

‘YOUNG LIVING 30’

IGC INCENTIVE PROGRAM OFFICIAL RULES

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

Q1: Are existing brand partners eligible to participate in the Program?

A: Yes, YL30 is open to Young Living Malaysia brand partners who are all active builders as of October 2023 and who opt in by 31 October 2023.

Q2: How long will this program run?

A: Qualification Period begins 1 November 2023 at 12:01 a.m. MYT and ends 31 March 2024, at 11:59 p.m. MYT.

Q3: How do I enroll foreigners/expatriates working or living in Malaysia?

A: Please email the required supporting documents to Member Services at custservmy@youngliving.com. November 2023 -March 2024 foreign enrollments should be submitted (complete with the required documents) via email by the 25th of each month, 11.59 p.m., using this subject line in your email: (insert Month) 2023 FOREIGN ENROLLMENT.

Q4: What are the supporting documents required for foreigners/expatriates working or living in Malaysia to enroll?

A: Please submit these supporting documents to custservmy@youngliving.com

- i. Scanned copy of Enrolment Form that has been completed and signed.
- ii. A copy of enrollee’s Identity Card (IC) or passport, as well as a copy of working permit or visa.
- iii. A copy of any utility bill that reflects the enrollee’s name and a Malaysian address as a proof of residence; and
- iv. List of other items to be included in the order, if any.

Q5: How many new enrollments must I complete to achieve Criteria 1?

A: To complete Criteria 1, you must complete a minimum of 8 new enrollments within the program period.

Q6: Is there a required number of enrollments that I must achieve in a month?

A: No there are no monthly requirements for Criteria 1. You must complete a minimum of 8 new enrollments within the program period. New enrollments refer to the introduction and sign up of a new brand partner to Young Living with no prior registrations.

Q7: How do I calculate my Average Baseline OGV (BOGV)?

A: BOGV: (Jul OGV + Aug OGV + Sept OGV) divide this amount by 3 to get your average.

Example:

10,000 OGV + 13,400 OGV + 12,200 OGV = 35,600 OGV
35,600 OGV / 3 = 11,867 BOGV

Q8: How do I calculate my Average Target OGV (TOGV)?

A: TOGV: BOGV + (BOGV x Growth % of BOGV Range)

Example:

11,867 BOGV X 25% = 2,967 OGV/month
11,867 BOGV + 2,967 OGV = 14,834 TOGV/Month

Q9: How do I calculate my Average Qualifying OGV (QOGV)?

A: QOGV : (Nov OGV + Dec OGV + Jan OGV + Feb OGV + Mar OGV) divide this amount by 5 to get your average.

Example:

14,500 OGV + 15,800 OGV + 14,500 OGV + 14,700 + 14,800 = 74,300 OGV
74,300 OGV / 5 = 14,860 QOGV

Q10: Do enrollments need to be on Essential Rewards (ER)?

A: To earn additional points and push your way into the top of the leaderboard, it is advisable to enroll new brand partners on ER (3 points). If that brand partner proceeds with his/her 2nd consecutive month ER successfully, you will receive an additional 2 points. An additional 3 points will be given if the brand partner places his/her 3rd consecutive month ER successfully.

Q11: Would reactivation be included in Criteria 1 (8 new enrollments)?

A: Reactivation of 100 PV on ER will only contribute points to the participant in the Leaderboard. It will however not be included as a part of Criteria 1. Criteria 1 requires new brand partners with no prior registration with Young Living.

Q12: What happens if I have won the trip, but am unable to attend?

A: If you cannot attend — though we hope you can — you will forfeit the trip. The trip is non-transferable and has no cash value.

Q13: What if I want to bring additional guest(s), but I only qualified for the trip for one?

A: We encourage every brand partner to work towards joining us on our Sales Incentive Trips, therefore we can only grant you the specified trip(s) you've earned through the Program. Accommodation for additional guests who are not achievers will be subject to availability during the trip period and any and all expenses incurred will have to be borne by the guests. Additional guests who are not achievers will also not be able to participate in any of the activities that have been created specifically and exclusively for the winners of the Program.

Q14: What happens if Young Living cancels or postpones the incentive trip?

A: You will still be entitled to your tier prizes. If Young Living is unable to proceed with the trip, Young Living will resort to providing trip vouchers (length of original incentive trip stay) within the parameters required by the hotels involved/by the postponement of the trip to a later date. Young Living will not exchange trip incentives with cash value.

Q15: What if I have not completed either Criteria 1 or Criteria 2, but have finished within the Top 30 of the program?

