

# AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

*Este documento se hace efectivo en marzo de 2026*

Los siguientes son los términos del Aviso de Privacidad Simplificado de Young Living México S. de R.L. de C.V. y Young Living Importadores S. de R.L. de C.V. con domicilio legal en Avenida Paseo de la Reforma, Av. Paseo de la Reforma 243 PB local 2 Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. CP. 06500. Ciudad de México y con número de teléfono (55) 41758095 y correo electrónico [conductlatam@youngliving.com](mailto:conductlatam@youngliving.com), en lo sucesivo denominadas Young Living. El presente Aviso de Privacidad Simplificado se elabora de conformidad con las leyes y reglamentos en materia de datos personales en posesión de particulares y en las Políticas de Confidencialidad de Young Living.

## RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Datos sensibles.** Young Living hace de su conocimiento que **NO RECOLECTA NI TRATA DATOS SENSIBLES** de sus Usuarios, ni tiene previsto hacerlo en un futuro.

La información que recopilamos acerca del Usuario serán todos los Datos que nos ha proporcionado directamente a través de la interacción con Young Living o por medio de alguno de sus servicios, los cuales pueden ser entre otros:

- **Datos de identificación.** Nombre, personalidad legal (persona física o moral), estado civil, firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía y cualquier documento que nos permita identificarlo.
- **Datos de contacto.** Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, fax, WhatsApp, Messenger, redes sociales y los documentos que corroboren dicha información.
- **Datos financieros.** Información de pago, número de tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad, clave bancaria estandarizada, dirección de facturación. Usted deberá aceptar de manera expresa el uso de sus datos financieros aceptando el aviso de privacidad correspondiente.
- **Datos al usar el Sitio Web.** Información sobre su tipo de navegador web, información sobre su sistema operativo, información sobre su proveedor de internet, su dirección

de IP, la fecha y hora en la que visita nuestro sitio web, la URL de referencia, información sobre el sitio al que se enlaza al nuestro, información sobre sitios a los que accede a través del nuestro. También es posible que recabemos información anónima adicional de las páginas a las que el Usuario tenga acceso o visite; así como cualquier tipo de información que el Usuario haya provisto en forma voluntaria en relación con Young Living.

Si el Usuario inicia sesión en una de las áreas de acceso controlado de nuestro sitio, contesta una encuesta o se registra en el sitio web, se recopilarán sus Datos como lo son sus datos de contacto, datos de identificación, nombre, dirección, número de teléfono, , datos de contacto, entre otros.

- **Datos al registrarse y/o hacer una orden.** Nombre, personalidad legal (persona física o moral), dirección, RFC, país o región, lenguaje, dirección de correo electrónico, número telefónico, información de pago (número de tarjeta, su nombre, fecha de vencimiento y código de seguridad), métodos de pago si es que usted decide dejarlos grabados en el sistema, número de ID (aplica solo para Socios Comerciales de Young Living), edad, contraseña, PIN, información sobre quien lo recomendó o refirió a nuestro sitio web o a nuestro negocio de distribución independiente.
- **Datos al registrarse al Boletín Informativo.** Si al hacerse miembro de Young Living o crea una cuenta como cliente de Young Living y el Usuario proporciona una dirección de correo electrónico sin especificar la opción de excluirse de recibir mensajes por correo electrónico de Young Living y/u opta por recibir mensajes por correo electrónico a través de otro formato, el Usuario quedará registrado en el Boletín Informativo, a través de este recibirá información sobre los aceites esenciales y otros productos, eventos, retiros y granjas, etc. Para lo cual se usará su correo electrónico, su nombre, guardaremos la dirección de IP y el tiempo de esta suscripción para mantener un registro de su inscripción al boletín.
- **Datos al usar el Chat en Vivo.** Young Living ofrece el servicio de un chat en vivo, a través del cual el Usuario puede contactar a nuestros agentes de atención al cliente para esto se recolecta y trata la información que usted escriba y la información que le escriban a través de este servicio, información sobre cómo accedió al chat, dirección IP, ubicación, idioma, sistema operativo.
- **Datos al contactarnos por WhatsApp.** Young Living ofrece el servicio de un chat en vivo a través de la plataforma de WhatsApp, mediante la cual el Usuario puede contactar a nuestros agentes de atención al cliente para esto se recolecta y trata la información que usted escriba y la información que le escriban a través de este servicio, información sobre cómo accedió al chat, ubicación, idioma, sistema operativo, número de teléfono.
- **Datos al contactarnos por FB Messenger.** Young Living ofrece el servicio de un chat en vivo a través de la plataforma de FB Messenger, mediante la cual el Usuario puede contactar a nuestros agentes de atención al cliente para esto se recolecta y trata la información que usted escriba y la información que le escriban a través de

