

Kemas Kini Terma & Syarat Promosi PV Oktober 2020

TEMPOH PROMOSI: Promosi sah dari 5 Oktober 2020 hingga 31 Oktober 2020, sementara stok masih ada.

PROMOSI BARANGAN & TINGKAT KELAYAKAN:

- 400 PV & ke atas (Untuk Essential Rewards/Standard Order)
 - Campuran Minyak Pati Geranium – 15ml
 - Campuran Minyak Pati PanAway – 5ml
 - Selimut Minky OWL
- 250 PV & ke atas (Untuk Essential Rewards/Standard Order)
 - Minyak Pati Cedarwood – 15ml*
 - Minyak Pati Cypress – 15ml*

*Juga boleh didapati bagi pesanan 400PV ke atas.
- 190PV & ke atas (*untuk Tawaran Pembeli Terawal bagi pesanan ER yang dibuat dari 1-20 Oktober 2020 sahaja*)
 - Campuran Minyak Pati Gentle Baby - 5ml
- 120PV - 189.99PV & ke atas (*untuk Tawaran Pembeli Terawal bagi pesanan ER yang dibuat dari 1-20 Oktober 2020 sahaja*)
 - Campuran Minyak Pati Seedlings Calm - 5ml

PLATFORM PESANAN:

- DALAM TALIAN (Virtual Office)
- JUMPA TERUS di Experience Center (YL Office)
- JOTFORM (<https://form.jotform.com/202251161477045>)
- Pesanan melalui PANGGILAN TELEFON menerusi Member Services

PEMENUHAN PESANAN melalui:

- Pengambilan/pungutan dari Experience Center Young Living Malaysia (YL Office)***
- Penghantaran (*caj dikenakan*)

TERMA & SYARAT:

- Promosi ini terbuka untuk Ahli Young Living Malaysia semasa tempoh promosi sahaja.
- Promosi ini terbuka untuk Pesanan Essential Rewards (ER) bagi tingkat promosi 120PV - 189.99PV, 190PV, 250PV dan 400PV. Setelah pesanan ER dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan atau membuat penambahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad. Terhadap kepada (1) pesanan ER layak setiap bulan.
- Penyerahan Jotform amatlah digalakkan untuk memproses pesanan ER menggunakan komisen pada fail.
- Promosi ini terbuka untuk Pesanan Standard Order (SO) bagi tingkat promosi 250PV dan 400PV sahaja. Setelah pesanan SO dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan atau membuat penambahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad.

5. Penyerahan menerusi Jotform akan diproses dalam masa 2 hari perniagaan. Jika pesanan ER tidak terpapar di Virtual Office selepas 2 hari perniagaan, sila hubungi Member Services.
6. Templat ER mestilah dikemas kini 3 hari sebelum tarikh pemrosesan ER.
7. Sebelum penyerahan Jotform, pastikan butiran kad di Virtual Office adalah tepat dan dikemas kini.
8. Minimum PV hendaklah dicapai dalam satu pesanan tunggal. Pesanan separa yang dibuat sepanjang bulan kelayakan tidak boleh digabungkan untuk menikmati tawaran tersebut.
9. Promosi PV bukan bersifat kumulatif.
10. Barang percuma tidak boleh dikembalikan dan ditukar.
11. Tawaran adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat, sementara stok masih ada.
12. **STOK TERHAD untuk Selimut Minky Owl. Tiada pesanan tertangguh/pesanan semula akan diterima apabila stok untuk barangan ini habis.**
13. Young Living Malaysia berhak untuk menggantikan mana-mana barang dengan barang yang mempunyai nilai yang sama sekiranya barang tersebut tidak boleh didapati atau membatalkan/menamatkan promosi ini atas budi bicara syarikat.
14. Young Living Malaysia berhak untuk menamatkan promosi sebelum tempoh promosi berakhir.
15. Young Living Malaysia berhak membatalkan atau mengubah terma dan syarat promosi tanpa notis jika berlakunya malapetaka, perang, gangguan ketenteraan atau sivil, kuasa Tuhan atau sebarang pelanggaran undang-undang yang dikenakan, baik benar-benar berlaku ataupun dijangkakan atau sebarang kejadian lain di luar kawalan Young Living Malaysia. Sebarang perubahan pada promosi akan dimaklumkan oleh Young Living Malaysia.
16. Versi bahasa Inggeris bagi Terma & Syarat ini hendaklah diutamakan sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau tidak konsisten didapati pada terjemahan bahasa Cina dan bahasa Melayu.

