai daryti bet kuriame „Young Living“ susitikime, seminare, pristatyme, konvencijoje ar kitame „Young Living“ renginyje.

c. Skyriaus 3.11.2 nuostatų pažeidimas lems jūsų savanorišką atsistatydinimą ir šios Sutarties atšaukimą, įsigaliosiantį pažeidimo dieną, ir:

(i) Visų komisinių ar bonusų, mokamų jums mėnesį (ir vėliau), įvykus pažeidimui, panaikinimą.

(ii) Jei „Young Living“ sumokėjo jums bonusus ar komisinius po pažeidimo dienos, visi to kalendorinio mėnesio (ir po jo) bonusai ir komisiniai turi būti gražinami „Young Living“.

(iii) „Young Living“ gali siekti ir teikti ieškinį, įpareigojant teismą sustabdyti veiksmus ar siekiant žalos atlyginimo dėl pažeidimo, nurodyto 3.11.2 skyriuje. „Young Living“ gali savo nuožiūra užtikrinti šių nuostatų vykdymą teikdama ieškinį teisme kompetetingoje jurisdikcijoje Nyderlanduose, o ne arbitrų kolegijoje.

(iv) Be teisės į bonusų ir komisinių gražinimą ir nuostolių padengimą, kaip nurodyta žemiau, tuo atveju, jei asmuo ar subjektas pažeidžia skyrių 3.11.2, „Young Living“ ir bet kuris Platintojas, patiria nepalankų finansinį poveikį dėl šio asmens ar subjekto skyriaus 3.11.2 pažeidimo, šis asmuo turi padengti pilną, kompensacijas, komisinius, dengiančius mokėjimus ar kitą finansinę naudą, kurią individas ar subjektas tiesiogiai ar netiesiogiai gauna ar galimai gautų, jei šis asmuo nebūtų įvykdęs šio skyriaus pažeidimo. Toks situacijos atitaisymas turi būti vykdomas siekiant, ir neapsiribojant, žalos padengimo, veiksmų ribojimo ar siekiant kitų teisių ar situacijos atitaisymo, „Young Living“ turint teisę pagal įstatymą ar nuosavybę.

(v) Jūs pripažįstate, kad ribojimai yra pagrįsti ir būtinti, siekiant apsaugoti teisinius „Young Living“ ir Platintojų verslo interesus ir kad tokie ribojimai neužkirs kelio jums siekiant dirbti ar užsidirbti pragyvenimui.

d. Skyriaus 3.11.2 pažeidimai yra ypač nuostolingi kitų „Young Living“ Platintojų verslų augimui. Dėl to, Platintojai, turintys žinių apie tai, jog bet kuris narys pažeidė šias nuostatas, privalo pranešti šią informaciją „Young Living“ teisės skyriui. Platintojo negebėjimas pranešti šios informacijos „Young Living“ taip pat lems šių nuostatų pažeidimą. Apie skyriaus 3.11.2 pažeidimus pranešusių asmenų vardai bus laikomi konfidencialiais.

3.11.3 Nekonkuravimas

Jei šios sutarties laikotarpiu jūs įsitrauksite į ne „Young Living“ tiesioginės prekybos programą, jūs užtikrinsite, kad vystysite

savo „Young Living“ prekybos organizaciją atskirai nuo ne „Young Living“ programos. Šiuo tikslu:

a. Draudžiama pateikti „Young Living“ reklaminę medžiagą, pardavimo reklamas, produktus ir informaciją apie paslaugas („Reklaminė medžiaga“) drauge su arba toje pačioje vietoje, kur pateikiama ne „Young Living“ reklaminė medžiaga, ar elgtis taip, kad žiūrintysis galėtų vienu metu matyti „Young Living“ ir ne „Young Living“ reklaminę medžiagą. Pavyzdžiui, negalite pateikti „Young Living“ ir ne „Young Living“ reklaminės medžiagos toje pačioje interneto svetainėje, bloge, „Twitter“, įrašuose, tekstuose, lankstinukuose ar kitoje spausdintoje medžiagoje, nuorodose, elektroninėje ar kitoje komunikacijoje.

b. Negalite siūlyti „Young Living“ programų, galimybių, produktų ar paslaugų potencialiems ar esamiems „Young Living“ klientams ar platintojams drauge su ne „Young Living“ programomis, galimybėmis, produktais ar paslaugomis.

c. Negalite siūlyti jokių ne „Young Living“ programų, galimybių, produktų ar paslaugų jokiame su „Young Living“ susijusiame susitikime, seminare, susirinkime, vebinare, telekonferencijoje ar kitame renginyje.

Neatsižvelgiant į tai, kas išdėstyta pirmiau, sutarties galiojimo metu ir šešis mėnesius jai pasibaigus ar bet kuriai šaliai dėl bet kokios priežasties nutraukus Sutartį, kiekvienas Platintojas sutinka neparduoti, nesiūlyti parduoti ar nereklamuoti jokių kitų verslo galimybių, produktų ar paslaugų, kurios yra laikomos tiesioginėmis „Young Living“ konkurentėmis ar tiesiogiai arba netiesiogiai veikti kaip kitos daugiapakopės rinkodaros, tinklinės rinkodaros ar tiesioginių pardavimų bendrovės, tinklo, verslo ar savarankiškos veiklos, tiesiogiai konkuruojančių su „Young Living“, platintojui, atstovui, konsultantui, darbuotojui, atstovui, pareigūnui, direktoriui, akcininkui, partneriui, nariui arba savininkui. Tiesioginė konkurencija apibrėžiama kaip atvejis, kai bet kokia bendrovė, kurios pirminė produktų linija yra sudaryta arba yra susijusi su eteriniais aliejais (iš bet kokių auginamų, renkamų ar apdorojamų augalų ar žolelių ekstraktų, distiliatų ar derivatų), eterinių aliejų mišiniais ar produktais, kurių sudėtyje yra eterinių aliejų ar ekstraktų („Tiesioginė konkurencija“), neatsižvelgiant į miestą, apygardą, valstiją, regioną, šalį ar kitą aiškiai geografinę teritoriją, kurioje „Young Living“ vykdo savo veiklą.

„Diamond“ ir aukštesnio lygio pasiekimas yra labai prestižinis ir reikalauja daug atsidavimo „Young Living“. Be to, Platintojai, pasiekę „Diamond“ ir aukštesnį lygį, yra susipažinę su „Young Living“ papildoma konfidencialia ir prekybinių paslapčių informacija. Siekiant šio statuso ir norint gauti „Diamond“ lyderystės bonusus, svarbu būti „Young Living“ verslo pavyzdžiu visais aspektais ir būti atsidavus „Young Living“. Atitinkamai, neatsižvelgiant į tai, kas išdėstyta pirmiau, sutarties galiojimo metu ir šešis mėnesius jai pasibaigus ar bet kuriai šaliai dėl bet kokios priežasties nutraukus Sutartį, jums pasiekus „Diamond“ (ar aukštesnę) pakopą, jūs negalėsite tiesiogiai ar netiesiogiai veikti kitos daugiapakopės rinkodaros, tinklinės rinkodaros ar tiesioginių pardavimų bendrovės, nepaisant to, kokius produktus siūlo naujas subjektas, platintojui, atstovui, konsultantui, darbuotojui, atstovui, pareigūnui, direktoriui, akcininkui, partneriui, nariui arba savininkui. Šis ribojimas galioja bet kokiai geografinėi

rinkai, kuriai jūs (ar jūsų prekybos organizacija) teikėte paslaugas ar kurioje jūs (ar jūsų prekybos organizacija) fiziškai dirbote šios Sutarties laikotarpiu. Bet kuris Platintojas, pasiekęs „Diamond“ statusą ir pažeidęs šias nuostatas nuo 2018 m. liepos 2 d. sulauks atidedamojo laikotarpio iki 2018 m. gruodžio 1 d., laikantis šių nuostatų. Vis dėlto „Diamond“ statuso Platintojai gali įsigyti produktus iš kitų daugiapakopės rinkodaros, tinklinės rinkodaros ar tiesioginių pardavimų bendrovės tik asmeniui naudoti.

Jūs sutinkate, kad „Young Living“ turi saugomų interesų, kuriuos sudaro gera reputacija, konfidenciali informacija ir informacija, susijusi su verslo paslaptimi. Jūs taip pat sutinkate, kad Sutarties 3.11.1, 3.11.1.2 ir 3.1011.3 punktuose minimų įsipareigojimų pažeidimas padarytų staigią ir nepataisomą žalą „Young Living“, kurios sukeltų materialinių nuostolių ar išlaidų už kitas teises gynybos priemones negalima tinkamai kompensuoti. Jūs taip pat sutinkate, kad Sutarties 3.11.1, 3.11.1.2 ir 3.11.1.3 punktuose išvardinti apribojimai, yra protingi ir apriboja Jūsų veiklą tik tiek, kiek yra būtina siekiant apsaugoti, išlaikyti ir apsaugoti „Young Living“ verslo interesus. Jūs garantuojate, kad supratote teises ir kitas pasekmes, kurių sulauksite įsitraukę į šios Sutarties 3.11.1, 3.11.1.2 ir 3.11.1.3 punktuose nurodytas veiklas ir sutartis ir kad šių nuostatų veikimas sukeltų Jums nepageidaujamų sunkumų. Jei bet kokie apribojimai, minimi šios Sutarties 3.11.1, 3.11.1.2 ir 3.11.1.3 punktuose kompetentingos jurisdikcijos teismo sprendimu yra pripažįstami negaliojančiais, Jūs sutinkate, kad toks teismas gali pakeisti ir įgalinti tokius apribojimus tiek, kiek jis mano esant teisinga, atsižvelgiant į tuo metu esančias aplinkybes.

3.11.4 Orientavimasis į kitus tiesioginius pardavėjus

„Young Living“ netoleruoja Platintojų, kurie tyčia ar sąmoningai išnaudoja kitos tiesioginių pardavimų bendrovės pardavimo pajėgas, siekdami parduoti „Young Living“ produktus arba siekdami tapti „Young Living“ Platintojais. „Young Living“ taip pat netoleruos kitos tiesioginių pardavimo bendrovės pardavimo pajėgų narių bandymo parduoti per tarpininką ar įkalbinėti nusipirkti, kai tai pažeidžia tokios kitos bendrovės sutarties sąlygas. Jei Platintojas įsitraukia į tokią veiklą, jis rizikuoja, kad kita tiesioginio pardavimo bendrovė gali paduoti jį į teismą. Jei Jūs atžvilgiu pradedamas teismo, arbitražo ar mediacijos procesas, kuriame Jūs esate įtariamas netinkamu Bendrovės pardavimo pajėgų ar klientų verbavimu, „Young Living“ nemokės jokių Jūsų gynybos išlaidų ar teismo išlaidų. „Young Living“ taip pat neapsaugos Jūsų nuo jokio teismo sprendimo, nutarties ar baudos.

3.11.5 Perverbavimas

Realus perverbavimas ar kitos grandies rėmimas arba bandymas tą daryti yra griežtai draudžiamas.

„Perverbavimas“ yra apibrėžiamas kaip

- rėmimas ar bandymas remti fizinį ar juridinį asmenį, kuris jau yra pasirašęs Platinimo sutartį su „Young Living“, sutartį pastaruosius 6 mėnesius, per kitą rėmimo grandį arba per kitą rėmėją;
- dabartinių „Young Living“ Platintojų iš skirtingų rėmimo grandžių apmokymas, kaip keisti rėmėjus neleistinu būdu, siekiant paskatinti jų persikėlimą į jūsų organizaciją; ar
- pagalba, raginimas ar veiksmų vykdymas, susijęs su a. ar b. punktais. Sutuoktinio, įmonės vardo, svetimų vardų,

išgalvotų vardų, korporacijų, koncernų, ID numerių arba išgalvotų ID numerių naudojimas, siekiant apeiti šias nuostatas, yra griežtai draudžiamas.

Draudžiama žeminti, diskredituoti ar šmeižti kitą „Young Living“ Platintoją, ypač siekiant pritraukti kitą Platintoją tapti Jūsų rinkodaros organizacijos dalimi. „Young Living“ pasilieka teisę sustabdyti jūsų Prekybos organizacijos veiklą, jei nebus laikomasi nuostatų.

3.11.6 Privilegijų pirkimas ir sukčiavimas

Privilegijų pirkimas ir sukčiavimas yra esminis šių Nuostatų ir procedūrų pažeidimas, kuris yra griežtai draudžiamas, ir gali lemti jūsų Platinimo veiklos nutraukimą. Privilegijų pirkimas reiškia prekių atsargų, nereikalingų naudojimui ar perpardavimui, pirkimą, jas įsigyjant dėl premijų ar aukštesnių statusų.

„Premijų pirkimas“ apima

- fizinių ar juridinių asmenų, neturinčių žinių apie „Platintojo prašymas, sutartis ir registracijos formą“ ir (arba) jos veikimą, įtraukimą;
- nesąžiningą fizinių ar juridinių asmenų įtraukimą tapti Platintoju arba klientu;
- neegzistuojančių fizinių ar juridinių asmenų įtraukimą ar bandymą įtraukti kaip Platintojus ar klientus (fantomus); arba
- kreditinės kortelės naudojimą Platintojo, potencialaus Platintojo ar kliento vardu, kai Platintojas ar klientas nėra tokios kredito kortelės sąskaitos savininkas;
- banko pavedimą, kai nesate sąskaitos savininkas, arba savo banko detalių nurodymą kito asmens YL paskyroje;
- debeto kortelės naudojimą Platintojo, potencialaus Platintojo ar kliento vardu, kai Platintojas ar klientas nėra tokios debeto kortelės sąskaitos savininkas; arba
- kitą veiklą, kurią Bendrovė laiko nelegalia ar netinkama. Terminas „Sukčiavimas“ apima:
 - platinimo prašymo ir sutarties neperdavimą ilgiau kaip 2 (dvi) darbo dienas po jos įvykdymo arba jos neperdavimas „Young Living“;
 - manipuliaciją Platinimo prašymu ir sutartimi arba jų sudarymas siekiant padidinti kompensaciją pagal „Young Living“ kompensavimo planą;
 - teikti finansinę pagalbą Platintojams, perkant produktus, perparduodant kitoje paskyroje, siekiant padidinti išmokėjimą jūsų Prekybos organizacijai.

3.12 Tarptautinė veikla

„Young Living“ plečia savo veiklą tarptautinėje arenoje. Todėl jei Jūs sukurtą žemesnioji grandis yra kitose šalyse, būtina labai atidžiai laikytis konkrečiai šaliai būdingų teisinių aspektų ir mokesčių taisyklių. Siekiant sėkmingos tarptautinės plėtros, būtina laikytis užsienyje galiojančių įstatymų, kurie reglamentuoja intelektinę nuosavybę, muitus, mokesčius, informacinės medžiagos turinį ir kitas tiesioginio pardavimo taisykles. Remiantis Nyderlanduose galiojančia sutartimi, Platintojui nėra taikomi teritoriniai prekybos produktais apribojimai, tačiau Platintojas gali prekiauti arba skatinti prekybą Bendrovės produktais užsienyje, tačiau atsižvelgiant į „Young Living“ oficialią spausdintinę ar internete pateiktą informaciją, taip pat turint reikalingus dokumentus ir Platintojo sutartį su Bendrove, galiojančią atitinkamoje šalyje. Kadangi neteisėta išankstinė veikla rinkose, kurios dar nėra

oficialiai atidarytos, gali apsunkinti Bendrovės galimybes oficialiai pristatyti veiklą naujose rinkose bei sumažinti šansus prisijungti naujiems platintojams. Dėl galimų sunkių pasekmių, tie asmenys, kurie užsiima neteisėta išankstine veikla oficialiai nepristatytose rinkose, galimai sulauks sankcijų, tarp kurių – sutarties nutraukimas.

Jokioje šalyje Jūs negalite registruoti produktų, prekės ženklų ar IP adresų „Young Living“ vardu. Bet kas, pažeidęs 3.14 punktą, sutinka atlyginti Bendrovei nuostolius, atsiradusius dėl tokios veiklos, kuri daro žalą Bendrovei, įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius, reputacijos sugadinimą, bet kokią žalą ir pagrįstas išlaidas advokatams. Jei Platintojas pageidauja vykdyti rėmimo veiklą tarptautiniu mastu toje šalyje, kuri oficialiai yra skelbiama kaip tinkama tokiai veiklai, būtina įvykdyti toliau išvardintus reikalavimus.