A: Unfortunately, you will not be eligible to win the program as the compulsory requirement is not met. You will be replaced with another achiever from the leaderboard when the program ends.

Q16: This program achievement is a 7D6N Incentive to Salt Lake City in Utah, US. Would Malaysians require a travel visa?

A: Travel visa is required to travel to the United States for Malaysians. Achievers would need to apply for travel visas on their own.

‘YOUNG LIVING 30’ IGC 奖励计划官方规则

常见问题解答

Q1: 现有的品牌伙伴是否具有参加此奖励计划的资格?

答: 是, YL30适用于所有活跃的马来西亚Young Living品牌伙伴暨事业领袖(截至2023年10月)并在2023年10月31日前选择参加此奖励计划。

Q2: 此奖励计划将进行多久??

答: 资格鉴定期从2023年11月1日12.01 a.m. MYT 开跑, 直到2024年3月31日 11.59 p.m. MYT结束。

Q3: 我该如何注册在马来西亚工作或生活的外国人/外籍雇员?

答: 请将以下证明文件提交至会员服务custservmy@youngliving.com。

2023年11月-2024年3月的外籍品牌伙伴注册须在每个月的25日, 11.59 p.m.前通过电邮提交(提交所需的完整文件), 并使用此电邮主题: (请注明月份) 2023 FOREIGN ENROLLMENT.

Q4: 在马来西亚工作或居住并有意注册成为品牌伙伴的外国人/外籍雇员需要提呈哪些证明文件?

答: 请将以下证明文件提交至custservmy@youngliving.com

- i. 已经填写及签名的注册表格扫描副本。
- ii. 新注册品牌伙伴的身份证(IC)或护照, 以及工作准证或签证副本。
- iii. 印有新注册品牌伙伴的姓名并能够证明马来西亚当地住址的水电单副本; 以及
- iv. 订单内的其他品项列表, 若有。

Q5: 我必须完成多少名新注册品牌伙伴才能满足审核标准1?

答: 你必须在奖励计划进行期间完成最少8个新注册才算完成审核标准1。

Q6: 我必须在一个月内指定完成多少新注册?

答: 在审核标准1之下没有设定每月要求。你必须在奖励计划进行期间完成最少8个新注册。新注册的品牌伙伴是不曾在Young Living注册过的新品牌伙伴。

Q7: 我该如何计算我的基准OGV(BOGV)平均值?

答: BOGV: (7月OGV + 8月OGV + 9月OGV) 的总数除3以取得你的平均值。

举例:

$$10,000 \text{ OGV} + 13,400 \text{ OGV} + 12,200 \text{ OGV} = 35,600 \text{ OGV}$$
$$35,600 \text{ OGV} / 3 = 11,867 \text{ BOGV}$$

Q8: 我该如何计算我的目标OGV(TOGV)平均值?

答: TOGV: BOGV + (BOGV x BOGV 范围的成长%)

举例:

$$11,867 \text{ BOGV} \times 25\% = 2,967 \text{ OGV/每月}$$
$$11,867 \text{ BOGV} + 2,967 \text{ OGV} = 14,834 \text{ TOGV/每月}$$

Q9: 我该如何计算我的合格OGV(QOGV)平均值?

答: QOGV: (11月OGV + 12月OGV + 1月OGV + 2月OGV + 3月OGV) 将总和除以5以获得你的平均值。

举例:

$$14,500 \text{ OGV} + 15,800 \text{ OGV} + 14,500 \text{ OGV} + 14,700 + 14,800 = 74,300 \text{ OGV}$$
$$74,300 \text{ OGV} / 5 = 14,860 \text{ QOGV}$$

Q10: 新注册的品牌伙伴是否必须参加基本奖励计划 (ER)?

答: 若要赚取额外积分并名列排行榜, 建议在ER下注册新品牌伙伴 (3分)。如果该品牌伙伴成功连续下定他/她的第二个月ER, 你将获得额外2分。如果该品牌伙伴成功连续下定他/她的第三个月ER, 你将获得额外3分。

Q11: 审核标准1是否包括重启帐户 (8个新注册的品牌伙伴)?

答: 通过100 PV ER订单重启帐户将让参加者在排行榜上取得积分。然而, 它不包括在审核标准1内。审核标准1要求新注册的品牌伙伴是不曾在Young Living注册过的新品牌伙伴。

Q12: 如果我赢得旅游奖赏但无法出席会怎样?

