



PROCESSUS DE RAMASSAGE SANS CONTACT EN BORDURE DU TROTTOIR

Le ramassage sans contact en bordure du trottoir est disponible du lundi au vendredi de 10 h 00 à 18 h 00, HR/HE. Nous ne sommes pas ouverts la fin de semaine ou les jours fériés.

- 1) Passez votre commande en ligne via votre Bureau virtuel ou via les Services aux membres par téléphone au (1.855.429.2616) ou par service de clavardage.

Note : Les paiements en espèces ne sont actuellement pas acceptés. Les commandes doivent être payées avant le ramassage.

- 2) Une fois votre commande passée, elle est prête à être ramassée immédiatement ! *

Les commandes doivent être ramassées dans les cinq jours civils, y compris les fins de semaine. Si votre commande n'est pas ramassée dans les cinq jours civils, elle sera annulée. Si vous ne pouvez pas venir chercher votre commande, veuillez envoyer un courriel à pickups.ca@youngliving.com (CFA) ou torontowc@youngliving.com (CFO) et nous serons heureux de vous proposer une autre date de ramassage ou une option d'expédition !

- 3) Contactez le lieu du Centre de formation adéquat lorsque vous êtes sur le point de venir chercher votre commande ou à votre arrivée, appelez le numéro approprié indiqué ci-dessous :

CENTRE DE FORMATION D'ALBERTA

CENTRE DE FORMATION D'ONTARIO

APPELER : 403-295-4211

APPELER : 289-864-7580

TEXTER : 403-990-1684

TEXTER : 289-654-2257

- 4) À votre arrivée, garez-vous devant le Centre de formation et dites-nous que vous êtes ici en envoyant un message ou en appelant. Soyez prêt(e) à fournir les informations suivantes :

- Numéro de membre
- NIP
- Numéro(s) de commande *
- Marque, modèle, couleur et numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule

- 5) Restez dans votre auto et ouvrez votre coffre. Votre/vos commande(s) * sera (seront) mise(s) dans votre véhicule par un agent du Centre de formation.

* Si vous ramassez cinq (5) commandes ou plus, veuillez d'abord nous envoyer un courriel :

- CFA: pickups.ca@youngliving.com
- CFO: torontowc@youngliving.com

Nous emballerons toutes vos commandes et vous informerons quand elles seront prêtes à être ramassées. Veuillez fournir les informations suivantes pour chaque commande que vous récupérez : **Numéro de membre, NIP et numéro de commande.**