Platintojas privalo:

- a. perskaityti ir suprasti Nuostatas ir procedūras, galiojančias šalyje, kurioje jie vykdo rėmimo veiklą;
- b. Sutikti laikytis kiekvienoje šalyje, kurioje ketina vykdyti veiklą, nustatytų Nuostatų ir procedūrų;
- c. Turi būti Platintojas, besilaikantis Nuostatų ir procedūrų, veikiančių šalyje, kurioje jis vykdo veiklą;
- d. Sutikti laikytis bendrovės Nuostatų ir procedūrų, galiojančių toje šalyje;
- e. Sutikti laikytis visų ir bet kokių taikomų įstatymų, galiojančių toje šalyje;
- f. Sutikti su bet koku pajamų mokesčių ir (arba) apmokestinimu, kuris yra privalomas toje šalyje;
- g. Sutikti su užsienio valiutos keitimo mokesčiu, kurį kartkartėmis nustato Bendrovė;
- h. Sutikti užregistruoti potencialų Platintoją, pasitelkus „Young Living“ patvirtintą Platintojo sutartį, galiojančią jo šalyje.

Platintojai neimportuos ir nepardavinės produktų toje šalyje, kur „Young Living“ oficialiai nevykdo savo verslo arba kurioje, pagal galiojančius įstatymus, „Young Living“ produktai negali būti teisėtai importuoti arba parduodami. Platintojai laikysis visų šalies, kurioje jie vykdo rėmimo veiklą, įstatymų, įskaitant, bet neapsiribojant visų įstatymų, reglamentuojančių tiesioginius pardavimus, visų įstatymų dėl prekybos per tarpininkus, visų reklamos įstatymų, visų įstatymų dėl pretenzijų, visų mokesčių įstatymų ir visų kitų įstatymų, kurie toje šalyje yra taikomi asmenims, besiverčiantiems platinimo veikla. Platintojai gali remti ir/ar registruoti Platintojus tarptautiniu mastu; tačiau Platintojai gali pateikti produktus į rinką ir jais prekiauti šalyse, kuriose jie yra legaliai užsiregistravę, jog galėtų vykdyti verslo veiklą. Tik produktai, kurie užregistruoti prekybai toje pačioje šalyje, gali būti reklamuojami ir parduodami.

3.12.1 Draudimas perparduoti

Kai kuriose šalyse, klientai gali įsigyti „Young Living“ produktų tik asmeniniam naudojimui. Tokiu atveju, Platintojai įsipareigoja nereklamuoti „Young Living“ gaminių ir neskatinti jų pirkimo nei tiesioginiu, nei netiesioginiu būdu. Šis produktas, jei leidžiama, gali būti naudojamas tik pirkėjo ir nėra skirtas perparduoti.

Jei nesate JAV gyventojas, tuomet pripažįstate, kad jūsų

vykdomos paslaugos, susijusios su „Young Living“ verslu, vykdomos už JAV ribų. Jei vykdote paslaugas, susijusias su „Young Living“ verslu, JAV ribose, jūs sutinkate pranešti „Young Living“ apie laiką, praleistą JAV, vykdamas verslo veiklą, susijusią su „Young Living“, per 30 dienų nuo to laiko, kai vykdytos tokios paslaugos:
USbusinessstrips@youngliving.com.

3.12.2 Kova su kyšininkavimu

Jums ir jūsų agentams, darbuotojams ar konsultantams draudžiama duoti ar siūlyti pinigus ar bet ką vertingo valstybiniais pareigūnams ar darbuotojams, politinėms partijoms ar politinių pareigybų kandidatams (bendrai vadinama „Vyriausybės gavėjas“) - ar bet kokiems kitiems asmenims, žinant ar turint priežastį žinoti, kad visi ar dalis pinigų bus išmokėti ar žadami išmokėti, tiesiogiai ar netiesiogiai, bet kokiam Vyriausybės gavėjui - siekiant nesąžiningos naudos ar bandant paveikti bet kokį įstatymą ar Vyriausybės gavėjo sprendimą ar raginant Vyriausybės gavėją naudoti jo(s) įtaką valstybinėms institucijoms ar tarpinėms institucijoms siekiant paveikti bet kokį vyriausybės ar tarpinės institucijos sprendimą; jūs užtikrinsite, kad jūsų darbuotojai, pareigūnai, agentai ir konsultantai elgsis atitinkamai.

3.13 Perpakavimas ir perženklinimas

Draudžiama nulupti etiketes, keisti etiketes, perpakuoti ar papildyti bet kokį „Young Living“ produktą. „Young Living“ produktus galima parduoti tik originaliose pakuotėse. Draudžiama naudoti „Young Living“ produktus kaip bet kokių kitų produktų, skirtų perparduoti, sudedamąsias dalis ar komponentus. Jei Platintojas naudoja „Young Living“ produktus kaip bet kokio perparduodamo produkto ingredientą, Platintojui griežtai draudžiama naudoti „Young Living“ prekinį ženklą ar logotipą, parduodant produktus. Platintojas prisiima visą atsakomybę dėl vietos teisės aktų reikalavimų, susijusių su registravimu, perspėjimu ir/ar ženkliniu, laikymosi. Perženklinimas ar perpakavimas gali lemti griežtas baudžiamąsias sankcijas. Šio skyriaus pažeidimas gali lemti sutartines sankcijas Platintojui, kaip numatyta skyriuje 13.3. Be to, jūs sutinkate atlyginti žalą „Young Living“ kompanijai dėl „Young Living“ produktų kaip ingrediento naudojimo, produktų perpakavimo ir perženklinimo.

3.14 Konfidencialumo sutartis

Šios Sutarties galiojimo laikotarpiu „Young Living“ Platintojams gali teikti konfidencialią informaciją, kuri apima, tačiau neapsiriboja, pranešimais apie genealogiją ir organizaciją, klientų sąrašus, „Young Living“ ar „Young Living“ Platintojų sukauptą klientų informaciją (įskaitant, bet neapsiribojant, klientų ir Platintojų profiliais ir produktų pirkimo informacija), Platintojų sąrašus, gamintojų ir tiekėjų informaciją, verslo ataskaitas, „Young Living“ verslą, operacijas ir procesus, ketinimus ir rinkos galimybes, informaciją apie produktus, technines žinias, maketus, verslo paslaptis, programinę įrangą, ataskaitas apie pardavimus ir komisinius, rinkodaros strategijas ir planus ir kitą finansinę ir verslo informaciją („Konfidenciali informacija“).

Visa konfidenciali informacija (rašytine, žodine ar elektronine

forma) Platintojams yra perduodama laikantis griežčiausių konfidencialumo reikalavimų, tik esant poreikiui ir tik naudojimui konkrečiam Platintojo „Young Living“ versle. Tam tikrais atvejais (pvz., susijusiais su išankstine reklamine informacija, suteikta Platintojams, pasiekusiems aukštų pakopų, prieš ją paskelbiant) jūs negalite dalintis išankstine informacija savo Prekybos organizacijoje iki tol, kol informacija nėra viešai paskelbiama visiems „Young Living“ nariams.

Platintojai privalo tokią konfidencialią informaciją laikyti paslapyje ir negali tiesiogiai ar netiesiogiai atskleisti jokios konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai. Platintojai negali naudoti konfidencialios informacijos siekdami konkuruoti su „Young Living“ arba jokia kitu tikslu, išskyrus „Young Living“ programos ir jos produktų ir paslaugų reklamai. Prieš pateikdami bet kokią genealoginę ar organizacinę informaciją arba kitą konfidencialią informaciją, „Young Living“ gali reikalauti Platintojų pasirašyti Informacijos neatskleidimo sutartį. Pasibaigus, neatnaujinus ar nutraukus šią Sutartį, Platintojai nedelsiant nutraukia tokios Konfidencialios informacijos naudojimą ir sunaikina arba nedelsiant grąžina „Young Living“ bet kokią konfidencialią informaciją. 3.14 punkte minimas įsipareigojimas dėl konfidencialumo yra neatšaukiamas ir nenustoją galioti nutraukus Platinimo sutartį.

Atšaukus, baigus galioti ar nutraukus Sutartį bet kuriai šaliai, pareigos, nurodytos 3.14 skyriuje, išlieka ir taikomos teisinės draudimo, žalos padengimo ar kitos teisių gynimo priemonės. Taip pat pritariate, kad „Young Living“ dominuoja įgyvendinant teisinius veiksmus, gindama savo teises pagal 3.14 skyrių. „Young Living“ turi teisę prisiteisti mokesčių ir pagrįstų advokato mokesčių išlaidas, pagal skyrių 3.14.

3.15 Pranešimas apie nuostatų pažeidimus

Bet kokiam platintojui kokiu nors būdu pažeidus šį Nuostatų ir procedūrų dokumentą apie tai būtina pranešti „Young Living“ Platintojų susitarimų laikymosi skyriui el. paštu lithuania@youngliving.com arba susisiekus su Klientų aptarnavimo skyriumi Europoje telefonu (lietuvių k.) 08800 30914 (nemokami skambučiai iš laidinių telefonų Lietuvoje).

3.16 Leidimas perduoti ir atskleisti asmeninę informaciją

Kad bendrovė galėtų geriau aptarnauti jūsų prekybos organizaciją, jūs sutinkate, kad Bendrovė perduotų informaciją, susijusią su savo prekybos organizacija arba susijusią su jūsų Platintojo veikla, kurią suteikėte „Young Living“, grupei bendrovių, atstovų ir trečiosioms šalims, kurios jos naudai atliks tokias funkcijas. Jūs suteikiate teisę „Young Living“ perduoti ir atskleisti jūsų informaciją pagrindinėms ir pavaldžiosioms bendrovėms, jūsų aukštesniems organizacijos lygiams, siekiant teikti paramą jums ir jūsų prekybos organizacijai, atitinkamoms vyriausybės institucijoms ar reguliavimo įstaigoms, jei to reikalauja įstatymas. Jūs taip pat leidžiate „Young Living“ dalintis šia informacija su kartu verslą vykdančiomis kompanijomis, kurių paslaugos ar produktai galėtų dominti jus ar jūsų klientus; jūs galite atsakyti dalintis informacija, susisiekdami su klientų aptarnavimo centru Europoje +44 (0) 20 3935 9000. Jūs taip pat sutinkate, kad „Young Living“ dalinsis jūsų asmenine kontaktine informacija su nariais, esančiais jūsų organizacijos žemesniuose lygiuose.

Jūs sutinkate, kad „Young Living“ naudotų jūsų asmeninę informaciją Platintojų pripažinimo ir reklaminėje medžiagoje.

3.17 Leidimas fotografuoti ir filmuoti bei naudoti medžiagą su jūsų atvaizdu

Atsižvelgiant į tai, kad jums suteikiama teisė platinti „Young Living“, jūs sutinkate, fotografuoti įvairiuose „Young Living“ korporacijos personalo rengimuose „Young Living“ finansuojamuose renginiuose, bei sutinkate, kad „Young Living“ savo nuožūra naudotų jūsų nuotraukas reklamos ir rinkodaros medžiagoje. Jūs sutinkate, kad už tai jums nebus kompensuota. Jeigu turite religinių ar moralinių prieštaravimų dėl jūsų fotografavimo, prašome apie tai pranešti renginyje, kuriame yra fotografuojama, esančiam „Young Living“ korporacijos personalo nariui. Šio skyriaus nuostatos išlieka galioti visą Sutarties laikotarpį.

Jūs suteikiate leidimą „Young Living“:

- saugoti nuotraukų kopijas Specifiniams tikslams, ar
- perleisti nuotraukas ir mano kontaktinius duomenis už Europos ekonominės erdvės ribų (EEE) ar saugoti juos už EEE ribų, pavyzdžiui, JAV. Toks naudojimas yra neatlygintinas.

3.18 Statuso pripažinimas

„Young Living“ kompensavimo planas parengtas remiantis skirtingais statusais ir kriterijais, numatytais plane. Kiekvieną mėnesį norėdami gauti priedus, komisinius ar būti perkelti į aukštesnį pasiekimų lygį, privalote išpildyti nurodytus reikalavimus. Platintojai gali sulaukti pripažinimo skirtingais būdais, įvairiu metu, pasiekdami atitinkamus statusus. Siekdami pripažinimo, ir norėdami mėgautis pakopos „Silver“ (ar aukštesnės) privalumais, jūs turite išpildyti atitinkamus reikalavimus tris mėnesius iš eilės. Ketvirtąjį mėnesį būsite pripažinti kaip pasiekę aukštesnį statusą. Siekdami išlaikyti pasiektą statusą - „Silver“ ar aukštesnį - po to, kai jį pasiekėte, turite iš naujo dar šešis mėnesius atitikti šiam (ar aukštesniam) statusui keliamus reikalavimus. Jei neišlaikysite šio statuso reikalavimų šešis mėnesius iš eilės, tuomet septintąjį mėnesį jums bus skirtas aukščiausias statusas, kurį pasiekėte per tuos šešis mėnesius, ir jums vėl reikės sėkmingai pereiti kvalifikacinį laikotarpį per ateinančius tris mėnesius, iki tol, kol vėl galėsite siekti aukštesnio statuso. 2018 m. rugpjūčio 1 d. visi Platintojai bus pripažinti dėl statusų, kuriuos pasiekė 2018 m. liepą ir bus laikomi pasiekę tą statusą, t.y. jiems nereikės pasiekti statuso tris mėnesius iš eilės, jog gautų atitinkamą statuso pripažinimą. Siekdami tęsti statuso išlaikymą, jie privalo išlaikyti statuso reikalavimus.

4 SKYRIUS. RĖMĖJO ATSAKOMYBĖ

4.1 Rėmimas

Visi Platintojai turi teisę remti kitus „Young Living“ narius. Kiekvienas būsimas Platintojas turi neginčijamą teisę pasirinkti savo rėmėją. Jeigu du Platintojai pareiškė norą remti tą patį naująjį Platintoją ar klientą, naujasis Platintojas turi teisę pasirinkti vieną iš dviejų per pirmąsias 30 dienų. Šiam laikotarpiui pasibaigus, galiojančiu bus laikomas pirmasis „Young Living“ gautas prašymas.

Jeigu jūs remiate naująjį Platintoją, privalote pateikti jam naujausią šios Strategijos ir tvarkos versiją bei Kompensavimo planą prieš jam pasirašant Platinimo sutartį, arba užtikrinti, kad toks asmuo turėtų prieigą prie šios medžiagos internetu.

4.2 Rėmimas tinkle

Jeigu remiate naująjį Platintoją šiam registruojantis internetu, galite padėti naujam pareiškėjui užpildyti registracijos paraišką. Tačiau pareiškėjas privalo asmeniškai peržiūrėti ir sutikti su internetine Platinimo sutartimi, šia Strategija ir tvarka bei Kompensavimo planu. Jūs negalite pildyti prašymo ir Sutarties internetu.

4.3 Nuolatinė priežiūra, mokymas ir pardavimas

Iš jūsų, kaip rėmėjo(s), tikimasi, kad jūs mokysite, prižiūrėsite ir bendrausite su savo pardavimo organizacijomis laiškais, naujienlaiškiais, susitikimų, pokalbių telefonu metu, per balso paštą, el. paštą, mokymų metu bei lydėdamas naujai užsiregistravusius asmenis į mokomuosius „Young Living“ susitikimus. Jei jaučiate, kad iš savo rėmėjo negaunate pakankamai paramos, kreipkitės į kitą aukštesnio lygio lyderį savo organizacijoje ar skambinkite klientų aptarnavimo centro darbuotojams 08800 30914 (nemokami skambučiai iš laidinių telefonų Lietuvoje). Tapdama(s) rėmėju jūs taip pat sutinkate, kad jūsų kontaktiniai duomenys (telefono numeris, el. pašto adresas) būtų prieinami jūsų žemesnės grandies komandai mokymo ar rėmimo tikslais.

Siekiant užtikrinti, kad jūsų žemesnės grandies Platintojai neteikia netinkamų produktų ar verslo paraiškų, arba neužsiima neteisėta ar netinkama veikla, kuri pažeidžia šią Sutartį, turėtumėte juos kontroliuoti.

Svarbu atminti, kad kiekvienas Platintojas yra nepriklausomas ir atsakingas už savo Platintojo paskyrą ir negali tikėtis, kad Rėmėjas ar aukštesnio lygio Platintojas už jį kurs Prekybos organizaciją. Kaip Platintojas, turite sutikti, kad jūsų kontaktinė informacija (telefono numeris/el. pašto adresas) bus prieinami žemesnio lygio organizacijos nariams mokymų ir pagalbos tikslais.

Jums siekiant aukštesnių lyderystės lygių, įgausite daugiau pardavimo metodų patirties, žinių apie produktus ir geriau perprasite „Young Living“ programą. Tokiu atveju galite būti pakviesta(s) pasidalinti savo žiniomis su mažiau patyrusiais savo žemesnės grandies Platintojais.

Neatsižvelgiant į jūsų pasiekimų lygį, jūs esate nuolat įsipareigojęs ir toliau asmeniškai skatinti pardavimą, ieškodamas naujų klientų ir aptarnaudamas esamus klientus.

