



„YL“ lojalumo programos „Essential Rewards“ patobulinimai

Dažniausiai užduodami klausimai

Visą informaciją apie pasaulinę „YL“ lojalumo programą „Essential Rewards“ („ER“) rasite „Essential Rewards“ dažniausiai užduodamuose klausimuose ir virtualiojo biuro „Narių išteklių“ dalies „Essential Rewards“ skiltyse. Toliau pateikiami dažniausiai užduodami klausimai apie 2016 m. rugsėjo 1 d. įsigaliojusius lojalumo programos patobulinimus.

Kaip patobulinta „YL“ lojalumo programa „Essential Rewards“ („ER“)? Dabartinė* lojalumo programos taškų kaupimo schema**

1–6 mėn. – 10 %

7–12 mėn. – 15 %

Daugiau kaip 12 mėn. – 20 %

NAUJOJI lojalumo programos taškų kaupimo schema**

1–3 mėn. – 10 %

4–24 mėn. – 20 %

Daugiau kaip 25 mėn. – 25 %

NAUJOSIOS lojalumo dovanos**

3 mėn. – „Tangerine+“, 5 ml

6 mėn. „JadeLemon“, 5 ml

9 mėn. – „Ylang Ylang“, 5ml

12 mėn. – išskirtinis mišinys lojaliems klientams

Dalyvavimo lojalumo programoje jubiliejus (suėjus 24 mėn., tada kartą per metus)

– Specialiai tiems metams sukurtas išskirtinis mišinys

* Dabartinė lojalumo programos taškų kaupimo schema, galiojanti iki 2016 m. rugsėjo 1 d.

** Mažiausi reikalavimai gali skirtis priklausomai nuo rinkos. JAV rinkoje dalyvio, pageidaujjančio pretenduoti į lojalumo programos taškus ir dovanas, lojalumo programos užsakymo PV taškų skaičius privalo būti ne mažesnis nei 50.

Ar aš, lojalumo programos dalyvis, galiu pretenduoti į lojalumo programos dovanas?

Visi lojalumo programoje dalyvaujantys „YL“ nariai turi teisę gauti lojalumo dovanas. Tiesa, nuo 2016 m. rugsėjo visi dalyviai programoje pradeda dalyvauti nuo pradžių, kaip ir naujai prisijungiantys nariai.

Nariai, norintys pretenduoti į šias papildomas dovanas, atitinkamą mėnesių skaičių privalo pateikti ne mažesnės nei 50 PV taškų vertės lojalumo programos užsakymą.

Kaip atsiimti savo dovaną?

Dalyvio dovana, kurią jis gauna sulaukęs tam tikro nepertraukiamo dalyvavimo programoje mėnesio (trečio, šešto, devinto, dvylikto), prie lojalumo programos užsakymo pridedama kitą mėnesį. Pavyzdžiui, jei narys trečio mėnesio sulaukia lapkritį, trečio mėnesio dovana prie lojalumo programos užsakymo pridedama gruodį.

Ar lojalumo programos dalyvis dovaną už pasiektą ribą gali gauti kelis kartus?

Narys lojalumo dovaną gauna vieną kartą pasiekęs nustatytą ribą (trečią, šeštą, devintą, dvyliktą mėnesį). Taip pat teikiama metinė lojalumo dovana (suėjus 24 mėn., vėliau kas 12 mėn.) Jei narys vieną mėnesį praleidžia lojalumo programos užsakymą, mėnesiai pradedami skaičiuoti iš naujo. BE TO, lojalumo dovana pakartotinai neteikiama.

Pavyzdys: Jei praėjus trimis mėnesiams narys ketvirtą mėnesį už tai atsiima lojalumo dovaną, o penktą mėnesį užsakymą praleidžia, mėnesiai pradedami skaičiuoti iš naujo. Nariui vėl pasiekus trečio mėnesio ribą, antrą kartą trečio mėnesio dovanos jis negauna. Kitą lojalumo dovaną narys gauna šešta mėnesį.

Įsigaliojus patobulinimams, nuo kokio užsakymo vertės procento lojalumo programos dalyviui skiriami lojalumo programos taškai?

Nuo 2016 m. rugsėjo lojalumo programos nariams lojalumo programos taškai skiriami atsižvelgiant į tai, kiek periodinių užsakymų buvo pateikta iki įsigaliojant patobulinimams.

Pavyzdys: Jei narys prekes per lojalumo programą užsakė 18 mėnesių iš eilės (įvykdyti mažiausi rinkos PV taškų reikalavimai), lojalumo programos taškai skaičiuojami nuo 20 %, jei narys prekes per lojalumo programą užsakė 30 mėnesių iš eilės (įvykdyti mažiausi rinkos PV taškų reikalavimai), taškai skaičiuojami nuo 25 %.

Ar patobulintoje programoje vis dar bus taikomas malonės mėnuo?

Malonės mėnuo leido nariams praleisti lojalumo programos užsakymą ir neprarasti sukauptų lojalumo programos taškų. Nuo 2016 m. lapkričio 1 d. malonės mėnuo nebeegzistuos. Nariai nebegalės šios funkcijos pasirinkti nei internetu, nei telefonu, nei per Narių aptarnavimo skyrių. Jei narys praleidžia vieną mėnesį, lojalumo programos taškai pradedami rinkti iš naujo; dalyvavimo programoje mėnesiai, už kuriuos skiriamos lojalumo dovanos, taip pat pradedami skaičiuoti iš naujo (už pasiektą ribą gauta dovana pakartotinai neteikiama). Taškai skaičiuojami nuo 10 % užsakymo vertės.

Kada įsigalioja lojalumo programos patobulinimai?

Lojalumo programos patobulinimai įsigalioja 2016 m. rugsėjo 1 d.