

PV 促销规则与条例:

促销机制:

符合促销资格的合格产品和等级从促销传单上指定的日期起有效, 先到先得, 售完即止。

订购平台**:

1. 在线订购(虚拟办公室)和移动应用程序下单。
2. 使用佣金或佣金附加信用卡/扣账卡处理基本奖励计划订单服务适用于吉隆坡体验中心 (KLEC) 和亚庇体验中心 (KKEC)现场提货, 以及通过免付电话 1800 189 889 和实时聊天下单。
3. 在线表单(<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/EROrder-ReprocessPayment>)仅将在每个月的最后 7 天适用, 以处理使用佣金或佣金附加信用卡/扣账卡的 ER 订单。
备注: 在线表单服务可能会更改。请参阅最新的自助解决方案以获知最新详情:
<https://static.youngliving.com/en-MY/PDFS/month-end-self-help.pdf>
4. 标准订单(SO)仅适用于虚拟办公室/移动应用程序以及 KLEC 和 KKEC 现场提货。

通过以下方式履行订单**:

1. KLEC (包括大批量订单取货) 和 KKEC 取货。
2. 送货 (收费)

**马来西亚 Young Living 将使用所有必要的资源极力编辑及更新本档中包含的信息。然而, 此信息依然可以在没有发出预先通知的情形下在任何时候根据运营或环境需求而改变, 如 KLEC 和 KKEC 或所有配送或服务据点的营业时间更动、不可预见的系统维修等。

规则与条例:

1. 促销仅在传单上指定的促销期内适用于马来西亚 Young Living 品牌伙伴。
2. 促销适用于传单上指定的 ER 订单促销等级。品牌伙伴在提交 ER 订单后不被允许更改订单或在订单内添购物品以享有每月 PV 促销。所有订单在提交后均为最终订单。每月仅限一(1)笔符合资格的 ER 订单。
3. 使用佣金或佣金附加信用卡/扣账卡处理 ER 订单服务适用于 KLEC 和 KKEC 现场提货, 以及免付电话 1800 189 889 和实时聊天。在线表单(<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/EROrder-ReprocessPayment>)仅将在每个月的最后 7 天适用, 以处理使用佣金或佣金附加信用卡/扣账卡的 ER 订单。
4. 促销适用于传单上指定的标准订单(SO)促销等级。标准订单仅适用于通过虚拟办公室/移动应用程序下单, 以及 KLEC 和 KKEC 现场提货。品牌伙伴在提交标准订单后不被允许更改订单或在订单内添购物品以享有每月 PV 促销。所有订单在提交后均为最终订单。
5. 不可将订单类型从 SO 更改至 ER。
6. 通过在线表单 Jotform 提交的订单将在 2 个工作日内获得处理。如果 ER 订单没有在提交表格后的 2 个工作日内反映在虚拟办公室内, 请通过免付电话 1800 189 889 或实时聊天联系会员服务。若要联系实时聊天, 请遵循以下链接所提供的步骤: https://www.flickr.com/photos/youngliving_mal/50468289686/
7. ER 订单模板必须在 ER 处理日之前 3 天更新。
8. 提交在线表单 Jotform 之前, 确保记录在虚拟办公室内的银行卡资料皆正确并且是最新资料。若会员帐户中没有储存信用卡详情以便要求使用佣金和信用卡时进行付款, 你的提交将不被受理。
9. 必须在单笔订单内达到最低额度的 PV。不可合并合格月份内所下达的部分订单以便合格享有促销。
10. 不可累计 PV 促销。
11. 不可退还及更换促销/免费赠品。磨损造成的损坏不符合退货/退款/更换的条件。
12. 如果产品缺货, 马来西亚 Young Living 保留以另一个同等价值的产品替代任何一项产品, 或由公司自行决定结束促销的权利。
13. 马来西亚 Young Living 有权在促销期结束之前, 提前结束促销。

14. PV 促销赠品将在付款缴清后出货，先到先得，因此马来西亚 Young Living 没有义务在促销品缺货、无效或达到促销最高限额时及时通知或更新。
15. 任何取消或退货订单将收取 25% 的重新进货费。
16. 如果因付款问题/付款被拒/金额不足而无法处理该订单，马来西亚 Young Living 保留不兑现/不处理该笔订单交易的权利。请确保你的信用卡/扣账卡的发卡行没有问题，付款卡具备足够的金额，以及付款卡已启用其电子商务功能。
17. 如果发生灾难、战争、内乱或军事骚乱、天灾或任何实际或预期的违反任何适用法律或法规或任何马来西亚 Young Living 无法控制的其他情况，马来西亚 Young Living 保留取消或修改促销条款和条例的权利，恕不另行通知。针对促销的任何更改将由马来西亚 Young Living 发出通知。
18. 如果在中文和马来文翻译中发现任何差异或不一致，则将以本规则与条例的英文版本为准。

