

TERMA & SYARAT PROMOSI PV

MEKANISME PROMOSI:

Item dan tingkat kelayakan promosi adalah sah pada tarikh yang dinyatakan pada risalah promosi, sementara stok masih ada, berdasarkan siapa cepat dia dapat.

PLATFORM PESANAN**:

1. Dalam talian (Virtual Office) dan Aplikasi Mudah Alih
2. Pesanan Essential Rewards (ER) menggunakan komisen sahaja atau komisen serta kad kredit/debit boleh didapati dengan jumpa terus di Kuala Lumpur Experience (KLEC) dan Kota Kinabalu Experience Center (KKEC), dan menerusi Talian Bebas Tol 1800 189 889 dan Live Chat.
3. Pautan Jotform (<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/EROrder-ReprocessPayment>) untuk memproses pesanan Essential Rewards menggunakan komisen sahaja atau komisen serta kad kredit/debit sahaja akan boleh didapati pada 7 hari terakhir kalendar pada setiap bulan.
NOTA: Perkhidmatan Jotform adalah tertakluk kepada perubahan. Sila rujuk Penyelesaian Kendiri terkini untuk maklumat lanjut di: <https://static.youngliving.com/en-MY/PDFS/month-end-self-help.pdf>
4. Standard Order (SO) menerusi Virtual Office/Aplikasi Mudah Alih dan jumpa terus di KLEC dan KKEC sahaja.

PEMENUHAN PESANAN** melalui:

1. Pengambilan dari KLEC (termasuk Pengambilan Pesanan Pukal) dan KKEC
2. Penghantaran (*caj dikenakan*)

**Young Living Malaysia akan menggunakan semua sumber yang diperlukan untuk menggabungkan dan mengemas kini semua maklumat yang terkandung dalam dokumen ini dengan teliti. Namun, maklumat ini masih tertakluk kepada sebarang perubahan bila-bila masa tanpa notis awal bergantung kepada keperluan operasi atau keadaan cth., perubahan dalam waktu perniagaan, waktu gendala yang tidak dijangkakan, dan sebagainya di KLEC dan KKEC, atau di seluruh titik sentuh pengedaran atau khidmat pelanggan kami.

TERMA & SYARAT:

1. Promosi boleh didapati untuk Brand Partner Young Living Malaysia semasa tempoh promosi yang dinyatakan pada risalah.
2. Promosi boleh didapati dengan pesanan ER untuk tingkat promosi seperti yang dinyatakan dalam risalah. Setelah pesanan ER dibuat, Brand Partner tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan atau membuat penambahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad. Terhad kepada (1) pesanan ER layak setiap bulan.
3. Pemprosesan pesanan ER menggunakan komisen sahaja atau komisen serta kad kredit/debit boleh didapati dengan jumpa terus di Kuala Lumpur Experience (KLEC) dan Kota Kinabalu Experience Center (KKEC), dan menerusi Talian Bebas Tol 1800 189 889 dan Live Chat. Pautan Jotform (<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/EROrder-ReprocessPayment>) untuk memproses pesanan Essential Rewards menggunakan komisen sahaja atau komisen serta kad kredit/debit sahaja akan boleh didapati pada 7 hari terakhir kalendar pada setiap bulan.
4. Promosi boleh didapati dengan pesanan SO untuk tingkat promosi seperti yang dinyatakan dalam risalah. Platform pesanan untuk SO adalah melalui Virtual Office/Aplikasi Mudah alih dan jumpa terus di KLEC dan KKEC sahaja. Setelah pesanan SO dibuat, Brand Partner tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan atau membuat penambahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad.

