

YOUNG LIVING INDONESIA

Frequently Asked Questions / Pertanyaan yang sering diajukan

v 4.0

ACCOUNT RELATED

Q: How do I migrate my account from Singapore (MY or US) to Indonesia?

A: For members with Indonesia listed as their country for the main address, we will migrate their account beginning May 13st. Once these accounts have been migrated, the member will need to go to NVO and follow the steps to accept the Indonesia member agreement and upload government ID. We will provide a step-by-step process for this. For members listed as Singapore or Malaysia or other, the migration of their accounts will happen on May 13th. They will need to follow the same process of accepting the member agreement and uploading their government ID. All Indonesian members must accept the Indonesian member agreement and upload a valid government ID.

Q: I want to migrate as soon as possible to enjoy Young Living Indonesia product and price and I don't want to wait until May 13th to migrate. Can I migrate now?

A: Yes you can migrate starting now. But to do this you can not do it on NVO, you have to fill in the Member Agreement form and submit to Indonesia member services staffs at willcall or email orders.id@youngliving.com including KTP copy. Please write down your current member ID in that form.

Q: How long do I have to migrate my account or when will be the cutoff date?

A: On May 27th, all those accounts which have not yet migrated and do not have a proper form of NRIC will be placed on hold.

Q: Can I elect to have my account remain with the US/SG/MY?

A: If you are a permanent resident of Indonesia, you must migrate your account. The location of your membership is determined by your legal permanent residency and address. If you permanently reside in Indonesia with legal address, your account must be an Indonesian account.

SEHUBUNGAN ACCOUNT

Q: Bagaimana caranya saya migrasi akun saya dari Singapura (MY atau USA) ke Indonesia?

A: Untuk member yang terdaftar memiliki alamat utama Indonesia, kami akan melakukan migrasi mulai tanggal 13 Mei. Setelah akun tersebut di migrasi, member tersebut perlu masuk ke NVO dan mengikuti langkah-langkah untuk mendapatkan Formulir Perjanjian Anggota dan meng-upload KTP. Kami akan menyediakan langkah-langkah dalam proses ini. Untuk member yang terdaftar sebagai member Malaysia dan Singapore dan negara lainnya, migrasi akun akan dilakukan 13 Mei. Mereka akan perlu mengikuti proses yang sama untuk menerima Surat Perjanjian Anggota dan meng-upload KTP. Semua member Indonesia harus menerima Surat Perjanjian Anggota Indonesia dan meng-upload KTP yang masih berlaku.

Q: Saya mau migrasi secepat mungkin untuk bisa menikmati produk dan harga Young Living Indonesia, and saya tidak mau menunggu tanggal 13 Mei untuk migrasi. Bisakah saya migrasi sekarang?

A: Anda bisa melakukan migrasi mulai sekarang. Namun demikian, Anda harus mengisi Formulir Perjanjian Anggota dan menyampaikannya ke member service Indonesia di willcall ataupun melalui email orders.id@youngliving.com beserta file copy KTP. Tuliskan member ID Anda saat ini di form tersebut.

Q: Berapa lama saya harus migrasi akun saya dan kapan waktu terakhirnya?

A: Pada tanggal 27 Mei, semua akun yang belum dimigrasi dan tidak memiliki form NRIC yang benar akan di hold.

Q: Dapatkah saya memilih untuk tetap memiliki akun Amerika Serikat/Singapura/Malaysia?

A: Jika Anda penduduk Indonesia, Anda harus memigrasi akun Anda. Lokasi keanggotaan Anda ditentukan oleh tempat tinggal dan alamat Anda yang sah secara hukum. Jika Anda tinggal di Indonesia secara permanent dengan alamat resmi, akun Anda harus akun Indonesia.

Q: If I switch my account to Indonesia and later decide to move to another country, can I transfer it to another country account?

A: Again, the location of your membership is based on your permanent and legal resident address in your account profile. If you move to a country that is not currently opened, you will be considered a US member and order through the US "Not-For-Resale" program. We recommend you keep your account updated based on your current, permanent and legal location and residence.

Q: I am not Indonesian citizen but I have KITAS (Kartu Izin Tinggal Terbatas), may I enroll to Young Living Indonesia?

