

POLÍTICAS DE RECOMPENSAS DE LEALTAD LATAM

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS DE LEALTAD (RL)?

Recompensas de Lealtad (RL) es el programa de lealtad de Young Living que consiste en premiar a aquellos Socios Comerciales que realizan órdenes mensuales consecutivamente a través de una plantilla de RL. Estos pedidos son enviados cada mes de forma automática. (Las órdenes mensuales de RE requieren un mínimo de 50PV)

TÉRMINOS Y DEFINICIONES

MES DE GRACIA

Un mes en el que la orden de RL no es procesada, sin verse afectado el porcentaje de puntos ganados, el estado de las órdenes continuas y los puntos acumulados. Solo se puede optar por esta opción una vez en un periodo de 12 meses consecutivos.

No se obtendrán puntos de recompensas en ese mes. El Socio Comercial no podrá realizar una orden con los puntos de recompensas hasta que se procese la siguiente orden de RL.

Los meses consecutivos para los regalos de lealtad, no se reiniciarán desde cero. Sin embargo, el Mes de Gracia no se contará como uno de los meses consecutivos de compra para estos obsequios.

Por ejemplo, si el Socio Comercial calificó para su regalo de lealtad de 3 meses, pero hizo una pausa antes de su regalo de lealtad de 6 meses, tendrá que esperar hasta el mes 7 y poder obtener el regalo del mes 6. Toma en cuenta que el Socio Comercial recibe sus regalos de lealtad un mes después de haber calificado.

REQUISITOS

- Debe ser un Socio Comercial.
- Debe procesar una orden de Recompensas de Lealtad cada mes.
- Todas las órdenes mensuales deben cumplir con una cantidad mínima de PV para ser consideradas en los obsequios de RL.
 - Si la orden se procesa y no se cumple el requisito de PV, se contará como un Mes de Gracia. Para consultar las opciones de apoyo disponibles, se debe de contactar a Atención al Socio dentro del mismo mes calendario en que se procesó la orden. Le recomendamos leer “Problemas de Órdenes en EE.UU.” en esta página y hablar con su Líder de Equipo.
- Se debe contar con un método de pago válido registrado.
- Si la orden se procesa y el método de pago falla, cuenta como un Mes de Gracia. Si el Socio Comercial contacta a Atención al Socio en el mismo mes calendario en el que su orden fue procesada, los agentes pueden ayudar a los Socios Comerciales a procesar el pago.

CANTIDAD DE PV REQUERIDO POR MERCADO

MERCADO	CANTIDAD DE PV
Ecuador	50
Costa Rica	50

REGALOS DE LEALTAD

MERCADO	3 MESES	6 MESES	9 MESES	MESES 12 & 24
EE.UU	Peppermint Vitality™ 5ml	Peppermint Vitality™ 5ml	Tea Tree 15 ml	Loyalty 5 ml
Costa Rica	Peppermint 5 ml	Thieves 5ml	Tea Tree 15 ml	Loyalty 5 ml
Ecuador	Gary's Light 5 ml	Aroma Ease 5ml	Wintergreen 15 ml	Loyalty 5 ml
Panamá	Peppermint Vitality™ 5ml	Thieves Vitality 5ml	Tea Tree 15 ml	Loyalty 5 ml

REQUISITOS PARA PUNTOS DE RECOMPENSAS

Los Socios Comerciales obtienen regalos de lealtad conforme a los meses consecutivos que tengan dentro del programa. Los regalos de lealtad se envían con la orden de RL procesada después del mes calificado, es decir, en el 4º, 7º, 10º, 13º, 25º, etc.

ACUMULACIÓN DE PUNTOS DE RECOMPENSAS
1-3 meses – 10%
4-24 meses – 20%
+ 25 meses – 25%

REQUISITOS

PUNTOS PARA CANJEAR EN EE.UU.

Los Socios Comerciales pueden llamar a Atención al Socio en EE.UU. para canjear sus puntos en EE.UU. Estas órdenes pueden ser recogidas en Will Call o pueden ser enviadas a direcciones en EE. UU.

BENEFICIOS

Envíos mensuales fáciles y automáticos: La orden se procesará automáticamente con los productos que el Socio Comercial tenga en sus esquemas. El Socio Comercial puede cambiar los productos cada mes.

Artículos exclusivos de promoción: Los Socios Comerciales califican para obtener artículos exclusivos de promoción cada mes.

