

Terma & Syarat Promosi PV Disember 2020

TEMPOH PROMOSI: Promosi sah dari 10 Disember 2020 hingga 31 Disember 2020, sementara stok masih ada, berdasarkan siapa cepat dia dapat.

PROMOSI BARANGAN & TINGKAT KELAYAKAN:

1. 400 PV & ke atas (Untuk Essential Rewards/Standard Order)
 - Campuran Minyak Pati Motivation 5ml
 - Campuran Minyak Pati Envision 5ml
2. 250 PV & ke atas (Untuk Essential Rewards/Standard Order)
 - Campuran Minyak Pati Clarity 15ml*
 - *Juga boleh didapati bagi pesanan 400PV & ke atas.*
3. 190PV & ke atas (untuk Tawaran Pembeli Terawal bagi pesanan ER yang dibuat dari **10-20 November 2020 sahaja**)
 - Campuran Minyak Pati Thieves 15ml

PLATFORM PESANAN:

1. DALAM TALIAN (Virtual Office)
2. Standard Order (250PV & 400PV) melalui Virtual Office sahaja
3. Jotform (<https://form.jotform.com/202251161477045>) untuk memproses pesanan Essential Rewards menggunakan komisen/kredit pada fail
4. Jumpa terus di Experience Center**
5. Pesanan melalui panggilan telefon/talian bebas tol Member Services**

****Platform pesanan ini tidak boleh didapati semasa dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.**

PEMENUHAN PESANAN melalui:

1. Pengambilan dan pungutan dari Experience Center Young Living Malaysia**
2. Penghantaran (*caj dikenakan*)

*****Pengambilan pesanan di Experience Center Young Living Malaysia boleh didapati untuk PENGAMBILAN PESANAN PUKAL SAHAJA semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat. Nota: Pengambilan dari KKDC tidak boleh didapati untuk promosi ini.**

TERMA & SYARAT:

1. Promosi ini terbuka untuk Ahli Young Living Malaysia semasa tempoh promosi sahaja.
2. Promosi ini terbuka untuk Pesanan Essential Rewards (ER) bagi tingkat promosi 190PV, 250PV dan 400PV. Setelah pesanan ER dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan atau membuat penambahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad. Terhad kepada (1) pesanan ER layak setiap bulan.
3. Pemprosesan pesanan Essential Rewards menggunakan komisen/kredit pada fail HANYA boleh didapati melalui penyerahan Jotform di pautan ini: <https://form.jotform.com/202251161477045>

4. Promosi ini terbuka untuk Pesanan Standard Order (SO) bagi tingkat Promosi 250PV dan 400PV sahaja. Platform pesanan untuk SO melalui VIRTUAL OFFICE SAHAJA. Setelah pesanan SO dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan atau membuat penambahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad.
5. Menukarkan jenis pesanan daripada Standard Order kepada ER adalah tidak dibenarkan.
6. Penyerahan menerusi Jotform akan diproses dalam masa 2 hari perniagaan. Jika pesanan Essential Rewards tidak dipaparkan dalam Virtual Office selepas 2 hari perniagaan dari tarikh penyerahan, sila hubungi Member Services melalui Live Chat. Untuk menggunakan Live Chat, sila ikuti langkah-langkah yang disediakan di pautan ini: https://www.flickr.com/photos/youngliving_mal/50468289686/
7. Templat ER mestilah dikemas kini 3 hari sebelum tarikh pemprosesan ER.
8. Sebelum penyerahan Jotform, pastikan butiran kad di Virtual Office adalah tepat dan dikemas kini.
9. Minimum PV hendaklah dicapai dalam satu pesanan tunggal. Pesanan separa yang dibuat sepanjang bulan kelayakan tidak boleh digabungkan untuk menikmati tawaran tersebut.
10. Promosi PV bukan bersifat kumulatif.
11. Barang percuma tidak boleh dikembalikan dan ditukar.
12. Young Living Malaysia berhak untuk menggantikan mana-mana barang dengan barang yang mempunyai nilai yang sama sekiranya barang tersebut tidak boleh didapati atau membatalkan/menamatkan promosi ini atas budi bicara syarikat.
13. Young Living Malaysia berhak untuk menamatkan promosi sebelum tempoh promosi berakhir.
14. Promosi ini dan semua barangan yang terlibat adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat selepas bayaran berjaya. Oleh itu, Young Living Malaysia tidak bertanggungjawab untuk memaklumkan atau memberitahu sekiranya barangan kehabisan stok, menjadi tidak boleh didapati atau mencapai had boleh didapati maksimum mereka.
15. Young Living Malaysia berhak membatalkan atau mengubah terma dan syarat promosi tanpa notis jika berlakunya malapetaka, perang, gangguan ketenteraan atau sivil, kuasa Tuhan atau sebarang pelanggaran undang-undang yang dikenakan, baik benar-benar berlaku ataupun dijangkakan atau sebarang kejadian lain di luar kawalan Young Living Malaysia. Sebarang perubahan pada promosi akan dimaklumkan oleh Young Living Malaysia.
16. Versi bahasa Inggeris bagi Terma & Syarat ini hendaklah diutamakan sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau tidak konsisten didapati pada terjemahan bahasa Cina dan bahasa Melayu.

