

YOUNG LIVING 領導力學院- 活動細則

符合資格評估期間(Qualification Period): 2018 年 10 月 1 日到 2019 年 3 月 31 日

**請在參加前閱讀並理解整體的架構*

您是否正在尋找額外的激勵來推動您的 YOUNG LIVING 業務成長？請加入我們 YOUNG LIVING 領導力學院，為您的業務增添動力，您甚至可能有資格帶您的家人參加在加州迪士尼樂園和莫那農場的免費獎勵旅遊！

摘要(SUMMARY)

計劃描述說明

YOUNG LIVING 領導力學院（“計劃”）是由 Young Living 美商悠樂芳有限公司台灣分公司 (Young Living Taiwan Ltd)（“地址：台北市信義區松仁路 89 號 8 樓”）贊助。從 2018 年 10 月 1 日中午 12 點開始至 2019 年 3 月 31 日晚上 11:59 止，簡稱 CST（符合資格評估期間），是一個為期 6 個月的計劃，容許 Young Living 事業領導參與 YOUNG LIVING 的企業發展，隨著 Young Living 當地業務代表的協助和支持下，開展業務，實現個人目標並培養領導技能。參加者可以獲得一對一諮詢、後續追蹤電話/電子郵件、進度檢查會議以及獨家專有的線上及面對面訓練以及貴賓(VIP)活動。

符合資格(ELIGIBILITY)

1. YOUNG LIVING 領導力學院（此“計劃”）是開放給台灣積極的 YOUNG LIVING 會員，積極會員是指在過去 12 個月期間至少購買 50 PV 並且已簽署 Young Living 會員協議書的會員。會員表現良好是指遵守 Young Living 會員協議書及政策與程序的所有條款。這些團隊發展穩定的 YOUNG LIVING 事業領導，在 2018 年 3 月至 8 月期間任一月份達成銀級以上，並於 2018 年 10 月 1 日年滿 18 歲或以上，具有台灣有效身份證件且在台灣擁有帳單郵寄主要地址（記錄於在其會員帳戶中）。該計劃不包括其他國家和轉售市場(NFR)的所有會員，並且在禁止的地方無效。對於即日起至 2018 年 9 月 30 日（“註冊期間”）之前成功註冊此計劃的合格會員，在此稱之為“參加者”
2. YOUNG LIVING 教練是由 Young Living 當地市場業務作為代表，會在未來 6 個月內與您密切合作，以滿足您的需求，讓您在朝著目標和業務成長的道路上，保持專注、自信並充滿動力。參加者必須在符合資格評估期間內與 Young Living 當地市場業務代表密切合作，以完成計劃並取得資格參加本獎勵旅遊資格。

必要條件(REQUIREMENTS)

計劃一開始，參加者要與我們的 YOUNG LIVING 教練一起參加一對一的目標設定會議。在會議期間，YOUNG LIVING 教練會解釋這個計劃、活動以及參加獎勵旅遊的資格標準。參加者將在未來六個月內，針對業務參與、個人生產力和團隊管理範疇的三個基本目標及最高獎勵標準達成一致共識。這些是參加者為獲得參加獎勵旅遊所需要達成的三個目標。YOUNG LIVING 教練會在下次進度檢查預約之前透過電話或電子郵件追蹤，屆時將討論下一個行動項目。參加者還需要參加有關於各種主題的預定線上訓練或策劃研討會，其中包括 6 個月計劃期間的領導力發展和團隊管理。

參加者必須在符合資格評估期間內維持或提高 2018 年 8 月 31 日（“基準排名”）的銷售獎勵計劃的資格。

三大目標

- 1) 業務參與目標
- 2) 個人生產力目標
- 3) 團隊管理目標

每一位有資格者都具有相同的業務參與目標和個人生產力目標。團隊管理目標則由系統根據排名和目前組織狀態產生。

業務參與目標

業務參與度是經由各種層面來衡量評估，顯示您是否積極參與 YOUNG LIVING。在符合資格評估期間，您的業務參與目標是 1) 完成行動計劃（在第一個月內）及每週目標，2) 在資格評估期間，需每月參加每個月的簽到。行動計劃必須在符合資格評估期間一開始時設定，並且每個月都要與我們的 YOUNG LIVING 教練保持聯繫。

個人生產力目標

個人生產力目標是衡量評估 OGV 組織銷售業績成長（不包括金或以上級別的組織銷售業績）。將符合資格評估期間內的符合條件 OGV 總數與 2018 年 3 月至 8 月期間符合條件的 OGV 總數（“基準 OGV”）進行比較。其計算是由電腦系統產生；YOUNG LIVING 教練有權取得資料。

