

# Diffuser Swap Party

## Desert Mist™ Diffuser Trade-In Program

### SYARAT & KETENTUAN

#### *Terms & Conditions*

1. Hanya untuk member Young Living Indonesia dengan status keanggotaan aktif.
2. Periode program: 3 Mei 2021 – 30 Juni 2021.
3. Produk yang tersedia untuk program ini adalah Desert Mist™ Diffuser (21915D) | Harga member Rp576.000 | PV: 0.
4. Desert Mist™ Diffuser (21915D) dalam program ini akan mendapatkan *essential oil* Lavender 5ml & Lemon 5ml secara GRATIS.
5. Tiap member hanya dapat mengikuti program ini sebanyak **1 kali** selama periode program.
6. Program ini tidak berlaku untuk pembelian melalui *Virtual Office* (VO).
7. Perangkat yang dapat diterima oleh Young Living dalam program ini harus memenuhi syarat berikut:
  - ✓ Jenis perangkat: *Diffuser/Humidifier*
  - ✓ Merek Young Living atau merek lainnya
  - ✓ Perangkat dengan sumber daya listrik, bukan baterai atau USB
8. Ada dua cara untuk dapat mengikuti program ini:
  - i. Mengirim *diffuser/humidifier* lama ke Young Living
  - ii. Membawa langsung *diffuser/humidifier* lama ke WillCall Jakarta/YL Experience Center Surabaya (mulai 24 Mei 2021).
9. *Diffuser/humidifier* yang telah diterima oleh Young Living tidak dapat dikirim kembali ke Member dengan alasan apapun.
10. Bagi yang belum menjadi Member Young Living Indonesia atau Member dengan status keanggotaan nonaktif, dapat mengikuti program ini dengan membeli Starter Kit senilai Rp100.000.
11. Program ini hanya tersedia untuk pesanan standar (Standard Order). Tidak dapat digabung dengan pesanan *Essential Rewards*.

12. Member dengan status keanggotaan aktif dapat membayar dengan metode CC on file atau transfer ke Virtual Account BCA.
13. Bagi yang belum menjadi Member Young Living Indonesia atau Member dengan status keanggotaan nonaktif dapat membayar dengan metode transfer ke Virtual Account BCA.
14. Young Living Indonesia dapat memodifikasi, memperpanjang atau mempersingkat masa promosi, serta memberlakukan ketentuan tambahan lainnya terkait program ini sewaktu-waktu.

### **Cara Mengikuti Program dengan Mengirim Diffuser/Humidifier Lama ke Young Living**

- Siapkan & simpan foto diffuser/humidifier lama yang ingin ditukar.
- Kirim diffuser/humidifier lama Anda ke alamat khusus untuk program Diffuser Swap Party berikut dengan jasa pengiriman barang tercatat. Young Living tidak menerima pengiriman dengan ojek online atau metode lain yang tidak memiliki nomor resi.

#### **PT. Young Living Indonesia**

Kawasan Pergudangan & Industri Tunas Bitung, Blok C1 no.5  
Jl. Raya Serang Km. 13,8  
Cikupa, Kabupaten Tangerang – 15710

- Simpan & foto nomor resi bukti pengiriman diffuser/humidifier lama Anda dengan baik.
- Isi JotForm pada link berikut <http://bit.ly/diffuser-swap-ylid> dengan lengkap dan unggah foto diffuser/humidifier lama beserta nomor resi bukti pengiriman.
- Tunggu konfirmasi order melalui email, lalu segera selesaikan pembayaran.
- Setelah pembayaran diterima, Desert Mist™ Diffuser baru Anda siap dikirim ke alamat yang Anda daftarkan (metode pengiriman OTG) atau dapat diambil di WillCall Jakarta/YL Experience Center Surabaya.

### **Cara Mengikuti Program dengan Membawa Langsung Diffuser/Humidifier Lama Ke WillCall Jakarta/YL Experience Center Surabaya (mulai 24 Mei 2021)**

- Bawa diffuser/humidifier lama Anda ke WillCall Jakarta/YL Experience Center Surabaya.
- Hubungi Ambassador (petugas) di WillCall Jakarta/YL Experience Center Surabaya untuk dapat mengikuti program Diffuser Swap Party.