TERMA & SYARAT: PENGHANTARAN

1. Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, apa-apa perubahan pada alamat tidak akan diterima dan penghantaran akan dilakukan ke alamat yang sedia ada.
2. Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, pembatalan penghantaran tidak dibenarkan. Sila terima bungkusan tersebut dan pulangkan ke Young Living setelah mendapatkan nombor Pengesahan Pengembalian Barang (RMA).
3. Apabila pembayaran telah berjaya, sebarang pembatalan atau perubahan pada pesanan tidak akan dilayan.
4. Jika anda (baris atasan) membuat pesanan bagi pihak ahli baris bawahan anda, sila pastikan bahawa ahli baris bawahan anda sedar akan pesanan tersebut supaya dia akan menerima dan tidak menolak bungkusan tersebut setelah dihantar.
5. **Apabila anda membuat pesanan penghantaran, anda akan menerima pesanan anda dalam lebih kurang 14 hari perniagaan.**

TERMA & SYARAT: PENGAMBILAN DI EXPERIENCE CENTER YOUNG LIVING MALAYSIA

1. Sebaik sahaja pesanan diproses, semua pesanan mestilah diambil dalam tempoh 3 hari bekerja.
2. Selepas hari bekerja yang ke-3, pesanan yang tidak diambil akan dihantar pada hari bekerja yang ke-4 dan caj penghantaran akan dikenakan. Sekiranya tiada kad kredit yang didaftarkan pada akaun ahli dan/atau maklumat kad kredit tersebut tidak sah, pesanan akan dikembalikan ke stor dan PV ahli akan ditarik semula.
3. Gunakan pilihan Pengambilan Pesanan Pukul jika anda memiliki lebih daripada 3 pesanan (sehingga maksimum 10 pesanan) untuk diambil. E-melkan nombor pesanan anda ke bulkorderpickup@youngliving.com supaya pesanan anda boleh diproses sewajarnya. Sila klik pautan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang proses [Pengambilan Pesanan Pukul](#) .

4. Untuk Pengambilan Pesanan Pukul, pastikan pesanan anda diambil dalam tempoh 2 jam selepas anda menerima pemberitahuan e-mel daripada Young Living. Pengambilan Pesanan Pukul mempunyai proses dan terma tersendiri. Sila klik pautan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang: [Pengambilan Pesanan Pukul](#).
5. Selepas hari perniagaan^{YANG} ke-2, pesanan yang tidak diambil akan dihantar pada hari perniagaan yang ke-3 dan caj penghantaran akan dikenakan. Sekiranya tiada kad kredit yang didaftarkan kad kredit yang didaftarkan pada akaun ahli dan/atau maklumat kad kredit tersebut tidak sah, pesanan akan dikembalikan ke stor dan PV ahli akan ditarik semula.

SOALAN LAZIM (FAQ)

Soalan berkaitan pesanan

S1: Di mana saya boleh dapatkan senarai promosi di Virtual Office?

J: Log masuk ke Virtual Office, klik pada Member Resources > Resource Categories > Promotion & Program > PV Promo.

S2: Bolehkah saya jumpa terus dan buat pesanan di Experience Center ??

J: Ya. Promosi ini juga boleh didapati melalui pesanan di Experience Centre serta dalam talian di Virtual Office.

S3: Bolehkah saya menelefon Member Services (MS) untuk membuat pesanan?

J: Ya. Tetapi, kami sangat menggalakkan anda menyerahkan pesanan Essential Rewards anda dalam talian menerusi pautan Jotform ini: <https://form.jotform.com/202251161477045>

S4: Bolehkah saya menelefon Member Services untuk memproses pesanan Essential Rewards (ER) saya menggunakan komisen pada fail?