5. Menukarkan jenis pesanan daripada SO kepada ER adalah tidak dibenarkan.
6. Penyerahan menerusi Jotform akan diproses dalam masa 2 hari perniagaan. Jika pesanan Essential Rewards tidak dipaparkan dalam Virtual Office selepas 2 hari perniagaan dari tarikh penyerahan, sila hubungi Member Services melalui talian bebas tol kami di 1800 189 889 atau di Live Chat. Untuk menggunakan Live Chat, sila ikuti langkah-langkah yang disediakan di pautan ini: https://www.flickr.com/photos/youngliving_mal/50468289686/
7. Templat ER mestilah dikemas kini 3 hari sebelum tarikh pemprosesan ER.
8. Sebelum penyerahan Jotform, pastikan butiran kad anda yang disimpan di Virtual Office adalah tepat dan dikemas kini. Penyerahan tanpa butiran kad disimpan pada fail untuk permohonan pembayaran menggunakan komisen bersama kad kredit tidak akan diproses.
9. Minimum PV hendaklah dicapai dalam satu pesanan tunggal. Pesanan separa yang dibuat sepanjang bulan kelayakan tidak boleh digabungkan untuk menikmati tawaran tersebut.
10. Promosi PV bukan bersifat kumulatif.
11. Barangan SWAG atau percuma tidak boleh dipulangkan dan tidak boleh ditukar. Kerosakan akibat haus dan lusuh tidak layak untuk sebarang pemulangan/pemuliharaan wang/penggantian.
12. Young Living Malaysia berhak untuk menggantikan mana-mana barang dengan barang yang mempunyai nilai yang sama sekiranya barang tersebut tidak boleh didapati atau membatalkan/menamatkan promosi ini atas budi bicara syarikat.
13. Young Living Malaysia berhak untuk menamatkan promosi sebelum tempoh promosi berakhir.
14. Promosi ini dan semua barangan yang terlibat adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat selepas bayaran berjaya. Oleh itu, Young Living Malaysia tidak bertanggungjawab untuk memaklumkan atau memberitahu sekiranya barangan kehabisan stok, menjadi tidak boleh didapati atau mencapai had boleh didapati maksimum mereka.
15. Yuran penyimpanan semula sebanyak 25% akan dikenakan untuk pemulangan atau pembatalan pesanan.
16. Dalam kejadian di mana pesanan tidak boleh diproses kerana isu bayaran/bayaran ditolak/dana tidak mencukupi, Young Living Malaysia berhak untuk tidak meneruskan/memproses transaksi. Sila pastikan tiada isu dengan bank yang mengeluarkan kad kredit/debit anda, baki dalam kad anda adalah mencukupi dan fungsi e-dagang telah diaktifkan pada kad anda.
17. Young Living Malaysia berhak membatalkan atau mengubah terma dan syarat promosi tanpa notis jika berlakunya malapetaka, perang, gangguan ketenteraan atau sivil, kuasa Tuhan atau sebarang pelanggaran undang-undang yang dikenakan, baik benar-benar berlaku ataupun dijangkakan atau sebarang kejadian lain di luar kawalan Young Living Malaysia. Sebarang perubahan pada promosi akan dimaklumkan oleh Young Living Malaysia.
18. Versi bahasa Inggeris bagi Terma & Syarat ini hendaklah diutamakan sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau tidak konsisten didapati pada terjemahan bahasa Cina dan bahasa Melayu.

TERMA & SYARAT: PENGHANTARAN

5-10 Hari Perniagaan

1. Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh ER, apa-apa perubahan pada alamat tidak akan diterima dan penghantaran akan dilakukan ke alamat yang sedia ada.
2. Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, pembatalan penghantaran tidak dibenarkan. Sila terima bungkusan tersebut dan pulangkan ke Young Living setelah mendapatkan nombor Pengesahan Pengembalian Barangan (RMA).
3. Jika pemulangan dimohon selepas pesanan telah berjaya diproses oleh sistem, yuran penyimpanan semula sebanyak 25% akan dikenakan.
4. Jika anda (baris atasan) membuat pesanan bagi pihak ahli baris bawahan anda, sila pastikan bahawa ahli baris bawahan anda sedar akan pesanan tersebut supaya dia akan menerima dan tidak menolak bungkusan tersebut apabila dihantar.
5. **Apabila anda membuat pesanan penghantaran, anda biasanya akan menerima pesanan anda dalam anggaran tempoh 3-5 hari perniagaan selepas pesanan anda berjaya dibayar, dengan syarat alamat dan nombor telefon anda tepat dan anda menjawab panggilan syarikat penghantar serta boleh menerima penghantaran. Jika**

