



# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿CUÁL ES EL PERIODO DE CALIFICACIÓN PARA ÉXITO 2022?

El periodo de calificación empieza 1ro de noviembre del 2021 a las 12:01 am y termina el 28 de febrero del 2022 a las 11:59 tiempo de Utah.

## ¿CUÁNDO Y DONDE SERÁ EL VIAJE ÉXITO 2021?

El viaje será a Costa Rica en mayo del 2022. Nuestra prioridad siempre será la seguridad de nuestros clientes y socios comerciales. Dependiendo del comportamiento de la pandemia y las regulaciones de Costa Rica el viaje será sujeto a cambio de fechas.

## ¿TENGO QUE COMPRAR MI PROPIO BOLETO AÉREO PARA ASISTIR?

Los arreglos de viaje para los ganadores del premio mayor deben organizarse a través de la agencia de viajes preferida de Young Living. El hecho de que un participante no responda los correos electrónicos y las llamadas telefónicas de Christopherson Travel dentro de las 24 horas podría resultar en la pérdida de la parte del premio de la tarifa aérea. Una vez emitido el boleto, todos los arreglos de vuelo asociados con los premios son finales, y los participantes ganadores son responsables de todas las tarifas asociadas con el equipaje y / o el cambio de viaje de cualquier manera. Los boletos aéreos no son reembolsables ni transferibles y no son válidos para ascensos de clase ni para millas de viajero frecuente. No se realizarán reembolsos ni compensaciones en caso de cancelación o retraso de cualquier vuelo, excepto a la sola discreción de Young Living.

## ¿PAGARÁ YOUNG LIVING MI TRANSPORTE HACIA Y DESDE EL AEROPUERTO?

Los costos de transporte incurridos entre su hogar y el aeropuerto corren por su cuenta. Young Living pagará los costos aéreos incurridos desde el aeropuerto internacional principal del origen de su país al destino dentro de las fechas del programa.

## ¿YOUNG LIVING PAGARÁ MIS TARIFAS DE EQUIPAJE?

Las tarifas de equipaje y otros gastos son responsabilidad exclusiva del participante ganador.

## ¿QUE RANGO DEBO TENER PARA PODER IR AL VIAJE?

Todos los rangos generan puntos, pero para poder ir a viaje necesitas haber alcanzado u obtenido el rango de ejecutivo o mayor a más tardar el 28 de febrero de 2022.

## ¿QUÉ PAÍSES PARTICIPAN EN ESTE CONCURSO?

- México
- Colombia
- Ecuador
- Brasil
- Costa Rica
- Chile NFR
- Panamá NFR
- Peru NFR
- Bolivia NFR
- Guatemala NFR

## ¿QUÉ CALIFICA COMO UNA REACTIVACIÓN PARA ÉXITO 2022?

Una reactivación es alguien que no ha hecho una orden con Young Living en al menos 3 meses consecutivos o más y que haga una orden de 100 PVs al reactivarse. Los puntos serán dados al nuevo registrador. Esto aplica también para reactivaciones en Recompensas Esenciales.

## ¿QUÉ CALIFICA COMO UN REGISTRO PERSONAL?

Para el concurso Éxito 2022, los puntos son obtenidos por registrar a una nueva persona con un Kit de Inicio Premium elegible.

## ¿QUÉ CALIFICA COMO UN REGISTRO EN RECOMPENSAS ESENCIALES?

Para el concurso, los puntos son obtenidos si inscribes a alguien al programa con un mínimo de 100 PVs que no estuvo en recompensas esenciales antes de noviembre 2021.

## ¿QUÉ CALIFICA COMO UNA REACTIVACIÓN EN RECOMPENSAS ESENCIALES?

Una reactivación en Recompensas Esenciales (ER) es alguien que no ha hecho una orden en ER en al menos 3 meses consecutivos o más y que haga una orden de 100PVs al reactivarse. No es necesario que el miembro haya salido del programa para reactivarse. Una persona que aun este en el programa de Recompensas Esenciales y que no ha hecho una orden en ER en los últimos 3 meses consecutivos, podrá calificar como una reactivación.

## ¿SI NO TENGO UN RANGO DE EJECUTIVO O MAYOR, PUEDO GANAR PUNTOS?

Sí, los rangos de Estrella y Estrella mayor podrán ganar puntos. Pero para calificar al viaje necesitas tener un rango de Ejecutivo o mayor febrero 2022.

## ¿LOS PUNTOS SON TRANSFERIBLES?

Los puntos no son transferibles. Y no pueden ser redimidos por producto o dinero.

## ¿CUÁNDO SE ANUNCIARÁN A LOS GANADORES?

Los Ganadores serán anunciados en marzo 2022.

## ¿A QUIÉN PUEDO TRAER COMO INVITADO?

Tu invitado puede ser cualquier persona que tenga al menos 18 años de edad.

## ¿PUEDO LLEVAR NIÑOS O RECIÉN NACIDOS?

Los asistentes podrán traer a su bebé que este dentro de la edad de lactancia. Los asistentes deberán pagar los costos asociados por traer a su bebé.

## ¿CÓMO SELECCIONARÁN LOS GANADORES EN CASO DE UN EMPATE?

En caso de empate para cualquiera de las recompensas del premio mayor, Young Living seleccionará a la persona con el mayor crecimiento porcentual de OGV en su organización durante los meses del concurso.