

## 2020 年 10 月 PV 促销规则与条例

**促销期:** 促销有效期为 2020 年 10 月 5 日-2020 年 10 月 31 日, 送完即止。

**合格参与促销的产品及促销等级:**

- 400PV 及以上 (适用于基本奖励计划订单/标准订单)
  - 天竺葵精油 - 15ml
  - PanAway 复方精油 - 5ml
  - 猫头鹰毛绒毯
- 250PV 及以上 (适用于基本奖励计划订单/标准订单)
  - 雪松精油 - 15ml\*
  - 丝柏精油 - 15ml\*

*\*同时适用于 400 PV 及以上订单*
- 190PV 及以上 (仅限早鸟, 于 2020 年 10 月 1 日-20 日下定的基本奖励计划订单)
  - Gentle Baby 复方精油 - 5ml
- 120PV – 189.99PV 及以上 (仅限早鸟, 于 2020 年 10 月 1 日-20 日下定的基本奖励计划订单)
  - Seedlings Calm 复方精油 - 5ml

**订购平台:**

- 在线订购(虚拟办公室)
- 前往体验中心(YL 办公室)订购
- JOTFORM (<https://form.jotform.com/202251161477045>)
- 通过会员服务电话订购

**通过以下方式履行订单:**

- 前往 Young Living 马来西亚体验中心 (YL 办公室) 或 KKDC 取货
- 送货 (收费)

**规则与条例:**

- 促销仅在促销期内适用于马来西亚 Young Living 会员。
- 促销适用于基本奖励计划 (ER) 订单之 120PV - 189.99PV, 190PV, 250PV 及 400PV 促销等级。会员在提交 ER 订单后不被允许更改订单或在订单内添购物品以享有每月 PV 促销。所有订单在提交后均为最终订单。每月仅限一(1)张符合基本奖励计划资格的订单。
- 强烈建议使用 Jotform 在线表单处理 ER 订单并使用帐户内的佣金。
- 促销适用于标准订单(SO), 仅限 250PV 及 400PV 促销等级。会员在提交订单后不被允许更改订单或在订单内添购物品以享有每月 PV 促销。所有订单在提交后均为最终订单。
- 通过在线表单 Jotform 提交的订单将在 2 个工作日内获得处理。如果 ER 订单没有在 2 个工作日后反映在虚拟办公室内, 请联络会员服务。
- ER 订单必须在 ER 处理日之前 3 天更新。

7. 提交 Jotform 在线表单之前，确保记录在虚拟办公室内的信用卡资料皆正确并且是最新资料。
8. 必须在单张订单内达到最低额度的 PV。不可合并合格月份内所下达的部分订单，以便获得产品优惠。
9. 不可累计 PV 促销。
10. 赠品不可退还及更换。
11. 先到先得，售完即止。
12. **猫头鹰毛绒毯库存有限。存货售罄后将不设延期交货订单或补货。**
13. 如果产品缺货，马来西亚 Young Living 保留以另一个同等价值的产品替代任何一项产品，或由公司自行决定结束促销的权利。
14. 马来西亚 Young Living 有权在促销期结束之前，提前结束促销。
15. 如果发生灾难、战争、内乱或军事骚乱、天灾或任何实际或预期的违反任何适用法律或法规或任何马来西亚 Young Living 无法控制的其他情况，马来西亚 Young Living 保留取消或修改促销条款和条例的权利，恕不另行通知。针对促销的任何更改将由马来西亚 Young Living 发出通知。
16. 如果在中文和马来文翻译中发现任何差异或不一致，则将以本规则与条例的英文版本为准。

### 规则与条例：送货

1. 若更换地址，已经处理的订单或已超过基本奖励计划日期的订单将无法及时更新至最新的地址，货物将被送至现有的地址。
2. 已经处理的订单或已超过基本奖励日期的订单将不被允许取消送货。请先收下货物，并在收到产品退还授权 (RMA) 号码时把货物退还给 Young Living。
3. 在成功付款后，任何取消或更改订单事宜将不受理。
4. 如果你(上线)帮下线订货，请确保你的下线晓得有关订单以便能够签收货物，以免货物送到时被拒收。
5. **当你下达送货订单时，你将在 14 个工作日内收到你订购的货物。**

### 规则与条例：马来西亚 YOUNG LIVING 体验中心现场提货

1. 订单一旦获得处理后，必须在三个工作日内前来提货。
2. 在第三个工作日之后，未领取的货物将在第四天被送出，并对此征收送货费。若会员帐户中没有注册信用卡，及/或信用卡资料无效，订单将被退回，会员的 PV 将被撤销。
3. 如果你要提取的订单数量为 3 张或更多（最多 10 张订单），请使用大批量订单选项。将你的订单号码电邮至 [bulkorderpickup@youngliving.com](mailto:bulkorderpickup@youngliving.com) 以便处理你的订单。请点击此链接了解更多有关 [大批量订单取货](#) 流程与规则。
4. 若采用大批量订单取货选项，请在收到 Young Living 的电邮通知后，确保你在 2 个工作日内前来提货。大批量订单取货拥有其指定的流程与规则。请点击此链接了解更多：[大批量订单取货](#)。
5. 在第二个工作日之后，未领取的货物将在第三个工作日被送出，并对此征收送货费。若会员帐户中没有注册信用卡，及/或信用卡资料无效，订单将被退回，会员的 PV 将被撤销。

## 常见问题解答

### 订单相关问题

Q1: 我在虚拟办公室的什么地方可以查看促销列表?