anda terlepas cubaan penghantaran atau panggilan daripada syarikat penghantar, harap maklum akan terdapat sedikit kelewatan berbanding jangka masa asal yang diberikan. (Nota: Jadual untuk penghantaran Malaysia Timur dan kawasan luar bandar mungkin berbeza). Anda boleh menghubungi Member Services jika anda tidak menerima pesanan anda selepas 5 hari perniagaan daripada tarikh bayaran berjaya dan jika syarat-syarat lain dipenuhi.

- 6. Sila pastikan alamat penghantaran anda adalah alamat kediaman atau pejabat memandangkan kami tidak boleh menghantar pesanan anda ke kotak PO. Jika anda ahli ER, sila periksa dan kemas kini alamat anda di templat ER anda juga.**
7. Nombor telefon tidak lengkap dan tidak tepat yang diberikan semasa pesanan diproses akan menyebabkan kelewatan penghantaran memandangkan syarikat penghantaran tidak boleh menghubungi anda bagi memastikan anda boleh menerima penghantaran. Cubaan penghantaran yang gagal akan melanjutkan lagi jangka masa penghantaran.
8. Alamat tidak lengkap dan tidak tepat yang diberikan semasa pesanan diproses akan menyebabkan kelewatan penghantaran dan mungkin menyebabkan caj penghantaran tambahan. Sila pastikan alamat penghantaran anda dikemas kini dengan tepat dan poskod anda disahkan sebagai yang terkini.
9. Apabila anda menerima pesanan, anda perlu memeriksa produk dengan slip pembungkusan untuk memastikan tiada percanggahan atau kerosakan. Sila maklumkan kepada Young Living tentang sebarang percanggahan atau kerosakan secepat mungkin. Kegagalan untuk memaklumkan Young Living tentang percanggahan atau kerosakan penghantaran dalam tempoh 5 hari perniagaan penerimaan penghantaran akan membatalkan permintaan anda untuk pembedaan.

TERMA & SYARAT: PENGAMBILAN DI KLEC & KKEC

1. Sebaik sahaja pesanan diproses, **semua pesanan mestilah diambil dari KLEC atau KKEC dalam tempoh 3 hari perniagaan.**
2. Pengambilan Pesanan Pukul di KLEC hanya boleh didapati **untuk 4 hingga maksimum 10 pesanan.** Sebaik sahaja pesanan diproses, sila serahkan permohonan Janji Temu Pesanan Pukul anda menggunakan pautan Jotform ini: https://form.jotform.com/YoungLivingMalaysiaHQ/ECBO_Appointment. Tunjukkan tangkapan layar janji temu atau pengesahan e-mel janji temu di kaunter untuk mengambil pesanan anda.
3. Pesanan yang tidak diambil/pesanan tanpa penyerahan permohonan Pengambilan Pesanan Pukul akan dihantar dengan fi penghantaran ditanggung oleh Brand Partner.
4. Sekiranya tiada kad kredit yang didaftarkan pada akaun Brand Partner dan/atau maklumat kad kredit tersebut tidak sah, pesanan akan dibatalkan (caj penyimpanan semula sebanyak 25% akan dikenakan) dan bayaran akan dikembalikan dalam bentuk kredit dalam akaun Brand Partner.
5. Pengambilan Pesanan Pukul TIDAK BOLEH DIDAPATI di KKEC.
6. Pengambilan pesanan di KKEC hanya boleh didapati sehingga maksimum 3 pesanan.

SOALAN LAZIM (FAQ)

Soalan berkaitan pesanan

S1: Di mana saya boleh dapatkan senarai promosi di Virtual Office?

