



# Guía esencial

Encuentra la orientación y apoyo adecuados en tu camino de bienestar con Young Living.

***¡Conoce nuestras áreas y contactos!***





# Áreas

## Young Living México

Atención al Socio	4
Operaciones	6
Finanzas	7
Ventas	9
Centros de Experiencia	11
Comunicación	13
Eventos	14
Conducta	15



Aquí encontrarás información para resolver dudas e inquietudes, así como la manera en cómo contactarnos ante cualquier situación. Esta Guía Esencial te ayudará a mejorar tu experiencia en el servicio.

# Atención al Socio

El área de Atención al Socio brinda atención general a todos los socios a través de su Call Center, donde nuestros agentes podrán asesorarte con dudas, aclaraciones o consultas generales, como las siguientes:

- Apoyo a inscripciones nuevas (enrollments)
- Creación y consulta de órdenes regulares, así como de Recompensas Esenciales
- Reembolsos; los agentes pueden iniciar el proceso de reembolso
- Consultas y aclaración de bonificaciones
- Consultas y aclaración de facturación



55 8962 8638

Interior de la República: 800 872 1190

Llama y marca las siguientes líneas de atención:

Lunes a viernes: 10:00 a.m. a 7:00 p.m.



## Opción 1 ÓRDENES

### Submenú Órdenes

1. Nueva orden
2. Seguimiento de una orden
3. Pagar una orden
4. Realizar orden de Recompensas Esenciales

## Opción 2 BONIFICACIONES

### Submenú Bonificaciones

1. Agregar o modificar RFC o CURP
2. Aclaración de pago de bonificaciones
3. Aclaración de método de pago de bonificaciones
4. Facturación
5. Temas no relacionados con Bonificaciones (digitar "0")

## Opción 3 INSCRIPCIONES

## Opción 4 CAMBIOS EN CUENTA

## Opción 5 CONDUCTA



WhatsApp: 55 8962 8638

[\\*Consulta las políticas aquí](#)



[servicio@youngliving.com.mx](mailto:servicio@youngliving.com.mx)

Lunes a viernes: 10:00 a.m. a 7:00 p.m.

# Operaciones

El área de Operaciones es responsable principalmente de la disponibilidad de producto y entrega de órdenes a nivel nacional.

## Funciones principales:

- Almacenaje y control de inventario
- Exportaciones e importaciones (transporte y aduanas)
- Apoyo en planeación de producción
- Surtido y empaque de órdenes
- Seguimiento del envío y entrega de órdenes
- Reabastecimiento a Centros de Experiencia

## Proceso y tiempos de entrega de las órdenes

### Proceso:

1. Creación y pago de la orden
2. Transmisión de datos de la orden al almacén (operador logístico)
3. Surtido automatizado y empaque de la orden en el almacén
4. Envío y entrega de la orden por paquetería

### Tiempos estimados totales de entrega (preparación + envío de la orden):\*

- FedEx Terrestre: 2 a 5 días hábiles
- FedEx Express: 2 a 3 días hábiles

Estos tiempos incluyen el proceso de surtido, empaque y envío de las órdenes.

\*Los tiempos de entrega varían según el volumen de órdenes transferidas al almacén, la disponibilidad del inventario, la localidad de destino y el tipo de entrega seleccionado.





Para rastrear la entrega de tu orden, haz clic en el enlace que corresponda a la paquetería que hayas seleccionado:

- **FedEx:**

<https://www.fedex.com/es-mx/home.html>

**Frecuencia de entrega de FedEx:**

Te recomendamos descargar la aplicación de FedEx para revisar el estatus de tu envío, conocer la frecuencia de entrega según el tipo de servicio y mucha más información.