este servicio, información sobre cómo accedió al chat, ubicación, idioma, sistema operativo, perfil.

- **Datos al usar las llamadas en Vivo.** Young Living ofrece el servicio de llamadas informativas, de alerta, de venta y de promociones, a través del cual usted puede contactar a nuestros agentes de atención al cliente. Las llamadas podrán ser monitoreadas en vivo y grabadas para fines de calidad, la llamada es completamente confidencial y solo se utilizará para los propósitos de confirmación de lo establecido en los fines y usos de esta Política, para lo cual se recolecta y trata la información que proporcione el sistema, la duración de la llamada, toda la información que usted proeve a través de la llamada sin limitación alguna, como orden de pago, datos de identificación, datos de pago, entre otros.

Cuando los datos no hayan sido obtenidos directamente de la persona titular, Young Living deberá darle a conocer el cambio en el aviso de privacidad.

## LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

Young Living recabará y tratará sus Datos, con la finalidad de ofrecerle un servicio de excelencia, identificar y autenticar al Usuario, comunicarse con el Usuario de una forma efectiva, realizar con éxito las transacciones entre el Usuario y Young Living, el cumplimiento eficiente de nuestras obligaciones con el Usuario y en general para realizar de forma eficiente las actividades de Young Living respecto al Usuario.

Si Young Living llegase a recabar sus Datos para una finalidad en específico, este dispondrá de los datos personales únicamente durante el tiempo razonable para cumplir con tal finalidad, salvo que Young Living deba recabarlos por cuestiones legales o de negocios. Young Living podrá mantener un respaldo de su información para evitar la pérdida de los datos personales de haber sido eliminados por error.

En general Young Living recaba sus datos con las finalidades estrictamente necesarias y esenciales para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación con el Usuario, dichas finalidades pueden ser, de manera enunciativa mas no limitativa, finalidades primarias, finalidades secundarias, finalidades accesorias, las cuales se describen a continuación:

### Finalidades primarias.

- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que

nos proporciona.

- Fines de identificación, para efectos de crear un registro global único que permite a los sistemas de Young Living en otra parte del mundo identificarle en cualquier parte del mundo, así como crear un perfil para el Usuario con la información necesaria para ofrecerle nuestros productos.
- Fines financieros mediante la identificación de los datos de la tarjeta de débito o crédito mediante la cual se lleve a cabo la compraventa de mercancía ofrecida por Young Living vía Internet, telefónica o cualquier otro medio de compra.
- Llevar a cabo controles para evaluar que su tarjeta de crédito o débito no sea catalogada como fraudulenta y así evitar un posible fraude.
- Seguimiento al desarrollo de su organización.
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender a sus requerimientos.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas previamente con nuestros Usuarios.
- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones de entrega de mercancía, incluyendo el procesamiento, la información, la entrega y el estado de su pedido.
- Atención de servicio al cliente, para efectos de utilizar sus Datos para identificar la información
- de su pedido, historial de contacto y procesar sus solicitudes.
- Establecimiento de relaciones a través de proveedores de servicios, mismas que pueden ser
- plataformas tecnológicas, o telefónicas.