A: Yes, you can enroll to Young Living Indonesia if you are KITAS holder. The government consider it same as KTP.

Q: Now that Young Living is open for business and has an office in Indonesia, can I still buy products from the US, Singapore, or Malaysia?

A: All products that are available in Indonesia must be purchased from Indonesia. You can still buy those products which are not available in Indonesia from the US, SG, or MY (Standard Order). However, it is not encouraged and at your own risk to purchase from overseas markets as those unregistered products may have difficulty entering Indonesia. Young Living will not support or facilitate any action that does not comply with government regulations. To safeguard and protect company interests, Young Living may limit the amount of overseas purchasing of unregistered products and/or mandate the discontinuation of such purchasing as and when deemed necessary.

Q: Can I keep my Singapore/Malaysia ER/auto-ship for the month of May?

A: Yes, but only for the month of May. You will need to set-up your new Indonesia ER in your account before the end of May. By end of May, if you don't have Indonesia ER Template, your Singapore/Malaysia ER template will be deleted, and you will lose ER reward point, and you can not continue ER Loyalty Gift program.

Q: What is the minimum order size for Essential Reward orders in Indonesia?

A: The minimum order size for Essential Rewards orders in Indonesia, for a limited time, will be 50PV.

Q: Jika saya mengubah akun ke Indonesia dan kemudian memutuskan untuk berpindah ke negara lain, dapatkah saya memindahkan akun saya ke negara lain?

A: Sekali lagi, lokasi keanggotaan Anda adalah berdasarkan alamat tempat tinggal permanen dalam profil akun Anda. Jika Anda berpindah ke negara yang belum ada kantor Young Living, Anda akan dianggap sebagai member di Amerika Serikat dan dapat melakukan order ke Amerika Serikat melalui "Not-For-Resale" program. Kami menyarankan Anda selalu mengupdate akun Anda berdasarkan tempat tinggal permanen Anda yang sah.

Q: Saya bukan penduduk Indonesia tetapi saya memiliki KITAS (Kartu Izin Tinggal Terbatas), Apakah saya bisa mendaftar di Indonesia?

A: Iya, Anda dapat mendaftar di Young Living Indonesia jika Anda pemegang KITAS. Pemerintah menganggap sama dengan KTP.

Q: Saat ini Young Living telah buka dan memiliki kantor di Indonesia, apakah saya bisa tetap beli di Amerika Serikat, Singapura, atau Malaysia?

A: Semua Product yang ada di Indonesia harus dibeli di Indonesia. Anda tetap bisa membeli yang tidak tersedia di Indonesia dari Amerika Serikat, Singapore, or Malaysia (standard order). Namun, hal itu tidak disarankan dan resiko di tangan Anda apabila product sulit masuk ke Indonesia karena product belum terdaftar di Indonesia. Young Living tidak akan membantu atau memfasilitasi segala tindakan yang tidak mematuhi peraturan pemerintah Indonesia. Untuk menjaga dan melindungi kepentingan perusahaan, Young Living akan membatasi jumlah pembelian produk dari luar negeri yang belum teregistrasi dan/atau meminta penghentian pembelian apabila diperlukan

Q: Apakah saya bisa tetap melanjutkan ER saya di Singapore/Malaysia ER auto-ship di bulan Mei?

A: Iya, tetapi hanya untuk bulan Mei. Anda akan perlu melakukan set up ER Indonesia Anda dalam akun Anda sebelum akhir Mei. Pada akhir Mei, jika Anda tidak memiliki ER Template Indonesia, ER template Singapore/Malaysia Anda akan dihapus, dan Anda akan kehilangan ER Reward Point, Anda juga tidak bisa melanjutkan program ER Loyalty Gift

Q: Berapa minimal untuk order Essential Reward di Indonesia?

A: Minimal order untuk Essential Reward di Indonesia, untuk waktu terbatas, adalah 50PV.

Q: Can I get the Loyalty Gift if my ER is 50 PV?

A: For 50PV ER you can get ER Reward Point, but you have to have ER 100PV every month to entitle the Loyalty Gift

Q: I currently have ER orders from the US. Will my ER orders now have to be made through the Indonesia office?