J: Untuk memproses pesanan ER anda menggunakan komisen pada fail, kami amat menggalakkan anda untuk menyerahkan pesanan anda dalam talian menerusi pautan Jotform ini: <https://form.jotform.com/202251161477045>

S5: Saya telah menyerahkan pesanan Essential Rewards saya menerusi Jotform. Bilakah ia akan diproses?

J: Pesanan anda akan diproses dalam masa 2 hari perniagaan daripada tarikh penyerahan.

S6: Bolehkah saya membuat pesanan dalam talian di Virtual Office dan mengambil pesanan saya di Experience Center atau KKDC?

J: Ya. Semua pesanan boleh dihantar atau diambil dari Experience Centre atau KKDC. Jika anda membuat pilihan Penghantaran Tempatan, sila baca FAQ tentang Penghantaran di bawah.

S7: Bolehkah saya memilih untuk membuat pengambilan sendiri (iaitu di YLMY Experience Center dan KKDC) untuk promosi ini?

J: Ya. Pilihan untuk pengambilan sendiri (iaitu di YLMY Experience Center dan KKDC) boleh didapati untuk promosi ini.

S8: Bolehkah saya mengubah pesanan supaya layak untuk menikmati promosi PV bulanan?

J: Tidak. Setelah pesanan dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad. Anda hanya akan layak untuk menikmati promosi PV bulanan yang ditawarkan dalam satu pesanan tunggal dan memenuhi keperluan promosi PV tersebut.

S9: Saya telah membuat pesanan Essential Rewards (ER) saya untuk bulan ini. Bolehkah saya mengubah pesanan saya?

J: Tidak. Setelah pesanan dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Setiap ahli hanya dibenarkan untuk membuat pesanan ER sekali dalam sebulan. Jika anda telah membuat pesanan ER anda untuk bulan ini, anda masih boleh menikmati promosi ini dengan Standard Order.

S10: Bolehkah saya membuat dua pesanan ER untuk bulan ini, contohnya, ER NFR AS dan ER Malaysia?

J: Ya. Anda boleh membeli di bawah kedua-dua ER NFR AS dan ER Malaysia. Tetapi, sila pastikan anda mencapai keperluan memiliki 100PV di bawah ER untuk bulan ini.

S11: Saya telah membuat pesanan di bawah templat NFR AS. Bolehkah saya menggabungkan pesanan tersebut dengan templat ER Malaysia bagi melayakkan diri untuk mata, hadiah, atau untuk mengekalkan keahlian saya?

J: Tidak. Mata PV untuk dua (2) templat ER tersebut tidak boleh digabungkan untuk melayakkan diri anda menikmati promosi PV bulan ini. Untuk mengekalkan ER, seorang ahli mesti membuat sekurang-kurangnya pesanan 100PV, sama ada dalam templat ER Malaysia atau dalam templat NFR AS.

S12: Bolehkah saya membuat pesanan 50PV ER Malaysia dan 50PV ER NFR AS bagi mencapai keperluan 100PV untuk mengekalkan ER saya?

J: Tidak. Untuk mengekalkan ER, seorang ahli mesti membuat sekurang-kurangnya pesanan 100PV, sama ada dalam templat ER Malaysia NFR AS.

S13: Jika ER Malaysia saya telah diproses secara automatik dan saya berminat untuk membeli di bawah ER NFR AS, bolehkah saya membatalkan pesanan ER Malaysia saya?

J: Tidak. Apabila ER Malaysia anda diproses secara automatik, anda perlu menerima pesanan tersebut dan mengembalikannya kepada Young Living selepas menerima nombor Pengesahan Pengembalian Barang (RMA) daripada pasukan Member Services Malaysia. RMA boleh didapati dengan menelefon pasukan Member Services kami di 1800 189 889 atau dengan menghantar e-mel kepada custservmy@youngliving.com.

S14: ER Malaysia saya telah diproses secara automatik dan ia di bawah 100PV. Bolehkah saya menambah nilai dengan ER NFR AS untuk mencukupkan nilai?