答: 登录虚拟办公室, 点击会员资源 > 资料类别 > 促销和推广计划 > PV 促销。

Q2: 我可以前往体验中心(YL 办公室)订购吗? ?

答: 是。此促销也适用于体验中心 (YL 办公室) 以及通过虚拟办公室在线订购。

Q3: 我可以电邮或拨电会员服务订购吗?

答: 是。但是我们鼓励您通过此在线表单 Jotform 链接提交您的基本奖励计划 (ER) 订单:

<https://form.jotform.com/202251161477045>

Q4: 我是否可以联系会员服务以使用账户中的佣金来处理我的基本奖励(ER)订单?

答: 若要使用帐户中的佣金来处理您的 ER 订单, 我们鼓励您通过此在线表单链接提交您的订单:

<https://form.jotform.com/202251161477045>

Q5: 我已经通过 Jotform 在线表单提交我的基本奖励计划订单。我的订单将在什么时候获得处理?

答: 你的订单将在提交后的 2 个工作日内获得处理。

Q6: 我可以通过虚拟办公室在线订购, 然后在体验中心(YL 办公室)或 KKDC 提货吗?

答: 是。所有订单具备送货服务或可以前往体验中心 (YL 办公室)或 KKDC 提货。如果你选择本地送货, 请参阅以下有关送货的常见问题解答。

Q7: 在此促销下, 我是否可以现场提货 (即 YLMY 体验中心与 KKDC)?

答: 可以。此促销可选用现场提货(即 YLMY 体验中心与 KKDC)。

Q8: 我是否可以修改我的订单, 以便有资格参与每月PV促销?

答: 不能。会员在提交订单后不被允许更改订单, 或添购物品以享有每月PV促销。所有订单在提交后均为最终订单。你必须在同一张订单内下定并符合PV促销要求, 才能合格参与每月PV促销。

Q9: 我已经下定了本月的基本奖励(ER)订单。我是否可以修改我的订单?

答: 不能。会员在提交订单后不被允许更改订单, 或添购物品以享有每月PV促销。每名会员每个月只能下定ER订单一次。如果你已经下定了本月的ER订单, 你仍然可以通过标准订单享有此促销。

Q10: 我是否可以在当月下达两张ER订单, 即美国NFR ER和马来西亚ER?

答: 是。你可以同时下定美国NFR ER和马来西亚ER。虽然如此, 请确保你符合在该月份下定100PV ER订单的要求。

Q11: 我已通过美国NFR ER模板下定。我是否可以将该订单和马来西亚ER订单结合起来以合格获得积分、赠品或维持我的ER会员籍?

答: 不能。你不能结合上述两(2)张ER订单以便合格享有该月的PV促销。若要维持ER, 会员必须通过马来西亚或美国NFR ER下定至少100PV的订单。

**Q12:** 我是否可以下达一张50PV的马来西亚ER订单和另一张50PV的美国NFR ER订单，以便符合100PV的要求以维持我的ER资格？

**答:** 不能。若要维持ER资格，会员必须在马来西亚或美国NFR ER的单张订单内下定至少100PV。

**Q13:** 如果我的马来西亚ER订单已经获得自动处理，而我有兴趣在美国NFR ER订单下订购产品，我是否可以取消我的马来西亚ER订单？

**答:** 不能。一旦你的马来西亚ER订单被自动处理，你必须先签收货物，并在收到由马来西亚会员服务部发出的产品退还授权 (RMA) 号码时把货物退还给 Young Living。你可以拨1800 189 889联络会员服务部或电邮至[custservmy@youngliving.com](mailto:custservmy@youngliving.com)索取RMA号码。

**Q14:** 我的马来西亚ER已经获得自动处理，其积分在100PV以下。我是否可以通过美国NFR ER来补足差额？

**答:** 不能。所有ER订单必须是单笔交易。在提交订单后，会员不被允许更改订单或在该订单内添购货品。

**Q15:** 我只需要美国NFR ER内的一些产品，我是否能够通过马来西亚ER下定来补足差额，以便符合ER订单的100PV要求？

**答:** 不能。所有基本奖励订单必须是单笔交易。在提交订单后，会员不被允许更改订单或在该订单内添购货品。

有关美国NFR ER订单的进一步详情，请参阅此 [规则与条例](#)。

**Q16:** 我可以在线下定多张订单，然后送货到同一个地址，但只缴付一次的送货费吗？

**答:** 每一张订单都会被征收送货费。我们建议你根据促销限制统一你的订单。

**Q17:** 我需要付送货费吗？

**答:** 是。你将被征收以下送货费，除非另行说明。

标准订单		基本奖励订单	
0 公斤 – 2 公斤	RM20.00	0 公斤 – 2 公斤	RM12.00
2 公斤 – 3 公斤	RM25.00	2 公斤 – 3 公斤	RM17.00
3 公斤及以上	RM30.00	3 公斤及以上	RM22.00