J: Log masuk ke Virtual Office, klik pada Member Resources > Resource Categories > Promotion & Program > PV Promo. Atau, muat turun dan pasang aplikasi "Young Living Malaysia" untuk IOS atau Android menggunakan pautan di bawah:



Android Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.youngliving.mobileapp>



iOS App Store:

<https://apps.apple.com/us/app/young-living-malaysia/id1645256288>

S2: Bolehkah saya jumpa terus untuk membuat pesanan di KLEC atau KKEC?

J: Ya. Anda boleh jumpa terus di KLEC atau KKEC untuk membuat pesanan anda di bawah ER/SO.

S3: Bolehkah saya menelefon Member Services (MS) untuk membuat pesanan?

J: Ya. Pemprosesan pesanan ER menggunakan komisen sahaja atau komisen serta kad kredit/debit boleh didapati dengan jumpa terus di Kuala Lumpur Experience (KLEC) dan Kota Kinabalu Experience Center (KKEC), dan menerusi Talian Bebas Tol 1800 189 889 dan Live Chat. Pautan Jotform (<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/EROrder-ReprocessPayment>) untuk memproses pesanan Essential Rewards menggunakan komisen sahaja atau komisen serta kad kredit/debit sahaja akan boleh didapati pada 7 hari terakhir kalendar pada setiap bulan. Sila pastikan templat pesanan ER anda telah disimpan dengan betul dan butiran kad kredit sah untuk belian dalam talian sebelum menghubungi Member Services. Platform pesanan untuk SO adalah melalui Virtual Office atau Aplikasi Mudah Alih.

S4: Bolehkah saya menelefon Member Services untuk memproses pesanan Essential Rewards (ER) saya menggunakan komisen pada fail?

J: Ya. Pemprosesan pesanan ER menggunakan komisen sahaja atau komisen serta kad kredit/debit boleh didapati dengan jumpa terus di Kuala Lumpur Experience (KLEC) dan Kota Kinabalu Experience Center (KKEC), dan menerusi Talian Bebas Tol 1800 189 889 dan Live Chat.

S5: Saya telah menghantar pesanan ER saya menerusi Jotform. Bilakah ia akan diproses?

J: Pesanan anda akan diproses dalam masa 2 hari perniagaan daripada tarikh penyerahan.

S6: Bolehkah saya membuat pesanan dalam talian di Virtual Office dan mengambil pesanan saya di KLEC atau KKEC?

J: Ya. Semua pesanan yang dibuat boleh dihantar atau diambil di KLEC (termasuk Pengambilan Pesanan Pukal) atau KKEC. Jika anda membuat pilihan Penghantaran Tempatan, sila baca FAQ tentang Penghantaran di bawah.

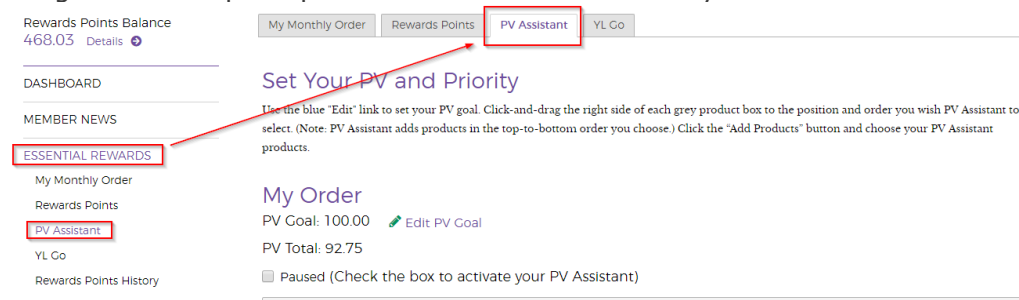
S7: Bolehkah saya memilih pilihan pengambilan (contohnya, KLEC dan KKEC) untuk promosi ini?
 J: Ya. Pilihan pengambilan di KLEC (termasuk Pengambilan Pesanan Pukal) dan KKEC boleh didapati untuk promosi ini.

