

## 2019年－2020年 年末年始のコールセンターの営業時間及び発送日等のお知らせ

### ■営業時間と出荷予定

ご注文日	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
営業時間	9:30～17:00	休業								9:30～17:00	
発送予定日	2020/1/4	休業						1/4以降順次発送			

### ■YLおトク便（旧オートシップ注文）

12/25ERデイは12/26出荷予定

1/1～1/3ERデイは1/4以降順次出荷予定

※ ERデイ（旧オートシップ・デイ）に準じた月が実績月となります。

### ■バーチャルオフィス注文

12/26までに支払いが完了した注文は12/27出荷予定

12/27以降のご注文は1/4以降順次出荷予定

※ バーチャルオフィスからの注文はご注文月が実績月となります。

※ バーチャルオフィスからの注文は24時間受付けております。

### ■ご郵送及びFAX注文

12/26弊社必着し支払いが完了した注文は12/27出荷予定

12/27以降到着分は支払い完了次第1/7以降順次出荷予定

※ 12月実績の取り扱いは12/26（木）弊社必着分まで。12/27（金）以降の到着は1月実績。

### ■新規登録について

#### ● 郵送の締め切り日

初回注文がYLおトク便（旧：オートシップ注文）の場合：**12月24日（火）** 弊社到着分まで

初回注文が一般注文の場合：**12月26日（木）** 弊社到着分まで

※ 締め切り日以降の弊社到着分の新規登録申請書は**1月実績**となります。

#### ● オンライン登録の締め切り日

オンラインでの登録：**12月31日（火）** までに登録と初回注文の受付完了分までが12月登録となります。

### <ご留意事項>

- ・ 期間中のお電話、FAXは大変込み合う可能性がございますので、余裕を持って期日より早めのご連絡をお願いいたします。
- ・ 24時間受付可能なバーチャルオフィスをご利用いただくと便利です。
- ・ 発送予定日は状況により、ずれる可能性があります。
- ・ ご送付いただきます新規登録、各種ご注文書において確認事項が必要な場合は実績月がご希望に添えない場合がございますので各書類のご記入漏れ等にご注意願います。