


Young Living (Europe) Limited est une société immatriculée en Angleterre à l'adresse suivante : Building 11, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YS, Royaume-Uni
Tél. : +44 (0)1480 710032 Fax : +44 (0) 2038573431 Site web : www.youngliving.com E-mail : customercare@youngliving.com Numéro d'immatriculation au registre des sociétés 5299340 N° d'immatriculation à la TVA : 842 0048 62

Coordonnées du participant

Identifiant YL : _____ Nom : _____ N°. de téléphone _____
Coordonnées du membre _____ Code postal : _____
Adresse de livraison (si différente de l'adresse membre) _____

Commande produit pour Commandes types mensuelles de produits

Code article	Description	Prix de l'article (H.T.)	Quantité	Prix total (H.T.)
 Young Living (Europe) Limited est membre de l'Association britannique de vente directe (Direct Selling Association ou «DSA») et exige de la part de ses Distributeurs de se conformer aux Codes de pratique de la DSA.			Total H.T.	
			Frais d'expédition	
			TVA	
			Prix total	€

Coordonnées de paiement

Visa MasterCard Maestro Virement bancaire
 N°. de carte bancaire _____ Nom de _____ Code guichet _____
 Date d'expiration _____ l'organisme bancaire _____
 Date de mise en service/N°. de délivrance _____ N°.de compte _____
 (Maestro seulement) _____ SWIFT/ BIC _____
 Numéro de sécurité _____ IBAN _____
 Coordonnées de facturation _____

Nom complet du titulaire de la carte/du compte _____
 _____ Prénom _____ Patronyme _____
 Signature du titulaire de la carte/du compte _____
 _____ Prénom _____ Patronyme _____

Jour de traitement de la commande

Veuillez traiter ma commande le _____ (merci de saisir la date) de chaque mois. J'ai bien compris que je peux échanger mes articles et la date de traitement de mes commandes dans mon Bureau virtuel ou en contactant l'équipe du Service client Young Living.

Règlement

Vous pouvez effectuer votre règlement via votre Bureau virtuel en vous rendant sur www.youngliving.com ou en appelant le Service client 0800 9179438 (appel gratuit à partir d'une ligne fixe au Royaume-Uni). Le règlement doit être effectué et validé avant le traitement de toute commande.

Je reconnais avoir pris connaissance et compris le présent Accord d'adhésion au programme Essential Rewards et l'accepte aux termes des présentes dispositions et confirme mon souhait d'acheter les produits ci-dessus aux conditions citées.

Signature du participant _____

Date _____

Accord

L'Accord d'adhésion au programme Essential Rewards est conclu entre la personne susnommée (ci-après « le Distributeur » ou le « le Participant ») en tant que participant et Young Living Europe Limited (ci-après « Young Living » ou « la Société »). Veuillez noter que les produits commandés ci-contre seront expédiés directement au Participant par Young Living. Le Régime de rémunération sera intégré aux termes des présentes aux conditions générales du présent Accord Essential Rewards.

Young Living remboursera ou échangera tout produit vendu par l'entreprise, à condition qu'il soit propre à la revente et retourné à son adresse indiquée ci-dessus dans un délai de 30 jours de la réception dudit produit par vos soins. Young Living garantit la qualité de chaque article et procédera à l'échange, au remboursement ou au remplacement de tout produit qui présenterait un défaut de fabrication et serait retourné (dans les 90 jours de sa réception par vos soins) à Young Living. La présente garantie, ainsi que vos droits d'annulation ainsi que décrits ci-dessous ne portent pas préjudice à vos droits légaux.