答: 如果你无法出席 - 但我们真心希望你 - 你将必须放弃是次旅行。该旅游奖赏不可转让并且不具现金值。

Q13: 如果我想要与嘉宾一起出席, 但我只合格单人旅游奖励, 我应怎么办?

答: 我们鼓励每位品牌伙伴努力争取参加我们的销售旅游奖励, 惟我们只能授予你通过该奖励计划获得的指定旅游。任何额外嘉宾 (非得奖者) 的住宿胥视该旅游奖励期间的供应情况而定, 所产生的任何和所有费用都必须由上述客人承担。非得奖者的额外嘉宾也将无法参加任何特别为奖励计划的得奖者独家制定的活动。

Q14: 如果 Young Living取消或推迟该旅游奖励会怎么样?

答: 你依旧可以获得相应的奖赏。如果Young Living无法继续上述行程, Young Living将在相关酒店要求的参数范围内提供旅行代金券 (原旅游奖励的住宿时长) /推迟该旅游奖励到较后的日期。Young Living 不会将旅游奖励兑换成现金值。

Q15: 如果我没有完成审核标准1或审核标准2, 但却是该奖励计划的前30名参加者?

答: 不幸的, 你将不具此奖励计划优胜者的资格, 因为你没有符合指定要求。当奖励计划结束后, 你将被另一名优胜者取代。

Q16: 此奖励计划的奖赏是美国犹他州盐湖城的7天6夜奖赏之旅。马来西亚公民是否需要旅行签证?

答: 马来西亚公民需要旅行签证前往美国。得奖者将需要自己申请旅行签证。

PERATURAN RASMI PROGRAM INSENTIF IGC 'YOUNG LIVING 30'

SOALAN LAZIM (FAQ)

S1: Adakah Brand Partner sedia ada layak menyertai Program ini?

J: Ya, YL30 terbuka kepada semua Brand Partner Young Living Malaysia yang aktif setakat Oktober 2023 dan memilih untuk menyertai program selewat-lewatnya pada 31 Oktober 2023.

S2: Berapa lamakah tempoh program ini berlangsung?

J: Tempoh Kelayakan bermula 1 November 2023 pada 12:01 tengah malam waktu Malaysia dan tamat pada 31 Mac 2024, pada 11:59 malam waktu Malaysia.

S3: Bagaimana cara untuk saya mendaftarkan warga asing/ekspatriat yang bekerja atau tinggal di Malaysia?

J: Sila e-mel dokumen sokongan yang diperlukan ke Member Services di custservmy@youngliving.com. Pendaftaran warga asing untuk November 2023-Mac 2024 mestilah diserahkan (lengkap dengan dokumen yang diperlukan) menerusi e-mel selewat-lewatnya pada 25hb setiap bulan, 11.59 malam, menggunakan subjek ini pada e-mel anda: (masukkan Bulan) 2023 FOREIGN ENROLLMENT.

S4: Apakah dokumen sokongan yang diperlukan untuk mendaftarkan warga luar negara/ekspatriat yang bekerja atau tinggal di Malaysia?

J: Sila serahkan dokumen sokongan berikut ke custservmy@youngliving.com.

- i. Salinan imbas Borang Pendaftaran yang telah dilengkapkan dan ditandatangani.
- ii. Satu salinan Kad Pengenalan (IC) atau pasport ahli yang didaftarkan, serta satu salinan permit atau visa kerja.
- iii. Satu salinan mana-mana bil utiliti yang menunjukkan nama ahli yang mendaftar, serta satu alamat tempatan di Malaysia sebagai bukti penempatan
- iv. Senarai mana-mana item yang ingin dimasukkan dalam pesanan, jika ada.

S5: Berapa banyak pendaftaran baharu yang perlu saya lengkapkan untuk mencapai Kriteria 1?

J: Untuk mencapai Kriteria 1, anda mestilah melengkapkan minimum 8 pendaftaran baharu dalam tempoh program.

S6: Adakah saya perlu memenuhi bilangan pendaftaran tertentu dalam sebulan?

J: Tidak, tiada keperluan bulanan untuk Kriteria 1. Anda mestilah melengkapkan 8 pendaftaran baharu dalam tempoh program. Pendaftaran baharu merujuk kepada pengenalan dan pendaftaran Brand Partner baharu ke Young Living tanpa pendaftaran terdahulu.

S7: Bagaimana cara untuk saya mengira Purata OGV Dasar (BOGV) saya?