TERMA & SYARAT: PENGHANTARAN

1. Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, apa-apa perubahan pada alamat tidak akan diterima dan penghantaran akan dilakukan ke alamat yang sedia ada.
2. Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, pembatalan penghantaran tidak dibenarkan. Sila terima bungkusan tersebut dan pulangkan ke Young Living setelah mendapatkan nombor Pengesahan Pengembalian Barang (RMA).
3. Apabila pembayaran telah berjaya, sebarang pembatalan atau perubahan pada pesanan tidak akan dilayan.
4. Jika anda (baris atasan) membuat pesanan bagi pihak ahli baris bawahan anda, sila pastikan bahawa ahli baris bawahan anda sedar akan pesanan tersebut supaya dia akan menerima dan tidak menolak bungkusan tersebut setelah dihantar.
5. **Apabila anda membuat pesanan penghantaran, anda akan menerima pesanan anda dalam lebih kurang 14 hari perniagaan.** (Nota: Jadual penghantaran Malaysia Timur mungkin berbeza)
6. **Sila pastikan alamat penghantaran anda adalah alamat kediaman atau pejabat memandangkan kami tidak boleh menghantar pesanan anda ke kotak PO. Jika anda ahli Essential Rewards (ER), sila periksa dan kemas kini alamat anda di templat ER anda juga.**

TERMA & SYARAT: PENGAMBILAN DI EXPERIENCE CENTER YOUNG LIVING MALAYSIA

Nota: Pengambilan di Experience Center Young Living Malaysia boleh didapati untuk PENGAMBILAN PESANAN PUKAL SAHAJA semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat.

1. Gunakan pilihan Pengambilan Pesanan Pukal jika anda memiliki lebih daripada 1 pesanan (sehingga maksimum 10 pesanan) untuk diambil. E-melkan nombor pesanan anda ke bulkorderpickup@youngliving.com supaya pesanan anda boleh diproses sewajarnya. Sila klik pautan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang proses [Pengambilan Pesanan Pukal](#) .
2. Untuk Pengambilan Pesanan Pukal, pastikan pesanan anda diambil dalam tempoh 2 hari perniagaan selepas anda menerima pemberitahuan e-mel daripada Young Living. Pengambilan Pesanan Pukal mempunyai proses dan terma tersendiri. Sila klik pautan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang: [Pengambilan Pesanan Pukal](#).
3. Selepas hari perniagaan ^{yang} ke-2, pesanan yang tidak diambil akan dihantar pada hari perniagaan yang ke-3 dan caj penghantaran akan dikenakan. Sekiranya tiada kad kredit yang didaftarkan kad kredit yang didaftarkan pada akaun ahli dan/atau maklumat kad kredit tersebut tidak sah, pesanan akan dikembalikan ke stor dan PV ahli akan ditarik semula.

SOALAN LAZIM (FAQ)

Soalan berkaitan pesanan

S1: Di mana saya boleh dapatkan senarai promosi di Virtual Office?

J: Log masuk ke Virtual Office, klik pada Member Resources > Resource Categories > Promotion & Program > PV Promo.

S2: Bolehkah saya jumpa terus dan buat pesanan di Experience Center ??

J: Ya. Promosi ini juga boleh didapati melalui pesanan di Experience Centre serta dalam talian di Virtual Office. Virtual Office **Walaupun bagaimanapun, pilihan ini tidak boleh didapati semasa dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat.**

S3: Bolehkah saya menelefon Member Services (MS) untuk membuat pesanan?

J: Tidak. Talian bebas tol Member Services tidak boleh didapati semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat.