J: Tidak. Semua transaksi pesanan ER mestilah dalam pesanan tunggal. Selepas penyerahan pesanan, ahli tidak dibenarkan membuat perubahan atau menambah pesanan.

S15: Saya cuma memerlukan beberapa item daripada ER NFR AS, bolehkah saya menambah baki tersebut dengan membuat pembelian di bawah ER Malaysia untuk mencapai syarat 100PV untuk ER?

J: Tidak. Semua transaksi pesanan Essential Rewards (ER) mestilah dalam pesanan tunggal. Selepas penyerahan pesanan, ahli tidak dibenarkan membuat perubahan atau menambah pesanan.

Untuk maklumat lanjut tentang belian ER NFR AS, sila rujuk kepada Terma [& Syarat](#).

S16: Bolehkah saya membuat berbilang pesanan dalam talian dan hantarkan ke alamat yang sama dengan caj penghantaran 1-kali sahaja?

J: Caj penghantaran dikenakan ke atas setiap pesanan yang dilakukan. Kami sarankan supaya anda menggabungkan pesanan anda mengikut had promosi.

S17: Adakah saya perlu membayar fi penghantaran?

J: Ya. Caj penghantaran berikut akan dikenakan kecuali dinyatakan sebaliknya.

Standard Order		Pesanan Essential Rewards	
0kg – 2kg	RM20.00	0kg – 2kg	RM12.00
2kg – 3kg	RM25.00	2kg – 3kg	RM17.00

3kg ke atas	RM30.00	3kg ke atas RM22.00
-------------	---------	---------------------

S18: Jika saya membuat pilihan penghantaran, bila boleh saya menerima pesanan saya?

J: Apabila anda membuat pesanan melalui penghantaran, anda akan menerima pesanan anda dalam lebih kurang 14 hari perniagaan. Sila pastikan alamat dan butiran hubungan anda adalah betul ketika membuat pesanan bagi mengelak kelewatan dalam penghantaran.

S19: Apa telah berlaku...?

- Saya cuba untuk membuat pesanan Dalam Talian (melalui Virtual Office), tetapi saya tidak dapat meneruskan untuk membuat pembayaran. Apa yang telah berlaku?
- Saya tidak dapat masukkan produk ke troli. Apa telah berlaku?
- Saya tidak dapat melihat barangan promosi dalam talian. Apa yang telah berlaku?

J: Semua barangan promosi boleh didapati di Virtual Office > Member Resources > Resource Categories > Promotion & Program > PV Promo. Jika anda tidak dapat melihat/membuat pesanan, kami sarankan supaya anda melakukan yang berikut:

Langkah 1: Segar semula laman anda. Jika anda masih tidak boleh melihat barangan tersebut, sila teruskan ke Langkah 2.

Langkah 2: Kosongkan Cache.

Mengosongkan cache dalam Chrome:

1. Buka Chrome pada komputer anda.
2. Pada sudut kanan atas, klik More.
3. Klik Lagi alatan > Kosongkan data semakan imbas.
4. Di bahagian atas, pilih julat masa. Untuk memadam kesemuanya, pilih All time.
5. Tanda kotak-kotak di sebelah "Cookies and other site data" dan "Cached images and files".
6. Klik Clear data.

Dalam aplikasi-aplikasi pelayar yang lain:

Jika anda menggunakan Firefox atau pelayar-pelayar yang lain, lihat laman sokongannya untuk mendapatkan arahan.

Langkah 3: Cuba buat pesanan anda sekali lagi.

Nota: Jika setelah mengosongkan cache dan anda masih tidak dapat meneruskan dengan membuat pesanan anda, kami sarankan supaya anda lawat semula troli pembelian anda kerana kemungkinan satu daripada barangan tersebut sudah kehabisan stok dan sistem belum disegerakkan lagi.

S20: Adakah promosi ini boleh didapati untuk Pengaktifan Semula?

J: Ya. Promosi ini boleh didapati untuk Pengaktifan Semula bagi Standard Order (SO)/Essential Rewards (ER).

Untuk Pengaktifan Semula bagi SO, sila layari Virtual Office.