## Finalidades secundarias.

- Premios y reconocimientos públicos.
- Comercializar productos y servicios de Young Living.
- Enviarle ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos.
- Contactarle para invitarle a participar en programas, actividades y eventos de Young Living.
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos.
- Analizar su forma de interactuar con nuestra marca a través de diversos canales, incluyendo el sitio web, redes sociales y mensajes de marketing.
- Mantener una base histórica con fines estadísticos.
- Evaluar la calidad del servicio y llevar a cabo la mejora de nuestros productos y servicios a través de la creación de un perfil sobre el Usuario con el fin de entender cómo utiliza nuestros productos y servicios para efectos de brindarle productos y servicios personalizados.
- Fines estadísticos y de rendimiento analítico financiero de las ventas y cadena de suministro para efectos de determinar si Young Living se encuentra haciendo las

cosas bien.

- De manera adicional, los datos personales que se recaben podrán ser utilizados en actividades complementarias necesarias para la realización de las finalidades que se señalan; el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en esta Política, así como con los fines distintos que resulten compatibles o complementarios relacionados con los trámites o servicios que se proporcionan.

### Finalidades accesorias.

- **Uso de su dirección** de correo electrónico. Si el Usuario proporciona una dirección de correo electrónico sin especificar la opción de excluirse de recibir mensajes por correo electrónico u opta por recibir mensajes por correo electrónico a través de otro formato, es posible que reciba de manera periódica mensajes de correo electrónico con información sobre productos y servicios nuevos, eventos próximos, promociones, retiros, entre otros.
- **Uso de su dirección postal.** Si el Usuario nos transmite su dirección postal, es posible que reciba nuestros mensajes de correo postal periódicamente para informarle sobre productos y servicios nuevos, eventos próximos, promociones, retiros, entre otros.
- **Uso de su número de teléfono.** Los Usuarios que nos proporcionen su número de teléfono podrán recibir llamadas para brindarle información con respecto a productos y servicios nuevos o futuros, así como llamadas del Servicio de Atención al Cliente.

Los Datos del Usuario pueden ser usados para diversas finalidades distintas a los establecidos en esta Política, siempre que sean estrictamente necesarias para realizar las funciones de Young Living, o para cumplir con la obligación contraída con el Usuario.

Si no desea que sus Datos se utilicen para las finalidades secundarias o accesorias, deberá manifestar de forma explícita su negativa mediante una solicitud debidamente firmada, la cual deberá ser enviada a la dirección del Domicilio Legal de Young Living, o mediante correo electrónico a [conductlatam@youngliving.com](mailto:conductlatam@youngliving.com) la solicitud deberá incluir, por lo menos su nombre completo, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud, así como los documentos con los que acredite su personalidad, de no ser así, se entenderá que manifiesta su voluntad en sentido afirmativo para que sus Datos sean utilizados para estas finalidades.

Young Living tomará todas las precauciones y medidas razonables para la protección de los Datos del Usuario, implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para protegerlos contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra

cualquier pérdida, destrucción o daño accidental, así como para exigir a terceras partes el mismo tratamiento de dichos Datos, como si Young Living realizara el tratamiento.

Los Datos que Young Living tenga del Usuarios están restringidos para impedir el acceso, alteración o uso indebido o no autorizado; la autorización se otorga a empleados y representantes de Young Living, únicamente en caso de ser necesario, quienes fungirán como encargados de conformidad con la legislación correspondiente.

## TRANSFERENCIA DE LOS DATOS DEL USUARIO.

Con el propósito de cumplir las actividades estrictamente necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación con el Usuario o para mejorar el servicio que presta, Young Living transfiere los Datos del usuario con las personas estrictamente necesarias, mediante procesos estrictamente cuidados.