条款及条件：送货 5-10 个工作日

1. 若更换地址，已经处理的订单或已超过基本奖励计划 (ER) 日期的订单将无法及时更新至最新的地址，货物将被送至原来的地址。
2. 已经处理的订单或已超过基本奖励计划日期的订单将不被允许取消送货。请先收下货物，并在收到产品退还授权 (RMA) 号码时把货物退还给 Young Living。
3. 如果在系统成功处理订单后才进行退货，将收取 25% 的重新进货费。
4. 如果你(上线)帮下线订货，请确保你的下线晓得有关订单以便能够签收货物，以免货物送到时被拒收，以及能够确认送货时间。
5. 当你下达送货订单时，你将在成功付款后的大约 5-10 个工作日内收到你订购的货物，惟你的地址和联络号码必须正确，以及回复快递公司的电话及能够接收货物。如果你错过快递公司的尝试送货或电话，所提供的预期送货时间将会被推迟，敬请注意。(备注：东马以及郊区的送货时间表可能不同。) 如果你在付款成功的 10 个工作日后尚未收到你订购的货品，并且已经满足了上述条件，请联系会员服务部。
6. 请确保你的收件地址是住家或办公室地址，因为我们无法将你订购的货物送到邮政信箱。如果你是 ER 会员，请检查和更新你收录在 ER 模板内的地址。
7. 如在处理订单时所提供的联络号码不完整或不正确，将导致送货进一步延误，因为快递公司无法联系你以确认你可以接收货物。无法送出的货物将进一步延长配送的时间。
8. 如在处理订单时所提供的地址不完整或不正确，将导致送货进一步延误，并可能导致征收额外运费。请确保正确更新你的收货地址，并确认你的邮政编码是最新的。
9. 当你收到货物时，应对照装箱单检查产品，以确保没有差异或损坏。如有任何配送差异或损坏，请立即通知 Young Living。如果在收到货物的 5 个工作日内没有通知 Young Living 任何配送方面的差异或损坏，你将丧失要求更正的权利。

规则与条例：KLEC 和 KKEC 取货

1. 订单一旦获得处理后，**必须在 3 个工作日内前往 KLEC 或 KKEC 取货。**
2. KLEC 大批量订单取货仅适用于 **4 至最多 10 笔订单**。一旦订单获得处理后，请使用以下在线表单链接提交你的大批量订单取货预约：https://form.jotform.com/YoungLivingMalaysiaHQ/ECBO_Appointment。请向柜台出示预约截图或电邮预约确认，以领取你的订单。
3. 未提取的订单或没有提交大批量订单取货请求的未提取订单将被配送，并向会员征收运费。
4. 若品牌伙伴帐户中没有注册信用卡，及/或信用卡资料无效，订单将被取消（将收取 25% 的重新进货费），其付款将被退回并以信用形式存入品牌伙伴的帐户。
5. 大批量订单取货不适用于 KKEC。
6. 可在 KKEC 提取的订单仅限最多 3 笔。

常见问题解答

订单相关问题

Q1: 我在虚拟办公室的什么地方可以查看促销列表?

答: 登录虚拟办公室, 点击会员资源 > 资料类别 > 促销和推广计划 > PV 促销。或使用以下链接下载及安装适用于 iOS 或安卓系统的应用程式“Young Living Malaysia”:



[Android Google Play Store:](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.youngliving.mobileapp>



[iOS App Store:](#)

<https://apps.apple.com/us/app/young-living-malaysia/id1645256288>

Q2: 我可以前往 KLEC 或 KKEC 订购吗?

答: 是。你可以亲自前往 KLEC 或 KKEC, 透过 ER/SO 亲自下订单。

Q3: 我可以拨电会员服务订购吗?

答: 是。使用佣金或佣金附加信用卡/扣账卡处理基本奖励计划订单服务适用于 KLEC 和 KKEC 现场提货, 以及免付费电话 1800 189 889 和实时聊天。在线表单(<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/EROrder-ReprocessPayment>)仅将在每个月的最后 7 天适用, 以处理使用佣金或佣金附加信用卡/扣账卡的 ER 订单。请在联络会员服务之前确保你的 ER 订单模板已经正确保存, 以及信用卡资料能够有效进行线上下单。标准订单适用于通过虚拟办公室或移动应用程序下单。

Q4: 我是否可以联系会员服务以使用帐户中的佣金来处理我的 ER 订单?