團隊管理目標

團隊管理目標指的是您的組織、團隊、尤其是 OGV 組織銷售業績及 OGV 主力下線的結構。在第一次的一對一會議中，您會得知依預定標準而訂的團隊管理目標：1) 推動特定下線組織的成長或是 2) 在特定下線組織推動大量新的組織的成長。設定您的行動計劃時，YOUNG LIVING 會根據您當前的資格 (paid rank) 及組織結構 提供選項及所需的銷售業績，您將無法自行選擇。

獎勵(PRIZES)

以下是授予計劃中有資格者的獎勵。為了獲得獎勵，每位符合條件的參加者必須完成為期 6 個月的計劃，並實現參與者和 YOUNG LIVING 教練協商同意的所有三個基本目標。每位達成三項基本目標之獲獎者可獲得獎勵旅遊 4 人份，包含 2 名成人和 2 名兒童(註 1)從本國到洛杉磯和鹽湖城的來回經濟艙機票、住宿 6 晚、2 名成人和 2 名兒童(註 1) 2 天迪士尼樂園門票、符合資格者(註 2)1 天的迪士尼領導力訓練、Young Living 莫那農場和西班牙福克營運中心參觀以及陸地交通。

條款及條件

產品退貨及換貨:

任何產品退回或換貨有可能導致對應銷售被沒收(forfeited)，而銷售獎勵計劃資格可能會受到影響。產品換貨依照不同的 PV 個人銷售業績或 OGV 組織銷售業績，也可能影響整體的組織銷售業績。

一般獎勵條件:

Young Living 對以下所述並不負責，符合資格者（“得獎會員”）不會收到在獎勵當時實際價值與官方規則所述預估獎勵價值之間的價差或是任何跟推廣有關的對應物或材料。無論獎勵是否為全部或部分使用，所產生的稅（包括執行業務所得、二代健保及其他所得），還有在此並未明定的與獎勵接受和使用衍生的相關任何其他成本和費用均為得獎會員的責任。在任何情況下，YOUNG LIVING 都不負責超過在此所述獎勵以外的部份。

在符合資格的參加者不足，無法釋出所有獎勵的情況下，YOUNG LIVING 保留僅授予合格參加者獎勵量的權利。在符合資格評估期間之後，任何未頒發的獎勵都有可能保持不授予。此處所述的獎勵限制/條件無法兼容並備。獎勵不可轉讓或兌換現金，但 YOUNG LIVING 保有權利，由 YOUNG LIVING 自行裁定將獎勵（或其中的一部分）替換為價值更高或相等的獎勵。獎勵是按“原樣”授予、不附帶任何明示或暗示的保證、其中包括但不僅限於此的適合銷售性或適用於特定用途之任何默認保證。

作為獎勵的一部分，所有在此未說明的費用均由得獎會員單獨自行承擔。如果是以下條件，獎勵將被沒收取消：1）獲獎者無法配合 YOUNG LIVING 領導力學院（2019 年）獎勵旅遊的指定日期旅遊；或者 2）獲勝者在旅遊預定日期沒有所需的旅遊證件或簽證。每位獲獎者全權負責他們可能希望自費的任何旅遊保險（以及所有其他形式的保險），並在此告知 Young Living 不會獲得或提供旅遊保險或任何其他形式的保險。獲獎者受所有航空公司和與獎品相關的其他第三方服務提供商的條款和條件的約束。如果門票等等被得獎會員遺失、被盜或放錯地方、如果因任何原因錯過了交通工具、不會替換或重新預訂，Young Living 將不對這些狀況負責，確切的日期及地點可能會有所變化，由 Young Living 自行裁定。

機票不可退款/不可轉讓，不適用於升艙以及/或是飛行常客里程累計。如果實際旅遊費用低於這些官方正式規定所述之預估獎勵價值，得獎會員不會收到現金或任何其他形式的補償。

YOUNG LIVING 不對航空承運商或其他運輸公司或提供這些服務所需的任何其他人員造成的任何取消、延誤、改道或替換或任何行為或疏忽負責。除非 YOUNG LIVING 自行裁定，否則任何航班取消或延誤均不予退款或賠償。

在符合資格評估期間，可以應用(YOUNG LIVING政策和程序)中的參加者管轄權，定期對參加者進行審核，以監督參加者是否吻合 YOUNG LIVING 政策和程序，尤其是，但不限於此，關於 廣告和推廣(promotions)的章節部份。任何違反 YOUNG LIVING 政策和程序的行為都會使參加者完全失去推廣資格。