A: For a limited time (to be determined), you may maintain two ER orders – one from the US office and one from the Indonesia office. However please note it is not encouraged to have any order from the US office because your order/s may have trouble entering Indonesia. It is your responsibility if this happens and Young Living will not take any action or responsibility that does not comply with Indonesia regulations.

Q: Which monthly promotions and/or programs do I follow?

A: It depends on where you buy your products from. If you are purchasing your products from the US, your promo items will follow what is offered by the US office (including programs if any). And if you are purchasing your products from the Indonesia office, you will be entitled to the promotions and/or programs offered by the Indonesia office. You cannot buy products from the US and be entitled to the Indonesia promo gifts and vice versa.

PURCHASING PRODUCTS & SHIPPING ESSENTIAL REWARDS ORDERS

Q: What will happen to my ER reward points (i.e. 10%, 20%, 25%) that I am currently enjoying?

A: You will continue to enjoy your current reward point in whichever percentage level you now reside.

Q: What will happen to my current US ER if I choose to retain a US ER?

A: You may only order products from the US that are NOT available in Indonesia and which can be legally imported into Indonesia.

Q: How do I switch from a US ER to an Indonesia ER? Is it automatic or do I need to complete any forms?

Q: Apakah saya bisa mendapat Loyalty Gift jika ER saya 50PV?

A: Untuk 50PV ER Anda bisa mendapat ER Reward Point, tetapi Anda harus mencapai ER 100PV setiap bulan untuk mendapatkan Loyalty Gift

Q: Saat ini saya melakukan ER order dari Amerika Serikat. Apakah saat ini order ER saya harus dipindah ke kantor Indonesia?

A: Untuk waktu terbatas (Akan ditentukan kemudian), Anda diperbolehkan memiliki dua ER order-satu dari kantor Amerika Serikat dan satu dari kantor Indonesia. Namun mohon diperhatikan bahwa tidak dianjurkan untuk memesan dari kantor Amerika Serikat karena pesanan anda mungkin mengalami kesulitan masuk Indonesia. ini akan menjadi tanggungjawab pribadi Anda dan Young Living tidak akan mengambil tanggung jawab terhadap segala sesuatu yang tidak patuh terhadap peraturan di Indonesia.

Q: Promosi bulanan/ atau program yang mana yang mana yang bisa saya ikuti?

A: Hal ini tergantung dari mana Anda membeli produk. Jika Anda membeli produk dari Amerika Serikat, item promo Anda akan mengikuti apa yang di berlaku di Amerika Serikat. Anda tidak dapat membeli produk dari Amerika Serikat dan sekaligus berhak mendapatkan Promo Indonesia dan sebaliknya.

PEMBELIAN PRODUCT & PENGIRIMAN ORDER ESSENTIAL REWARD

Q: Apa yang terjadi dengan poin ER Reward (i.e. 10%, 20%, 25%) Yang saat ini saya nikmati?

A: Anda akan terus menikmati poin reward Anda saat ini sesuai tingkat presentasi Anda saat ini.

Q: Apa yang terjadi dengan ER Amerika Serikat saya saat ini jika saya mempertahankan ER Amerika Serikat saya?

A: Anda hanya diperbolehkan order produk dari Amerika Serikat untuk produk yang tidak ada di Indonesia dan yang secara legal dapat diimpor ke Indonesia.

Q: Bagaimana caranya saya mengubah ER Amerika Serikat saya ke ER Indonesia? apakah akan secara otomatis atau saya perlu melengkapi form tertentu?

A: The process is not automatic. You need to either contact Member Services to complete or set up an Indonesia ER order through your Indonesia Virtual Office account. You then must cancel the US ER by contacting Member Services.

Q: If certain products are not available in Indonesia at present and we wish to purchase from US, is the shipping still reduced for 150PV points above?

A: No reduced shipping for purchase from US.

Q: Can we purchase a Indonesia ER order, and combine it with a US ER order in a single shipment?

A: No, you cannot combine. But you may have both the US ER and the Indonesia ER program at the same month.

Q: If YL Indonesia does not have part of my list of ER items, and I need to order from USA, do I need to meet min 50PV IN USA for my ER order?