- Sebutkan nomor ID Member Young Living, Nama Member dan 4 digit PIN Anda kepada Ambassador (petugas) agar pesanan Desert Mist™ Diffuser baru Anda dapat dibuat.
  - Bagi yang belum menjadi member Young Living Indonesia, isi formulir pendaftaran Member. Bagi Member dengan status keanggotaan yang nonaktif, isi permohonan reaktivasi Member.
  - Setelah pendaftaran/reaktivasi selesai, sebutkan nomor ID Member Young Living, Nama Member serta 4 digit PIN Anda kepada Ambassador (petugas) agar pesanan Desert Mist™ Diffuser baru Anda dapat dibuat.
- Segera lakukan pembayaran setelah pesanan Desert Mist™ Diffuser Anda selesai dibuat oleh Ambassador (petugas).
- Setelah pembayaran diterima, tukar *diffuser/humidifier* lama Anda dengan Desert Mist™ Diffuser baru.

## **PERTANYAAN UMUM**

### *Frequently Asked Questions*

- Q: Apakah saya dapat menukarkan lebih dari satu *diffuser/humidifier* untuk mengikuti program ini?**
- A:** Tidak. Tiap peserta program hanya dapat menukarkan satu *diffuser/humidifier* lama untuk mendapatkan potongan harga senilai Rp380.000 atas pembelian Desert Mist™ Diffuser baru.
- Q: Bagaimana bila saya lupa untuk mengambil foto *diffuser/humidifier* lama saya dan/atau nomor resi bukti pengiriman tetapi sudah mengirimkan *diffuser/humidifier* lama saya ke Young Living?**
- A:** Pastikan Anda memiliki foto *diffuser/humidifier* lama dan juga nomor resi bukti pengiriman. Tanpa keduanya, kami tidak dapat memproses pembelian Desert Mist™ Diffuser baru Anda. Harap diperhatikan bahwa semua *diffuser/humidifier* yang telah kami terima tidak dapat kami kirimkan kembali atas alasan apapun.
- Q: Bagaimana bila saya tidak mendapat email konfirmasi pesanan tetapi sudah mengisi JotForm dan mengirimkan *diffuser/humidifier* lama saya ke Young Living?**
- A:** Kami akan memproses pesanan Anda dan mengirimkan email konfirmasi pesanan dalam waktu 2x24 jam di hari kerja, terhitung sejak Anda mengumpulkan data pesanan melalui *link* JotForm. Bila Anda masih belum menerima konfirmasi



pesanan setelah waktu tersebut, hubungi tim Member Services melalui email, telepon atau *live chat* untuk mendapat bantuan lebih lanjut.

**Q: Bagaimana bila nomor *Virtual Account* BCA yang saya terima sudah tidak aktif?**

A: Anda dapat meminta nomor *Virtual Account* BCA yang baru melalui aplikasi Telegram ke YLIDBot dan mencantumkan nama lengkap, Member ID & nomor order. Anda juga dapat menghubungi tim Member Services melalui email, telepon dan *live chat* untuk bantuan lebih lanjut.

**Q: Apakah Desert Mist™ Diffuser baru saya dapat digabungkan bersama dengan order *Essential Rewards* (ER) bulanan saya?**

A: Tidak. Desert Mist™ Diffuser baru dalam program ini hanya akan diproses dengan pesanan *Standard Order* (SO).

**Q: Apakah saya dapat meminta Young Living untuk mengirimkan kembali *diffuser/humidifier* lama saya bila saya membatalkan keikutsertaan dalam program ini?**

A: Tidak. *Diffuser/humidifier* yang telah diterima oleh Young Living tidak dapat dikirim kembali atas alasan apapun. Pastikan Anda mengirim *diffuser/humidifier* yang sudah sesuai dengan syarat dan ketentuan *diffuser/humidifier* lama yang dapat kami terima.

**Q: Kapan waktu terakhir pengiriman atau penukaran *diffuser/humidifier* lama saya ke Young Living?**

A: Anda dapat mengirimkan atau menukarkan *diffuser/humidifier* lama Anda ke Young Living selama masa program, mulai 3 Mei 2021 sampai 30 Juni 2021.

**Q: Sebagai Member yang baru bergabung atau kembali aktif melalui program ini, apakah saya dapat sekaligus membeli Premium Experience Package?**

A: Tidak. Premium Experience Package tidak dapat dibeli bersamaan dengan program Diffuser Swap Party.