- Empresas pertenecientes al grupo, proveedores de servicios como servicios de paquetería, servicios de facturación, servicios de publicidad, por lo que sus datos se transferirán para lo siguiente:  
Emisión de facturas electrónicas, de acuerdo con las leyes fiscales aplicables, servicio postal o de mensajería, al momento de entregar un producto, autoridades gubernamentales, en caso de que sea requerida la información personal del Usuario para algún proceso legal, órdenes judiciales, resoluciones o mandatos fundados y motivados de una autoridad competente.
- Se podría proporcionar los Datos del Usuario a su patrocinador, upline y downline, con el propósito de que exista comunicación entre su genealogía para permitir el crecimiento de su negocio. La información que se comparte es solo de contacto, como nombre, dirección, correo electrónico y teléfono. Jamás compartiremos su información de pago.
- Terceras partes, en caso de que Young Living decida tercerizar su servicio de atención a clientes, incluidas campañas de telemarketing y alertas para informarle sobre el estatus de su cuenta de Socio Comercial y en caso de ser necesario por razones gubernamentales de cualquier índole y para cumplir con requerimientos de cualquier autoridad gubernamental.
- Con proveedores de envío de correos electrónicos como MailChimp para nuestro boletín informativo, sin embargo, MailChimp no utiliza su información personal para ellos mismos ni comparte su información con terceros.
- Se transfiere Datos del Usuario a otras regiones donde se encuentren su empresa matriz, filiales, subsidiarias, entre otras.

Le informamos que para las transferencias indicadas con anterioridad requerimos obtener

su consentimiento. Si usted acepta el Aviso de Privacidad, Usted acepta la transferencia de datos conforme al presente documento. Asimismo, si no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

La información de pago que nos confíe al pedir nuestros productos sólo será compartida con el personal necesario del departamento de Servicios de la red de distribuidores para que puedan entregarle el pedido; y jamás será entregada a ningún tercero ajeno a la empresa por ningún motivo que no implique una investigación legal.

Cuando sus Datos sean transferidos, Young Living hará su mejor esfuerzo por verificar que dicho tercero mantenga los Datos del Usuario libre de cualquier uso indebido y que dicho uso esté apegado a esta Política, así como a las leyes y demás disposiciones jurídicas aplicables.

Young Living revelará sus Datos cuando se requiera por ley o en un proceso legal, órdenes judiciales, resoluciones o mandatos fundados y motivados de una autoridad competente, para la administración de justicia, para proteger su interés vital, para investigaciones realizadas por autoridades judiciales u órganos reguladores, para proteger y defender los derechos de propiedad y legales de Young Living, para proteger la seguridad personal de los Usuarios del sitio web o por orden de un mandamiento válido de un tribunal o autoridad competente.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).**

Young Living tiene gran interés en respetar y hacer cumplir los derechos que el Usuario posee sobre sus Datos, por lo que reconoce que el Usuario tiene la potestad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales frente a Young Living, para lo cual Young Living ha implementado un procedimiento especial para que el Usuario pueda ejercer su derecho.

- **Derechos de Acceso.** El Usuario tiene derecho en todo momento de conocer qué Datos tenemos de él, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. La obligación de acceso a los datos personales se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Usuario o la persona titular los mismos; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine el responsable en el aviso de privacidad.

- **Derecho a Rectificar.** El Usuario tiene en todo momento el derecho de solicitar la corrección de sus Datos en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos.
- **Derechos de Cancelación.** El Usuario tiene derecho en todo momento de que eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que sus Datos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones, o cuando sin tener alguna razón el Usuario ya no quiere que sus Datos estén en posesión de Young Living. Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad y que motivaron su tratamiento conforme a las disposiciones legales aplicables, deberán ser suprimidos previo bloqueo, en su caso, y una vez que concluya el plazo de conservación de los mismos.  
La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato, el responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento.
- **Derechos de Oposición.** El Usuario tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos o exigir que se cese en el mismo cuando: I. Exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia le cause un daño o perjuicio, o II. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales de la misma o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.

## PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (PROCEDIMIENTO ARCO).

Si usted es residente de determinados estados o países, puede tener derecho a conocer, acceder, corregir, transferir, restringir el procesamiento, excluirse de determinados tipos de procesamiento (por ejemplo, publicidad dirigida, venta de datos personales, limitar el uso y la divulgación de información confidencial y la elaboración de perfiles, según lo definido por las leyes estatales aplicables) y eliminar su información personal. Si decide ejercer cualquiera de estas opciones, no le discriminaremos por tomar esa decisión.

Puede enviar una solicitud de privacidad en nuestro portal de privacidad. [\*\*Privacy Web Form\*\*](#)

Puede ejercer sus derechos de privacidad haciendo clic en el enlace «Mis opciones de privacidad» en la parte inferior de nuestro sitio web y seleccionando la solicitud correspondiente, o poniéndose en contacto con nosotros en el siguiente correo **Conductlatam@youngliving.com** o al correo **DPO@youngliving.com**. Cuando recibamos una solicitud para ejercer un derecho de privacidad, revisaremos la información que hayamos recopilado sobre usted (si la hubiera) con la información de identificación que nos haya proporcionado (como nombre de usuario, dirección de correo electrónico, dirección postal, código postal o número de transacción o de pedido) para autenticar su identidad. Si utiliza un agente autorizado para enviar una solicitud, es posible que le pidamos al agente autorizado que proporcione una prueba de que usted le ha dado permiso firmado para enviar la solicitud. También podemos solicitarle que nos confirme directamente que ha dado permiso al agente autorizado para enviar la solicitud.

Young Living hará su mejor esfuerzo por atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, salvo que por motivo de alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos, por lo que Young Living se reserva el derecho de responder o procesar su solicitud, cuando esté imposibilitado por ley o por algún caso fortuito o de fuerza mayor.

Los datos personales deben ser resguardados de tal manera que permitan el ejercicio sin dilación de estos derechos.

Young Living comunicará al Usuario o la persona titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si tiene alguna duda respecto del procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, o desea más información respecto al tema, se puede poner en contacto con Young Living, a través del correo [conductlatam@youngliving.com](mailto:conductlatam@youngliving.com) o al teléfono (55) 41758095.

## MEDIOS PARA QUE EL USUARIO LIMITE EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Young Living reconoce que el Usuario es titular de sus datos por lo que tiene en todo momento

el derecho para limitar el uso, cancelación o divulgación de sus Datos, para ejercer dicho derecho deberá requerirlo mediante una solicitud debidamente firmada, la cual deberá ser enviada a la dirección del Domicilio Legal de Young Living, o mediante correo electrónico a [conductlatam@youngliving.com](mailto:conductlatam@youngliving.com) la solicitud deberá incluir, por lo menos su nombre completo, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud, así como los documentos con los que acredite su personalidad, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate. Sin embargo, si el Usuario limita el uso o divulgación que Young Living puede dar a sus Datos, es posible que Young Living no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. Young Living podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación de los Datos interrumpa o en cualquier manera afecte sus procesos y prácticas, así como cancelar su cuenta de Socio Comercial.

Cuando existan modificaciones o cambios en el aviso de privacidad y/o políticas de privacidad, Young Living se los informará por el medio electrónico vía o Sitio Web.

En caso de que Young Living requiera dar un trato de datos personales para una finalidad distinta a la prevista en la presente Política y/o el Aviso de Privacidad, deberá solicitar nuevamente el consentimiento del Usuario.

Al dar click en aceptar o continuar haciendo uso del sitio web y de los servicios de Young Living Usted acepta los términos del presente aviso de privacidad y las Políticas de Privacidad de Young Living.

**CONSULTA LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES DE YOUNG LIVING.  
ESTE AVISO DE PRIVACIDAD ES SIMPLIFICADO. PARA CONSULTAR LAS POLÍTICAS DE  
PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES DE YOUNG LIVING, DA CLICK EN EL SIGUIENTE BOTÓN  
DE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL:**

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
DE YOUNG LIVING MÉXICO S. DE R.L DE C.V**