

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

TENTANG SYARAT PARTISIPASI

Q. Siapa saja yang dapat berpartisipasi dalam program Loyalitas ER: Royalty Club?

A. Semua Brand Partner Young Living Indonesia yang memenuhi syarat berikut

- Memiliki peringkat Associate (Distributor) atau Star sejak awal hingga akhir program
- Brand Partner dengan status keanggotaan aktif 6 bulan atau lebih
- Brand Partner yang sudah reaktivasi dan berstatus selama selama 6 bulan atau lebih (Reaktivasi terakhir bulan Juni 2024)

Q. Saya daftar jadi Brand Partner (enroll) di bulan Maret 2024, apakah saya bisa berpartisipasi dalam program ini?

A. Ya, tentu saja. Anda bisa berpartisipasi 6 bulan setelah mendaftar (enroll), yaitu di bulan September 2024.

Bila Anda mendaftar menjadi Brand Partner (enroll) di bulan Maret 2024, maka bulan Maret dihitung sebagai bulan pertama dan Agustus akan dihitung sebagai bulan keenam. Maka, order Essential Rewards Anda di bulan September 2024 akan dihitung sebagai order ER bulan ke-1 dalam program Loyalitas ER: Royalty Club.

Q. Saya melakukan reaktivasi di bulan Mei 2024, kapan saya bisa berpartisipasi dalam program ini?

A. November 2024.

Bulan Mei 2024 sebagai bulan reaktivasi Anda adalah bulan pertama. Bulan Oktober 2024 akan dihitung sebagai bulan keenam. Maka, order Essential Rewards Anda di bulan November 2024 akan dihitung sebagai order ER bulan ke-1 dalam program Loyalitas ER: Royalty Club.

Q. Apakah saya dapat berpartisipasi bila saya memiliki peringkat Silver?

A. Tidak. Program ini terbuka bagi Brand Partner dengan peringkat Associate (Distributor) dan Star. Pastikan Anda memiliki peringkat tersebut untuk mulai berpartisipasi dan selama periode program.

Untuk dapat melihat peringkat Anda di setiap bulannya, silakan cek di Virtual Office Anda masing-masing.

Q. Bila saya memiliki peringkat Star di bulan Agustus 2024 tapi kemudian naik peringkat jadi Senior Star di bulan Februari 2025, apa yang akan terjadi?

A. Anda tidak akan mendapatkan hadiah utama di bulan ER ke-13 Anda. Untuk mendapatkan semua hadiah yang ditawarkan dalam program ini, Anda harus memiliki peringkat (*paid rank*) Associate atau Star dari awal (bulan ER ke-1) hingga akhir program (bulan ER ke-13).

Q. Apakah saya perlu mendaftarkan diri untuk mengikuti program ini?

A. Tidak. Anda hanya perlu memastikan Anda memenuhi syarat partisipasi program ini dan melakukan pembelian ER secara rutin selama 1 tahun penuh.

Q. Saya enroll di bulan Agustus 2024. Apakah saya bisa langsung berpartisipasi dalam program ini?

A. Tidak. Anda harus menjadi anggota aktif Young Living Indonesia minimal selama 6 bulan untuk dapat berpartisipasi dalam program ini.

TENTANG MEKANISME PROGRAM

Q. Saya sudah mulai belanja ER rutin sejak Januari 2024, apakah dapat dihitung sebagai pembelian ER dalam program ini?

A. Tidak. Pembelian ER yang dihitung dalam program ini adalah pembelian ER yang rutin dilakukan setiap bulan mulai bulan Agustus 2024 atau selambat-lambatnya mulai bulan Desember 2024.

Q. Bila saya sudah mulai rutin ER bulan Agustus 2024 tapi terlewat untuk berbelanja ER di bulan Desember 2024, apa yang akan terjadi?

A. Anda tidak akan mendapatkan hadiah utama. Untuk mendapatkan hadiah utama, pastikan Anda berbelanja ER secara rutin setiap bulan selama 1 tahun tanpa ada satu bulan pun yang terlewat.

Q. Apakah saya dapat mengubah pembelian Standard Order (SO) saya menjadi Essential Rewards?

A. Tidak. Pastikan Anda bergabung dan berbelanja dalam program ER untuk memenangkan hadiah dalam program ini.

Q. Bila saya rutin belanja ER senilai 120 PV di Agustus 2024 sampai Juni 2025 (bulan ER ke-1 sampai ke-11), tapi berbelanja 50PV di bulan Juli 2025 (bulan ER ke-12). Hadiah apa yang akan saya dapatkan?