Siekdami visų lyderystės premijų, visi Platintojai reikalaujami bendrauti su kitais, esančiais žemesniuose organizacijos lygiuose, bent kas tris (3) mėnesius el. paštu ar socialiniuose tinkluose.

4.4 Draudimas menkinti

Siekdamas rodyti tinkamą pavyzdį savo žemesnės grandies komandai, privalote nemenkinti, nešmeižti ir neteršti kitų „Young Living“ Platintojų vardo, „Young Living“ produktų,

kompensavimo plano ar Bendrovės darbuotojų. Toks menkinimas yra laikomas esminiu šios Strategijos ir tvarkos pažeidimu, dėl kurio jūsų platinimo veikla gali būti nutraukta.

4.5 Privatumas

Jūs, kaip kitų „Young Living“ narių asmeninės informacijos Duomenų kontrolierius, privalote imtis reikiamų priemonių, jog apsaugotumėte asmeninę informaciją, kurią jums patikėjo Platintojai ir klientai, vykdant jūsų Prekybos organizacijos veiklą, pagal „Young Living“ privatumo pareiškimą, daugiau informacijos: www.Youngliving.com.

Jūs turite gerbti savo Prekybos organizacijos privatumą ir priimti el. laiškus ar kitą panašų grįžtamąjį ryšį iš jūsų Prekybos organizacijos ir esant reikalui pašalinti kontaktinius duomenis ar kitus surinktus duomenis. Asmeniniai duomenys (įskaitant, tačiau neapsiribojant adresais, el. laiškais ir t.t.) gauti iš „Young Living“ šaltinių (pvz., Virtualiojo biuro, Genealogijos pranešimų ir t.t.) gali būti naudojami tikslais, nurodytais skyriuje 4.3, atsižvelgiant į jūsų kaip Rėmėjo atsakomybę, nebent turite išskirtinį sutikimą iš nario, jog su juo susisiektumėte dėl dalykų, nesusijusių su „Young Living“.

5 SKYRIUS. REKLAMA

Privalote neskleisti neteisingos ar nesąžiningos informacijos apie „Young Living“ produktus, kompensavimo planą ar galimą uždarbį.

5.1 Bendrovės medžiagos naudojimas

Siekiant išvengti netyčinių klaidų ar neteisėto informacijos skleidimo, reklamuodamas ir apibūdindamas „Young Living“ produktus ar programas, privalote remtis naujausia „Young Living“ literatūra, pritaikyta konkrečiai šaliai, kurioje ji naudojama. Siekiant, kad informacija nebūtų klaidinanti, ji turi būti naudojama pagal kontekstą.

5.2 Platintojo sukurta reklaminė medžiaga ir produktai

„Young Living“ skatina savo Platintojus reklamuoti jos produktus, remiantis „Young Living“ parengta medžiaga. Ši medžiaga yra saugoma autorių teisių ir neturėtų būti kopijuojama be rašytinio leidimo. Reklama televizijoje ir (ar) radijuje yra griežtai draudžiama. Reklama faksu, paštu, el. paštu, naujienlaiškiais ar internete turi būti vykdoma laikantis visų galiojančių įstatymų. Platintojai yra atsakingi už visų šių įstatymų žinojimą ir jų laikymąsi.

Visoje ne „Young Living“ parengtoje reklamos medžiagoje turi būti vartojami žodžiai „Nepriklausomas platintojas“, aiškiai nurodant, kad jūs atstovaujate Bendrovei kaip Nepriklausomas platintojas.

Naudojant reklaminę medžiagą, kuri nebuvo sukurta „Young Living“, turi būti laikomasi visų taikytinų įstatymų bei šių nuostatų ir procedūrų (žr. 5.3. skyrių). Tokia medžiaga turi būti kuriama profesionaliai ir skoningai. Negalima naudoti medžiagos, kurioje prastai vaizduojama „Young Living“ bendrovė. Nuostatų pažeidimas gali lemti sutartines sankcijas, kaip numatyta skyriuje 13.3.

Tuo atveju, jeigu „Young Living“ leidžia naudoti jūsų paruoštą rinkodaros medžiagą, jums suteikiama garantija į visas intelektinės nuosavybės teises, įskaitant autorių teises, visame pasaulyje priskiriamas tokiai medžiagai kiekvienu atveju, visą jų naudojimo laikotarpį, įskaitant bet kokį papildymą, gražinimą, atnaujinimą ir išplėtimą, kartu su visomis susijusiomis teisėmis ir iš jų atsirandančiomis ar įgyjamomis teisėmis, įskaitant teisę reikalauti, gauti, prieštarauti, ginti, skųsti ar susitaikyti (bei išlaikyti bet kokį žalos padengimą) bet kokio pažeidimo atžvilgiu ar bet kokiu kitu, pagal bet kurios iš šių priskirtų teisių nuosavybę atsirandančio ieškinio pagrindu, pateiktu prieš pasirašant Platinimo sutartį, jos galiojimo laikotarpiu ar jam pasibaigus. Būdamas vienintelis tokios medžiagos autorius, jūs visiškai atsiskotė visų pagal 1988 m. Autorių teisių, dizaino ir patentų įstatymą ir dėl atsirandančių moralinių teisių, kiek tai teisiškai įmanoma, bei iš esmės atitinkančių teisių, kurias galite turėti bet kurioje pasaulio vietoje. Už pažeidimus Platintojui gali būti taikomos šioje Strategijoje ir tvarkoje ar Platinimo sutartyje numatytos sankcijos.

Jeigu negavote „Young Living“ leidimo, jums draudžiama reklamos medžiagoje (įskaitant fizinę ar elektroninę), ant eterinių aliejų priedų, programinės įrangos, firminių prekių ar kitų jūsų platinamų ar kitaip kitiems asmenims (įskaitant kitus „Young Living“ Platintojus) parduodamų produktų naudoti „Young Living“ prekių ženklus, autorių teises ar kitą intelektinę nuosavybę. Pažeidus šią strategiją gali būti taikoma teisinė atsakomybė ir drausminė nuobauda, išdėstytos 13.3 skyriuje.

5.3 Reklaminiai pareiškimai ir pastabos

5.3.1 Pareiškimai dėl produktų

Negalite (raštu ar žodžiu) teikti jokios informacijos, kuri nėra aiškiai nurodyta „Young Living“ literatūroje. Nepaprastai svarbu atsimiti, kad Jūs negalite teigti, kad „Young Living“ produktai yra naudingi gydant ligas, gerinant savijautą dėl ligos bei apsaugant nuo ligų. Nedarykite pareiškimų ir neteikite informacijos, kuri yra melaginga arba neatitinka informacijos apie „Young Living“ produktus. Darydami bet kokius pareiškimus, turite laikytis visų įstatymų.

Bet kas, nustatantis netinkamą diagnozę ar paskirdamas „Young Living“ produktų bet kokiai būklei gydyti, sukelia pavojų „Young Living“ ir visų jos Platintojų ateičiai. Todėl tuo atveju, jei nustatysime, kad narys, kuris nėra profesionalus medicinas, turintis licenciją šiai veiklai, diagnozavo bet kokią ligą ir priskyrė „Young Living“ produktų, tokio nario Platintojo veikla bus nedelsiant sustabdyta.

5.3.2 Pareiškimai dėl pajamų

Draudžiama meluoti arba teikti klaidingą informaciją apie planuojamas pajamas potencialiems Platintojams. Dėl savo entuziazmo, Platintojai dažnai stengiasi nupasakoti apie nuspėjamas įplaukas, kurių gavimą pagrindžia tinklinės rinkodaros galia, kaip apie realiai planuojamas įplaukas. Tai nėra produktyvu, kadangi nauji Platintojai gali greitai nusivilti, jei jų pasiekti rezultatai nėra tokie puikūs ar auga ne taip greitai kaip buvo kalbėta. „Young Living“ Platintojo galimos gauti pajamos yra pakankamai didelės, kad būtų patrauklios

realybėje. Jų nereikia pagražinti dirbtiniais ir nerealiais planais. Negalima teigti, kad galima gauti didesnes ir nebūdingai dideles pajamas. Bet koks tvirtinimas apie pajamas turi būti susijęs su realiomis pajamomis iš galimybės būti atpažįstamu ir pasiekiamu asmeniu. Teiginiai apie pajamas neturi leisti manyti, kad pinigai uždirbami greitai ir lengvai.

Be to, kai kuriose šalyse galioja įstatymai ir taisyklės, kurie reguliuoja ar netgi draudžia tam tikro tipo tvirtinimus ir liudijimus apie pajamas, kuriuos teigia asmuo, dirbantis tinklinės rinkodaros sistemoje. Nors Platintojai gali manyti, kad pateikti čekių kopijas ar atskleisti informaciją apie savo ir kitų pajamas yra naudinga, toks elgesys turi teisinių pasekmių, kurios gali turėti neigiamos įtakos „Young Living“ ir informaciją atskleidusiam Platintojui. Nebent toks informacijos atskleidimas būtų reikalaujamas įstatymo ir tokia informacija būtų pateikiama kartu su informacija apie pajamas ir uždarbį. Kadangi „Young Living“ Platintojai neturi informacijos, kuri yra būtina siekiant daryti pareiškimus apie pajamas, atitinkančius teisinius reikalavimus, Platintojas, pristatydamas „Young Living“ teikiamas galimybes arba kompensavimo planą ar juos aptardami su potencialiu Platintoju, negali prognozuoti pajamų, daryti pareiškimus apie pajamas ar atskleisti savo iš „Young Living“ gaunamų pajamų dydžio (įskaitant čekių ar čekių kopijų, banko išrašų ar mokesčių ataskaitų rodymą). „Young Living“ Platintojas turi laikytis visų vietos įstatymų.

„Young Living“ pirminė misija nėra susijusi su prabangos ir turtų kūrimu, tačiau pagalba žmonėms pasiekti sveiką gyvenimą, tikslus ir pilnatvę. Tad jūs neturėtumėte teigti (tiesiogiai ar netiesiogiai, žodžiais ar nuotraukomis), kad „Young Living“ verslo valdymas suteiks prabangų gyvenimo būdą (didelius namus, prašmatnius automobilius, egzotines keliones ar pan.) ar turtus.

5.3.3 Pareiškimai dėl kompensavimo plano

Pristatant ar diskutuojant Kompensavimo planą, jūs privalote aiškiai nurodyti potencialiems Platintojams, kad finansinė sėkmė su „Young Living“ reikalauja atsидavimo, pastangų ir prekybinių įgūdžių. Priešingai, jūs niekuomet neturėtumėte asmenims skelbti, kad jie gali pasiekti sėkmę, uoliai dirbdami tęstinį laiko tarpą. Neteisingos interpretacijos pavyzdžiai gali būti:

- Bet kam gali pasisekti be ar su trupučiu pastangų
- Nesėkmė - tai pastangų nepakankamumas
- Sistema už jus atliks visą darbą
- Tiesiog prisijunkite ir žemiau jūsų esanti organizacijos linija pati plėsis
- Tiesiog prisijunkite ir aš sukursiu žemiau jūs esančią organizaciją už jus
- Bendrovė už jus atlieka visą darbą
- Jums nereikia nieko parduoti
- Viskas, ką reikia padaryti, tai pirkti produktus kiekviena mėnesį.

Aukščiau pateikti netinkamo informacijos sklaidimo apie Kompensavimo planą pavyzdžiai. Svarbu, kad netaikytumėte jų ar bet kokių kitų teiginių, galimai nulemsiančių Platintojo tikėjimą, kad ji(s) gali pasiekti sėkmę su „Young Living“ be darbo ir pastangų.

5.3.4 Žalos atlyginimas dėl neteisėtų reklaminių pareiškimų

Jūs prisiimate visą atsakomybę už visus savo teiginius žodžiu ir raštu apie „Young Living“ produktus, paslaugas ir kompensavimo planą, kurie nėra aiškiai skelbiami oficialioje „Young Living“ informacinėje medžiagoje. Jūs sutinkate padengti visą „Young Living“ ir „Young Living“ direktorių, pareigūnų, darbuotojų ir atstovų patirtą žalą ir finansinius įsipareigojimus, įskaitant nutarimus, civilines sankcijas, advokto ir teismų mokesčius, ar „Young Living“ nuostolius, atsiradusius dėl Platintojo neteisėtų pareiškimų ar veiksmų.

5.4 Pranešimai ir susirinkimai

5.4.1 Pranešimai

- Turite imtis visų atsargumo priemonių, siekdami užtikrinti, kad jūsų vartojamos rekomendacijos būtų teisėtos ir atitiktų JK Netransliuojamos reklamos, pardavimo skatinimo ir tiesioginės rinkodaros kodekso (CAP kodekso) 3.45-3.52 skirsnių nuostatas, kurios yra kartkartėmis keičiamos.
- Rekomendacijos turi būti tikros.
- Rekomendacijos neturi sudaryti prielaidų apie lengvą uždarbį.
- Rekomendacijose negali būti teiginių apie ligų ir (ar) sveikatos būklės gydymą, išgyjimą, jų prevenciją ar slopinimą. Tai taikoma išsakytiems ir numanomiesiems teiginiams. Venkite bet kokių užuominų apie ligas. Jeigu „Young Living“ (ar Nepriklausomas platintojas) vartoja rekomendacijas, susijusias su ligų gydymu naudojant produktus, tuomet tokiems produktams taikoma vaistų ir (ar) medicininių priemonių taisyklė, kuriems, prieš pradėdant jais teisėtai prekiauti, būtina gauti vyriausybės patvirtinimą ir leidimus.
- Visos rekomendacijos turi atitikti visus taikomus įstatymus.

5.4.2 Susirinkimai

Susitikimuose žmonės gali pasakoti apie tai, kaip Bendrovės priedai ir (ar) eteriniai aliejai jiems padėjo, tačiau tai griežtai draudžiama. Jeigu asmuo Bendrovės remiamame susitikime pasakoja apie ligą, toks pasakojimas gali būti priskirtas Bendrovei, ir dėl to prieš Bendrovę ar asmenį gali būti imtasi nepalankių teisinių veiksmų.

Jeigu vadovaujate susitikimui:

- neturėtumėte tartis dėl išgyjimo liudijimų;
- neturėtumėte asmeniškai liudyti ligų išgydymo.
- Jeigu kas nors pradeda pasakoti apie ligų gydymą ekspromtu, pakreipkite diskusiją pasakydamas (pasakydama): „mūsų eteriniai aliejai ar maisto produktai nėra skirti gydyti ar apsaugoti nuo ligų“.

Trečiųjų šalių literatūros, kuri atitinka vietos įstatymus, naudojimą prieš platinant ją susitikime, turi raštu iš anksto patvirtinti „Young Living“ ir tokiu atveju ji turi būti padėta atskirai nuo „Young Living“ reklaminių medžiagų.

5.5 Prekių ženklai ir autorių teisės

„Young Living“, „Young Living Essential Oils“, YL, YLEO ir visi kiti pavadinimai, kuriuos „Young Living“ ar jos kontroliuojamos patronuojamosios arba dukterinės įmonės gali naudoti,

įskaitant komercinius pavadinimus, prekių ženklus, logotipus ir „Young Living“ šūkius, bei interneto puslapio adresą ar universalųjį adresą (URL), yra laikomi „Young Living“ prekiniais ženklais ir nuosavybe.

Būdami „Young Living“ Platintojais (ir tik šiuo laikotarpiu) galite:

- Kopijuoti ir naudoti nuotraukas, prieinamas YL „Flickr“ paskyroje (ar ateityje siūlomus nemokamus puslapius ar paslaugas), produktų aprašymus ir paslaugų aprašymus, pateiktus „Young Living“, ir video medžiagą, kurią „Young Living“ patalpino internetiniuose video puslapiuose (pvz., „Young Living’s Vimeo“ ir „YouTube“ pages), ir
- Naudoti, išskyrus kur draudžiama, „Young Living“ prekės ženklus (išskyrus „Young Living“ bendrovės logotipus) tik sudarant skaitmeninę ir spausdintinę reklaminių medžiagą, vystant „Young Living“ Prekybos organizaciją. Tačiau jūs negalite naudoti pagal autorių teises saugomos medžiagos ar „Young Living“ prekės ženklų, susijusių su veikla už „Young Living“ Platintojo ribų be „Young Living“ raštiško sutikimo, taip pat negalite parduoti medžiagos, kurioje būtų šie aspektai (pvz., reklaminė medžiaga (fizinė ar elektroninė), eterinių aliejų aksesuarai, gėrybių krepšeliai, programos ar mobiliosios aplikacijos, firminės prekės, knygos, brošiūros, filmai ar kiti produktai, kuriuos parduodate kitiems (įskaitant „Young Living“ narius)), tiesiogiai ar netiesiogiai. Pasibaigus jūsų Platinimo veiklai, ši licencija automatiškai nebegalios ir jūs privalėsite iš karto atsikratyti visų „Young Living“ prekės ženklų, teksto, nuotraukų ir video medžiagos.