Colecciones exclusivas: Los Socios Comerciales pueden comprar colecciones exclusivas en Recompensas de Lealtad. Estas colecciones usualmente no están disponibles para órdenes rápidas.

COSTOS DE ENVÍO*

MERCADO	Costo de Envío por OV	Costo de Envío por Atención al Socio	Moneda
Ecuador	\$4.00	\$4.00	USD
Costa Rica	\$4,068.00	\$4,881.60	CRC

*Precio sujeto a cambios sin previo aviso

POLÍTICAS

- Tienes la opción de omitir realizar tu orden un mes en un período de 12 meses.
- Si la orden de RL no se procesa por tres meses seguidos, la cuenta se eliminará automáticamente del programa de RL al tercer mes (día 95) perdiendo los puntos acumulados.
- Puedes cancelar tu RL llamando a Atención al Socio.
- Una línea ascendente no puede cancelar la cuenta de RL de un Socio Comercial de la línea descendente.
- Suscripción personalizada: Los Socios Comerciales tienen la opción de personalizar o cambiar su orden mensualmente.
- Los Socios Comerciales pueden canjear un máximo de 375 puntos de RL al mes.
- Los Socios Comerciales inscritos en RL podrán canjear sus puntos a través de su Oficina Virtual. Si la orden se coloca mediante Atención al Socio, se aplicará una tarifa adicional en el envío al finalizar la orden.
- Esta tarifa adicional en el envío se aplica automáticamente en nuestro sistema cuando la orden es colocada por un agente de Atención al Socio, por lo que le recomendamos seguir canjeando sus puntos a través de su Oficina Virtual.
- Los puntos son otorgados con base en la cantidad de PV en la orden de RL de un Socio Comercial y del número de meses consecutivos en los que ha participado en el programa de Recompensas de Lealtad.
- Los puntos de recompensas se agregan a la cuenta del Socio Comercial cuando su RL ha sido enviado o poco después.
- No hay límite en la cantidad de puntos que un Socio Comercial puede recibir en un mes.
- Los puntos no pueden ser canjeados hasta que un socio comercial haya estado en el programa de RL por al menos 2 meses consecutivos.

-
- Los Socios Comerciales con más de 2 meses consecutivos en el programa deben tener procesada una orden de RL en los últimos 30 días para poder canjear los puntos.
 - Los productos que son canjeables por puntos de RL tendrán una banderita morada en la Oficina Virtual. Consulta el catálogo de productos en tu OV.
 - Para canjear puntos en CDE, es necesario presentar una identificación oficial del titular o el PIN de la cuenta. Esta medida es para asegurar que los puntos no sean canjeados sin la debida autorización.
 - Los puntos obtenidos cada mes, expiran 12 meses después de que la orden fue realizada, el día 15 de cada mes.
 - Si una orden fue realizada antes del día 14 del mes, los puntos expirarían el día 14 del 12° mes a partir de que la orden fue realizada.
 - Si una orden fue realizada después del día 14 del mes, los puntos expirarían el día 14 el 13° mes a partir de que la orden fue realizada.
 - Los Socios Comerciales pueden inscribirse en RL al momento de su inscripción a Young Living.
 - En algunos casos las órdenes de RL abiertas (por pagar) podrán ser procesadas y cobradas de las comisiones, eso se realiza de manera automática por sistema, por lo que es importante cancelar cualquier orden abierta.
 - Es responsabilidad del Socio Comercial seleccionar sus artículos, fechas de procesamiento, métodos de pago y detalles de envío.
 - A las 11:59 p.m. (MT) de su fecha de procesamiento preseleccionada, su orden y su método de pago se procesarán automáticamente.
 - Para canje de puntos en CDE es necesario presentar una identificación oficial del titular o PIN de la cuenta para evitar canjes de puntos sin autorización.

-
- Los socios que realicen dos devoluciones de órdenes de RL, se les cancelará y restringirá su participación en el programa de RL y sus puntos de recompensas serán anulados.
 - Cualquier solicitud de devolución, después de los 30 días, será realizado como crédito en su cuenta de Young Living y no se efectuará ningún tipo de reembolso en efectivo en conformidad con la política de devolución.
 - Las solicitudes de devoluciones excesivas podrían declararse un abuso de la política de devolución de Young Living y podría resultar en la suspensión de sus derechos de devolución y/o terminación de su cuenta de Socio Comercial.

Última actualización en marzo de 2025