**Q18:** 如果我选择送货，需要多久才能收到我订购的货物？

**答:** 当你下达送货订单时，一般上你将在 14 个工作日内收到你订购的货物。下达订单时请确保你的地址和联络资料皆正确，以避免送货延误。

**Q19:** 发生什么事？

- 我尝试在线订购(通过虚拟办公室)，但我无法付款。发生什么事？
- 我无法添加产品到购物车。发生什么事？
- 我无法在线查看促销品。发生什么事？

答：所有促销产品皆详列于虚拟办公室 > 会员资源 > 资料类别 > 促销和推广计划 > PV 促销。如果你无法查看/下订单，我们建议你采取以下措施：

步骤 1：刷新你的网页。如果你依然无法查看产品，请进行步骤 2。

步骤 2：清除缓存。

*清除 Chrome 中的缓存：*

1. 在电脑上打开 Chrome。
2. 在右上角，点击“更多” (More)。
3. 点击“更多工具” (More tools) 清除浏览数据。
4. 在上方选择时间范围。选择“时间不限” (All time) 清除全部。
5. 勾选在“Cookies 及其他网站数据” (Cookies and other site data) 及“缓存的图片和文件” (Cached images and files) 旁边的格子。
6. 点击“清除数据” (Clear data)。

*其他浏览应用程序：*

*如果你使用 Firefox 或其他浏览器，请查看其支持网站以获取相关说明。*

步骤 3：再次尝试下订单。

备注：如果清除缓存之后你依然无法下订单，我们建议你检查你的购物车，可能其中一项产品缺货而系统却尚未同步更新。

Q20：此促销是否适用于重启会员帐户？

答：是。此促销在标准订单 (SO) / 基本奖励计划 (ER) 下可被用来重启帐户。

**若透过 SO 重启帐户，请登录虚拟办公室。**

登录 [https://www.youngliving.com/en\\_MY/virtual-office](https://www.youngliving.com/en_MY/virtual-office) → 输入你的登录凭证 → 输入你的订购品项 → 处理你的订单并确保付款成功。

**若要通过 ER 订单重启帐户，请通过此在线表单 Jotform 链接提交相关重启帐户请求：**

<https://form.jotform.com/202261156181042>

Q21：我已经通过 Jotform 在线表单提交我的基本奖励计划。我的请求将在什么时候获得处理？

答：你的重启帐户请求将在提交请求后的 2 个工作日内获得处理。

Q22：我在提交在线表单后是否需要联络会员服务？

答：不。若你的订单在提交后的 2 个工作日内尚未被处理，你才需要联络会员服务。

Q23：我在检查收到的精油时，发现其中一瓶精油只有半满。我该怎么办？

答：请电邮至 [custservmy@youngliving.com](mailto:custservmy@youngliving.com) 联络我们的会员服务部，他们将向你说明补缺政策。请在收到产品的 5 天内提出申请，敬请注意。

## 付款相关问题.

Q1: 如果我的付款进入“batch 103”, 该怎么办?

答: “batch 103”订单将在促销期间及时验证。付款成功通过后, 订单将被确认并送货。如果付款被拒绝, 订单将被取消。请确保在同一个工作日对订单进行重新处理, 以便有资格参加促销活动。**我们建议勿使用同一张信用卡进行多次交易 / 下定, 以免出现大批量付款问题。请确保信用卡资料如姓名 (包括姓氏和名字)、邮政编号、地址、有效日期等资料正确无误后才继续付款。**

Q2: 我在更新档案上的信用卡资料时面对问题。我该怎么办?

答: 我们建议在过去曾经面对付款问题的会员登录虚拟办公室更新他们的信用卡资料:

第一步: 登录虚拟办公室并单击我的帐户 > 我的钱包

第二步: ‘修改付款方法’ (以更新现有信用卡资料) 或 ‘添加新付款方法’ (以更改至新卡)

注意: 如果你添加了新的付款方法, 请务必更新你的 ER 模板(ER Template) > 更改付款方式。这是为了确保你的订单使用新添加的信用卡付款。

## 其他提醒

- 请确保你已更新你收录在虚拟办公室的送货地址, 并在正确的栏目输入资料, 例如勿在“城市”一栏输入你的邮政编号。
- 请确保你已经提供最新的联络号码。
- 根据 Young Living 政策与程序的章节, 会员只能在批发价格 10%以上以及零售价格 24%的价格范围内把产品转售给非会员。这不适用于特殊促销期间购买的免费赠品或产品。因此, 任何的 Young Living 产品每月促销或特别促销仅限会员使用。
- 鉴于以上所述, 本次促销不可作为转售产品提供给非会员。在 Young Living 的每月或特别销售活动期间, 会员也被禁止使用自己过多的库存复制类似的促销。

- 全文完 -