Jums neleidžiama naudoti, turėti ar registruoti bet kokius „Young Living“ prekės ženklus, visus ar dalis, ar bet kokį klaidinančiai panašų ženklą kaip prekės ženklą bet kurioje jurisdikcijoje pasaulyje. Jei taip pasielgtumėte (ar pasielgėte), jūs sutinkate nemokamai priskirti prekės ženklo registraciją „Young Living“ per dešimt dienų nuo „Young Living“ raštinio prašymo.

Jums neleidžiama naudoti „Young Living“ prekės ženklo (ar klaidinančiai panašių terminų), siejant su internetine mokama rinkodaros programa ar pastangomis, įskaitant, tačiau neapsiribojant mokėjimais už paspaudimų internetinę reklamą, „Google AdWords“, mokamomis socialinėmis reklamomis, video turiniu, turinio apjungimu ir regimąja rinkodara.

5.6 Domenų pavadinimai ir el. pašto adresai

Platintojai negali jokiame interneto domeno pavadinime savoje šalyje ar užsienyje naudoti ar bandyti įregistruoti dalies ar viso kurio nors „Young Living“ prekinio ženklo ar bet kokių jo vedinių. Platintojai taip pat negali įtraukti ar bandyti įtraukti į el. pašto adresą kurio nors „Young Living“ prekinio ženklo ar bet kokių jo vedinių. Atsižvelgiant į šią strategiją, visų esamų platintojams priklausančių domenų pavadinimai, kurie pažeidžia šią nuostatą, turi būti ištaisyti per tris mėnesius po „Young Living“ įspėjimo apie pažeidimą. Ribotais atvejais šių domenų pavadinimų ar el. pašto adresų registravimas gali būti leidžiamas, pasirašius metinę prekės ženklo licencijos sutartį su „Young Living Essential oils“ (pagrindinė būstinė JAV), taikant licencijos mokestį. Tokie licencijuoti susitarimai gali būti bendrovės „Young Living“ nuožiūra siūlomi, atšaukiami ar modifikuojami bet kurio metu. Platintojai su taisyklių

neatitinkančių pavadinimų registracijomis, nepasirašę šių sutarčių su „Young Living“, turės perleisti šias registracijas „Young Living“ per tris mėnesius, kaip nurodyta anksčiau.

5.7 Interneto politika

Norėdami pagerinti savo veiklos rezultatus, daugelis Platintojų naudosis internetu, pasitelkdami interneto puslapius, prisistatymo tinklapius ir socialines priemones (bendrai vadinama Platintojo puslapiais). Platintojo puslapiuose, naudojamuose reklamuoti „Young Living“, „Young Living“ produktus ar „Young Living“ renginius, gerai matomoje vietoje turi būti esamo „Young Living“ Nepriklausomo platintojo logotipas.

Platintojo puslapiuose taip pat turi būti:

- a. Platintojo vardas ir nario numeris, ir
- b. Žemiau pateikta teisinė frazė, kuri negali būti keičiama:
 1. „Reklamuotojui ar dalyviui, esančiam prekybos schemeje, nevalia įtikinėti ką nors atlikti mokėjimus, žadant naudą iš to, jog prisijungtų kiti asmenys.
 2. Neapsigaukite girdėdami teiginius, kad didelis uždarbis lengvai pasiekiamas.“

Platintojo puslapiuose negalima:

- a. naudoti jokių kitų „Young Living“ logotipų, išskyrus „Young Living“ Platintojo logotipą,
- b. naudoti panašaus interneto svetainės išdėstymo, kuris labai primena „Young Living“ interneto svetainę,
- c. pateikti sveikatos ar mitybos teiginius, nurodant 5.3 skyriuje,
- d. reklamuoti bet kokios kitos įmonės produktus ar veiklą, arba
- e. talpinti neteisingos ar klaidinančios informacijos, ar
- f. rinkti, laikyti, apdoroti ar perduoti konfidencialią Platintojo ir/ar Kliento informaciją.

Platintojai yra atsakingi už tai, kad būtų užtikrinta, jog visi jų Platintojo puslapių naudotojai laikytųsi šių reikalavimų.

Siekiant išvengti Platinimo sutarties pažeidimų, „Young Living“ savo nuožiūra gali kontroliuoti Platintojo puslapius.

Tai, kad tam tikrą laiką Young Living“ nekontroliuoja Platintojo puslapių, nereiškia, kad „Young Living“ atsisako teisės įgyvendinti šio skyriaus nuostatas.

Naudodami socialines žiniasklaidos priemones, Platintojai turi laikytis Platinimo sutarties ir negali jokio „Young Living“ komercinio pavadinimo ar įmonių pavadinimų bei kitų pavadinimų, kurie gali būti supainioti su „Young Living“ ar leisti manyti, kad „Young Living“ yra jų rėmėja, naudoti kaip savo vartotojo vardo, paskyros pavadinimo ar kito identifikatoriaus (kartu vadinama Vartotojo vardu). Tačiau Vartotojo varduose negali būti frazės „Young Living“, jei Vartotojo vardas nėra rodomas Socialinių tinklų URL adreso pavadinime. Bet kuriuo kitu atveju ir vartotojui įsivardinus kaip „Nepriklausomas platintojas“ ar panašiu identifikatoriumi, aiškiai atskiriant nuo „Young Living“ paskyros.

Reklamuojant YL Platintojo puslapį ar internetinę parduotuvę, turi būti suprantama, kad ši reklama yra YL

Platintojo, o ne YL kompanijos. URL adreso nuorojoje negalima neteisingai nurodyti YL kompanijos URL.

5.8 Internetiniai skelbimai, aukcionų svetainės, apsipirkimo svetainės ar užsakymus vykdančios parduotuvės ribojamos

„Young Living“ yra tiesioginio pardavimo Bendrovė. Nepriklausomo platintojo pristatymai, verslo susitikimai ir asmeniniai kontaktai yra pagrindinės leidžiamos vietos, kuriose turėtų būti pristatomi „Young Living“ produktai ir „Young Living“ galimybės.

„Young Living“ svarbiausia „Young Living“ prekių ženklo, produktų linijos, sveikatos ir saugos klausimų ir santykių su Nepriklausomais platintojais integralumas. Siūlant mūsų produktus aukcionų svetainėse silpnėja asmeninis ryšys tarp Nepriklausomo platintojo ir kliento, taip pat savitumas ir patirtis, kurią „Young Living“ nori sukurti savo klientams ir produktams.

Todėl, kaip bendra taisyklė, „Young Living“ Nepriklausomiems platintojams draudžiama parduoti ar demonstruoti „Young Living“ produktus internetinėse skelbimų svetainėse (pvz., „Craiglist“ ir t.t.), prekyvietėse (pvz., „Facebook“ prekybos puslapis, „Walmart“ prekybos puslapis ir t.t.) komercinėse aukcionų svetainėse, prekybos puslapiuose ar užsakymų vykdymo puslapiuose (pvz., „eBay“, „Amazon“, Orderdog.com, Overstock.com ir t.t.). Taip pat Platintojams negalima:

- a. įtraukti į sąrašą ar leisti trečiosioms šalims parduoti „Young Living“ produktus bet kurioje internetinėje skelbimų svetainėje, aukcionų svetainėje, prekybos puslapyje ar užsakymų vykdymo puslapiuose, ar
- b. parduoti produktus trečiosioms šalims, kurios, Platintojo manymu, imsis šių prekių prekyba internetinėse skelbimų svetainėse, aukcionų svetainėje, prekybos puslapyje ar užsakymų vykdymo puslapiuose.

Platintojai gali tęsti „Young Living“ produktų pardavimą individualiuose URL puslapiuose ir nepriklausomų platintojų mažmeninėse svetainėse, su sąlyga, kad jie užregistruos URL adresą su „Young Living“ ir aiškiai puslapyje nurodys nepriklausomo platintojo logotipą ir Platintojo numerį.

„Young Living“ pasilieka teisę uždrausti, stebėti, imti mokesčių ir imtis reikalingų priemonių, įskaitant, bet neapsiribojant, Platintojo internetinės prekybos paskyrą, jei Platintojas pažeidė įstatymus, reglamentus ir šias Nuostatas ir procedūras. „Young Living“ turi teisę prisiteisti pagrįstas advokato mokesčių išlaidas, atsiradusias dėl teisių gynimo, užfiksavus šių nuostatų pažeidimą.

5.9 YLEO asmeninės interneto svetainės - MyYL

„Young Living“ siūlo naudotis asmeniškai pritaikytu interneto puslapiu, kuris padės jums užsiimant rinkodara. Jeigu jums reikia daugiau informacijos, susisiekiate su Europos klientų aptarnavimo skyriumi: 08800 30914 (nemokami skambučiai laidiniams telefonams Lietuvoje) ar prisijunkite prie savo „Young Living“ Virtualiojo biuro (YoungLiving.org). Naudojant „Young Living“ puslapio paslaugą, jūsų kontaktinė informacija taps prieinama viešai, tad galite sulaukti klientų klausimų. „Young Living“ neprisiima atsakomybės dėl nepageidaujamų

ar nepalankių šios paslaugos pasekmių.

5.10 Komerčinės prekybos vietos

Jūs galite pristatyti „Young Living“ gaminius komerciniuose prekybos taškuose, kurie, „Young Living“ nuožiūra, nėra pakankamai dideli, jog būtų laikomi regioniniais ar nacionaliniais tinklais.

5.11 Kainos ar teritorijos apribojimų netaikymas

Rekomenduojama parduoti „Young Living“ produktus Klientams už kainas, kurios nurodytos „Young Living“ kainoraštyje (mažmeninės kainos). Galite parduoti „Young Living“ produktus savo nustatyta kaina, tačiau raginame taikyti „Young Living“ kainodaros struktūrą. Jokiam Platintojui nesuteikiamos išskirtinės teritorijos. Nereikia mokėti franšizės mokesčio. Platintojai produktus įsigyja už kainas, kurios skirtos Platintojams (didmeninės kainos).

5.12 Prekybos renginiai ir parodos

Jūs galite pristatyti ir (arba) parduoti „Young Living“ produktus parodose ir pristatymų metu. Renginio metu galima pristatyti tik oficialią „Young Living“ informaciją, skirta tai konkrečiai šaliai, o Jūs privalote aiškiai nurodyti, kad esate Nepriklausomas platintojas.

5.13 Žiniasklaidos užklauso

Negalite savarankiškai atsakyti į žiniasklaidos užklauso apie „Young Living“, jos produktus ar paslaugas ar savarankišką jūsų „Young Living“ veiklą. Apie visas bet kokios rūšies žiniasklaidos užklauso turi būti nedelsiant pranešta „Young Living“ Rinkodaros skyriui. Šitai bus užtikrinta, kad visuomenę pasieks tiksli ir derama informacija.

6 SKYRIUS. PREKYBOS REIKALAVIMAI

6.1 Produktų pardavimas ir pardavimo čekiai

„Young Living“ kompensavimo planas parengtas remiantis „Young Living“ produktų pardavimu ir paslaugomis galutiniams vartotojams. Norėdami gauti priedus, komisinius ar būti perkelti į aukštesnį pasiekimų lygį, privalote išpildyti nurodytus asmeninius ir žemesnės grandies organizacijos pardavimo reikalavimus (taip pat laikytis kitos šioje Strategijoje ir tvarkoje nustatytos atsakomybės). Norėdami gauti komisinių, privalote įgyvendinti toliau nurodytus pardavimo reikalavimus:

Verslo įsigijimai/pardavimai

a. Mažiausiai 70 proc. jūsų užsakymų turi būti parduota klientams ar kitiems galutiniams vartotojams. Negalite įsigyti papildomų produktų, kol neparduosite galutiniams vartotojams mažiausiai 70 proc. buvusio užsakymo prekių. Jūsų asmeniškai užregistruotų Klientų prekybos apimtis bus įskaičiuota į pardavimus, nustatant 70 proc. reikalavimo atitikimą.

b. Privalote pateikti savo klientams mažmeninio pardavimo kvitą, kuriame nurodyta pardavimo data, pardavimo suma,

įsigytos prekės ir „Young Living“ apmokėjimo garantija, taip pat vartotojų apsaugos teisės, kaip numato įstatymas gyvenamojoje šalyje. Laikydami šiuos įstatymus, privalote pranešti klientams apie jų teisę į atšaukimą. Taip pat, jeigu produktų atsargas parduodate kitiems Platintojams, privalote jiems pateikti pardavimo kvitą. Turėtumėte saugoti visų pardavimo kvitų kopijas visą šios Sutarties galiojimo laikotarpį ir, „Young Living“ pareikalavus, pateikti jas Bendrovei. „Young Living“ saugo įrašus, kuriuose fiksuojami Platintojo klientų pirkimai ir tiesiogiai įsigyjančių klientų pirkimai.

c. „Young Living“ Platintojai sutinka nesaugoti prekių pertekliaus ir laikytis 70 proc. taisyklės, reiškiančios, kad prieš užsakant papildomai, turi būti parduota ar suvartota 70 proc. Platintojo prekių. Užsakydamas daugiau produkto (produktų), Platintojas patvirtina, kad 70 proc. ankstesnių užsakymų prekių buvo parduota arba sunaudota. Platintojas taip pat sutinka nepirkti prekių tik tam, kad galėtų gauti kompensaciją ir (ar) išmokas.

6.2 Klientai: ne platintojai ir platintojai

Galite asmeniškai parduoti „Young Living“ produktus bet kokiems klientams (platintojams ar ne platintojams) savo nustatyta kaina. Klientas ne platintojas yra asmuo, kuris įsigyja produktų tiesiogiai iš jūsų ir neturi platinimo paskyros „Young Living“.

6.3 Klientai ir prekybos reikalavimai

Klientų užsakymai patenkina klientų pardavimo reikalavimus ir padeda jums gauti komisinius.

6.4 Draudžiamas perteklinis atsargų pirkimas

Platintojai neskatinami savo organizacijos žemesniuose lygiuose esančių narių ar kitų Platintojų, jog šie nepagrįstai įsigytų produktus, lemiant be reikalo kaupiamas atsargas. Tai vadinama „Ankstyvuja-vėlyvuja krova“ arba „Atsargų krova“, reiškiančia produktų įsigijimą ir jų laikymą, sunaikinimą, ar atsikratymą kitais būdais, jų nesunaudojus/nesuvartojant, ne tik turint omenyje jų pirkimą ir laikymą. Platintojai ir lyderiai privalo arba patys naudoti/vartoti produktus, arba parduoti produktus žmonėms, kurie juos naudotų/vartotų. Jei nustatyta, kad Platintojas perka produktus, jog gautų naudą, pagal Kompensavimo planą, nevystydamas verslo, „Young Living“ pasilieka teisę sustabdyti šio Platintojo paskyrą, kol bus vykdomas tyrimas dėl kvalifikacijų pirkimo.

7 SKYRIUS. KOMISINIAI IR PREMIJOS

7.1 Komisinių ir premijų čekiai

Norėdami gauti kompensaciją, turite būti aktyvūs ir laikytis šios Sutarties sąlygų (per pastaruosius 12 mėnesių būti pateikę prekių užsakymą už mažiausiai 50 PV). „Young Living“ mokės jums komisinius ir priedus pagal kompensavimo planą tol, kol laikysitės šios Sutarties sąlygų. Komisiniai ir priedai mokami mažiausiai kartą per mėnesį. Komisiniai ir priedai (įskaitant premijas ir mokesčius, kaip nurodyta žemiau) mokami JAV doleriais (\$) ir išmokant yra verčiami į atitinkamą valiutą, „Young Living“ nustačius valiutos kursą. Visi kiti

komisiniai ir priedai (už „Unilevel“, „Generations“ ir pan.) mokami apytiksliai 20 kiekvieno mėnesio dieną už praėjusio mėnesio pardavimo ir paslaugų teikimo rezultatus. Komisiniai, kurių suma nesiekia 25 \$* (21.25 eurų / 201.50 Švedijos kronų) nebus išmokami čekiu ar banko pavedimu, o bus laikomi kreditu paskyroje, kuris bus pritaikyta būsimiems pirkimams. Norėdami sužinoti galiojantį valiutos keitimo kursą, Platintojai gali susisiekti su Klientų aptarnavimo skyriumi.

Lyderių bus reikalaujama aktyviai atitikti lyderystės reikalavimus, nustatytus „Young Living“, siekiant gauti išmokamas premijas. Norėdami sužinoti daugiau, žr. Kompensavimo planą.

7.2 Apibendrinamosios ataskaitos

Išsamias ataskaitas galite rasti internete, Bendrovės interneto svetainės (YoungLiving.com) Virtualiajame biure. Jeigu neturite prieigos prie interneto, galite paprašyti ataskaitą atsiųsti faksu ar paštu už nedidelį mokestį.