**Play Store:** [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fedex.ida.android&hl=es\\_mx](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fedex.ida.android&hl=es_mx)

**Apple:** <https://apps.apple.com/mx/app/fedex-mobile/id1010729050>

**Por favor, usa el código postal 54713 como código postal de origen.**

**¿Qué inconvenientes podrían presentarse con la entrega de la orden?**

- Retraso en la entrega
- Daño de uno o varios productos
- Producto faltante
- Recepción de productos diferentes a los comprados
- El envío se encuentra actualmente retenido en una de las oficinas de FedEx México
- El paquete aparece como “entregado”, pero no lo has recibido
- La orden se devolvió al almacén

Si se presenta algún inconveniente con tu orden, comunícate, con Atención al Socio o con tu ejecutivo de Liderazgo.

# Finanzas

El equipo de Finanzas te ayudará con pagos de órdenes, bonificaciones y facturación de tus compras. Podrás solicitar información, apoyo y soporte ante cualquier situación relacionada.

## Tesorería:

Asegura los pagos de tus órdenes con la asesoría, soporte y seguridad del equipo técnico.

- Apoyo en pagos de la Oficina Virtual
- Asesoría en pagos rechazados y/o en modo pendiente
- Información sobre referencias de pago para realizarlo en tiendas de autoservicio, como OXXO, y bancos principales



[paymentsmx@youngliving.com](mailto:paymentsmx@youngliving.com)

## Comisiones:

- Validación y actualización de datos fiscales (RFC, régimen y CURP)
- Información y requisitos acerca de pago de bonificaciones
- Información, cambio y/o actualización del método de pago
- Consulta y asesoría de cualquier tema relacionado con el pago de tus bonificaciones



[comisiones@youngliving.com.mx](mailto:comisiones@youngliving.com.mx)



### **Facturación por órdenes de compra:**

Para el apropiado cumplimiento de las disposiciones fiscales vigentes, la emisión de facturas electrónicas CFDI's se efectuará conforme al régimen que se solicite vía correo electrónico. Nuestro sistema emitirá las facturas de acuerdo con el régimen fiscal seleccionado y acorde con la información de la Constancia de Situación Fiscal. El comprobante fiscal será emitido únicamente al titular de la cuenta.

Una vez realizada la solicitud al correo facturación: [facturacionmx@youngliving.com](mailto:facturacionmx@youngliving.com), estas le llegarán de manera automática en un lapso de 1 a 3 hábiles.



[facturacionmx@youngliving.com](mailto:facturacionmx@youngliving.com)

# Ventas

El área de Ventas, donde se conjuntan todas las estrategias y acciones, es dirigida por un equipo especializado de gerentes regionales que atienden y brindan servicio a cada zona del país.

**Jesús García**  
Gerente Nacional de Ventas

✉ [gugarcia@youngliving.com](mailto:gugarcia@youngliving.com)

**Gloria Uchuya**  
Gerente de Experiencia al Socio

✉ [guchuya@youngliving.com](mailto:guchuya@youngliving.com)





El área de Ventas comprende, a su vez, tres áreas especializadas: Liderazgo México, Reconocimientos México y promociones especiales.

#### **Liderazgo México:**

Se encarga de brindar atención exclusiva a líderes de rango Plata y superior.

✉ [liderazgomexico@youngliving.com](mailto:liderazgomexico@youngliving.com)  
🕒 Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

#### **Reconocimientos México:**

Brinda orientación sobre todos los programas de reconocimiento e incentivos globales y locales creados para todos nuestros socios del mercado de México.

Reglas o dudas sobre los programas de reconocimientos e incentivos (concursos, viajes de reconocimientos, retiros y campamentos nacionales).

- Estatus de envío de obsequios de cualquier programa o incentivo vigente
- Estatus de envío, pin y certificados de avance de rango
- Regalos de lealtad

✉ [recognitionmexico@youngliving.com](mailto:recognitionmexico@youngliving.com)

#### **Promociones especiales:**

Esta área se encarga de proporcionar información sobre el Plan de Compensación y sobre incentivos globales y locales (concursos, dinámicas, campañas, bonos y dudas sobre puntuaciones).