Le Programme Essential Rewards

Le Programme Essential Rewards (ci-après « le Programme ») consiste en une commande récurrente automatiquement expédiée chaque mois dès lors que chaque commande mensuelle atteint un Volume personnel (PV) de 50 minimum et que le Participant se conforme aux conditions du Régime de rémunération. Les Participants qui participent à ce Programme s'engagent comme suit :

1. Les participants spécifient leurs produits et les quantités respectives de chaque produit qu'ils souhaitent recevoir automatiquement chaque mois en les énumérant sur une liste en première page du présent Accord.
2. En signant le document d'adhésion en première page du présent Accord, le Participant autorise Young Living à facturer sur sa carte bancaire chaque commande Essential Rewards, ainsi que frais d'expédition, de préparation de commande et de TVA. Les cartes de paiement pourront être débitées jusqu'à sept jours préalablement à la date d'expédition. Young Living se réserve le droit de dénoncer le présent Accord sans préavis si la(les) carte(s) de paiement autorisée(s) par un participant pour la facturation venai(en)t à expirer, à être annulée(s) ou si les transactions au débit sont refusées par la banque ayant émis la carte quelle qu'en soit la raison.
3. Les participants ont la possibilité de modifier leur commande Essential Rewards, leur mode de paiement et leur adresse de livraison en donnant à Young Living un préavis concernant ces modifications d'au moins 14 jours préalablement à la prochaine date d'expédition Essential Rewards planifiée. Les demandes de modification reçues dans les 5 jours ouvrés avant la prochaine expédition prendront effet à compter de la prochaine expédition planifiée, ou encore pour la commande Essential Rewards du mois suivant.
4. Young Living se réserve le droit de modifier les prix de tout produit de son catalogue de produits, et d'interrompre la production de tout produit dans sa gamme, notamment les produits figurant dans le cadre des commandes Essential Rewards. Les notifications de changements de prix interviendront à 30 jours minimum de leur prise d'effet. Young Living poursuivra l'expédition des produits sélectionnés en cas de modification de prix, excepté dans le cas où le Participant modifierait sa commande à 5 jours ouvrés au minimum de la date suivante d'expédition planifiée. Young Living se réserve le droit également de modifier les frais d'expédition, sur préavis de 30 jours. Young Living ne peut indiquer à l'avance la liste des

produits qui ne seront pas suivis. Les taux de TVA sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

5. Un Participant a la faculté d'annuler sa participation au Programme à tout moment en transmettant sa dénonciation par écrit à Young Living. L'annulation/dénonciation écrite doit impérativement comporter le nom en lettres capitales, la signature et l'avis de dénonciation, les dénonciations par e-mail doivent impérativement mentionner le nom et l'Identifiant du Participant. L'annulation sera effective à partir du mois calendaire de sa réception par Young Living dans la mesure où la carte bancaire n'a pas encore été débitée au titre de la commande du mois correspondant. Si un avis d'annulation écrit est reçu après que le compte a été débité, l'annulation sera effective le mois suivant : Le Participant pourra se servir du modèle d'Avis d'annulation suivant.

6. Young Living pourra dénoncer le Programme sans préavis. Pour les Participants-Distributeurs, le présent Accord ne remplace pas ni ne modifie les conditions générales de leur Accord de Distributeur Young Living.

7. Si votre jour d'expédition normale tombe sur un week-end, un jour férié ou un jour de fermeture de Young Living, votre commande sera expédiée le jour ouvré suivant.

8. La présente garantie s'applique uniquement à la gamme de produits de Young Living vendue par Young Living au Royaume-Uni. Young Living rembourse ou échange tous les produits vendus, à condition qu'ils soient propres à la revente et retournés à son Service des retours produits, Young Living, Building 11, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YS, Royaume-Uni, dans un délai de 30 jours de la réception desdits produits par vos soins. Young Living (Europe) Limited, société immatriculée en Angleterre à l'adresse suivante : Building 11, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YS, Royaume-Uni, garantit la qualité de chaque article et procédera à l'échange, au remboursement ou au remplacement de tout produit qui présenterait un défaut de fabrication et serait retourné (dans un délai raisonnable à compter de sa réception par vos soins) à Young Living. La garantie décrite ci-dessus et vos droits d'annulation indiqués dans le présent document ne portent pas atteinte à vos droits prévus par la loi.

9. Les commandes sont assujetties à des conditions de disponibilité. Votre commande vous sera livrée sous 10 jours environ de sa réception et de son règlement, excepté en cas de retard, lequel vous sera notifié.