7.3 Koregavimai

Platintojai sutinka, kad jų komisinių čekiai būtų koreguojami pagal aptarnavimo mokesčius, neapmokėtus likučius ar skolas už kitas paslaugas. Jeigu produktas grąžinamas „Young Living“ norint atgauti pinigus arba Bendrovė atperka produktą, grąžintam ar atpirtam produktui (produktams) priskiriami priedai ir komisiniai išskaičiuojami iš būsimų komisinių čekių, įskaitant aukštesnę grandį. Visos kitos skolos gali būti padengtos panaudojant komisinių čekius.

7.4 Išskaičiavimas ir aptarnavimo mokesčiai

Kiekvieną mėnesį apskaičiuojamas mėnesio aptarnavimo mokestis, kuris naudojamas padengti jūsų apskaitos, užsakymų vykdymo ir paskyros priežiūros išlaidas. Mokesčiui gali būti taikomas apmokestinimas, todėl pasikonsultuokite su savo mokesčių konsultantu.

Toliau pateikiamas mokesčio planas (valiuta priklauso nuo atitinkamos šalies):

Mėnesio komisinis uždarbis	Mokestis (\$)
10-49 \$	1,00 \$*
50-99 \$	2,00 \$*
100-499 \$	3,00 \$*
500-999 \$	4,00 \$*
1 000 \$ +	5,00 \$*
Mėnesio komisinis uždarbis	Mokestis (€)
8.50-41.65 €	0.85 €
42.50-84.15 €	1.70 €
85.00-424.15 €	2.55 €
425.00-849.15 €	3.40 €
850.00 € +	4.25 €
Mėnesio komisinis uždarbis	Mokestis (SEK)
72.00-352.80 SEK	8.06 SEK
360.00-712.80 SEK	16.12 SEK
720.00-3592.80 SEK	24.28 SEK
3600.00-7192.80 SEK	32.24 SEK
7200.00 SEK +	40.30 SEK

Mėnesinis komisinių aptarnavimo mokestis neviršija 5 \$ (4.25 € / 40.30 SEK) per mėnesį arba 60 \$ (51.00 € / 483.60 SEK) per metus. Aptarnavimo mokestis yra skirtas padengti išlaidoms, susijusioms su paskyrų aptarnavimu, skolinčių ieškojimu, paskyrų priežiūra, prašymų siuntimu ir medžiagos ieškojimu, reguliariais atnaujinimais, naujienlaiškiais ir t. t. Jei turite klausimų dėl bendrovės valiutos keitimo kurso, prašome kreiptis į Klientų aptarnavimo skyrių.

7.5 Klaidos ar klausimai

Peržiūrėkite savo komisinių ir priedų ataskaitas ir praneškite „Young Living“ apie klaidas ar neatitikimus per keturiasdešimt penkias (45) dienas nuo išmokėjimo. Jeigu apie klaidas ar neatitikimus „Young Living“ nepranešama per keturiasdešimt penkias (45) dienas, laikoma, kad Platintojas nereikalavo jų ištaisyti.

7.6 Komisiniai, premijos ir neatsiimti kompensacijų čekiai

Kreditai ar komisiniai gryniaisiais pinigais į Platintojo „Young Living“ paskyrą (rodoma kaip Platintojo paskyros kreditas) gali būti naudojami ateityje įsigyjant „Young Living“ pirkinius.

8 SKYRIUS. UŽSAKYMAS

8.1 Užsakymo būdai

Visi Platintojai gali pateikti užsakymus telefonu, faksu, paštu, YL interneto svetainėje, el. paštu arba naudojantis lojalumo programa „Essential Rewards“.

8.1.1 Telefonu

Jeigu pateikiate užsakymą telefonu, pasiruoškite pateikti visą informaciją, kurios prašoma „Young Living“ Produktų užsakymo formoje, įskaitant Platintojo numerį ir asmeninį identifikavimo numerį (PIN kodą). Bendrauti su operatoriais tiesiogiai galima: pirmadieniais / antradieniais / ketvirtadieniais / penktadieniais nuo 9.00 iki 17.00 val., ir trečiadieniais nuo 9.00 iki 16 val. (pagal GMT laiko zoną). Mokėjimus galima atlikti naudojantis „Visa“, „MasterCard“, „PayPal“, kortelėmis, čekiais ar atliekant banko pavedimą.

8.1.2 Faksu

Jeigu užsakymą pateikiate faksu, užsakymo formoje informaciją atspausdinkite įskaitomai. Mokėjimus galima atlikti naudojantis („Visa“, „MasterCard“, „PayPal“) kortelėmis, čekiais ar atliekant banko pavedimą. Jungtinėje Karalystėje užsakymus galima siųsti faksu numeriu +44 (0) 20 3857 3431.

8.1.3 Paštu

Pateikiant užsakymus paštu, siųskite užpildytą užsakymo formą, nurodytais atvejais, kartu su apmokėjimu:

„Young Living (Europe) B.V.“

Adresatas: Užsakymo įvestis

„Young Living Europe B.V.“

Peizerweg 97, 9727AJ Groningen, Netherlands

Mokėjimus galima atlikti naudojantis („Visa“, „MasterCard“,

„PayPal“) kortelėmis, čekiais ar atliekant banko pavedimą.

8.1.4 „Young Living“ interneto svetainėje

Naudojantis Bendrovės interneto svetaine galite greitai ir lengvai pateikti užsakymus ir gauti prieigą prie informacijos internete. Interneto svetainė, veikianti 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę (išskyrus prastovos ar atnaujinimo laikotarpį), leidžia jums pateikti užsakymus internetu. Norėdami gauti prisijungimo vardą ir apsaugos kodą (4 skaitmenų PIN kodą) www.youngliving.com turėsite įvesti savo nario numerį ir slaptažodį (kuris turi būti konfidencialus). Privalote savo PIN kodą laikyti saugioje vietoje ir pateikti užsakymus tik savo paskyroje.

8.1.5 El. paštu

Pateikiant užsakymus el. paštu, identifikavimo tikslais prašome naudoti el. pašto adresą, nurodytą YL paskyroje ir nurodyti savo YL paskyros numerį bei PIN.

8.2 „Essential Rewards“ programa

„Young Living“ lojalumo programa „Essential Rewards“ suteikia galimybę kas mėnesį automatiškai atsisiųsti „Young Living“ produktus. Pasinaudoję šia pasirinktina programa, galite gauti nemokamų produktų, gauti tik Platintojams skirtų pasiūlymų ir sulaukti specialių premijų, pagal Kompensavimo planą.

Apie tai daugiau sužinoti ir užsiregistruoti „Essential Rewards“ programoje galite Virtualiajame biure (YoungLiving.com) arba susisiekti su klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojais:

0044 (0) 20 3935 9000 (mokama linija Jungtinės Karalystės gyventojams)

08800 30914 (nemokami skambučiai Lietuvos gyventojams skambinant iš laidinių telefonų)

Pirmadienį-penktadienį 9:00 – 17:00 (GMT), trečiadienį 9:00 – 16:00 (GMT).

Nedirbama švenčių dienomis.

Anglų k.: customercare@youngliving.com

Vokiečių k.: kundenservice@youngliving.com

Švedų k.: kundtjanst@youngliving.com

Ispanų k.: servicioalcliente@youngliving.com

Lenkų k.: obslugaklienta@youngliving.com

Suomių k.: asiakaspalvelu@youngliving.com

Čekų/slovakų k.: sluzbyzakaznikum@youngliving.com

Rusų k.: russia@youngliving.com

Lietuvių k.: lithuania@youngliving.com

Kroatų k.: korisnickapodrska@youngliving.com

Olandų k.: klantendienst@youngliving.com

Vengrų k.: ugyfelszolgalat@youngliving.com

Rumunų k.: serviciuclienti@youngliving.com

Flamandų k.: klantendienst@youngliving.com

Serbų k.: serbia@youngliving.com

Prancūzų k.: serviceclients@youngliving.com

Latvių k.: latvia@youngliving.com

Italų k.: servizioclienti@youngliving.com

Ukrainiečių k.: ukraine@youngliving.com

Nemokamai skambinant iš laidinio telefono:

Jungtinė Karalystė: 0800 9179438

Austrija: 0800 296 205

Kroatija: 0800 222 788

Čekija: 800144066

Suomija: 0800 913 239

Prancūzija: 0800 917 791

Vokietija: 08000 825 049

Italija: 800 790 481

Lietuva: 08800 30914

Lenkija: 00800 4421254

Rusija: 8800 1006419

Slovakija: 0800005216

Ispanija: 900 812976

Švedija: 0207 93400

Mokamai:

+44 (0) 20 3935 9000

Faksas: 0044 (0) 2038573431

Belgija: +32 33039943

Nyderlandai: +31 207975809

Rumunija: +40 217940852

Kroatija: +385 17757170

Vengrija +36 1999 3448

8.3 Bendra užsakymų politika

Jeigu užsakymo paštu apmokėjimas bus neteisingas ar negaliojantis, „Young Living“ pabandys susisiekti su jumis telefonu, paprastuoju ar el. paštu, kad būtų gautas kitas mokėjimas. Tam, kad užsakymai būtų įskaičiuoti į esamą mėnesį, jie turi būti gauti ir priimti paskutinę mėnesio dieną apie prieš ją. Laukiančiuose užsakymuose, kurie dar nebuvo išsiųsti, padarytų pakeitimų data bus laikoma pradinio užsakymo pateikimo data. Tai gali turėti įtakos galimybei gauti komisinius.

Platintojai yra atsakingi už mokėjimų, pateiktų Virtualiajame biure, patikrą. Jei mokėjimas įvykdytas nesėkmingai, prašome susisiekti su klientų aptarnavimo skyriumi, nes tai gali paveikti komisinių mokėjimą.

Jeigu užsakyta prekė yra išparduota ar nebegaminama, tačiau už ją paimtas mokestis, „Young Living“ pabandys su jumis susisiekti el. paštu, kad galėtumėte pasirinkti kitą prekę. Jeigu mums nepavyks su jumis susisiekti arba negausime jūsų atsakymo per vieną ar dvi (1–2) darbo dienas, „Young Living“ pašalins prekę ir užsakymas bus patvirtintas.

Įsigyjant produktus, netaikomi mokėjimo planai. Balansas gali būti išmokėtas skirtingomis kredito kortelėmis, tačiau turi būti pateiktas pilnas mokestis iki tol, kol užsakymas bus išsiųstas.

8.3.1 Neįvykdyti užsakymai

Kadangi užsakymai, kurių negalima įvykdyti, dažnai sukelia problemų galimybei gauti priedus, o kai kurių mūsų produktų tarptautinio tiekimo negalime kontroliuoti, „Young Living“ paprastai nepriima tokių užsakymų. „Young Living“ gali priimti užsakymą, kurio negalima įvykdyti, tik esant nepaprastoms aplinkybėms. Jeigu užsakymas, kurio negalima įvykdyti, priimamas, papildomas siuntimo mokestis už vėluojamą pristatytą produktą neskaičiuojamas.

8.3.2 Užsakymų apdorojimo ribojimas mėnesio pabaigoje

Internetu pateiktų užsakymų įvykdymo iki mėnesio pabaigos terminas yra paskutinės kalendorinės mėnesio dienos 6.59 val. (GMT laiku). Paprastuoju paštu (siunčiamų užsakymų pašto antspaudas bus laikomas datos įrodymu) ar faksu atsiųsti užsakymai turi būti pristatyti iki paskutinės mėnesio dienos. Visi el. paštu atsiųsti užsakymai įskaičiuojami į tą mėnesį, kurį jie buvo gauti.

Net jeigu mėnesio pabaiga sutampa su savaitgaliu, poilsio diena ar diena, kurią „Young Living“ biuras nedirba, terminas paprastai nėra pratęsimas. Interneto svetaine galima naudotis 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, (neįskaitant sistemos tvarkymo valandų) ir tai sudaro jums galimybę pateikti visus užsakymus iki mėnesio pabaigos.

8.3.3 Atgalinės datos užsakymai

Užsakymai vykdomi tą mėnesį, kurį jie buvo gauti. Užsakymai į praėjusį pardavimo mėnesį nebus įskaitomi. Retais atvejais ir pagal „Young Living“ nuožiūrą, gali būti vykdomi atgalinės datos užsakymai. Nebus taikomas papildomas transportavimo mokestis.

9 SKYRIUS. SIUNTIMAS

9.1 Siuntimo būdai ir mokesčiai

Paprastai užsakymai išsiunčiami per dvi (2) darbo dienas (neskaitant poilsio ir švenčių dienų). Sąskaita faktūra pridėjama prie kiekvienos siuntos. Joje nurodomas užsakymo numeris, nario numeris bei vardas ir pavardė, produkto kodas, produkto pavadinimas, kaina, kiekis ir mokėjimo būdas. Platintojams derėtų išsaugoti šias sąskaitas faktūras ir vesti asmeninę apskaitą. Siuntinius galima sekti siuntinio vežėjo sistemoje.

9.2 Siuntimo neatitiktys

Siekiant įsitikinti, kad nėra neatitikimų ar pažeidimų, gavus užsakymą, reikėtų produktus sutikrinti su sąskaitos faktūros informacija. Prašome informuoti „Young Living“ apie bet kokius siuntimo neatitikimus ar pažeidimus per penkias (5) darbo dienas po siuntos gavimo. Nepranešus per šias penkias (5) dienas, jūs neteksite teisės prašyti ištaisyti klaidą. Apie problemas dėl produktų trūkumo ar kokybės prašome žiūrėti 11 skyrių. Jeigu norite ištaisyti bet kokias problemas, kilusias dėl jūsų siuntų, prašome susisiekti su „Young Living (Europe) B.V.“ klientų aptarnavimo skyriumi. Jūsų klientų aptarnavimo skyriaus atstovas aptars su Jumis žingsnius, kaip ištaisyti situaciją ir, jeigu reikės, išduos Prekių grąžinimo leidimo (RMA) numerį. Galite su mumis susisiekti telefonu, el. paštu ar faksu.

10 SKYRIUS. MOKĖJIMAS

10.1 Mokėjimo būdai

„Young Living“ priima toliau nurodytus mokėjimo būdus:

a. „Visa“, „MasterCard“, „PayPal“. Kito žmogaus

kredito/debeto kortelės naudojimas be rašytinio leidimo prieštarauja įstatymams ir gali būti laikomas pagrindu nutraukti šią Platinimo sutartį bei galimai imtis teisinių veiksmų.

b. Banko pavedimai.

c. „PayPal“ - tai trečiųjų šalių paslaugų teikėjas ir „Young Living“ neatsako už bet kokius sunkumus, susijusius su „PayPal“ ar „PayPal“ mokėjimais. Ši opcija priklauso nuo Platintojo ir vykdoma per Virtualųjį biurą.

10.2 Lėšų trūkumas

Jūsų atsakomybė yra užtikrinti, kad jūsų sąskaitoje būtų pakankamai lėšų sumokėti už įprastinius užsakymus ir lojalumo programos „Essential Rewards“ užsakymus. Bet kuri negauta suma gali būti išskaičiuota iš komisinių arba jūsų „Young Living“ paskyroje galimai atsiras kreditas.

10.3 Komisinių ir premijų panaudojimo forma

Galite pasirinkti palikti jūsų komisinius ir priedus (ar jų dalį) kaip jūsų „Young Living“ sąskaitos kreditą. Šis kreditas gali būti panaudotas produktams pirkti, atsižvelgiant į 7.8 skirsnį. Jeigu pasirinksite šią galimybę, prašome susisiekti su Klientų aptarnavimo skyriumi, nurodant savo vardą, pavardę, YL identifikacijos numerį, sumą ir tai, kuriuos komisinius ar priedus norėtumėte palikti kaip kreditą.

11 SKYRIUS. PRODUKTŲ GRĄŽINIMAS

11.1 Atpirkimo garantija

Produktas (-ai) gali būti bet kuriuo metu grąžinami, pagal pageidavimą tol, kol galioja sutartis tarp „Young Living“ ir Platintojo, su sąlyga, kad produktas įsigytas vienerių (1) metų laikotarpiu nuo grąžinimo prašymo pateikimo datos, pagal sąlygas, numatytas skirsniuose 11.1.1.b ir c.

Dėl gražinamų prekių paaukštinimais, kreditai, komisiniai ir priedai perskaičiuojami arba atšaukiami ir grąžinančiam asmeniui, ir visiems aukštesnės grandies Platintojams, kurie gavo kompensaciją už tokį pirkimą.