A: Yes, you need to meet the min. 50PV only

Q: Do we need to fulfill min ER requirements of Indonesia and also at the same time fulfill min ER requirements in US?

A: If you are maintaining 2 ER Programs, you have to maintain both minimum requirement of 50PV (USA) and 50PV (Indonesia) respectively.

Q: How Many ER PV do I need to get ER Point and ER Loyalty Gift?

A: For limited time you need to have minimum 50PV ER template in Indonesia. For that you can earn PV point rewards, but you need to have minimum 100PV ER per month in Indonesia after you migrate to entitle for Loyalty Gifts.

Q: I am currently have ER programs in SG or MY, can I continue the ER Loyalty Gift program in Indonesia after I migrate?

A: Yes, you can continue ER Loyalty Gifts in Indonesia and you have to follow what product is available for ER gifts in Indonesia.

Q: How is the commission being paid to Indonesia members?

A: Our goal is to have May commission paid to Indonesia members in June. We are working to have the commission paid using Hyperwallet, should the Hyperwallet be not available, we will use the direct deposit.

A: Prosesnya tidak otomatis. Anda perlu untuk menghubungi Member Service atau melakukan set up order ER Indonesia melalui akun virtual office Indonesia Anda.

Q: Jika produk tertentu tidak tersedia di Indonesia saat ini dan kami ingin membeli dari AS, apakah masih ada pengurangan biaya pengiriman untuk poin lebih dari 150PV?

A: Tidak ada pengurangan biaya pengiriman untuk pembelian dari Amerika Serikat.

Q: Dapatkan kami melakukan order ER di Indonesia, dan menggabungkan dengan order ER Amerika Serikat dalam satu pengiriman?

A: Tidak, Anda tidak bisa menggabungkan. Tetapi Anda diperbolehkan memiliki kedua program ER Amerika Serikat dan ER Indonesia dibulan yang sama.

Q: Jika Young Living Indonesia tidak memiliki persediaan dari list ER, dan saya perlu order dari Amerika Serikat, Apakah saya perlu mencapai 50PV di Amerika Serikat untuk ER Order saya?

A: Iya, Anda perlu memenuhi minimal 50PV saja.

Q: Apakah kami perlu memenuhi persyaratan minimal ER Indonesia dan juga disaat yang sama memenuhi persyaratan minimal ER Amerika Serikat?

A: Jika Anda Maintain 2 program ER, Anda harus maintain persyaratan masing-masing minimal 50PV Amerika Serikat dan 50 PV Indonesia

Q: Berapa ER PV yang saya butuhkan untuk mendapatkan ER Point dan ER Loyalty Gift?

A: Untuk waktu terbatas Anda memerlukan minimal 50 PV ER template di Indonesia. untuk mendapatkan PV point Rewards, tetapi Anda harus memiliki minimal 100 PV ER setiap bulan di Indonesia setelah Anda migrasi untuk berhak mendapatkan Loyalty Gift.

Q: Saat ini saya memiliki program ER di Singapura dan Malaysia, dapatkah saya melanjutkan ER Loyalty gift di Indonesia setelah saya migrasi?

A: Iya, Anda dapat melanjutkan ER Loyalty Gift di Indonesia dan Anda harus menerima product yang tersedia untuk ER gift di Indonesia.

Q: Bagaimana cara pembayaran komisi untuk member Indonesia?

A: Harapan kami adalah untuk dapat mebayarkan komisi bulan Mei bagi member Indonesia pada bulan Juni. Kami sedang bekerja untuk mewujudkan pembayaran komisi melalui Hyperwallet, jika Hyperwallet tidak bisa dilakukan, kami akan menggunakan direct deposit.

Q: What currency to be used for commission?

A: We will use Indonesia Rupiah, converted from US dollars at an exchange rate set by Young Living. This exchange rate may be changed from time to time depending on fluctuations in the actual exchange rate.

COMMISSIONS

Q: Do I have to use my credits on account before migration?

A: No, you do not have to use your credits on account before migration. They will remain on your account until you choose to use them.

Q: Can I transfer my credits on account to Hyperwallet?