S4: Bolehkah saya menelefon Member Services untuk memproses pesanan Essential Rewards (ER) saya menggunakan komisen pada fail?

J: Tidak. Untuk memproses pesanan ER anda menggunakan komisen/kredit pada fail, sila serahkan pesanan anda dalam talian menerusi pautan Jotform ini: <https://form.jotform.com/202251161477045>

S5: Saya telah menyerahkan pesanan Essential Rewards saya menerusi Jotform. Bilakah ia akan diproses?

J: Pesanan anda akan diproses dalam masa 2 hari perniagaan daripada tarikh penyerahan.

S6: Bolehkah saya membuat pesanan dalam talian di Virtual Office dan mengambil pesanan saya di Experience Center?

J: Ya. Semua pesanan boleh dihantar atau diambil dari Experience Centre. Namun, semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat, pilihan pengambilan di Experience Center hanya terhad kepada Pengambilan

Pesanan Pukul untuk 1-10 pesanan. Sila rujuk pada proses dan terma Pengambilan Pesanan Pukul untuk butiran lebih lanjut. Jika anda membuat pilihan Penghantaran Tempatan, sila baca FAQ tentang Penghantaran di bawah.

S7: Bolehkah saya memilih untuk membuat pengambilan sendiri (iaitu di Experience Center YLMY) untuk promosi ini?

J: Ya. Pilihan untuk pengambilan sendiri (iaitu di Experience Center YLMY) boleh didapati untuk promosi ini. Namun, semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat, pilihan pengambilan di Experience Center hanya terhad kepada Pengambilan Pesanan Pukul untuk 1-10 pesanan. Sila ambil perhatian yang pengambilan/pungutan dari KKDC tidak boleh didapati untuk promosi ini.

Sila rujuk pada proses dan terma Pengambilan Pesanan Pukul untuk butiran lebih lanjut.

S8: Bolehkah saya mengubah pesanan supaya layak untuk menikmati promosi PV bulanan?

J: Tidak. Setelah pesanan dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad. Anda hanya akan layak untuk menikmati promosi PV bulanan yang ditawarkan dalam satu pesanan tunggal dan memenuhi keperluan promosi PV tersebut. Menukarkan jenis pesanan daripada Standard Order kepada ER adalah tidak dibenarkan.

S9: Saya telah membuat pesanan Essential Rewards (ER) saya untuk bulan ini. Bolehkah saya mengubah pesanan saya?

J: Tidak. Setelah pesanan dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Setiap ahli hanya dibenarkan untuk membuat pesanan ER sekali dalam sebulan. Jika anda telah membuat pesanan ER anda untuk bulan ini, anda masih boleh menikmati promosi ini dengan Standard Order.

S10: Pesanan Essential Rewards (ER) saya telah diproses secara automatik hari ini dan ia kurang daripada 100PV kerana barangan yang kehabisan stok. Bolehkah saya mengubah pesanan saya?

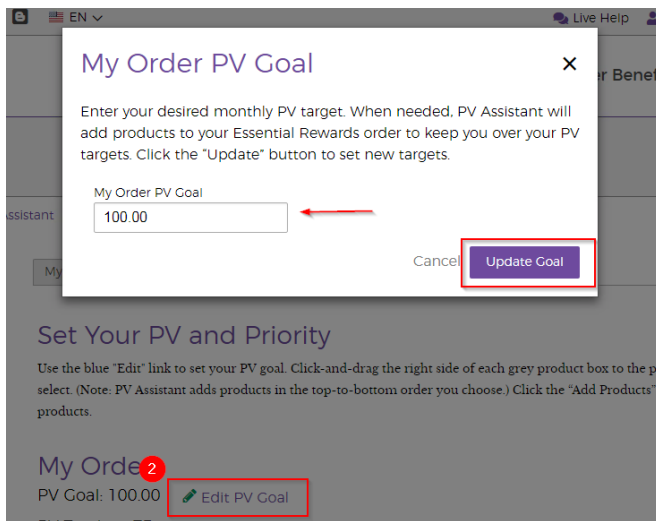
J: Tidak. Selepas penyerahan pesanan, ahli tidak dibenarkan membuat perubahan atau menambah pesanan. **Untuk mengelakkan pesanan diproses di bawah 100PV, sila gunakan fungsi Pembantu PV dalam Virtual Office sebelum tarikh pemprosesan anda. Untuk mula menggunakan Pembantu PV, rujuk pada langkah-langkah berikut:**

Langkah 1: Klik pada **pilihan** Pembantu PV di seksyen Essential Rewards di Virtual Office.