11.1.1 Nutraukimo/atšaukimo teisė

a. 14 dienų po kontrakto pasirašymo Platintojo sutartis (kontraktas) gali būti atšauktas bet kurios šalies per keturiolika (14) dienų nuo kontrakto pasirašymo. „Young Living“ išpirks visus neparduotus produktus (žr. terminą žemiau), kuriuos grąžino Platintojas per dvidešimt vieną (21) dieną nuo atšaukimo pagal sąlygas, kurios yra ne mažiau palankios už teisės aktų nustatytas teises.

b. Atšaukimas po 14 dienų po kontrakto pasirašymo

„Young Living“ išpirks visus neparduotus produktus (žr. terminą žemiau), kuriuos grąžino Platintojas per dvidešimt vieną (21) dieną nuo atšaukimo pagal sąlygas, kurios yra ne mažiau palankios už teisės aktų nustatytas teises. Išskyrus žemiau nurodytus atvejus:

(i) **per devyniasdešimt (90) dienų** nuo nutraukimo datos siekti kompensacijos už pilną kainą, ir

(ii) **daugiau nei devyniasdešimt (90) dienų iki vienerių (1) metų** nuo nutraukimo datos siekti 90 proc. kompensacijos.

- c. Išimtis (atskaitymų) dėl išpirkimo kainos:
- (i) bet kokie komisiniai, premijos ar kita nauda (piniginė ar kito pobūdžio), gauta Platintojo, susijusi su šiais produktais,
 - (ii) bet kokia Platintojo mokėtina suma į bet kurią „Young Living“ sąskaitą, įskaitant
 - (iii) pagrįstą tvarkymo mokesť, su sąlyga, kad:
 - (iv) šio produkto nebuvo įsigyta ar gauta Platintojo, pažeidžiant kontraktą;
 - (v) Platintojui grąžinus produktą „Young Living“ nepanaudotos būklės, ne vėliau nei praėjus 14 dienų po atšaukimo.

Išpirktų produktų apibrėžimas:

Mokymų ir reklaminė medžiaga, verslo instrukcijos ir rinkiniai, produktai, tačiau neįskaitant sezoninių, nutrauktos partijos ar specialių akcijinių produktų, taip pat produktų, įsigytų už „Essential Rewards“ taškus.

11.2 Grąžinimo politika (klientų)

Bet kuris Platintojas ar Klientas, įsigijęs produktų kaip vartotojas tiesiogiai iš „Young Living“ (pvz., paskambinus telefonu, el. paštu, atsiuntus užsakymą paštu, faksu ar naudojantis interneto svetaine):

- turi teisę atšaukti pirkimą bet kuriuo metu per 14 dienų nuo datos, kurią narys priėmė pristatytas prekes;
- gauna grąžinamus pinigus tokiu pat būdu (mokėjimo būdu), koku buvo įsigyotos prekės, įskaitant standartinio pristatymo išlaidas.

Siunčiant pranešimą apie atšaukimą, prašome nurodyti:

- nario vardą, pavardę ir adresą, įskaitant YL identifikacijos numerį ir PIN kodą;
- prekių aprašymą;
- užsakymo datą;
- užsakymo arba sąskaitos faktūros registracijos numerį.

Svarbu: pranešimas apie atšaukimą turi būti pateiktas telefonu, paštu (galioja nuo išsiuntimo dienos), el. paštu (galioja išsiuntus) ar faksu (galioja išsiuntus fakso pranešimą) per 14 dienų po prekių gavimo dienos.

Svarbu grąžinti produktus geros būklės per 14 dienų po atšaukimo datos.

Pašto išlaidos (kai narys siunčia „Young Living“) už grąžinamas prekes nekompensuojamos ir jas narys sumoka savo sąskaita.

Papildomos garantijos:

Šiame skirsnyje (a–d dalyje) pateiktos garantijos sąlygos neprieštarauja Jūsų įstatymuose numatytoms teisėms.

a. Brokuotų ar sugadintų produktų (neskaitant elektros prietaisų) grąžinimas

Per devyniasdešimt (90) dienų po išsiuntimo (netaikoma nelaimingo atsitikimo ir netinkamo naudojimo atvejais), atsižvelgiant į teisę atšaukti užsakymą prieš tai aprašyta tvarka, Jūs turite teisę prašyti:

- sutaisyti arba
- pakeisti produktą, arba
- įskaityti į „Young Living“ nario paskyrą įsigijimo kainą ir taikomą pridėtinės vertės mokestį, arba
- visiškai kompensuoti įsigijimo kainą ir taikomą pridėtinės vertės mokestį.

Jeigu gavote brokuotą produktą, prašome susisiekti su Klientų

aptarnavimo skyriumi („Young Living (Europe) B.V.“) telefonu 08800 30914 arba el. paštu lithuania@youngliving.com. Svarbu, kiek įmanoma tiksliau apibūdinti defektą.

b. Brokuotų ar sugadintų elektros prietaisų grąžinimas

Per dvylika (12) mėnesių (netaikoma nelaimingo atsitikimo ir netinkamo naudojimo atvejais) atsižvelgiant į teisę atšaukti užsakymą prieš tai aprašyta tvarka, Jūs turite teisę prašyti:

- sutaisyti arba
- pakeisti prietaisą, pradedant nuo pristatymo datos.

Jeigu gavote brokuotą produktą, prašome susisiekti su Klientų aptarnavimo skyriumi („Young Living (Europe) B.V.“) telefonu 08800 30914 arba el. paštu lithuania@youngliving.com. Svarbu, kiek įmanoma tiksliau apibūdinti defektą. Svarbu kiek įmanoma tiksliau apibūdinti defektą.

Jeigu bus nustatyta, kad produktas veikia be defektų, su Jumis susisieks klientų aptarnavimo skyrius ir:

- veikiantis produktas bus grąžintas jums ir turėsite sumokėti visus siuntimo mokesčius, arba
- galėsite įsigyti naują produktą už įprastą pardavimo kainą, aptarus tai su Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotoju. Jūs turėsite sumokėti visus siuntimo mokesčius.

c. Neišpakuotų (sandarių) produktų (taikoma visiems produktams) grąžinimas

Per trisdešimt (30) dienų po pristatymo atsižvelgiant į teisę atšaukti užsakymą prieš tai aprašyta tvarka, galite reikalauti:

- visiškai kompensuoti už produktą sumokėtą kainą tokiu pačiu būdu, kaip buvo sumokėta pirkimo kainą, ir taikomą pridėtinės vertės mokestį (atėmus siuntimo mokesčius).

Per devyniasdešimt (90) dienų po pristatymo (neskaitant pirmųjų trisdešimties (30) dienų), atsižvelgiant į teisę atšaukti užsakymą prieš tai aprašyta tvarka, Jūs turite teisę prašyti:

- įskaityti į sąskaitą pirkimo kainą ir taikomą pridėtinės vertės mokestį (atėmus siuntimo mokesčius), įskaitant 10 proc. dydžio aptarnavimo mokestį, už produktus, kuriais narys yra nepatenkintas.

Jeigu grąžinamas produktas nepasiekia Bendrovės platinimo centro, narys privalo surasti siuntą. „Young Living“ nepriima atsakomybės už prekes, kurios buvo prarastos ar pažeistos jas gabenant. Produkto (produktų) grąžinimo išlaidas prisiima platinintojas.

d. Išpakuotų produktų (taikoma visiems produktams) grąžinimas

Per trisdešimt (30) dienų po produktų, kuriais narys yra nepatenkintas, pristatymo, galite prašyti:

- įskaityti į „Young Living“ nario paskyrą įsigijimo kainą ir taikomą pridėtinės vertės mokestį (atėmus siuntimo mokesčius).

Per devyniasdešimt (90) dienų po produktų, kuriais narys yra nepatenkintas, pristatymo (neskaitant pirmųjų trisdešimties (30) dienų), galite prašyti:

- įskaityti į sąskaitą pirkimo kainą ir taikomą pridėtinės vertės mokestį (atėmus siuntimo mokesčius), įskaitant 10 proc. dydžio aptarnavimo mokestį.
- Kredito suma už išpakuotą produktą bus apskaičiuota

remiantis grąžintų produktų procentine išraiška. Pavyzdžiui, jeigu grąžinate 50 proc. produktų, tuomet į Jūsų „Young Living“ paskyrą bus pervestas 50 proc. dydžio (atėmus siuntimo išlaidas ir 10 proc. dydžio aptarnavimo mokestį) kreditas.

Šios grąžinimo gairės neturi įtakos Platintojo teisėms grąžinti produktus, nutraukus Platinimo sutartį, kaip nurodyta Platinimo sutarties 38 skirsnyje.

11.2.1 YL Platintojų teisės ir pareigos

YL Platintojai privalo gerbti savo Klientų (pirkėjų) teises, išdėstytas šiose Grąžinimo nuostatose, bei suteikti savo Klientams (pirkėjams) tokias pačias garantijas, kokias YL suteikia savo nariams.

YL Platintojai privalo:

- pranešti YL apie bet kokią pranešimą apie atšaukimą ar pretenziją dėl YL Garantijos, kurią Platintojas gavo iš Kliento (pirkėjo), ir
- glauštai bendradarbiauti su YL siekiant užtikrinti, kad būtų gerbiama Kliento (pirkėjo) teisės.

YL Platintojų teisėms atšaukti bet kurį Platintojo YL pateiktą užsakymą taikoma ši Strategija ir tvarka, kuri yra kiekvieno Platintojo sutarties su YL dalis.

Platintojai yra atsakingi už gautų grąžinamų produktų grąžinimą Bendrovei per keturiolika (14) dienų po grąžinamos prekės gavimo. Perteklinis grąžinimas gali būti laikomas piktnaudžiavimu „Young Living“ Grąžinimo politika ir gali baigtis Jūsų grąžinimo privilegijų ir (ar) platinimo teisių sustabdymu.

Norint atgauti pinigus už brokuotas prekes, privaloma pateikti Platintojo Klientui pateiktą kvitą (sąskaitą faktūrą, pirkimo įrodymą), kuriame nurodyta data, suma ir prekių aprašymas, įskaitant kiekį.

11.2.2 Platintojų ir Platintojų klientų juridinės teisės

Jūsų juridinėms teisėms priskiriama teisė gauti atitinkančias aprašymą (ir visus pavyzdžius), pagal kurį yra parduodamos, geros kokybės prekes, tinkamas naudoti pagal paskirtį, kuriai tokios prekės paprastai yra perkamos, ir pagal specifinę paskirtį, kuria norite jas naudoti ir apie kurią mus informavote. Šias juridines teises papildo pirmiau aprašytos atšaukimo teisės ir YL garantija.

Mes stengiamės užtikrinti, kad YL produktai būtų kokybiškiausi. Jeigu vis dėlto buvo pristatytos pažeistos prekės ar, Jūsų nuomone, jos turi defektų arba neatitinka kokybės, kurios buvo pagrįstai tikimasi, prašome nedelsiant susisiekti su savo Platintoju arba tiesiogiai su YL.

11.2.3 Produktų rinkiniai

Visi „Young Living“ produktų rinkiniai ir produktų kolekcijos privalo būti parduodamos kaip visos vienetas. Platintojams draudžiama pardavinėti produktus iš produktų rinkinių ir produktų kolekcijų atskirai ir skatinti tokią veiklą Platintojo verslo organizacijoje.

Bet koks YL grąžinamas prekių rinkinys turi būti visos sudėties, priešingu atveju rinkinio nebus galima pakeisti ar grąžinti už jį

pinigus. Už atskirus komplekto daiktus pinigai negrąžinami.

11.2.4 Akcijinių produktų grąžinimas

Grąžinimas už pirkėjo nemokamai gautas prekes, dalyvaujant kvalifikaciniame pirkime arba „pirk vieną, o antrą gauk nemokamai“ (PVAGN) akcijoje, vykdomas kaip nurodyta toliau:

- Jeigu grąžinamos visos ar dalis kvalifikaciniame pirkime įsigytų prekių, šitaip panaikinant galimybę nemokamai gauti prekę, akcijoje dalyvaujantis produktas (produktai) taip pat turi būti grąžintas(-i) arba narys turės sumokėti už nemokamą produktą (-us).
- Jeigu grąžinamas vienas iš PVAGN produktų, „Young Living“ negrąžins nariui pinigų, kadangi bus laikoma, kad grąžinta prekė(-ės) yra akcijos produktas(-ai). Jeigu grąžinami abu PVAGN produktai, „Young Living“ grąžins nariui pinigus už nupirktus produktus.

11.3 Grąžinimo procedūros

Toliau nurodyta tvarka taikoma visiems grąžinimams dėl kompensacijos, perpirkimo ar pakeitimo. Nutrauktoms Platinimo sutartims taikoma atskira Grąžinimo tvarka (žiūrėti Platinimo sutarties sąlygų ir nuostatų 38 skyrių).

- Klientas ar Platintojas, įsigijęs produktų tiesiogiai iš „Young Living“, privalo grąžinti visus produktus. Klientui ar Platintojui atsiuntus produktą, jis patikrinamas ir išbandomas.
- Visi produktai turi būti grąžinti originaliose pakuotėse (pvz., stikliniuose buteliuose). Jeigu grąžinamas produktas nepasiekia Bendrovės platinimo centro, narys privalo surasti siuntą. „Young Living“ neprisiima atsakomybės už prekes, kurios buvo prarastos ar pažeistos jas gabenant. Todėl rekomenduojame Jums grąžinti prekes naudojantis specialia ar registruota pristatymo sistema bei išsaugoti siuntimo išlaidų įrodymą.
- Ant grąžinamų prekių turi būti leidimo grąžinti prekę (RMA) numeris, kurį privalote gauti paskambinę į „YL Europe“ klientų aptarnavimo skyrių. RMA numeris turi būti užrašytas kiekvienos pakuotės išorėje, priešingu atveju siunta bus grąžinta Platintojui ir (ar) Klientui ir Platintojas ir (ar) Klientas turės sumokėti šias išlaidas.
- Grąžintų prekių siuntimo išlaidos (dėl „Young Living“ kaltės) bus padengtos iki 20 eurų ar 200 Švedijos kronų (pasirinktinai) kreditu YL sąskaitoje.
- Keičiamų prekių kiekis bus įskaičiuotas į tą mėnesį, kurį buvo atlikta keitimo operacija.
- Vėliau grąžinant tą patį produktą, pinigai nebus grąžinami ir prekė nebus keičiama, išskyrus tuos atvejus, kai produktas yra pažeistas arba brokuotas.
- Kreditai išduodami (pinigai grąžinami) „Young Living“ gavus prekes.
- Nariai privalo užtikrinti, kad grąžinami produktai būtų geros būklės.
- Platintojas, įsigijęs produktų tiesiogiai iš „Young Living“, privalo grąžinti visus produktus. Prieš grąžindami prekes, Platintojai iš Klientų aptarnavimo skyriaus turi gauti leidimo grąžinti prekę numerį (RMA) ir nurodyti jį pakuotės išorinėje pusėje. „Young Living“ nepriims jokių platintojų grąžinamų prekių be nurodyto RMA numerio.

11.4 Grąžinimo adresas

Lietuvos gyventojai prekes gali grąžinti šiuo adresu:

Young Living d.o.o.
RETURN
Kninska 7
21204 Dugopolje
Croatia

Prašome nurodyti grąžinamų medžiagų autorizavimo (RMA) numerį.

12 SKYRIUS. PLATINTOJO PASKYROS VALDYMAS

12.1 Platintojo paskyros pakeitimai

Privalote nedelsiant pranešti „Young Living“ apie visus Platinimo prašyme ir sutartyje nurodytos informacijos pasikeitimus. Galite atnaujinti savo esamą informaciją susisieki su Klientų aptarnavimo skyriumi ir pateikę prašymą raštu, kuriame nurodyti pasikeitimai, arba atlikę tuos pakeitimus Bendrovės interneto svetainės virtualiajame biure. Šiame skirsnyje leidžiamiems pakeitimams nepriskiriami rėmėjo ar mokesčių informacijos pakeitimai.

12.1.1 Rėmėjo pakeitimai

Siekiant apsaugoti Rinkodaros organizacijų integralumą ir išsaugoti sunkų Platintojų darbą, „Young Living“ ragina nekeisti rėmėjų. Tačiau „Young Living“ supranta, kad gali būti lengvinančių aplinkybių, dėl kurių atsirastų būtinybė keisti rėmėją.

Todėl **prašymas keisti rėmėją bus svarstomas tik šiomis aplinkybėmis:**

a. Gali būti atliekamas tik vienas (1) nemokamas Rėmėjo/Rekomendavusio asmens pakeitimas per pirmas trisdešimt (30) kalendorinių dienų nuo registracijos, patvirtinus Platintojui arba esamam Rekomendavusiam asmeniui. Rėmėjo/Rekomendavusio asmens pakeitimo prašymas gali būti pateiktas tiesiogiai telefonu per pirmas penkias (5) kalendorines dienas nuo registracijos. Po 5 kalendorinių dienų, tačiau per 30 dienų, raštiškas prašymas turi būti pateiktas paštu, el. paštu, faksu ar kitu būdu ar forma, priimtina „Young Living“. Prašymai, pateikti po penkių (5) dienų, privalo būti pateikti el. paštu ar kitu būdu, nustatytu „Young Living“: lithuania@youngliving.com. Šis el. laiškas ir/ar forma privalo būti pateikti tiesiogiai Platintojo ar naujo Platintojo Rekomendavusio asmens ir privalo būti išsiųsti el. pašto adresu, kuris nurodytas „Young Living“. Prašymai negali būti pateikti kito Platintojo, net jei persiunčiamas el. laiškas.