答: 是。使用佣金或佣金附加信用卡/扣账卡处理基本奖励计划订单服务适用于 KLEC 和 KKEC 现场提货, 以及免付费电话 1800 189 889 和实时聊天。

Q5: 我已经通过在线表单提交我的基本奖励计划订单。我的订单将在什么时候获得处理?

答: 你的订单将在提交后的 2 个工作日内获得处理。

Q6: 我可以通过虚拟办公室在线订购, 然后在 KLEC 或 KKEC 取货吗?

答: 是。所有订单皆提供送货服务或可以前往 KLEC (包括大批量订单取货) 或 KKEC 取货。如果你选择本地送货, 请参阅以下有关送货的常见问题解答。

Q7: 在此促销下, 我是否可以选择不取 (即 KLEC 和 KKEC)?

答: 是。KLEC (包括大批量订单取货) 和 KKEC 取货选项适用于此促销。

Q8: 我是否可以修改我的订单, 以便有资格参与每月 PV 促销?

答: 不能。品牌伙伴在提交 ER 订单后不被允许更改订单或在订单内添购物品以享有每月 PV 促销。所有订单在提交后均为最终订单。你必须在单笔订单内下定并符合 PV 促销要求, 才能合格参与每月 PV 促销。不可将订单类型从 SO 更改至 ER。

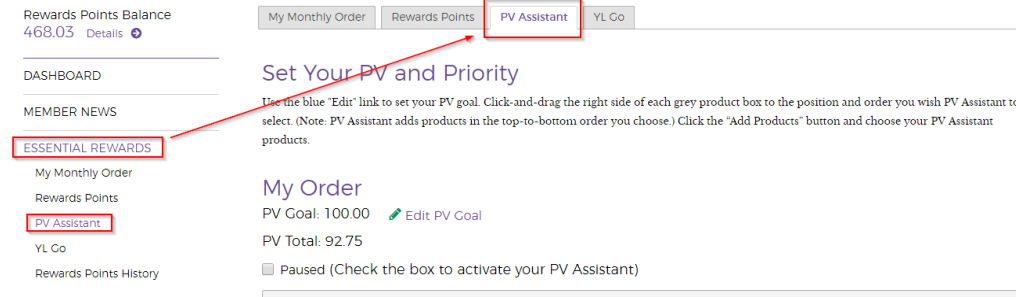
Q9: 我已经下定了本月的 ER 订单。我是否可以修改我的订单？

答: 不能。品牌伙伴在提交订单后不被允许更改订单或在订单内添购物品以享有每月 PV 促销。每名品牌伙伴每个月只能下定 ER 订单一次。如果你已经下定了本月的 ER 订单，你仍然可以通过标准订单享有促销。

Q10: 我的 ER 订单已经在今天自动处理，但由于缺货品项而少过 100PV。我是否可以修改我的订单？

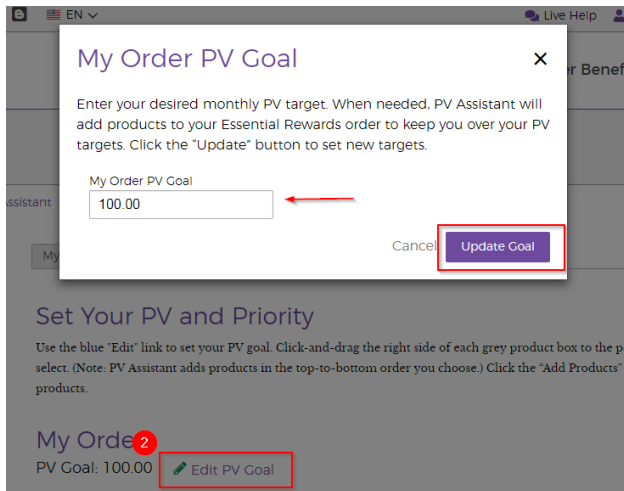
答: 不能。在提交订单后，会员不被允许更改订单或在该订单内添购货品。在订单处理日到期前，请善用虚拟办公室内的 PV 助理功能，以避免订单在少过 100PV 的情况下进行处理。请参阅以下步骤开始使用 PV 助理：

