



4,5 Y 6 DE FEBRERO 2022  
MONTERREY N. L.



## PREGUNTAS FRECUENTES

**¿Cuándo y en donde es el evento de Cumbre LATAM Joy?**

La Cumbre LATAM Joy se llevará a cabo de forma presencial el 4,5 y 6 de febrero 2022 en Cintermex, Monterrey, N.L., México.

**¿En dónde puedo adquirir boletos para el evento?**

Podrás realizar la compra de tus boletos en la página oficial de venta en:  
<https://go-on.laboletera.com/event-date/4/>

**¿Cómo puedo descargar mis boletos del evento?**

Recibirás un correo electrónico de confirmación donde vendrá adjunto el boleto del evento. Es importante revisar tu bandeja de entrada o de spam del correo con el que fue registrado al momento de la compra

**Si ya compre mi boleto, ¿Dónde debo realizar mi prerregistro ?**

Tendremos una etapa de prerregistro donde podás registrar tu boleto o asignarlo a otras personas. La liga se enviará el 1ro de octubre al correo que registraste al momento de la compra.

Necesitarás el número de boleto y el nombre completo de la persona a asignar.

**¿Puedo cambiar el nombre del boleto o asignar boletos a otra persona?**

Si, lo podrás hacer en la etapa de prerregistro en la liga antes mencionada.

**Si compre mi boleto en preventa, ¿debo pagar alguna diferencia?**

No, el costo de preventa será respetado para Cumbre LATAM JOY 2022

#### ¿En dónde puedo solicitar factura de la compra de mi boleto?

Si deseas facturar la compra de tu boleto, envía un correo electrónico a facturación [facturacionmx@youngliving.com](mailto:facturacionmx@youngliving.com) con los siguientes datos: no. de boleto, nombre completo y RFC, el tiempo máximo de respuesta es de 3 días hábiles. La factura deberá de ser solicitada en mes de la compra del boleto.

#### ¿Qué incluye el costo del boleto?

El costo del boleto incluye kit de bienvenida y acceso a la Cumbre LATAM Joy. El kit de bienvenida será anunciado el 1ro de octubre de 2021.

#### ¿Estará permitido el acceso a niños?

Debido a las instrucciones establecidas por el gobierno de Nuevo León, el acceso a niños menores de 12 años queda restringido. Los niños mayores de 12 años deberán de pagar boleto.

#### ¿En dónde puedo recoger mi kit de bienvenida?

El kit de bienvenida lo recibirás en el booth de registro, en las fechas y horarios asignados.

#### ¿Dónde puedo revisar la agenda?

La agenda la podrás consultar próximamente en nuestro landing page dentro del [youngliving.com](http://youngliving.com) de cada país.

Es importante estar atentos a los comunicados de nuestro evento, ya que, se puede presentar un cambio en el semáforo en el estado de Nuevo León. De ser así, los boletos emitidos en la última edición de venta, sería los primeros en ser reembolsados (en caso de tener que reducir nuestro aforo por contingencia).