S8: Bolehkah saya mengubah pesanan supaya layak untuk menikmati promosi PV bulanan?
 J: Tidak. Setelah pesanan dibuat, Brand Partner tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan atau membuat penambahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad. Anda hanya akan layak untuk menikmati promosi PV bulanan yang ditawarkan dalam satu pesanan tunggal dan memenuhi keperluan promosi PV tersebut. Menukarkan jenis pesanan daripada SO kepada ER adalah tidak dibenarkan.

S9: Saya telah membuat pesanan Essential Rewards (ER) saya untuk bulan ini. Bolehkah saya mengubah pesanan saya?
 J: Tidak. Setelah pesanan dibuat, Brand Partner tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan atau membuat penambahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Setiap Brand Partner hanya boleh membuat pesanan ER sekali setiap bulan. Jika anda telah membuat pesanan ER anda untuk bulan ini, anda masih boleh menikmati promosi Standard Order.

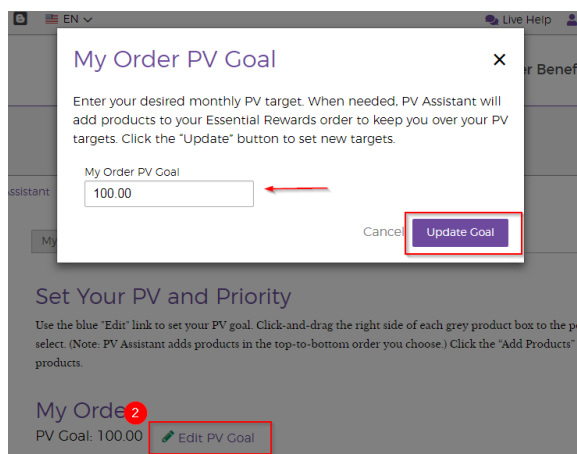
S10: Pesanan Essential Rewards (ER) saya telah diproses secara automatik hari ini dan ia kurang daripada 100PV kerana barangan yang kehabisan stok. Bolehkah saya mengubah pesanan saya?
 J: Tidak. Selepas penyerahan pesanan, Brand Partner tidak dibenarkan membuat perubahan atau menambah pesanan mereka. **Untuk mengelakkan pesanan diproses di bawah 100PV, sila gunakan fungsi Pembantu PV dalam Virtual Office sebelum tarikh pemprosesan anda. Untuk mula menggunakan Pembantu PV, rujuk pada langkah-langkah berikut:**

Langkah 1: Klik pada pilihan **Pembantu PV** di seksyen **Essential Rewards** di Virtual Office.



Langkah 2: Tetapkan sasaran PV anda dengan memilih pautan Edit PV Goal.

- Masukkan sasaran bulanan PV anda.
- Klik pada butang **Update Goal** untuk menyimpan.



Langkah 3: Klik **Tambah Produk** untuk membuka Troli Pembantu PV.

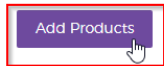
- Cari produk untuk ditambah dengan mencari nama item atau nombor item, dan tekan **Save Monthly Order** apabila selesai.

My Order

PV Goal: 100.00 [Edit PV Goal](#)

PV Total: 0.00

☐ Paused (Check the box to activate your PV Assistant)



Langkah 4: Tetapkan Keutamaan Produk

Anda boleh menetapkan aturan produk yang perlu dipilih Pembantu PV dalam Pesanan Bulanan anda. Untuk berbuat demikian, klik dan tarik setiap satu kotak produk berwarna kelabu ke atas dan ke bawah berdasarkan aturan pilihan anda.

- Nota: Pembantu PV akan menambah produk dalam susunan atas ke bawah berdasarkan pilihan anda.
- Penting: Kami mencadangkan anda meletak item dengan PV bernilai kecil pada bahagian atas supaya Pembantu PV tidak akan memilih item PV bernilai besar untuk mencukupkan pesanan anda dalam situasi di mana anda hanya kekurangan beberapa mata.

