



Q. EST-CE QUE L'HUILE ESSENTIELLE DE GRAND SAPIN DE L'IDAHO EST LA MÊME QUE SAPIN BAUMIER DE L'IDAHO ?

R. Oui, les seules différences entre les deux huiles sont le nom sur l'étiquette et le nom scientifique listés dans les ingrédients. C'est la même huile que nous vendions avant sous le nom de Sapin baumier de l'Idaho.

Q. POURQUOI EST-CE QUE LE NOM DE L'HUILE SAPIN BAUMIER DE L'IDAHO A ÉTÉ CHANGÉ POUR GRAND SAPIN DE L'IDAHO ?

R. Depuis qu'il a été lancé, le nom le plus proche pour l'huile, donné par l'International Nomenclature of Cosmetic Ingredients (nomenclature internationale des ingrédients cosmétiques) ou INCI, était *Abies balsamea* (Sapin Baumier), c'était donc son nom. Cependant, le Personal Care Products Council a récemment approuvé *Abies grandis* (Grand Sapin) comme nom INCI et peut donc être utilisé sur les étiquettes.

Une fois l'approvisionnement renouvelé, Young Living pourra proposer cette huile sous son nouveau nom Grand Sapin de l'Idaho. C'est exactement la même qu'avant et elle provient toujours de notre ferme Young Living. La seule chose qui changera sera le nom sur l'étiquette avant et le nom de l'ingrédient sur l'étiquette arrière.

Q. EST-CE QUE LE CHANGEMENT DE NOM AURA UN IMPACT SUR CERTAINS MÉLANGES D'HUILES ESSENTIELLES ?

R. Oui. Ce changement aura un impact sur les mélanges d'huiles essentielles qui contiennent du sapin baumier de l'Idaho. À partir de janvier 2020, des étiquettes avec le nouveau nom scientifique dans la liste des ingrédients commenceront à être distribuées à nos membres. *Abies balsamea* (Sapin baumier de l'Idaho) sera remplacé par *Abies grandis* (Grand sapin) dans les mélanges suivants :

- Believe^{MC}
- Deep Relief^{fMC}
- En-R-Gee^{MC}

Q. EST-CE QUE LA CULTURE DES GRANDS SAPIN EST DURABLE ? EST-CE QUE DES FORÊTS SONT COUPÉES POUR CRÉER CETTE HUILE ?

R. Avec son engagement De la graine au flacon, Young Living promet des pratiques de culture durables pour tous ses produits. Les grand sapin cultivés et coupés pour produire l'huile essentielle de YL proviennent tous de fermes d'arbres qui replantent constamment de nouveaux arbres. Young Living ne détruit pas des forêts de grand sapin pour créer cette huile.

Q. QUELLE EST LA TAILLE/ QUANTITÉ DE PRODUIT VENDUE ?

R. Le produit est vendu dans un flacon de 5 ml.

Q. QUEL EST LE PRIX DU PRODUIT POUR LES MEMBRES ?

R. Le prix de gros est de 33,75 \$ CAD. Le prix de vente au détail est de 44,41 \$ CAD.

Q. QUEL EST LE PRIX DU PRODUIT POUR LES COMPTES PROFESSIONNELS ?

R. Le prix pour les comptes professionnels est de 26,64 \$ CAD

Q. QUEL EST LE VP ASSOCIÉ AU PRODUIT POUR LES MEMBRES ?

R. Le VP pour les membres est de 26,75.

Q. QUEL EST LE VP ASSOCIÉ AU PRODUIT POUR LES COMPTES PROFESSIONNELS ?

R. Le VP pour les comptes professionnels est de 13,38.

Q. QUELS INGRÉDIENTS ET/OU HUILES ESSENTIELLES RETROUVE-T-ON DANS LE PRODUIT ?

R. Il n'y a que de l'*Abies grandis* (Grand Sapin) dans le produit.





Q. QUELLES SONT LES DIFFÉRENCES ENTRE LA NOUVELLE ET L'ANCIENNE VERSION DU PRODUIT ?

R. Nous avons un nouvel approvisionnement de cette huile, nous la proposons donc sous son nouveau nom Grand Sapin de l'Idaho. C'est exactement la même qu'avant et elle provient toujours de notre ferme Young Living. La seule chose qui change c'est le nom sur l'étiquette avant et le nom de l'ingrédient sur l'étiquette arrière.

Q. QUELS SONT LES BIENFAITS / CARACTÉRISTIQUES PRINCIPAUX DE CETTE HUILE ?

R. Les caractéristiques et bienfaits de Grand Sapin de l'Idaho comprennent :

- Lorsqu'elle est utilisée pendant la méditation, elle augmente la spiritualité
- Son parfum crée un environnement relaxant qui permet de se recentrer
- Elle contient les constituants bêta pinène, alpha pinène, camphène et bêta phellandrène

Q. EST-CE QU'IL Y A DES PRÉCAUTIONS À PRENDRE AVEC CE PRODUIT ?

R. Garder hors de la portée des enfants. Usage externe uniquement. Éviter tout contact avec les yeux et les muqueuses. En cas de grossesse, d'allaitement, de prise des médicaments ou de troubles médicaux, consulter un professionnel de la santé avant d'utiliser le produit.

Q. COMMENT UTILISER CE PRODUIT ?

R. Diffusez-le pour créer une atmosphère relaxante et apaisante qui permet de vous recentrer. S'associe très bien avec Copaïba, Encens et PanAway^{MD}. Lorsqu'il est utilisé avec la crème anti-douleur Cool Azul^{MD}, il permet de soulager les douleurs quotidiennes.

Q. QUELS SONT LES PRODUITS COMPLÉMENTAIRES À CETTE HUILE ?

R. Copaïba, Encens et PanAway^{MD} sont complémentaires.

Q. EST-CE QU'IL Y A DES LIMITES DE COMMANDES POUR CE PRODUIT ?

R. Non, il n'y en a pas.

Q. EST-CE QU'IL Y A DES EXIGENCES SUPPLÉMENTAIRES POUR L'ENVOI DU PRODUIT ?

R. Non, il n'y en a pas. Cependant, il faut savoir que le Grand Sapin de l'Idaho est placé dans la catégorie des marchandises dangereuses.

Q. PUIS-JE UTILISER MES POINTS RÉCOMPENSES ESSENTIELLES POUR ACHETER CE PRODUIT ?

R. Oui, après 30 jours.

Q. EST-CE QUE LE PRODUIT REMPLACERA OU PROVOQUERA L'ARRÊT D'UN AUTRE PRODUIT DE NOTRE GAMME ?

R. Oui. Tous les produits portant le nom Sapin baumier de l'Idaho seront remplacés par le nom Grand Sapin de l'Idaho.

Q. QUELLE EST LA POLITIQUE DES RETOURS POUR LE PRODUIT ?

R. La politique générale des retours pour les huiles s'applique à ce produit.

Q. QUELLE EST LA GARANTIE OFFERTE POUR CE PRODUIT ?

R. La garantie générale pour les huiles s'applique à ce produit.