J: BOGV: (OGV Jul + OGV Ogos + OGV Sep) bahagikan jumlah ini dengan 3 untuk mendapatkan purata anda.

Contoh:

10,000 OGV + 13,400 OGV + 12,200 OGV = 35,600 OGV

35,600 OGV / 3 = 11,867 BOGV

S8: Bagaimanakah cara untuk saya mengira Purata OGV Sasaran (TOGV) saya?

J: $BOGV + (BOGV \times \text{Julat \% Perkembangan } BOGV)$

Contoh:

$11,867 \text{ BOGV} \times 25\% = 2,967 \text{ OGV/bulan}$

$11,867 \text{ BOGV} + 2,967 \text{ OGV} = 14,834 \text{ TOGV/bulan}$

S9: Bagaimanakah cara untuk saya mengira Purata OGV Layak (QOGV) saya?

J: QOGV: (Nov OGV + Dis OGV + Jan OGV + Feb OGV + Mac OGV) bahagikan jumlah ini dengan 5 untuk mendapatkan purata anda.

Contoh:

$14,500 \text{ OGV} + 15,800 \text{ OGV} + 14,500 \text{ OGV} + 14,700 + 14,800 = 74,300 \text{ OGV}$

$74,300 \text{ OGV} / 5 = 14,860 \text{ QOGV}$

S10: Adakah pendaftaran perlu didaftarkan di bawah Essential Rewards (ER)?

J: Untuk mendapatkan mata tambahan dan mendaki tempat teratas di papan mata, anda dinasihatkan mendaftarkan Brand Partner baharu di bawah ER (3 mata). Jika Brand Partner tersebut berjaya meneruskan ER Bulan Ke-2 secara berturut-turut, anda akan mendapat 2 mata tambahan. 3 mata tambahan akan diberikan jika Brand Partner berjaya membuat pesanan ER ketiga mereka secara berturut-turut.

S11: Adakah pengaktifan semula juga dikira?

J: Ya, pengaktifan semula dengan pesanan ER minimum bernilai 100PV semasa bulan pengaktifan semula diambil kira. Pendaftar akan mendapat 3 mata tambahan. Namun, ini tidak akan dikira dalam Kriteria 1 peserta.

S12: Apa yang akan berlaku jika saya memenangi kembara itu, tetapi tidak dapat hadir?

J: Jika anda tidak dapat hadir, meskipun kami sangat berharap anda dapat hadir, anda akan kehilangan peluang kembara ini. Kembara ini tidak boleh dipindahkan dan tidak mempunyai nilai tunai.

S13: Bagaimana jika saya mahu membawa tetamu tambahan, tetapi hanya layak untuk kembara untuk seorang?

J: Kami menggalakkan setiap Brand Partner untuk berusaha menyertai Kembara Insentif Sales kami. Kami hanya boleh memberikan anda kembara khusus yang anda menangi menerusi Program tersebut. Penginapan untuk tetamu tambahan yang bukan pencapai adalah tertakluk kepada kebolehdapatan semasa tempoh kembara dan sebarang dan semua perbelanjaan yang ada akan ditanggung oleh tetamu. Tetamu tambahan yang bukan pencapai juga tidak boleh menyertai mana-mana aktiviti yang telah dibuat secara khusus dan eksklusif untuk pemenang Program ini.

S14: Apa akan berlaku sekiranya Young Living membatalkan atau menangguhkan kembara insentif ini?

J: Anda tetap layak untuk hadiah tingkat anda. Jika Young Living gagal meneruskan kembara tersebut, Young Living akan memilih untuk menyediakan baucar kembara (tempoh yang sama seperti penginapan kembara insentif asal) dalam parameter yang ditetapkan oleh hotel terlibat/menangguhkan kembara tersebut ke tarikh lain. Young Living tidak akan menukar kembara insentif ke wang tunai.

S15: Bagaimana jika saya tidak melengkapkan Kriteria 1 atau Kriteria 2, tetapi berjaya mencapai kedudukan 30 Teratas dalam program?

J: Malangnya, anda tidak akan layak memenangi program memandangkan keperluan wajib tidak dipenuhi. Anda akan digantikan dengan pencapai lain daripada papan mata apabila program tamat.

S16: Pencapaian program ini adalah Insentif Kembara 7H6M ke Salt Lake City di Utah. Adakah rakyat Malaysia memerlukan visa perjalanan?

J: Visa perjalanan diperlukan untuk mengembara ke Amerika Syarikat untuk rakyat Malaysia. Pencapai perlu memohon sendiri visa kembara.