

プレミアム会員の規約

1 プレミアム会員とは

プレミアム会員は個人使用を目的としてヤング・リビングにプレミアム会員登録申請し、シェアリング会員価格で製品を購入することができます。また、「YLおトク便」を利用することによりYLおトク便ポイントを取得することができます。プレミアム会員登録時には、50PV以上の製品購入が必要です。なお、プレミアム会員は製品の再販や、会員勧誘活動はできません。

2 プレミアム会員の資格条件

プレミアム会員として登録するために以下の条件があります。

- ・20歳未満及び学生でないこと
- ・個人または夫婦での申請であること
- ・登録済みの営利法人であること
- ・他人名義や架空名義でないこと
- ・紹介者があること
- ・会社が適当でないと判断する申請でないこと

3 製品価格

製品価格表のシェアリング会員価格と同額で購入することができます。

4 製品注文方法

▶ 電話注文

電話番号 : 0120-160-765(オペレーターが注文を承ります)
受付時間 9:30~17:00(平日)

▶ 郵送/FAX注文

弊社規定の製品注文書に必要事項を正確に記入し、FAXもしくは郵送してください。
FAX番号 : 0570-056-055
送付先住所 : 〒163-0232 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル32階

▶ オンライン注文

パソコンまたはスマートフォン等からバーチャルオフィス(youngliving.com/vo)にアクセスし、自身の会員番号、パスワードを利用してログインし、注文手続きを行ってください。

▶ エクスペリエンスセンター注文

日本支社エクスペリエンスセンターにて弊社規定の専用注文書に必要事項を正確に記入し提出してください。

住所 : 〒163-0232 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル32階
電話番号 : 03-5326-5751
※エクスペリエンスセンター営業時間に準ずる

営業時間 : 火曜~土曜日 10:00~18:00
日・月・祝祭日 定休日

※弊社主催イベントなどにより、営業日が変更となる場合がございます。

5 支払い方法

▶ クレジットカード・PayPalでの支払い

クレジットカード・PayPalで製品代金を支払う方法です。

Visaカード、Masterカード、JCBカード、PayPal がご利用いただけます。

※ヤング・リビングは、米国でクレジットカードの加盟店契約をしているため、日本国内では利用できるカードが、ヤング・リビングでは利用できない場合があります。詳細については、各カード発行会社にご確認ください。

▶ 代金引換払いでの支払い

製品お届け時にお荷物と引き換えに代金を支払う方法です。

1回の注文合計金額は300,000円以下に限ります。

代金引換払い手数料は受取人の負担となります。

※一部お取り扱いできない地域があります。

▶ 代金引換払い手数料について

~9,999円	10,000~29,999円	30,000~99,999円	100,000~300,000円
330円	440円	660円	1,100円

▶ 配送料について

	100PV未満	100PV以上200PV未満	200PV以上
一般注文	770円	770円	無料
YLおトク便注文	693円	385円	無料

▶ エクスペリエンスセンターでの支払い

クレジットカード、現金がご利用いただけます。

6 製品お届け日

▶ クレジットカード・PayPalでの支払いの場合

クレジットカード・PayPal 決済確認後、3~5営業日で製品を宅配便(ヤマト運輸)でお届けいたします。※1,2,3,4,5

▶ 代金引換払いでの支払いの場合

注文受理後、3~5営業日で製品を宅配便(ヤマト運輸)でお届けいたします。※1,2,3,4,5

※一部ご利用いただけない地域があります。

▶ YLおトク便

各支払い方法に準じてYLおトク便 注文日の翌営業日に発送手続きを行い、3~5営業日で製品を宅配便(ヤマト運輸)でお届けいたします。※1,2,3,4,5

※1 製品出荷時に在庫切れなどでお届けできない際は後日お届けする場合があります。この場合、製品代金は先にお支払いいただき後日製品をお届けします。
※2 社会情勢ならびに自然災害等の際はお届けが遅れる場合があります。
※3 私書箱への配達はできません。
※4 沖縄、および離島など一部地域への配送は「船便」となる場合があるため、発送からお届けまで2週間ほどかかる場合があります。
※5 GW、お盆、年末年始の発送は通常期間と異なります。また、配送時に起こる繁忙期の混雑、天災、システムトラブル、その他予期せぬ事態などで二次的に発生する事由による製品到着の遅延は、一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

7 資格の有効期限

プレミアム会員資格は登録後翌月から12か月間有効です。登録後の12か月間に50PV以上の製品を購入した場合、その注文が行われた翌月から12か月間、プレミアム会員有効期間が延長されます。登録後の12か月間にヤング・リビング製品の注文が全く行われなかった場合、その会員資格は失効となります。

8 クーリングオフ

当社のプレミアム会員は法律に定められている通り、契約書面を受け取った日、または初回注文製品を受け取った日のどちらか遅い日を起算日とし20日以内(法律上8日以内)であれば、書面での申し出により無条件でプレミアム会員契約の解除と購入製品の返品をすることができます。その場合、弊社が受領した代金(製品代金、送料、手数料など)は無条件で全て速やかに返金されます。クーリングオフの効力は解約の書面を発信した日から生じるものとし、その場合の損害賠償、違約金その他いかなる名目の費用も請求されることはありません。なお、不実の告知により誤認、または脅迫されて困惑しクーリングオフができなかった場合は、事業者が改めてクーリングオフができる旨の書面を交付し、受領した日を含む20日間を経過するまで、書面によりクーリングオフすることができます。

〒163-0232

東京都新宿区西新宿2-6-1
新宿住友ビル32階
ヤング・リビング・ジャパン
クーリングオフ受付窓口宛

切手
貼付

□□□-□□□□

163-0232
東京都新宿区西新宿2-6-1
新宿住友ビル32階
ヤング・リビング・ジャパン・インク行

・会員番号
・氏名
・電話番号
・申込日

上記日付の申込みは撤回し
契約は解除します。

書面での通知を行うことで
クーリングオフすることが
できます。

日付
氏名

〈 表面 〉

〈 裏面 〉

9 YLリンク利用によるプレミアム会員登録の解除

ネット上でプレミアム会員登録をした会員は、契約書を受領した日(もしくは製品受領日のどちらか遅い日)を起算日として、20日以内であれば理由の如何を問わず契約を解除し、弊社が受領した代金(製品代金、送料、手数料など)は無条件で全て速やかに返金されます。

10 会員の解約

会員はいつでも会員契約を解約することができます。

11 製品の交換

万一、製品受領時に製品の不具合が生じていた場合は以下の通り行われます。

- 1) 不具合が生じている製品を受け取った日を含めて30日以内にヤング・リビングまで連絡
- 2) 連絡時に返品番号を取得し、返品する製品に納品書、返品番号を記載した返品依頼書を同封し返品
- 3) 会社は返品製品の確認後、交換製品を発送

12 製品の返品

YLおトク便注文製品を含め、注文した製品の返品を希望する場合、製品受領後30日以内に申請を行えば、返品することが可能です。会社連絡時に返品番号を取得し、返品する製品に納品書、返品番号、返金を希望する口座情報を記載した返品依頼書を同封し返品してください。製品代金の10%の返品手数料、配送料、返金手数料が差し引かれた金額が返金されます。返金手続きは返品製品到着後となります。

返品先： 〒210-0869 神奈川県川崎市川崎区東扇島14-3
鈴与株式会社内 ヤング・リビング返品係