My Order

PV Goal: 100.00 [Edit PV Goal](#)

PV Total: 30.75

☐ Paused (Check the box to activate your PV Assistant)

#1 Black Pepper Essential Oil	Qty: 1	PV: 19.25
#2 Cedarwood Essential Oil	Qty: 1	PV: 11.50

[Add Products](#)

S11: Jika pesanan Essential Rewards (ER) telah diproses secara automatik, bolehkah saya membatalkan pesanan ER saya?

J: Tidak. Apabila ER Malaysia anda diproses secara automatik, anda perlu menerima pesanan tersebut dan mengembalikannya kepada Young Living selepas menerima nombor Pengesahan Pengembalian Barang (RMA) daripada pasukan Member Services Malaysia. RMA boleh didapati dengan menghubungi pasukan Member Services kami kami di 1800 189 889 atau menerusi Live Chat. Untuk menggunakan Live Chat, sila ikut langkah-langkah yang disediakan di pautan ini:

https://www.flickr.com/photos/youngliving_mal/50468289686/

S12: ER Malaysia saya telah diproses secara automatik dan ia di bawah 100PV. Bolehkah saya menambah dengan pesanan ER lain untuk mencukupkannya?

J: Tidak. Semua transaksi pesanan ER mestilah dalam pesanan tunggal. Selepas penyerahan pesanan, Brand Partner tidak dibenarkan membuat perubahan atau menambah pesanan mereka.

S13: Bolehkah saya membuat berbilang pesanan dalam talian dan hantarkan ke alamat yang sama dengan caj penghantaran 1-kali sahaja?

J: Caj penghantaran dikenakan ke atas setiap pesanan yang dilakukan. Kami sarankan supaya anda menggabungkan pesanan anda mengikut had promosi.

S14: Adakah saya perlu membayar fi penghantaran?

J: Ya. Caj penghantaran berikut akan dikenakan kecuali dinyatakan sebaliknya.

Standard Order		Pesanan Essential Rewards	
0kg – 1kg	RM12.00	0kg – 1kg	RM8.00
1.01kg – 3kg	RM15.00	1.01kg – 3kg	RM10.00
3.01kg – 6kg	RM18.00	3.01kg – 6kg	RM13.00
6kg ke atas	RM25.00	6kg dan ke atas	RM20.00

S15: Jika saya membuat pilihan penghantaran, bila boleh saya terima pesanan saya?

J: Apabila anda membuat pesanan melalui penghantaran, anda biasanya akan menerima pesanan anda dalam tempoh lebih kurang 3-5 hari perniagaan. (Nota: Jadual untuk penghantaran Malaysia Timur dan kawasan luar bandar mungkin berbeza.) Sila pastikan alamat dan butiran hubungan anda adalah betul ketika membuat pesanan bagi mengelak kelewatan dalam penghantaran.

S16: Apa telah berlaku...?

- Saya cuba untuk membuat pesanan Dalam Talian (melalui Virtual Office), tetapi saya tidak dapat meneruskan untuk membuat pembayaran. Apa yang telah berlaku?
- Saya tidak dapat memasukkan produk ke troli. Apa telah berlaku?
- Saya tidak dapat melihat barangan promosi dalam talian. Apa yang telah berlaku?

J: Semua barangan promosi boleh didapati di Virtual Office > Member Resources > Resource Categories > Promotion & Program > PV Promo. Jika anda tidak dapat melihat/membuat pesanan, kami sarankan supaya anda melakukan yang berikut:

Langkah 1: Segar semula laman anda. Jika anda masih tidak boleh melihat barangan tersebut, sila teruskan ke Langkah 2.

Langkah 2: Kosongkan Cache.

Mengosongkan cache dalam Chrome:

1. Buka Chrome pada komputer anda.
2. Pada sudut kanan atas, klik More.
3. Klik Lagi alatan > Kosongkan data semakan imbas.
4. Di bahagian atas, pilih julat masa. Untuk memadam kesemuanya, pilih All time.
5. Tanda kotak-kotak di sebelah 'Cookies and other site data' dan 'Cached images and files'.
6. Klik Clear data.