A. Voucher senilai Rp1.500.000.



Pembelanjaan ER senilai 50 PV di bulan ke-12 membuat Anda terqualifikasi belanja ER minimal 50 PV setiap bulannya.

Selain itu, total pembelian ER Anda selama 12 bulan adalah 1.370 PV sehingga Anda belum bisa mendapatkan voucher belanja senilai Rp3.000.000 (harus selalu belanja ER minimal 100 PV tiap bulan atau meraih total 1.500 PV selama 12 bulan).

TENTANG HADIAH

Q. Saya sudah belanja ER rutin selama 6 bulan mulai Agustus 2024, kapan saya akan dapat hadiah Thieves dan DiGize Essential Oil 5ml?

A. Bulan Januari 2025 (bulan ke-6 rutin ER sejak Agustus 2024).

Hadiah *essential oil* akan ditambahkan secara otomatis ke dalam keranjang belanja ER bulan Januari 2025 Anda.

Q. Apa yang harus saya lakukan kalau saya tidak mendapatkan hadiah essential oil di bulan ER ke-6 dan ke-9?

A. Hubungi tim Member Services melalui email, telepon, atau WhatsApp untuk mendapatkan hadiah Anda.

Q. Kapan saya akan mendapatkan voucher belanja setelah rutin berbelanja ER selama 1 tahun penuh?

A. Hadiah voucher akan dikirimkan pada bulan ke-13.

Contoh: Anda mulai rutin belanja ER di bulan Agustus 2024 (terhitung sebagai bulan ER ke-1). Anda rutin belanja ER setiap bulan selama 1 tahun sampai bulan Juli 2025 (terhitung sebagai bulan ER ke-13).

Hadiah voucher akan Anda dapatkan pada bulan Agustus 2025 (bulan ke-13)

Q. Bagaimana ketentuan menggunakan hadiah voucher belanja Young Living?

A. Voucher belanja Young Living dapat Anda gunakan dengan ketentuan sebagai berikut:

- Voucher belanja hanya dapat digunakan untuk pembelian di Young Living Indonesia.
- Satu voucher hanya dapat digunakan untuk satu order.
- Voucher dapat digunakan sebelum tanggal kedaluwarsa yang berlaku.
- Voucher tidak dapat dipindahtangankan kepada orang lain.
- Voucher tidak dapat ditukarkan menjadi uang tunai.
- Selisih nilai Rupiah yang muncul akibat nilai voucher yang digunakan lebih tinggi dari nilai barang yang dibeli, tidak dapat dikembalikan dalam bentuk apapun.



Q. Apakah dengan mengikuti program ini saya masih akan mendapatkan hadiah Loyalty Essential Rewards bulan 3, 6, 9, 12, 24, 36, dst?

A. Ya. Hadiah Loyalty Essential Rewards dapat dimiliki sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Silakan cek di Virtual Office Anda.

Q. Bila saya gugur di bulan ER ke-10 (misal: tidak belanja ER), apa yang akan terjadi pada hadiah bulan ke-6 dan ke-9 yang telah saya terima?

A. Semua hadiah yang telah diberikan oleh Young Living kepada Anda, akan tetap menjadi milik Anda.

Kecuali, bila terdapat kesalahan teknis sehubungan dengan pengiriman hadiah. Young Living akan menarik kembali hadiah yang sudah dikirim bila terjadi kesalahan teknis yang mengakibatkan hadiah dikirim kepada orang yang tidak berhak untuk mendapatkan hadiah.

LAIN-LAIN

Q. Apabila saya sudah memenuhi semua syarat dan sudah mulai belanja ER bulan Agustus 2024, namun lupa belanja ER bulan Oktober 2024. Apakah saya dapat tetap mengikuti program?

A. Bisa, namun Anda akan mengulang bulan ER ke-1 Anda mulai bulan November 2024 dengan tetap memenuhi semua syarat yang berlaku.

Bila ditengah berjalannya program Anda terlewat untuk belanja ER atau tidak memenuhi syarat peringkat, maka Anda dapat mengulang siklus baru selama belanja ER bulan ke-1 Anda paling lambat di Desember 2024.

Q. Apabila saya memiliki pertanyaan seputar program ini, apa yang harus saya lakukan?

A. Hubungi Member Services Young Living Indonesia melalui email custserv.ID@youngliving.com, telepon bebas pulsa di nomor 00180300811003 atau WhatsApp +18016096487.