

オートシップ・プログラム Q&A

全体的な質問

Q: オートシップ注文はオートシップ・デイに届くのですか？

A: 届きません。製品の発送はオートシップ・デイの翌営業日になります。

Q: オートシップの製品は毎月決まっているのですか？

A: 毎月、ご希望の製品内容へ変更可能です。(変更期日は変更方法により異なります。オートシップ・デイに準じて各変更方法にてご変更ください。)

Q: お休みすることはできますか？

A: いいえ。お休みすることはできません。中止の手続きを行って頂くことになります。再度お申し込みいただく場合はポイント還元率 10%からのスタートになります。

Q: オートシップ・注文とポイント交換は一緒に送ってもらえますか？

A: 発送はご一緒に承れません。お荷物の送料(代引きの場合は代引手数料別途必要)は各ご注文毎にかかります。

Q: オートシップの変更を忘れてしまいました。返品できますか？

A: はい。製品と受け取ってから 30 日以内であれば返品可能です。ただし、返品の手数料や送料などの諸手数料がかかります。

Q: オートシップポイントで交換できない製品はありますか？

A: はい。価格表に交換対象外製品を記載していますので価格表をご覧ください。

Q: パーチャルオフィスからオートシップ交換をしたいのですが？

A: パーチャルオフィス内の[オートシップ注文(毎月の変更はこちらから)]より変更してください。[インターネット注文(オートシップ注文ではありません。)]からのご注文はインターネット注文(一般注文)となりオートシップ変更とは異なりますのでお気を付けてください。

Q: パーチャルオフィスからオートシップ中止はできますか？

A: いいえ。オートシップを中止される場合はお電話、FAX、郵送にて承っております。

※FAX、郵送の場合は中止申請書をご利用ください。

Q: オートシップ・プログラムに申し込むにはどうすればよいのですか？

A: オートシップ・プログラム申請書」に必要事項を記載してヤング・リビングに FAX または郵送でお送りください。すでに会員登録がお済みの方はお電話でもお申込みいただけます。

Q: オートシップの注文製品は、バーチャルオフィスからいつまで変更できますか？

A: ご登録のオートシップ・デイの深夜 0 時前でしたら、いつでも注文内容は変更することができます。

(オートシップ・デイはご登録時にご希望の日付で設定されています)

Q: オートシップの注文製品はバーチャルオフィスで変更できますか？

A: はい。いつでもバーチャルオフィスで注文内容は変更することができます。しかし、注文をキャンセルする場合は、ヤング・リビングにお電話、FAX または郵送でご連絡ください。

オートシップポイントについて

Q: 保有ポイントの確認は？

A: バーチャルオフィス内にてご確認頂くかお電話にてお問い合わせください。

Q: オートシップで注文すると何ポイントもらえますか？

A: 最初の 6 か月間は、毎月のご注文 PV の 10%がポイント還元されます。その後の 7 か月～12 か月間は、毎月のご注文 PV の 15%がポイント還元されます。その後の 13 か月以上は、毎月のご注文 PV の 20%がポイント還元されます。

オートシップ継続月数	ポイント還元率
1 か月～6 か月	ご注文 PV の 10%
1 か月～6 か月	ご注文 PV の 15%
1 か月～6 か月	ご注文 PV の 20%

Q: オートシップを注文する時の最低 PV 限度はありますか？

A: はい。少なくとも毎月 50PV 以上のご注文が必要です。

ポイント交換について

Q: オートシップポイントで交換できない製品はありますか？

A: はい。価格表に交換対象外製品を記載していますので価格表をご覧ください。

Q: バーチャルオフィスからオートシップポイント注文はできますか？

A: いいえ。お電話、FAX、郵送にてご注文ください。

※FAX、郵送の場合は専用注文書をご利用ください。

Q: オートシップポイントを使う時にはどうすればよいですか？

A: 0570-056-054 にお電話でご注文されるか、「オートシップポイント交換注文書」をバーチャルオフィスよりダウンロードして必要事項を記

Q: オートシップポイントを使う時にはどうすればよいですか？

A: 0570-056-054 にお電話でご注文されるか、「オートシップポイント交換注文書」をバーチャルオフィスよりダウンロードして必要事項を記載し、0570-056-055 に FAX または郵送してください。

Q: オートシップポイントはまとめて使うことができますか？

A: 月に 350PV までの上限があります

Q: オートシップ・プログラムの加入をやめた場合はためていたポイントも消えてしまいますか？

A: オートシップ・プログラムから退会された場合は、未使用のオートシップポイントはすべて失ってしまいます。再度お申込みいただく場合は、最初の還元率 10%からのスタートになります。

Q: 返品した製品のポイントはどうなりますか？

A: 製品を返品された場合は、その製品分のポイントは失効します。

Q: たまったポイントはいつから交換できますか？

A: ご注文が発送された時にポイントが加算されます。オートシップ注文を 2 回受け取られた後でしたらいつでもポイント交換が可能です。

Q: ポイントは、支払金額に応じてつくのですか？それとも PV 合計ですか？

A: オートシップポイントは合計 PV に応じています。例えば、50 ポイント持っているのであれば、合計 50PV までの製品と交換することができます。製品の中にはオートシップポイント交換対象外の製品もありますのでお気を付けください。

Q: オートシップポイントは 10%OFF 製品などのキャンペーン製品でも使う事ができますか？

A: ポイント交換はレギュラー製品が対象となります。10%OFF 製品のようなキャンペーン製品がその中に含まれていても通常 PV での交換となりますのでお気を付けください。また、一部の製品はオートシップポイント交換対象外となっております。詳しくは、価格表をご覧になるか、ヤング・リヴィングにお問い合わせください。

Q: オートシップポイントの有効期限はありますか？

A: はい。有効期限はポイント獲得月から 12 か月間となります。つまり獲得してから 12 か月間使わなかったポイントは失効します。

送料について

Q: オートシップを使うと送料が安くなるのですか？

A: ご注文 PV に応じて送料が割引になります。50PV～100PV 未満の場合は送料が 1 割引。100PV～250PV 未満は送料が 5 割引になります。250PV 以上のご注文は送料無料です。

Q: オートシップ以外で注文することもできますか？

A: はい、できます。しかし、ご注文 PV に応じての送料割引はオートシップ注文以外の時には適応されませんのでお気を付けてください。250PV 以上のご注文は送料無料です。

Q: オートシップポイントは毎月のオートシップ注文時や一般注文時の送料の支払いに使えますか？

A: いいえ、できません。ポイントはヤング・リビング製品とのみご交換いただけます。

※オートシップポイント注文時に 10PV をご利用頂くことは可能です。