Log masuk ke https://www.youngliving.com/en_MY/virtual-office → Masukkan maklumat log masuk anda → Masukkan item pesanan anda → Proses pesanan anda dan pastikan pembayaran berjaya.

Untuk Pengaktifan Semula di bawah ER, sila serahkan permohonan Pengaktifan Semula menerusi pautan Jotform ini: <https://form.jotform.com/202261156181042>

S21: Saya telah menyerahkan pesanan Essential Rewards saya menerusi Jotform. Bilakah ia akan diproses?
J: Pengaktifan Semula anda akan diproses dalam masa 2 jam perniagaan daripada tarikh penyerahan.

S 22: Adakah saya perlu menghubungi Member Services selepas saya menghantar jotform?
J: Tidak. Anda hanya perlu menghubungi Member Services jika pesanan anda tidak diproses selepas 2 jam perniagaan dari tarikh penyerahan.

S23: Satu daripada minyak yang saya terima hanya terisi separuh penuh setelah diperiksa. Apa yang perlu saya lakukan?
J: Sila hantarkan e-mel kepada pasukan Member Services kami di custservmy@youngliving.com dan mereka akan menerangkan kepada anda tentang dasar isian kurang. Sila ambil perhatian yang perkara ini perlu dimaklumkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas produk diterima.

Soalan berkaitan pembayaran

S1: Bagaimana jika pembayaran saya masuk ke batch 103?
J: Pesanan di bawah batch 103 akan disahkan dengan segera semasa dalam tempoh promosi. Pesanan hanya akan disahkan dan dihantar selepas pembayaran berjaya dilakukan. Jika pembayaran kemudiannya ditolak, pesanan tersebut akan dibatalkan. Sila pastikan bahawa pesanan telah diproses semula pada hari yang sama untuk layak menikmati promosi. **Kami sarankan supaya anda tidak menggunakan kad kredit yang sama untuk transaksi/pesanan yang berbilang bagi mengelakkan isu pembayaran batch. Sila pastikan butiran kad spt. nama (termasuk nama pertama dan terakhir), poskod, alamat, tarikh luput, dsb. adalah betul sebelum meneruskan dengan pembayaran.**

S2: Saya berhadapan dengan kesukaran untuk mengemaskini maklumat terkini saya pada fail. Apa yang perlu saya lakukan?
J: Kami sarankan supaya ahli yang menghadapi isu dalam pembayaran sebelum ini untuk mengemaskini maklumat terkini mereka pada fail di Virtual Office:

Langkah 1: Log masuk Virtual Office dan klik pada My Account > My Wallet
Langkah 2: 'Edit payment method' (bagi mengemas kini kad sedia ada) atau 'Add new payment method' (bagi bertukar kepada kad baharu)

Nota: Jika anda ingin menambah kaedah pembayaran baharu, sila kemas kini ER Template > Change Payment Method. Ini adalah untuk memastikan bahawa pesanan anda dicaj pada kad yang baharu dikemaskini.

Peringatan lain-lain

- Sila pastikan bahawa alamat penghantaran di Virtual Office telah dikemaskinikan dan butirannya dimasukkan ke kolum yang betul cth. jangan masukkan Poskod di bawah kolum Bandar.
- Sila pastikan bahawa nombor anda untuk dihubungi sentiasa dikemaskinikan.
- Menurut seksyen Dasar dan Tatacara Young Living, ahli hanya dibenarkan untuk melakukan penjualan semula produk kepada bukan ahli pada julat harga antara 10% lebih daripada Harga Borong dan 24% daripada Harga Runcit. Ini tidak boleh dipakai untuk barangan percuma atau barangan yang dibeli semasa promosi istimewa. Oleh itu, apa-apa diskaun bulanan atau istimewa daripada Young Living ke atas produk adalah ditawarkan khas untuk ahli sahaja.
- Seperti yang dinyatakan di atas, promosi ini tidak boleh ditawarkan sebagai produk jualan semula kepada bukan ahli. Ahli juga tidak dibenarkan untuk menggunakan inventori lebihan mereka sendiri untuk meniru promosi yang serupa semasa tempoh jualan bulanan atau istimewa Young Living berlangsung.

- DOKUMEN TAMAT -