獎賞通知與領取獎賞：

參加者可以經由 YOUNG LIVING 教練詳細了解自己的達成細項。針對符合資格的參加者進行審核，以確保其遵守規定和成員資格。YOUNG LIVING 可能需要長達兩週的時間來進行審核，以驗證資格並宣布是否符合資格。YOUNG LIVING 預計於 2019 年 4 月 22 日前選出符合資格的會員。經審核且確認符合得獎資格的得獎會員名單，可在虛擬辦公室（Youngliving.com）得知。

YOUNG LIVING 預計在 2019 年 4 月 24 日星期三前，發送一封電子郵件給得獎會員。電子郵件將發送到參加者檔案中的所登記的電子郵件地址。得獎會員必須在 2019 年 5 月 3 日星期一前接受或拒絕獎勵。如果在此時間之前沒有回覆電子郵件且接受獎勵，將視同拒絕旅遊。這種拒絕或接受獎勵的回覆是不可更改，視為最終定案。如果參加者拒絕旅遊，他們將不再有資格獲得任何獎勵。

旅遊

獎賞旅遊將由 Young Living 指定之可信任的旅行社辦理。若得獎會員自行購買機票而非由 Young Living 指定旅行社辦理，未經 YOUNG LIVING 指定旅行社事先批准，他們將失去核銷的資格。

獲得 YOUNG LIVING 以及/或是 YOUNG LIVING 旅遊代理商認可，自行訂機票、住宿的得獎會員，需要將完整的旅遊信用核銷表以及購買憑證（清楚說明旅遊者的姓名，航班詳情，住宿於酒店房間的所有客人姓名、房間號碼等等）於 2019 年 7 月 20 日至 8 月 20 日期間，提交到 YOUNG LIVING 美商悠樂芳有限公司台灣分公司或是其指定之旅遊代理商。除非獲得 YOUNG LIVING 的事先批准，否則旅遊折讓 (Travel credit) 僅適用於 2019 年 7 月 11 日至 21 日之間的個人機票。所有核銷必須附上由服務供應商簽發的正式收據。餐飲、保險和個人購物不可核報。旅遊折讓不可轉讓。得獎的參加者有責任在完成旅程後及上述截止日期前向 YOUNG LIVING 台灣 twevents@youngliving.com 提交旅遊信用折讓核銷表。逾期提交不予受理。

所有旅遊相關細節及確認事項，將於獎賞旅遊 6 周前確認。參加者未能在 24 小時內回覆 YOUNG LIVING 或 YOUNG LIVING 旅遊代理商的電子郵件和電話，可能會導致喪失獎勵機票部分。一旦開票，與獎勵相關的所有航班安排視為最終定案，得獎的參加者以任何方式改變旅遊相關行程時間，其衍生的任何相關費用，將由其自行負責。從得獎的參加者的家到機場之間產生的交通旅遊費用由參加者承擔。行李費和其他費用也由得獎的參加者負責。

YOUNG LIVING 領導力學院 2019 年獎勵旅遊所產生的所有個人費用，將由得獎的參加會員自行負責。。Young Living 可能會要求會員提供信用卡資訊，用以支付獎賞旅遊中會員所產生的個人費用。個人費用並不包括獎賞所提供的機票及住宿資格。

取消和退款; 不可抗力因素

得獎會員取消參加 YOUNG LIVING 領導力學院 2019 年獎勵旅遊，不會獲得相同獎勵價值的退款。取消出席的參加者，可能會受 YOUNG LIVING 要求，由其自行決定向 YOUNG LIVING 核銷取消旅遊時所衍生的相關任何費用。YOUNG LIVING 不會以現金或類似實物形式補償接受旅遊後又無法參加旅遊的資格者。旅遊保險不包括在獎勵中，但強烈建議由得獎的參加者自費購買。如果以下任何原因導致活動取消，YOUNG LIVING 不必承擔責任：惡劣天候、自然災害、罷工，警戒，抗爭，火災，洪水，事故，戰爭（無論是否宣布），革命，暴動，叛亂，天災，政府行為（包括但並不限於美國的任何機構或部門），公敵的行為，汽油或其他燃料或重要產品的稀缺或配給，無法獲得材料或勞動力，或其他合理超出 YOUNG LIVING 可控制範圍的原因。萬一發生此類事件，YOUNG LIVING 可自行裁定是否提供等價的現金獎勵。

授權許可

藉由參加【領導力學院】及接受獎勵與/或獎賞，會員同意 Young Living 或任何相關單位得於任何媒體的宣傳廣告中使用其姓名、地址（居住國、城市）、語音、對於【領導力學院】及 Young Living 的陳述、照片或肖像，不需進一步補償、通知、或取得許可，且沒有地域或時間限制，惟法律禁止的情況除外。