Dalam aplikasi-aplikasi pelayar yang lain:

Jika anda menggunakan Firefox atau pelayar-pelayar yang lain, lihat laman sokongannya untuk mendapatkan arahan.

Langkah 3: Cuba buat pesanan anda sekali lagi.

Nota: Jika setelah mengosongkan cache dan anda masih tidak dapat meneruskan dengan membuat pesanan anda, kami sarankan supaya anda lawat semula troli pembelian anda kerana kemungkinan satu daripada barangan tersebut sudah kehabisan stok dan sistem belum disegerakkan lagi.

S17: Adakah promosi ini boleh didapati untuk Pengaktifan Semula?

J: Ya. Tawaran ini dibuka untuk Pengaktifan Semula dengan SO/ER.

Pengaktifan Semual menerusi Virtual Office, hanya SO boleh dibuat.

Log masuk ke https://www.youngliving.com/en_MY/virtual-office → Masukkan maklumat log masuk anda → Masukkan item pesanan anda → Proses pesanan anda dan pastikan pembayaran berjaya.

Untuk Pengaktifan Semula di bawah ER (100PV) atau SO (50PV), sila serahkan permohonan Pengaktifan Semula menerusi pautan Jotform ini:

<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/ER-Reactivation> atau anda boleh jumpa terus di KLEC/KKEC. Namun, pengaktifan semula di KLEC/KKEC hanya terpakai untuk pemegang akaun. Selain itu, jika anda menyerahkan Pengaktifan Semula menerusi Jotform, sila pastikan NRIC ahli yang ingin diaktifkan semula disertakan bersama permohonan.

S18: Saya telah menghantar Pengaktifan Semula ER saya menerusi Jotform. Bilakah ia akan diproses?

J: Pengaktifan Semula anda akan diproses dalam masa 2 jam perniagaan daripada tarikh penyerahan.

S19: Adakah saya perlu menghubungi Member Services selepas saya menghantar jotform?

J: Tidak. Anda hanya perlu menghubungi Member Services jika pesanan anda tidak diproses selepas 2 jam perniagaan dari tarikh penyerahan.

S20: Untuk mengaktifkan semula akaun saya di KLEC/KKEC, apakah dokumen yang diperlukan?

J: Bawa bersama kad pengenalan/pasport fizikal anda untuk pengesahan dan pastikan anda mempunyai nama serta ID Brand Partner Pendaftar dan Penaja anda untuk diserahkan semasa proses tersebut.

S21: Satu daripada minyak yang saya terima hanya terisi separuh penuh, bocor, atau rosak setelah diperiksa. Apa yang perlu saya lakukan?

J: Sila serahkan JotForm menerusi <https://form.jotform.com/MemberServiceMY/Delivery-Issue> untuk tindakan lanjut. Sila ambil perhatian yang perkara ini perlu dimaklumkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas produk diterima.

S22: Adakah Pembaur Young Living disertakan dengan waranti?

J: Ya. Sila rujuk manual pengguna pembaur untuk tempoh waranti. Waranti akan berkuat kuasa dari tarikh anda menerima pembaur menerusi penghantaran/pengambilan pesanan.

S23: Pembaur saya nampaknya rosak. Apa yang perlu saya lakukan?

J: Pertama rujuk pada manual pengguna pembaur untuk arahan penyelesaian masalah. Jika masalah tersebut masih berlaku selepas anda sendiri melakukan penyelesaian masalah dan penebula anda masih dalam tempoh waranti iaitu 12 bulan dari tarikh anda menerima penebula menerusi penghantaran atau pengambilan, rakam video ringkas menunjukkan pembaur yang rosak dan isi JotForm di pautan ini bagi memaklumkan Member Services:

<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/faulty-diffuser>. Member Services akan menghubungi anda dengan kemas kini status dalam tempoh 1-2 hari perniagaan. Sebarang pemulangan selepas tempoh waranti akan dianggap tidak sah. Tempoh waranti tidak akan meliputi kecacatan yang disebabkan penyalahgunaan atau haus dan lusuh umum.