A: Yes. To do so, email treasury@youngliving.com and request the transfer to your Hyperwallet.

Q: Rather than having all or part of my commissions loaded to my Hyperwallet account, can I put it as credit on account?

A: Yes, you can find the Commission Check Release form in your Virtual Office. Fill out that form and submit to the Commission Services department in the US.

NEW ENROLLMENTS

Q: Is the Starter Kit same as Singapore and Malaysia (Basic Starter Kit, Basic Plus Starter Kit, Premium Starter Kit)?

A: Indonesia, as the regulations requires, provides Starter Kit with the price of IDR 100,000 (only printing materials). But Basic Kit, Basic Plus Kit, and Premium Kit still applicable (include oils inside). Dewdrop Diffuser in Basic Plus Kit and Premium Kit will not come with oil in it.

Q: In relation with Dewdrop Diffuser above, if I purchase Dewdrop Diffuser only (not in the Basic Plus Kit or Premium Kit) do I get two 5ml oils (Lemon and Lavender)?

A: Yes you will get 5ml Lemon and 5ml Lavender

Q: Mata uang apa yang digunakan untuk membayar komisi?

A; Kami akan menggunakan mata uang rupiah, dikonversi dari dollar Amreika Serikat dengan kurs yang ditetapkan oleh Young Living. Kurs mungkin akan berubah dari waktu ke waktu tergantung datri fluktuasi nilai tukar.

KOMISI

Q: Apakah saya harus menggunakan kredit dalam akun saya sebelum migrasi?

A: Tidak, Anda tidak harus menggunakan kredit dalam akun Anda sebelum migrasi. Kredit Anda akan tetap di akun Anda sampai Anda meilih untuk menggunakannya.

Q: Dapatkah saya mentransfer kredit di akun saya ke Hyperwallet?

A: Iya. Untuk melakukannya, email ke treasury@youngliving.com dan mintalah untuk mentransfer kredit Anda ke Hyperwallet.

Q: Daripada komisi saya semuanya atau sebagian dimasukkan ke Hyperwallet, dapatkah saya menaruhnya sebagai kredit dalam akun?

A: Iya, Anda bisa mendapatkan form Commision Check Release dalam aku Virtual Office Anda. Isi form tersebut dan kirimkan ke departemen Commission Service di Amerika Serikat.

PENDAFTARAN BARU

Q: Apakah Starter Kit sama dengan yang ada di Singapura dan Malaysia? (Basic Starter Kit, Basic Plus Starter Kit, Premium Starter Kit)?

A: Indonesia,sesuai peraturan, menyediakan Starter Kit dengan harga IDR 100,000 (hanya materi cetakan). Tetapi Basic Kit, Basic Plus Kit, dan Premium Kit juga tersedia (termasuk oil di dalamnya). Dewdrop Diffuser di Basic Plus Kit dan Premium Kit tidak termasuk oil di dalamnya

Q: Sehubungan dengan Dewdrop Diffuser di atas, jika saya membeli Dewdrop Diffuser saja (tidak di dalam Basic Plus Kit atau Premum Kit) apakah saya mendapat 2 oil 5ml (Lemon dan Lavender)?

A: Ya, Anda akan mendapat 5ml Lemon dan 5 ml Lavender

Q: If the new member buys Premium Kit in their first purchase, is the Fast Start Bonus and Start Living Bonus still applicable to the enroller?

A: Yes, the Fast Start Bonus and Start Living Bonus still applicable to the enroller.

Q: Jika member baru membeli Premium Kit dalam pembelian pertama, apakah Fast Start Bonus dan Start Living Bonus masih bisa didapatkan oleh enroller?

A: Iya, Fast Start Bonus dan Start Living Bonus tetap didapatkan oleh enroller.