✉ [bonosylmx@youngliving.com](mailto:bonosylmx@youngliving.com)



## Centros de Experiencia

Los Centros de Experiencia Young Living son un moderno e interactivo espacio diseñado para que puedas oler, probar y sentir nuestros productos.

Adéntrate en el fascinante mundo de los aceites esenciales, experimentándolos de primera mano. Conoce nuestras fincas globales y los procesos de destilación en las pantallas interactivas.

Si necesitas orientación, tenemos agentes capacitados para asesorarte personalmente en tu búsqueda.

Además, contamos con Salas de Capacitación donde puedes reunirte con tu equipo y trabajar dentro de un ambiente de armonía y bienestar.

**¡Visítanos y déjate sorprender por lo que tenemos para ti!**

### Centro de Experiencia CDMX

¿Dónde está ubicado?  
En Río Rhin #88, C.P. 06500, Col.  
Renacimiento, Alc. Cuauhtémoc,  
Ciudad de México.

✉ [centrodeexperiencia@youngliving.com.mx](mailto:centrodeexperiencia@youngliving.com.mx)

🕒 **Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.**  
**Sábados: 10:00 a.m. a 2:00 p.m.**



## Centro de Experiencia Monterrey

### ¿Dónde está ubicado?

En Av. Simón Bolívar 253,  
Col. Chepevera, CP 64030,  
Monterrey, Nuevo León.

✉ [cdemonterrey@youngliving.com](mailto:cdemonterrey@youngliving.com)



**Lunes a viernes:** 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

**Sábados:** 10:00 a.m. a 2:00 p.m.


# Comunicación

El área de Comunicación tiene la misión de compartir información relevante sobre eventos, promociones, actualizaciones, productos y todo lo que pueda ser de utilidad para nuestra comunidad.

**Síguenos en nuestras redes para mantenerte al tanto de las últimas noticias:**

 **Facebook**

[/YoungLivingMexicoOficial](#) | Grupo Socios Comerciales Young Living México

 **Instagram**

[@YoungLivingMexico](#)

 **Sitio web**

[www.youngliving.com/es\\_MX](http://www.youngliving.com/es_MX)

**Boards**

<https://www.boards.so/young-living-oficial-mexico>

 **Telegram**

<https://t.me/+bncWGMDsUm8wNGE5>





## Eventos

Este equipo es responsable de los eventos realizados en Young Living México, puedes consultar directamente con esta área información sobre:

- Eventos Corporativos Young Living México (dudas y/o problemas de registro)
- Retiros y campamentos de Young Living México
- Problemas con órdenes de eventos de Liderazgo



[eventosmexico@youngliving.com](mailto:eventosmexico@youngliving.com)

# Conducta

El departamento de Conducta de México tiene como propósito educar, inspirar y promover las buenas prácticas de las políticas y procedimientos globales, los reglamentos locales y todas las leyes y regulaciones aplicables.

Así mismo, el departamento de Conducta, brinda apoyo a los socios con relación a sus cuentas y organizaciones (transferencias de organización, cambios de mercado, cambios de nombre, bloqueos de cuenta, conflictos, etc.), en coordinación con los departamentos de Account Updates, Resolutions y Verifyme para los mercados de Latinoamérica.

Si tienes preguntas sobre los procesos o requerimientos de estos departamentos, o necesitas generar un reporte, no dudes en contactarnos.



[conductlatam@youngliving.com](mailto:conductlatam@youngliving.com)

“Sé el cambio que quiere ver en el mundo”  
*Mahatma Gandhi*





Para ordenar, visita: **[www.youngliving.com/MX](http://www.youngliving.com/MX)**  
o llama al **55 8962 8638 (CDMX)** y al **800 872 1190**  
(desde el interior de la República).

Escríbenos también por FB Messenger  
(@YoungLivingMexicoOficial) o por WhatsApp (+52 55 8962 8638).

Última actualización: septiembre 2025