10. Confidentialité des données : Les informations que vous fournissez seront traitées indépendamment par Young Living et la généalogie des Distributeurs de Young Living (ensemble, ci-après « nous ») selon qu'il s'agisse du traitement de vos commande ou à des fins d'administration générale, de marketing, de statistique et de gestion. Pour ce faire, nous transmettrons vos coordonnées à nos agents et tiers pour réaliser ces tâches en votre nom. Certains de ces interlocuteurs sont implantés à l'extérieur du Royaume-Uni notamment vers les États-Unis. Le Participant a connaissance du fait que la Société procédera au transfert de ses données personnelles à l'extérieur de l'EEE [vers les États-Unis] et accepte que des pays extérieurs à l'EEE n'offrent pas le même niveau de sécurité des données que le Royaume-Uni. Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires sur ces agents et tiers en nous contactant à l'adresse au verso. Vous acceptez que la Société fournisse vos coordonnées à un autre Distributeur dans l'éventualité où votre Distributeur actuel cesserait son activité en tant que Distributeur de Young Living. Vous pouvez obtenir de notre part une copie des informations que nous avons en notre possession à votre sujet, lesquelles sont soumises à la Loi sur la protection des données de

1998 (et nous nous réservons le droit de facturer des frais limités) et nous contacter à l'adresse au verso afin de corriger toute incorrection dans vos données. Votre ascendant pourra vous contacter pour vous fournir des détails des services, opportunités et produits que nous offrons, vous inviter à des réceptions ou obtenir un retour d'information sur nos services et produits.

Si vous ne souhaitez pas être contacté(e) par votre ascendant par ce biais, veuillez cocher la case ci-contre

Contacts

Si vous avez des questions, ou souhaitez obtenir une aide ou un conseil supplémentaire au sujet du Programme Essential Rewards, veuillez simplement contacter notre Équipe du Service client, au numéro suivant :

Tél. 0800 9179438 (appel gratuit depuis une ligne fixe au Royaume-Uni)

N° de téléphone : 01480 862840 (coût d'une communication ordinaire)

Fax : +44 (0)1480 862 849

E-mail : customercare@youngliving.com

Les lundis, mardis, jeudis & vendredis de 9 h 00 à 17 h 00 GMT

Les mercredis de 9 h 00 à 16 h 00 GMT
Sauf jours fériés

AVIS DE DROIT D'ANNULATION

DATE _____

Le Participant vous avise par la présente de vos droits d'annulation :

1. Vous avez la faculté de dénoncer le présent contrat à tout moment. Votre dénonciation sera effective à partir du mois calendaire de sa réception par Young Living dans la mesure où la carte bancaire n'a pas encore été débitée au titre de la commande du mois correspondant ou si le paiement par chèque ou virement bancaire n'a pas encore été crédité sur le compte de Young Living. Si un avis d'annulation écrit est reçu après que le compte a été débité, l'annulation sera effective le mois suivant. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire d'annulation ci-dessous.

Découper ici

Si vous souhaitez dénoncer votre contrat, vous **DEVEZ IMPÉRATIVEMENT LE FAIRE PAR ÉCRIT**, en envoyant ce formulaire (un envoi par e-mail est recevable) à Young Living (Europe) Limited., Building 11, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YS. Vous avez la faculté d'utiliser le formulaire fourni, mais n'êtes pas dans l'obligation de le faire.

[Complétez, découpez et renvoyez ce formulaire **UNIQUEMENT DANS LE CAS OÙ VOUS SOUHAITEZ DÉNONCER LE CONTRAT** (c'est-à-dire si vous souhaitez annuler votre participation au Programme Essential Rewards)]

Destinataire :

Ou apposez
votre cachet :

Expéditeur :

Je/nous (rayer la mention inutile) vous notifie/notifions
(rayer la mention inutile) par la présente mon/notre
(rayer la mention inutile) souhait de rétractation du
contrat.

Signature _____

Nom et
coordonnées _____

Date _____