第一步：前往虚拟办公室，单击基本奖励计划单元内的 PV 助理标签。



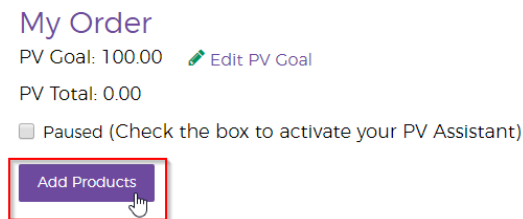
第二步：通过点击编辑 PV 目标链接设置你的 PV 目标。

- 输入你想要的每月 PV 目标。
- 单击更新目标按钮以保存。



第三步：单击添加产品并打开你的 PV 助理购物车。

- 通过搜寻产品名或产品编号寻找需要添加的产品，完成后单击保存每月订单。



第四步：设置产品顺序

你可以设置列表上的产品次序，以便控制 PV 助理挑选产品加入每月订单的顺序。单击并拖动每个灰色产品框的右侧到你希望 PV 助理挑选的位置和顺序。

- 注意：PV 助理将根据你的选择从上到下添加产品。
- 重要：我们建议将比较便宜的产品放在上方，如果订单仅缺少少许 PV 积分，PV 助理将不会挑选高 PV 积分产品来为你的订单加满额。

My Order

PV Goal: 100.00  Edit PV Goal

PV Total: 30.75

Paused (Check the box to activate your PV Assistant)

#1 Black Pepper Essential Oil	Qty: 1	PV: 19.25
#2 Cedarwood Essential Oil	Qty: 1	PV: 11.50

Add Products

Q11: 如果我的ER订单已经获得自动处理，我是否能够取消我的ER订单？

答：不能。一旦你的 ER 订单被自动处理，你必须先签收货物，并在收到由会员服务部发出的产品退还授权 (RMA) 号码时把货物退还给 Young Living。您可以拨 1800 189 889 或通过实时聊天联络会员服务部索取 RMA。若要联系实时聊天，请遵循以下链接所提供的步骤：https://www.flickr.com/photos/youngliving_mal/50468289686/

Q12: 我的 ER 订单已经获得自动处理，其积分在 100PV 以下。我是否可以透过其他 ER 订单加值以补足差额？

答：不能。所有 ER 订单必须是单笔交易。在提交订单后，品牌伙伴不被允许更改订单或在该订单内添购货品。

Q13: 我可以在线下定多笔订单，然后送货到同一个地址，但只缴付一次的运费吗？

答：每一张订单都会被征收运费。我们建议你根据促销限制统一你的订单。

Q14: 我需要付运费吗？

答：是。你将被征收以下运费，除非另行说明。

标准订单		基本奖励计划订单	
0公斤 - 1公斤	RM12.00	0公斤 - 1公斤	RM8.00
1.01公斤 - 3公斤	RM15.00	1.01公斤 - 3公斤	RM10.00
3.01公斤 - 6公斤	RM18.00	3.01公斤 - 6公斤	RM13.00
6公斤及以上	RM25.00	6公斤及以上	RM20.00

Q15: 如果我选择送货，需要多久才能收到我订购的货物？

答：当你下达送货订单时，一般上你将在 5-10 个工作日内收到你订购的货物。(备注：东马以及郊区的送货时间表可能不同。) 下达订单时请确保你的地址和联络资料皆正确，以避免送货延误。

Q16: 发生什么事？

- 我尝试在线订购(通过虚拟办公室)，但我无法付款。发生什么事？
- 我无法添加产品到购物车。发生什么事？
- 我无法在线查看促销品。发生什么事？

答：所有促销产品皆详列于虚拟办公室 > 会员资源 > 资料类别 > 促销和推广计划 > PV 促销。如果你无法查看/下订单，我们建议你采取以下措施：

步骤 1：刷新你的网页。如果你依然无法查看产品，请进行步骤 2。

步骤 2：清除缓存。

清除 Chrome 中的缓存：

1. 在电脑上打开 Chrome。

2. 在右上角，点击“更多” (More)。
3. 点击“更多工具” (More tools)清除浏览数据。
4. 在上方选择时间范围。选择“时间不限” (All time)清除全部。
5. 勾选在“Cookies 及其他网站数据” (Cookies and other site data)及“缓存的图片和文件” (Cached images and files) 旁边的格子。
6. 点击“清除数据” (Clear data)。

其他浏览应用程序：

如果你使用 Firefox 或其他浏览器，请查看其支持网站以获取相关说明。

步骤 3：再次尝试下订单。

备注：如果清除缓存之后你依然无法下订单，我们建议你检查你的购物车，可能其中一项产品缺货而系统却尚未同步更新。

Q17：此促销是否适用于重启会员帐户？

答：是。此促销在 SO/ER 下可被用来重启账户。

若透过虚拟办公室重启帐户，只能够下达 SO 订单。

登录 https://www.youngliving.com/en_MY/virtual-office → 输入 → 你的登录凭证 → 输入你的订购品项 → 处理你的订单并确认付款成功。