Jog įsigaliojusių atitinkamą mėnesį, Rėmėjo pakeitimai turi būti atlikti iki kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigos. Jei Rėmėjo pakeitimo prašymas pateiktas po paskutinės kalendorinės mėnesio dienos, tačiau per 30 dienų nuo registracijos, Rėmėjo pakeitimas nebus pripažintas iki kito mėnesio. „Young Living“ nepisiima atsakomybės dėl Rėmėjo pakeitimo užsąsdelimo, jei nebus laikomasi terminų pateikiant Rėmėjo pakeitimo prašymą, kaip čia nurodyta, per trisdešimt (30) dienų. Jei per

trisdešimt (30) dienų tiek Rekomendavęs asmuo, tiek žemesnės grandies Platintojas pateikia Rėmėjo / Rekomendavusio asmens pakeitimo prašymą, žemesnės grandies Platintojo prašymui visais atvejais bus taikoma pirmenybė. Platintojas ar Rekomendavęs asmuo gali susisiekti su Europos klientų aptarnavimo komanda, jog pateiktų Rėmėjo pakeitimo prašymą per trisdešimt (30) dienų laikotarpį.

Tik naujai užsiregistravę ir iš naujo paskyros aktyvavę Platintojai gali pageidauti rėmėjo pakeitimo savo asmeninėms paskyroms per trisdešimt (30) dienų nuo registracijos ar paskyros pakartotinės aktyvacijos. Tokie pakeitimai negali būti reikalaujami aukštesnių grandžių narių ar šeimos narių.

b. Išskirtinėmis lengvinančiomis aplinkybėmis Platintojas gali reikalauti pakeisti Rėmėją praėjus trisdešimt (30) dienų nuo registracijos, užpildydamas Trijų aktyvių aukštesnės grandies patvirtintų rėmėjų pakeitimo prašymo formą ir sumokėdamas 35 \$ (29.75 € / 282.10 SEK) tvarkymo mokestį „Young Living (Europe) B.V.“. „Trys aktyvūs aukštesnės grandies nariai“ apibrėžiami kaip trys (3) platintojai, esantys Platintojo organizacijos aukštesniame lygyje, kurie per šešis (6) mėnesius iš eilės kiekvieną mėnesį užsakė mažiausiai 100 PV. Negrąžinamas 35 \$ (29.75 € / 282.10 SEK) tvarkymo mokestis turi būti išmokėtas čekiu ar kredito / debeto kortele ir nebus grąžintas, jei prašymas nebus patenkintas. „Young Living“ nesvarstys Rėmėjo pakeitimo, kol nebus gauta dokumentacija su reikalingais parašais.

Jei vienas iš aukštesnės grandies Platintojų neatsako per šešiasdešimt (60) dienų, Platintojas gali kreiptis, jog jam būtų skirtas pasirinktas Rėmėjas.

Platintojas turi pademonstruoti, kad ji(s) sąžiningai dėjo pastangas, bandydamas susisiekti su visais trimis aukštesnės grandies Rėmėjais. Sąžiningos pastangos reiškia, jog Platintojas turės pateikti pakankamai įrodymų, jog patvirtintu, kad šešiasdešimt (60) dienų mėgino susisiekti su aukštesnės grandies Platintoju el. paštu (ir t.t.), ir aukštesnės grandies Platintojas ignoravo ar neatsakė į kreipimąsi. Įrodymai turi būti pateikti Europos klientų aptarnavimo centrui (el. paštu: lithuania@youngliving.com). Jei Platintojas negali pateikti įrodymų dėl savo sąžiningų pastangų, „Young Living“ gali atmesti prašymą savo nuožiūra. Jei Rėmėjo pakeitimas įvykdytas sėkmingai, pateikus Trijų aktyvių aukštesnės grandies patvirtintų rėmėjų pakeitimo prašymo formą, Platintojo originalios organizacijos žemesnė grandis pakils į kitą aukštesnę grandį ir liks originalioje genealogijoje. Jei kilo nesutarimas dėl vieno ar daugiau Trijų aktyvių aukštesnės grandies narių patvirtinimo parašų, Atitikties ir švietimo skyrių darbuotojai ištirs patvirtinimus ir „Young Living“ gali atmesti Rėmėjo pakeitimo prašymą ir Platintojui paskirti anksčiau buvusį Rėmėją. Registracijos pakeitimai nebus leidžiami praėjus trisdešimt (30) dienų po pradinės Platintojo registracijos. „Young Living“ pasilieka teisę patvirtinti ir/ar atmesti Rėmėjų pakeitimo prašymus savo nuožiūra.

c. Platintojui negavus sutikimo iš jo(s) Trijų aktyvių aukštesnės grandies narių, Platintojas gali pasirinkti galimybę šešis mėnesius nepateikti jokio užsakymo ir tuomet būti perkelta(s) kitam savo pasirinktam rėmėjui. Po šešių mėnesių Platintojas gali kreiptis dėl rėmėjo pakeitimo, siųsdamas el.

laišką (el. paštu: lithuania@youngliving.com) ir sumokėdamas 35 \$ mokesį (29.75 € / 282.10 SEK). Naujasis Rėmėjas negali būti tas pats asmuo, kaip Rekomendavęs asmuo. Kai Platintojas persikelia iš originalios žemesnės grandies į naują žemesnę grandį, Rekomendavusio asmens statusas/bonusas panaikinamas.

d. Platintojas gali kreiptis dėl Rėmėjo pakeitimo, jei Rėmėjas neteikė šiam Platintojui paramos dviejų (2) metų laikotarpiu ir Platintojas pateikė skundą „Young Living Europe“ dėl šių priežasčių:

1. Platintojas/Aukštesnės grandies Platintojas nesusisiekė su Platintoju per dvejus (2) metus;
2. Platintojas/Aukštesnės grandies Platintojas neatsakė į pagalbos prašymus;
3. Platintojas/Aukštesnės grandies Platintojas nesiūlė pagalbos, mentorystės, verslo vystymo informacijos ir t.t. Platintojas turi pateikti skundą el. paštu: lithuania@youngliving.com.

„Young Living“ vykdys tyrimą dėl pateikto skundo; jei skundas pagrįstas, „Young Living“ gali sutikti dėl Rėmėjo pakeitimo. Platintojas, kreipęsis dėl keitimo, turi sumokėti negrąžinamą 35 \$ (29.75 € / 282.10 SEK) tvarkymo mokesį.

e. Jei Platintojas nepateikė užsakymo ar neįsigijo prekių už mažiausiai 50 PV dvylika (12) mėnesių iš eilės, Platintojo paskyra bus sustabdyta dėl neaktyvumo. Egzistuojanti žemesnė grandis pakils į kitą aukštesnę grandį ir išliks originalioje genealogijoje. Iš naujo aktyvavus dėl neaktyvumo sustabdytą paskyrą, Platintojas gali užsiregistruoti per naują Rėmėją ir Rekomendavusį asmenį.

Prašymų negali pateikti kitas Platintojas. „Young Living“ netvirtins rėmėjo keitimo prašymo, jeigu, kompanijos nuomone, juo siekiama manipuluoti Kompensavimo plano mokėjimais. „Young Living“ pasilieka teisę bet kuriuo metu savo nuožiūra pakeisti rėmėjus.

Jei narys užsiregistravo „Young Living“ ar užsisakė produktų praėjusį mėnesį ir jei jo rėmėjas ar rekomendavęs asmuo pasikeitė per pirmąsias penkias mėnesio darbo dienas, šis pakeitimas gali paveikti praėjusio mėnesio statusą, kvalifikacijas ir išmokėjimus.

12.1.2 Pretenzijų atsisakymas

Pakeitus Rėmėją, tačiau neatlikus atitinkamų procedūrų, nurodytų 12.1.1 skyriuje, ir sukūrus naują žemesnės grandies organizaciją su nauju Rėmėju, „Young Living“ pasilieka išskirtinę teisę parinkti galutinę naujos jūsų žemesnės grandies organizacijos vietą.

Jūs atsisakote visų pretenzijų „Young Living“, jos vadovams, direktoriams, savininkams, darbuotojams ir agentams, kurie susiję ar lėmė „Young Living“ sprendimą dėl Prekybos organizacijos, susikūrusios žemiau organizacijos, kurioje buvo neteisingai keisti rėmėjai, disponavimo.

12.1.3 Rėmėjo paskyrimo programa

Kai naujas Platintojas registruojasi be paskirto rėmėjo ar rekomendavusio asmens, jis yra laikomas vienišuoju nariu. „Young Living“ vietos paskyrimo programa paskiria vienišus

narius rėmėjams ir rekomendavusiems nariams, kurie gyvena netoli vienišąjo nario ir/ar, kurie kalba ta pačia kalba kaip vienišasis narys.

Reikalavimus atitinkantys rėmėjai ir rekomendavę asmenys įprastai būna „Executive“, „Silver“ ir „Gold“ pakopas pasiekę Platintojai, kurie aktyviai remia savo žemesnių grandžių narius, kurių pardavimų rezultatai auga, tą mėnesį, kurį atsiranda vienišas narys, išplėtė savo prekybos organizaciją, yra aktyvūs dalyvaudami „Young Living“ renginiuose ir programose (pvz., „Essential Rewards“ ir kurie aktyviai dirba, jog prisidėtų prie „Young Living“ misijos įgyvendinimo. „Young Living“ vietos paskyrimo programa valdoma „Young Living“ vadovų komandos (Salt Leik Sityje, Jutoje, JAV), kuri pasilieka teisę paskirti vienišus narius pagal savo nuožiūrą.

Šis asmuo turi būti užsiregistravęs ER programoje ir sąžiningai užsiimti „Young Living“ verslu.

Naujasis Platintojas per 30 dienų gali pakeisti jam paskirtą Rėmėją į kitą paties pasirinktą Rėmėją, kaip nurodyta skyriuje 12.1.1.

12.2 Ataskaitos apie žemiau hierarchijoje esančius asmenis ir konfidencialumas

Bendrovės genealogija (informacija, laikoma Bendrovės, susijusi su Platintojais ir Klientais, įskaitant, tačiau neapsiribojant santykių su Platintojais informacija, Platintojų rėmėjų informacija, Platintojų žemesnių ir aukštesnių grandžių narių informacija, ir produktų pirkimo informacija) suprantama kaip konfidenciali informacija, kuri yra neskelbtina ir vertinga Bendrovės verslui ir teisiniai Bendrovės interesai reikalauja, kad visa konfidenciali informacija Platintojams būtų laikoma paslapyje. Atvejais, kai Bendrovė turi perduoti genealogijos informaciją Platintojui, pagal šią sutartį:

a. Platintojas turi visą laiką ir be laiko ribojimų konfidencialią informaciją laikyti paslapyje, kaip prekybinių paslapčių pobūdžio informaciją, šios informacijos neskelbti jokiems asmenims (įskaitant bet kokią kompaniją ar asmenį, konkuruojantį su Bendrove) ir turi imtis visų atsakingų veiksmų, jog apsaugotų ir išlaikytų informaciją, ir ją naudoti gali tik Bendrovės verslo tikslais ir nurodytais tikslais, dėl ko ši informacija buvo suteikta; ir

b. Pasibaigus šiai sutarčiai ar dėl bet kokios kitos priežasties, Platintojas nedelsdamas grąžins visą tokią informaciją Bendrovei.

Žemesnės grandies genealogijos ataskaitos yra pasirenkamos ir gali būti užsakomos bet kuriuo metu. Platintojai, turintys personalizuotas „Young Living“ svetaines, ir pateikę prašymus, gali gauti dvi nemokamas žemesnių grandžių ataskaitas el. paštu. Papildomi pranešimai el. paštu kainuoja po 5 \$ (4.25 € / 40.30 SEK).

Platintojai, kurie nori gauti ataskaitas faksu ar paštu, turi sumokėti 5 \$ (4.25 € / 40.30 SEK) už pirmuosius 10 lapų ir po 10 centų už kiekvieną papildomą lapą. „Young Living“ pasilieka teisę keisti 12.2 skyriuje nurodytas kainas.

Ataskaitose apie žemesnės grandies genealogiją yra informacijos apie verslo paslaptis, kuri yra „Young Living“ nuosavybė. „Young Living“ gali bet kuriuo metu pareikalauti

grąžinti šias ataskaitas ir pareikalaus grąžinti šias ataskaitas nutraukus platinimo veiklą.

13 SKYRIUS. GINČŲ SPRENDIMAS IR DRAUSMINIAI VEIKSMAI PARDAVIMO VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

13.1 Ginčai tarp Platintojų

Jeigu turite skundų dėl kito Platintojo praktikos ar elgesio, susijusio su jūsų atitinkamu „Young Living“ verslu, iš pradžių turėtumėte aptarti problemą su tuo Platintoju. Jeigu šitaip problemos išspręsti nepavyksta, praneškite apie problemą savo aukštesnės grandies „Silver“ ar aukštesnės klasės vadovui, kad išspręsti problemą vietiniu lygiu. Jeigu klausimo negalima išspręsti, apie jį turi būti raštu faksu, el. paštu ar paštu pranešta „Young Living (Europe) B.V.“. Skunde turėtų būti nurodyti konkretūs įtariamo netinkamo elgesio atvejai ir, kiek tai įmanoma, atitinkamos datos, kada įvyko įvykis (įvykiai), dėl kurio skundžiamasi, vieta, kur jie įvyko ir visi asmenys, kurie tiesiogiai žino apie netinkamą elgesį. Gavusi rašytinį skundą, „Young Living (Europe) B.V.“ komanda ištirs reikalą, peržiūrės taikomą politiką ir priims sprendimą kaip reikėtų išspręsti ginčą. „Young Living (Europe) B.V.“ komanda taip pat gali skirti drausmines nuobaudas, atitinkančias 13.3 skyriaus nuostatas.

13.2 Ginčai tarp „Young Living“ ir Platintojų

Platintojas sutinka ir patvirtina, kad įprastos teisinės priemonės gali būti neadekvačios ar netinkamos ištaisyti ar kompensuoti už įsipareigojimų pagal šią Sutartį pažeidimą ir, kad šalys aiškiai apgalvojo ir patvirtina, kad šiuos įsipareigojimus pažeidus, Bendrovė turi teisę, jeigu konkrečiu atveju tai yra būtina, be kitų teisiųjų priemonių, įskaitant žalos atlyginimą, reikalauti teisiųjų gynbos priemonių (įskaitant specifinę veiklą ir draudimą).

13.2.1 Taikoma teisė

Šiai Sutarčiai taikoma ir ji aiškinama pagal Nyderlandų teisę, o šalys neatšaukiamai paklūsta išskirtinei Nyderlandų teismų jurisdikcijai, sprendžiant bet kokius ginčus, atsirandančius iš šios Sutarties ar bet kokių kitų sutartinių santykių tarp šios Sutarties šalių.

13.3 Drausminiai veiksmai

Jeigu Bendrovė nustatys, kad Platintojas pažeidė kokią nors Platinimo sutarties sąlygą ar nuostatą, Bendrovė gali pasirinkti nutraukti Platinimo sutartį ar gali skirti sankcijas už Sutarties pažeidimą, įskaitant, bet neapsiribojant:

13.3.1 Įspėjimai ir sankcijos

- rašytinį įspėjimą, kuriame paaiškinta konkrečios politikos ar tvarkos prasmė ir taikymas ir pranešama, kad jeigu pažeidimas tęsis ir toliau, bus skirtos papildomos sankcijos;
- bandomąjį laiką, įskaitant galimą reikalavimą Platintojui imtis veiksmų ištaisyti pažeidimą, kuriam priskiriama tolesnė Bendrovės kontrolė, siekiant užtikrinti, kad yra laikomasi Platinimo sutarties;
- apdovanojimo ar kito oficialaus paskelbimo panaikinimą

arba atšaukimą, arba draudimą dalyvauti Bendrovės remiamuose renginiuose tam tikrą laiką arba kol Platintojas išpildys konkrečias sąlygas.

d. tam tikrų platinimo privilegijų sustabdymą, įskaitant, bet neapsiribojant užsakymo pateikimą, dalyvavimą Bendrovės programose, kompensavimo plano progresą ar dalyvavimą jame kaip rėmėjui, įskaitant dalyvavimą kaip tarptautiniam rėmėjui tam tikrą laiką arba kol Platintojas įgyvendins konkrečias sąlygas;

e. priedų nemokėjimą tam tikrą laiką arba kol bus išpildytos konkrečios sąlygos; ir (ar)

f. baudų ar kitų įstatymais leidžiamų nuobaudų skyrimą.

g. priegios į Virtualųjį biurą sustabdymą ir/ar panaikinimą.

h. sutarties ir jūsų Platintojo statuso panaikinimą.

i. perskirstyti visą ar dalį Platintojo organizacijos.

j. bet kokia kitą priemonę, išskirtinai leidžiamą šios Sutarties nuostatose arba kurią „Young Living“ mano esant tinkama įgyvendinti ir išspręsti pažeidimus, sukeltus iš dalies ir pilnai Platintojui pažeidus nuostatas ir nevykdžius sutartinių įsipareigojimų.