Soalan berkaitan pembayaran

S1: Bagaimana jika pembayaran saya masuk ke batch 103?

J: Pesanan di bawah batch 103 akan disahkan dengan segera semasa dalam tempoh promosi. Pesanan hanya akan disahkan dan dihantar selepas pembayaran berjaya dilakukan. Jika pembayaran kemudiannya ditolak, pesanan tersebut akan dibatalkan. Sila pastikan bahawa pesanan telah diproses semula pada hari yang sama untuk layak menikmati promosi. **Kami sarankan supaya anda tidak menggunakan kad kredit yang sama untuk transaksi/pesanan yang berbilang bagi mengelakkan isu pembayaran batch. Sila pastikan butiran kad spt. nama (termasuk nama pertama dan terakhir), poskod, alamat, tarikh luput, dsb. adalah betul sebelum meneruskan dengan pembayaran.**

S2: Jika saya berhadapan dengan masalah pembayaran, seperti pembayaran ditolak atau tidak berjaya, apa yang perlu saya lakukan?

J: Jika anda berhadapan dengan kegagalan pembayaran yang tidak disebabkan oleh masalah kad, sila hubungi Member Services di 1800 189 889 atau menerusi Live Chat untuk bantuan lebih lanjut. Penyerahan Jotform untuk memproses bayaran akan boleh didapati di pautan ini (<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/EROrder-ReprocessPayment>) akan disediakan pada 7 hari terakhir kalendar pada setiap bulan. Sila pastikan tiada isu dengan bank yang mengeluarkan kad kredit/debit anda, baki dalam kad anda adalah mencukupi dan fungsi e-dagang telah diaktifkan pada kad anda. Pesanan anda seterusnya akan dibatalkan tanpa sebarang pemberitahuan daripada Member Services jika bayaran masih tidak berjaya selepas penyerahan JotForm.

S3: Saya berhadapan dengan kesukaran untuk mengemaskini maklumat terkini saya pada fail. Apa yang perlu saya lakukan?

J: Kami sarankan Brand Partner yang menghadapi isu dalam pembayaran sebelum ini untuk mengemas kini maklumat terkini mereka pada fail di Virtual Office:

Langkah 1: Log masuk Virtual Office dan klik pada My Account > My Wallet

Langkah 2: 'Edit payment method' (bagi mengemas kini kad sedia ada) atau 'Add new payment method' (bagi menukarkan kepada kad baharu)

Nota: Jika anda ingin menambah kaedah pembayaran baharu, sila kemas kini juga ER Template > Change Payment Method. Ini adalah untuk memastikan bahawa pesanan anda dicaj pada kad yang baharu ditambah.

Peringatan lain-lain

- Sila pastikan bahawa alamat penghantaran di Virtual Office telah dikemaskinikan dan butirannya dimasukkan ke kolum yang betul cth. jangan masukkan Poskod di bawah kolum Bandar.
- Sila pastikan bahawa nombor anda untuk dihubungi sentiasa dikemaskinikan.
- Menurut seksyen Dasar dan Tatacara Young Living, Brand Partner hanya dibenarkan melakukan penjualan semula produk kepada bukan Brand Partner pada julat harga antara 10% lebih daripada Harga Borong dan 24% daripada Harga Runcit. Ini tidak boleh dipakai untuk barangan percuma atau barangan yang dibeli semasa promosi istimewa. Oleh itu, apa-apa diskaun bulanan atau istimewa daripada Young Living ke atas produk adalah ditawarkan khas untuk Brand Partner sahaja.
- Seperti yang dinyatakan di atas, promosi ini tidak boleh ditawarkan sebagai produk jualan semula kepada bukan Brand Partner. Brand Partner juga tidak dibenarkan untuk menggunakan inventori lebihan mereka sendiri dan meniru promosi yang serupa semasa tempoh jualan bulanan atau istimewa Young Living berlangsung.

- DOKUMEN TAMAT -