通过 ER (100PV) 或 SO (50PV) 重启帐户，请通过此在线表单 Jotform 链接提交重启帐户请求：

<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/ER-Reactivation> 或亲自前往 KLEC/KKEC 提交。然而，在 KLEC/KKEC 重启帐户请求仅限帐户持有人。此外，如果您透过在线表单提交重启帐户请求，请确保随同该申请一起提交有意重启帐户会员的身份证。

Q18：我已经通过在线表单 Jotform 提交我要通过 ER 订单重启帐户的请求。我的订单将在什么时候获得处理？

答：你的重启帐户请求将在提交请求后的 2 个工作日内获得处理。

Q19：我在提交在线表单后是否需要联络会员服务？

答：不能。若你的订单在提交后的 2 个工作日内尚未被处理，你才需要联络会员服务。

Q20：在 KLEC/KKEC 重启帐户需要哪些文件？

答：请携带您的实体身份证/护照以验证身份，并在进行申请时一起提交您的注册人和推荐人的姓名和会员编号。

Q21：我在检查收到的精油时，发现其中一瓶精油只有半满、泄露或受损。我该怎么办？

答：请提交在线表单 <https://form.jotform.com/MemberServiceMY/Delivery-Issue> 以便采取进一步行动。请务必在收到产品的 5 个工作日内提出申请，敬请注意。

Q22：Young Living 的扩香机是否含保修？

答：是。请查看相关扩香机用户指南中注明的保修期。此保修将从你透过运送/自取收到扩香机的当天算起。

Q23：我的扩香机似乎出现故障。我该怎么办？

答：首先，请查看相关扩香机用户指南中的故障排除指示。如果进行故障排查后问题仍然存在，并且从你收到扩香机（通过运送/自取）当日算起，该扩香机尚在 12 个月保修期内，你可拍摄该故障扩香机的短视频并填写以下链接中的在线表单以通知会员服务：<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/faulty-diffuser>。会员服务将在 1-2 个工作日内联系你并提供你最新状态。任何在 12 个月保修期后退还的扩香机将被视为无效。此保修不包括因错误使用或正常磨损造成的损坏。

付款相关问题

Q1: 如果我的付款进入“batch 103”，该怎么办？

答：“batch 103”订单将在促销期间及时验证。付款成功通过后，订单将被确认并送货。如果付款被拒绝，订单将被取消。请确保在同一天工作日内对订单进行重新处理，以便有资格参加促销活动。**我们建议勿使用同一张信用卡进行多次交易/下定，以免出现大批量付款问题。请确保信用卡资料如姓名（包括姓氏和名字）、邮政编码、地址、有效日期等资料正确无误后才继续付款。**

Q2: 如果出现付款问题，如付款被拒或不成功，我该怎么办？

答：如果你所面对的付款失败并不是因为任何银行卡问题所导致，请联络会员服务1800 189 889或通过实时聊天寻求协助。在线表单链接 (<https://form.jotform.com/MemberServiceMY/EROrder-ReprocessPayment>) 仅将在每个月的最后7天适用。请确保你的信用卡/借记卡的发卡行没有问题，付款卡具备足够的金额，以及付款卡已启用其电子商务功能。如果在提交在线表单后付款仍然不成功，你的订单将被取消，会员服务将不会对此发出任何通知。

Q3: 我在更新档案上的付款卡资料时面对问题。我该怎么办？

答：我们建议在过去曾经面对付款问题的会员登录虚拟办公室更新他们的信用卡资料：

第一步：登录虚拟办公室并单击我的帐户 > 我的钱包

第二步：‘修改付款方法’（以更新现有银行卡资料）或‘添加新付款方法’（以更改至新卡）

注意：如果你添加了新的付款方法，请务必更新你的 ER 模板(ER Template) > 更改付款方式。这是为了确保你的订单使用新添加的信用卡付款。

其他提醒

- 请确保你已更新你收录在虚拟办公室的送货地址，并在正确的栏目输入资料，例如勿在“城市”一栏输入你的邮政编码。
- 请确保你已经提供最新的联络号码。
- 根据 Young Living 政策与程序的章节，品牌伙伴只能在批发价格 10%以上以及零售价格 24%的价格范围内把产品转售给非品牌伙伴。这不适用于特殊促销期间的免费赠品或购买的产品。因此，任何的 Young Living 产品每月促销或特别促销仅限品牌伙伴使用。
- 鉴于以上所述，本次促销不可作为转售产品提供给非品牌伙伴。在 Young Living 的每月或特别销售活动期间，品牌伙伴也被禁止使用自己过多的库存复制类似的促销。

- 全文完 -