„Young Living“ vykdant tyrimą dėl nuostatas pažeidusio elgesio atvejo, „Young Living“ gali sustabdyti visą ar dalį bonusų ir komisinių mokėjimo. Jei jūsų Prekybos organizacija nesavanoriškai panaikinama, jūs negalėsite atgauti jokių komisinių ar bonusų, kurie buvo nemokami tyrimo laikotarpiu. Atvejais, kurie atrodo tinkami „Young Living“, Bendrovė gali pradėti teisinius procesus dėl piniginių ir/ar teisiųjų gynimo priemonių.

13.3.2 Sutarties nutraukimas

Nutraukus šią Sutartį Platintojas:

- praras visas teises pirkti produktus iš „Young Living“ Platintojo kainomis,
- nebegalės prisistatyti „Young Living“ Platintoju,
- praras visas Platinimo ir dalyvavimo kompensavimo plane teises, įskaitant visus būsimus komisinius ir uždarbį, ir
- imsis visų veiksmų, kurių „Young Living“ pagrįstai reikalauja, įskaitant „Young Living“ prekių ženklų ir paslaugų ženklų nebenaudojimą.

13.4 Kreipimasis dėl drausminių veiksmų

Paskyrus sankciją ar drausminę nuobaudą (ne sustabdymą laukiant tyrimo), galite apskųsti sankciją „Young Living (Europe) B.V.“. Apeliacija turi būti pateikta raštu ir Bendrovė turi ją gauti per penkiolika (15) dienų nuo drausminės nuobaudos skyrimo. Jeigu per penkiolikos dienų laikotarpį apeliacija negaunama, sankcija laikoma galutine. Su apeliacijos korespondencija pateikite visus pagrindžiančius dokumentus. Vykdomasis komitetas peržiūrės ir persvarstys sankciją, apsvarstys tinkamus veiksmus ir raštu informuos Platintoją apie savo sprendimą.

14 SKYRIUS. NEAKTYVUMAS, PAKARTOTINIS SUAKTYVINIMAS IR ATŠAUKIMAS

14.1 Neaktyvumas

Jei kurį mėnesį neįvykdote savo asmeninės apimtys (PV) normos, laikoma, kad tą mėnesį buvote neaktyvus, negaunate komisinių ir premijų už pardavimą, vykdomus žemesniuose

tinklo lygiuose. Jei esate neaktyvus ilgiau nei dvylika (12) mėnesių iš eilės, Jūsų „Young Living“ platintojo statusas panaikinamas, esate šalinamas iš pardavimo sistemos, o Jūsų Platintojo sutartis nutraukiama. Tinklas tokiu atveju „pasistumia“ iki pirmojo aktyvaus aukštesnio reitingo platintojo. Siekiame palaikyti ryšį su pašalintais nariais, todėl įtrauksime Jūsų vardą ir pavardę į neaktyvių narių sąrašą, kuris bus prieinamas pirmajam ar tolesniam aukštesnio „Silver“ rango lyderiui.

14.2 Pakartotinis suaktyvinimas

Už neaktyvumą pašalinti platintojai savo narystę atnaujinti gali susisiekdami su Klientų aptarnavimo skyriumi dėl pakartotinės aktyvacijos. Narystę atnaujinantys nariai privalo įvykdyti PV reikalavimus. Jei neišreiškiamas kitoks pageidavimas, atnaujinantys narystę nariai registruojami žemiau savo ankstesnio rėmėjo (rekomendavusio asmens). Jei paaiškėja, kad ankstesnysis rėmėjas neaktyvus, narystę pakartotinai registruojamas žemiau pirmo aktyvaus aukštesnio reitingo nario. Narystę atnaujinantys nariai neturi jokių teisių į žemesnius savo tinklo lygius, kuriuos prarado pašalinti už neaktyvumą.

14.3 Priverstinis atšaukimas ar nutraukimas

Nutraukę (savanoriškai ar ne) sutartį, atsisakote visų teisių į platintojo privalumus, įskaitant teises į žemesnius savo tinklo lygius ir visus būsimus komisinius ir premijas už juose vykdomus pardavimus. Jūs galite gauti jums priklausančius mokėjimus už paskutinį mėnesį, kurio metu laikėtės Nuostatų ir procedūrų, iki kol pradėtas tyrimas ir/ar jūsų Prekybos organizacijos panaikinimas.

„Young Living“ savo nuožiūra gali nutraukti Platintojo sutartį, jei asmuo:

- pažeidė Platintojo sutarties, Platintojo prašymo ar šių Nuostatų ir procedūrų nuostatas;
- įsitraukė į veiklą, kuri gali užtraukti gėdą „Young Living“ (ar Bendrovės darbuotojams, vadovams, agentams), maistinių papildų ir asmeninės priežiūros industrijai ar tiesioginių pardavimų industrijai; ar
- pažeidė valstybinius įstatymus, reglamentus, nutarimus ar bet kokius „Young Living“ nurodymus. „Young Living“ taip pat gali, pateikusi įspėjimą, nutraukti Platintojo veiklą, kuris būdamas Platintoju pateikė teisinį ieškinį ar skatino valstybinę instituciją pateikti ieškinį dėl „Young Living“, tam, „Young Living“ manymu, neturint teisinio ar faktinio pagrindo.

„Young Living“ taip pat gali panaikinti Prekybos organizaciją bet kuriuo metu dėl bet kokios priežasties, pateikusi 30 dienų rašytinį įspėjimą. Jei jūsų Prekybos organizacija panaikinta, jūs būsite informuoti apie tai paštu, el. paštu (kuris pateiktas „Young Living“) ar kitu būdu, kuris nurodytas jūsų apie save pateiktoje informacijoje. Panaikinimas įsigalioja tada, kai pateiktas rašytinis įspėjimas. Gavus įspėjimą, jūs privalote iš karto nustoti save pristatyti kaip „Young Living“ Platintoją ir iš karto grąžinti ir ištrinti visą intelektinę nuosavybę, kurią turite apie „Young Living“, įskaitant ataskaitas ir kitų žemesnių grandžių narių sąrašus ir kontaktinę informaciją.

Jei jūsų Prekybos organizacija panaikinta, jūs galite iš naujo pateikti prašymą tapti Platintoju per 12 kalendorinių mėnesių nuo panaikinimo dienos. Norėdami pakartotinai teikti

prašymą, jūs privalote pateikti laišką „Young Living“ Teisinės atitikties ir švietimo skyriui Europoje (lithuania@youngliving.com), nurodydami priežastis, kodėl, jūsų manymu, jums turėtų būti leista turėti Prekybos organizaciją. Leidimas galimai bus suteiktas išskirtinai „Young Living“ nuožiūra.

14.4 Apgalvotas atšaukimas

Platintojo sutartį savo noru galite nutraukti bet kada bet koku pagrindu. Įmonei teikiant rašytinį pranešimą, ji būtina pasirašyti, jame turi būti nurodytas Jūsų vardas ir pavardė (spausdintinėmis raidėmis), nario numeris, adresas, PIN numeris ir telefono numeris. Savo valia nutraukę Platintojo sutartį, turite teisę tapti Klientu ar Platintoju per šešis (6) mėnesius nuo atšaukimo (į tą pačią poziciją, kaip ir jūsų originali paskyra ir suteikiant tą patį Rėmėją). Be to, praėjus šešiams (6) mėnesiams nuo sutarties nutraukimo, galite teikti prašymą vėl tapti Platintoju ir jog jums būtų paskirtas naujas Rėmėjas.

14.5 Atšaukimo poveikis

Nutraukę sutartį, atsisakote visų teisių į platintojo privalumus, įskaitant teises į žemesnius savo tinklo lygius ir visus būsimus komisinius ir premijas už juose vykdomus pardavimus. Nutraukus sutartį, „Young Living“ savo nuožiūra gali išsaugoti jūsų Prekybos organizaciją, parduoti ją, priskirti ją kitam aktyviam aukštesnės grandies Platintojui, arba panaikinti ją iš Rėmėjo žemesnės grandies.

15 SKYRIUS. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

15.1 Kontaktinė informacija

Adresas:
Young Living (Europe) B.V.
Peizerweg 97, 9727 AJ Groningen, Netherlands

Telefonas: 0044 (0) 20 3935 900 (Mokama linija)
08800 30914 (nemokami skambučiai laidiniams telefonams Lietuvoje)
Faksas: +44 (0) 20 3857 3431
El. pašto adresas užsakymams/klientams:
lithuania@youngliving.com

Darbo laikas:
pirmadienį-penktadienį 9:00 – 17:00 (GMT),
trečiadienį 9:00 – 16:00 (GMT).
Nedirbama Jungtinės Karalystės švenčių dienomis.

Anglų k.: customercare@youngliving.com
Vokiečių k.: kundenservice@youngliving.com
Švedų k.: kundtjanst@youngliving.com
Ispanų k.: servicioalcliente@youngliving.com
Lenkų k.: obslugaklienta@youngliving.com
Suomių k.: asiakaspalvelu@youngliving.com
Čekų/slovakų k.: sluzbyzakaznikum@youngliving.com
Rusų k.: russia@youngliving.com
Lietuvių k.: lithuania@youngliving.com
Kroatų k.: korisnickapodrska@youngliving.com
Olandų k.: klantendienst@youngliving.com
Vengrų k.: ugyfelszolgalat@youngliving.com
Rumunų k.: serviciuclienti@youngliving.com

Flamandų k.: klantendienst@youngliving.com
 Serbų k.: serbia@youngliving.com
 Prancūzų k.: serviceclients@youngliving.com
 Latvių k.: latvia@youngliving.com
 Italų k.: servizoclienti@youngliving.com
 Ukrainiečių k.: ukraine@youngliving.com

Nemokamai skambinant iš laidinio telefono:

Jungtinė Karalystė: 0800 9179438

Austrija: 0800 296 205

Kroatija: 0800 222 788

Čekija: 800144066

Suomija: 0800 913 239

Prancūzija: 0800 917 791

Vokietija: 08000 825 049

Italija: 800 790 481

Lietuva: 08800 30914

Lenkija: 00800 4421254

Rusija: 8800 1006419

Slovakija: 0800005216

Ispanija: 900 812976

Švedija: 0207 93400

Mokamai:

+44 (0) 20 3935 9000

Belgija: +32 33039943

Nyderlandai: +31 207975809

Rumunija: +40 217940852

Kroatija: +385 17757170

Vengrija: +36 1999 3448

Faksas: 0044 (0) 2038573431

Atnaujintą informaciją rasite YL svetainėje:

https://www.youngliving.com/en_GB/company/contactus

16 SKYRIUS. PRANEŠIMAI IR ĮVAIRI INFORMACIJA

16.1 Bendroji informacija

Pranešimai kitai sutarties arba su ja susijusiai šaliai teikiami raštu įmonėje registruotu adresu ar fakso numeriu, arba kitu būdu.

16.2 Būdai

Lentelėje nurodomi būdai, kuriais gali būti siunčiamas pranešimas, bei numatoma pristatymo data ir laikas pasirinkus atitinkamą būdą.

Pristatymo būdas	Numatoma pristatymo data ir laikas
Įteikiama asmeniškai.	Gavimą patvirtinančio rašto pasirašymo arba pranešimo palikimo nurodytu adresu momentas.

Iš anksto apmokėta pirmos klasės korespondencija arba kita pristatymo kitą darbo dieną paslauga, pateikiant pašto išlaidų apmokėjimo patvirtinimą.	9.00 val. antrą darbo dieną nuo išsiuntimo arba pristatymo tarnybos užfiksuotas laikas (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau).
Iš anksto apmokėta korespondencija oro paštu ar kita paslauga, pateikiant pašto išlaidų apmokėjimo patvirtinimą.	9.00 val. penktą darbo dieną nuo išsiuntimo arba pristatymo tarnybos užfiksuotas laikas (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau).
Faksas:	Perdavimo momentas.

16.3 Gavimas

Atsižvelgiant į 16.2 punktą, numanoma pranešimo gavimo data apskaičiuojama pagal:

- vietos, kurioje planuojama pristatyti pranešimą, laiką; ir
- jei siunčiamas pranešimas pristatymo vietą pasiekia šeštadienį, sekmadienį arba šventinę dieną, kai įstaigos nedirba, jis pristatomas kitą darbo dieną 9.00 val.

16.4 Informacija

Šios nuostatos netaikomos teismo procesų dokumentams ar kitiems su teisiniais veiksmais arba, jei taikytina, arbitražo ar kitų ginčų sprendimų procesais susijusiems dokumentams.

16.5 Vėlavimas

„Young Living“ neatsako už pavėluotai įvykdytus ar neįvykdytus įsipareigojimus, jei dėl to kaltos nuo įmonės nepriklausančios aplinkybės. Tai apima (tačiau tuo neapsiriboja) gamtines sąlygas, stichines nelaimes, streikus, darbo sutrikimus, riaušes, teroristų išpuolius, karus, gaisrus, sprogimus, potvynius, mirtis, nepalankias oro sąlygas, tiekimo sumažėjimą ar pertrūkį, vyriausybės dekretus ar įsakymus ir kt.

16.6 Dalinis galiojimas

Jeį paaiškėja, kad kuri nors dabartinės arba būsimos Platinimo sutarties versijos nuostata dėl kokių nors priežasčių yra negaliojanti, neteisėta ar nevykdytina, šalinama tik negaliojanti nuostatos dalis (-ys). Likusios sąlygos lieka galioti ir yra visiškai vykdytinos. Laikoma, kad negaliojanti arba nevykdytina nuostata niekada nebuvo įtraukta į sutartį. „Young Living“ platintojas, tęsiantis savo veiklą arba priimantis premijas ir komisinius, automatiškai sutinka su visais sutarties keitimais. Jei tam, kad negaliojanti, nevykdytina arba neteisėta sutarties nuostata taptų galiojančia, vykdytina ir teisėta, užtenka ištrinti vieną jos dalį, nuostata minimaliai pakeičiama taip, kad taptų teisėta, galiojančia ir vykdytina. Iškilus prieštaravimams ar neatitikčiai tarp:

- a. taisyklių ir sąlygų;
- b. nuostatų ir procedūrų; arba
- c. kompensavimo plano;

pirmenybė teikiama nuostatoms ir sąlygoms. Iškilus prieštaravimams ar neatitikčiams tarp nuostatų ir procedūrų ir kompensavimo plano, pirmenybė teikiama nuostatoms ir procedūroms.

16.7 Atsisakymas

Jei asmuo nepasinaudoja sutartyje ar įstatymuose numatyta teise ar teisės gynimo priemone, tai nereiškia, kad atsisakoma šios ar kitos teisės ar teisės gynimo priemonės, užkertamas kelias toliau naudotis šia ar kita teise ar teisės gynimo priemone ar apribojimas tolesnis naudojimasis jomis. Pasinaudojus ar iš dalies pasinaudojus teise ar teisės gynimo priemone, tai neužkerta kelio toliau naudotis šia ar kita teise ar teisės gynimo priemone ir neapriboja tolesnio naudojimosi jomis. „Young Living“ niekada neišsižada teisės reikalauti, kad būtų paisoma šios sutarties ar galiojančių verslo tvarkymą reglamentuojančių įstatymų ir reglamentų. Įmonė savo Politikos nuostatų atsisako tik išskirtinėmis aplinkybėmis. Raštišką atsisakymą pateikia atitikties užtikrinimo specialistas ar kitas įmonės tarnautojas. Nuostatos atsisakoma tik tuo konkrečiu atveju. „Young Living“ stengiasi užtikrinti, kad būtų įgyvendinama visa sutartis, tačiau nepavykus įvykdyti kurios nors sutarties nuostatos, įmonė neatsisako teisės tam ar kitam platintojui taikyti likusių sutarties nuostatų.

16.8 Papildomos nuostatos

Nuostatų ir procedūrų skyriaus pavadinimai ir antraštės pateikiamos tik orientaciniais tikslais ir nėra bei nebus laikomi esmine Platinimo sutarties dalimi.