Item Number	Product Description	Wholesale	PV
21383	Starter Kit	100.000,00	-
546017	Basic Kit: - 1 Bottle Aromaease Essential Oils 5 ml - 1 Bottle Stress Away Essential Oils 5 ml - Starter Kit	671.000,00	-
548017	Basic Plus Kit: - Dew Drop Diffuser - 1 Bottle Aromaease Essential Oils 5 ml - 1 Bottle Stress Away Essential Oils 5 ml - Starter Kit	1.193.000	-
546317	Premium Kit: - Dew Drop Diffuser - Essential Oils Citrus Fresh 5ml, Copaiba 5ml, Frankinsence 5ml, Lavender 5ml, Lemon 5ml, Panaway 5ml, Peppermint 5ml, Prification 5ml, R.C 5ml, Thieves 5ml, Stress Away 5ml, Aromaease 5ml 12 Botol Essential Oil 5 ml - Starter Kit	2.393.000,00 2.153.700,00	100,00

BENEFITS OF YOUNG LIVING INDONESIA

Local Office

PT. Young Living Indonesia
Agro Plaza Building,
Lantai Dasar,
Jln. H.R. Rasuna Said Kav. X-2 No. 1,
Jakarta 12950

Email Order: orders.id@youngliving.com

Customer Service: custserv.id@youngliving.com

Office opening hour: Monday to Friday from 10:00 to 19:00

Local Telephone Call & Fax - to help with your Young Living Indonesia orders and questions

Phone +62-21-80825999

Fax +62-21-80825901

KEUNTUNGAN DARI YOUNG LIVING INDONESIA

Kantor Lokal

PT. Young Living Indonesia
Agro Plaza Building,
Lantai Dasar,
Jln. H.R. Rasuna Said Kav. X-2 No. 1,
Jakarta 12950

Email Pemesanan: orders.id@youngliving.com

Layanan Pelanggan: custserv.id@youngliving.com

Jam operational Kantor: Senin - Jumat 10:00 to 19:00

Nomor telepon dan faks lokal untuk membantu pemesanan dan pertanyaan Anda ke Young Living Indonesia.

Telepon +62-21-80825999

Faks +62-21-80825901



To maximize our service we provide Local People Staff, Local Currency (No exchange rate loss), Local Language (to help with your Young Living Indonesia orders and question), Local Time Zone, No delivery Charge when you pick up your Young Living Indonesia orders, Much Faster Order Delivery, More payment options (Virtual Account BCA), Try out samples of Young Living Indonesia product, Meeting Space, Local Language Marketing Material, Local Language Virtual Office. You can also Retail or Resell (we recommend enrolling new members!) Young Living Indonesia Products, Shipping is even more affordable for your Young Living Indonesia orders, More Experts visiting to share their valuable knowledge and experience throughout Indonesia.

Q: How to book training room if we are interested in conducting trainings?

A: Please send your email room request to ibakhroni@youngliving.com, we provide the Training room

Monday – Friday (10.00AM - 06.00PM), Saturday (10.00AM - 01.00PM), we are closed on Indonesia Public Holiday. To find out more regarding the training schedule you may check here <https://goo.gl/kqVdO1>.

Untuk memaksimalkan pelayanan kami, kami menyediakan Staf orang Indonesia, Mata Uang Lokal (Tidak ada kerugian karena perbedaan kurs), Bahasa Indonesia (untuk membantu pemesanan Anda di Young Living Indonesia dan membantu menjawab pertanyaan-pertanyaan Anda), Zona Waktu lokal, Tidak ada biaya pengiriman apabila Anda mengambil barang sendiri pesanan Anda , Pengiriman barang yang lebih cepat, lebih banyak pilihan pembayaran(Virtual Account BCA), Sample produk kami sediakan,Ruang Meeting, Materi Marketing dalam Bahasa Indonesia, Virtual Office Bahasa Indonesia. Anda juga melakukan penjualan eceran ke non member (kami menyarankan anda mendaftarkannya sebagai member!) produk Young Living Indonesia, Pengiriman menjadi lebih murah untuk pemesanan Anda di Young Living Indonesia, Lebih banyak kunjungan dari Para Ahli untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman kepada Anda di seluruh Indonesia.

Q: Bagaimana cara memesan ruang training jika kami ingin melakukan training?

A: Silakan mengirim email ke ibakhroni@youngliving.com, kami menyediakan ruang training:

Senin-Jumat: (Jam 10.00-18.00WIB), (Sabtu jam 10.00-13.00), kami tutup di tanggal merah. Untuk melihat jadwal training Anda bisa melihat di <https://goo.gl/kqVdO1>.