責任限制

若獎品在頒發時的實際價值與本官方細則或任何促銷通訊或材料所示零售價值之間存在差額，則 Young Living 將不負責補足差額，而贏家亦無權收取差額。若【領導力學院】所使用的資料有任何不準確之處，或是訂單處理過程有任何技術或人為疏失，Young Living 及其關係企業、子公司、母公司 概不負責，包括會員所登錄的資料錯誤，因電腦、電話、電纜等技術故障所造成的通訊錯誤，網路或伺服器無法連線，硬體、軟體或病毒所造成的技術故障，或是訂單不完整、延遲、或錯誤。凡是因電腦病毒或技術障礙等因素而影響【領導力學院】的公平、安全、及管理，因而損及【領導力學院】的公平適當運作，Young Living 得在單獨裁量下終止、修訂、或變更。Young Living 保留權利，當 Young Living 認為會員試圖竄改或損害【領導力學院】的管理、安全、或公平時，得在其單獨裁量下，拒絕該會員的任何訂單，亦得在會員行為不符合運動家精神或是意圖威脅或騷擾他人時，取消該會員的資格。

對於因參加【領導力學院】及接受、擁有、或使用獎賞所可能發生的損害，每一會員藉由參加【領導力學院】，放棄了求取損害賠償的一切權利，包括懲罰性、偶發性及後果性損害賠償、律師費、以及除了實際自付成本或損失以外的任何損害。

凡是因【領導力學院】或其獎賞所產生的訴訟事由，皆應個別予以解決，不訴諸任何集體訴訟形式。某些司法轄區可能不允許對於損害賠償或是透過集體訴訟尋求損害賠償的能力設下特定限制，故這些限制條件可能有些不適用於某些會員。

其他規則及條款

除非在頒獎時即拒絕領獎，否則每位領獎人需自行負擔其獎賞的所有適用稅金，不論獎賞使用過與否。若情況適用，領獎人的所得稅申報書上將列出已領獎賞的公平市價。若在超出 Young Living 控制範圍下，獎賞內容發生變更，或若基於任何理由，無法取得全部或部分獎賞，Young Living 概不負責，並保留權利，得在 Young Living 單獨裁量下，以等值或價值更高的獎項替代。獎賞不得轉讓給第三方。非現金獎賞不得折換現金。藉由接受獎賞，領獎人同意，凡是因頒發、接受、擁有、或使用獎賞或其任何部分所導致的任何受傷、損害、或損失，Young Living 皆不必負責。

關於所有細則的解釋及資格的認定，Young Living 將是最終仲裁者，且其裁定將是最終裁定。若情況適用，任何資格津貼皆將列入領獎人年度所得稅申報書的所得中。領獎人將負責支付 Young Living 所頒發的津貼之一切稅金。若遭法律禁止，則【領導力學院】之規定無效。所有參加及取得資格的會員，其總積分皆將受到查核或確認。

藉由參加【領導力學院】，會員：(i) 承認其符合本【領導力學院】細則，包括所有資格規定；(ii) 保證其在【領導力學院】中所提供的資料皆屬實；以及(iii) 同意受 Young Living 的裁定所約束，且對於【領導力學院】的所有相關事項，Young Living 的裁定將是最終裁定且具約束力。若會員不遵守本【領導力學院】細則及 Young Living 的政策與程序，將遭取消資格。

Young Living 保留權利，得在其單獨裁量下，基於任何事由或不具事由，隨時取消、變更、或暫停【領導力學院】，包括詐欺行為、技術故障、病毒、程式錯誤、或任何其他破壞【領導力學院】的管理、安全、或完善之事由，且得發出通知或不發出通知。

【領導力學院】受一切適用法律所管轄。關於本【領導力學院】細則的解釋、有效性、詮釋、可執行性等議題，或是參加者與 Young Living 在【領導力學院】中的權利與義務等議題，皆受中華民國法律所管轄並據其解釋，不援引衝突法律原則。所有參加者皆同意中華民國法院的管轄權，並同意以中華民國法院作為審判地。

若本【領導力學院】細則所載【領導力學院】詳情與其他材料（包括但不限於任何銷售點、線上、或廣告印刷品）所載【領導力學院】詳情之間有任何抵觸，將以本【領導力學院】細則所述【領導力學院】詳情為準。

本【領導力學院】細則任何條文的無效性或無法執行性，將不影響其他條文的有效性或可執行性。若任何條文遭判定無效、無法執行或不合法，則本【領導力學院】細則將視同該無效或不合法的條文未曾納入本文般予以解釋並維持有效。

註 1:此處的兒童定義是第一個旅遊日期時，2 歲至 10 歲之間的兒童。參與者可以選擇支付額外費用將客人從 10 歲以下的兒童改為 10 歲以上的兒童或成人伴侶。

註 2:成人旅客（18 歲以上）可以額外付費參加迪士尼領導力訓練。