The screenshot shows the 'Essential Rewards' dashboard. In the left-hand navigation menu, 'ESSENTIAL REWARDS' is highlighted, and 'PV Assistant' is also highlighted. In the main content area, there are tabs for 'My Monthly Order', 'Rewards Points', 'PV Assistant', and 'YL Go'. The 'PV Assistant' tab is active. Below the tabs, the heading 'Set Your PV and Priority' is displayed. A red arrow points from the 'PV Assistant' tab to the 'Set Your PV and Priority' section. The section contains instructions: 'Use the blue "Edit" link to set your PV goal. Click-and-drag the right side of each grey product box to the position and order you wish PV Assistant to select. (Note: PV Assistant adds products in the top-to-bottom order you choose.) Click the "Add Products" button and choose your PV Assistant products.' Below this, there is a 'My Order' section showing 'PV Goal: 100.00' with an 'Edit PV Goal' link, and 'PV Total: 92.75'. At the bottom of this section, there is a checkbox labeled 'Paused (Check the box to activate your PV Assistant)' which is currently unchecked.

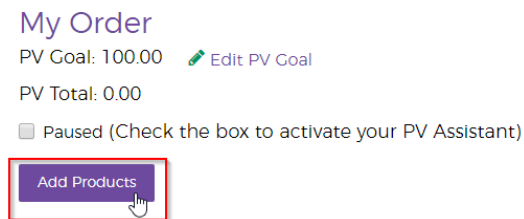
Langkah 2: Tetapkan sasaran PV anda dengan memilih **pautan Edit PV Goal**.

- Masukkan sasaran bulanan PV anda.
- Klik pada butang Update **Goal** untuk menyimpan.



Langkah 3: Klik Tambah Produk untuk membuka Troli Pembantu PV.

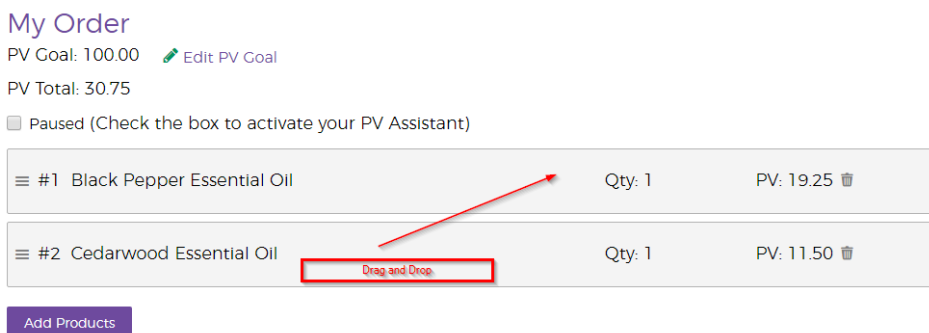
- Cari produk untuk ditambahkan dengan mencari nama item atau nombor item, dan tekan Save **Monthly Order** apabila selesai.



Langkah 4: Tetapkan Keutamaan Produk

Anda boleh menetapkan aturan produk yang perlu dipilih Pembantu PV dalam Pesanan Bulanan anda. Untuk berbuat demikian, klik dan tarik setiap satu kotak produk berwarna kelabu ke atas dan ke bawah berdasarkan aturan pilihan anda.

- Nota: Pembantu PV akan menambah produk dalam susunan atas ke bawah berdasarkan pilihan anda.
- Penting: Kami mencadangkan anda meletakkan item dengan PV bernilai kecil pada bahagian atas supaya Pembantu PV tidak akan memilih item dengan PV bernilai besar untuk mencukupkan pesanan anda dalam situasi di mana anda hanya kekurangan beberapa mata.



S11: Bolehkah saya membuat dua pesanan ER untuk bulan ini, contohnya, ER NFR AS dan ER Malaysia?

J: Ya. Anda boleh membeli di bawah kedua-dua ER NFR AS dan ER Malaysia. Tetapi, sila pastikan anda mencapai keperluan memiliki 100PV di bawah ER untuk bulan ini.

S12: Saya telah membuat pesanan di bawah templat Essential Rewards (ER) NFR AS. Bolehkah saya menggabungkan pesanan tersebut dengan templat ER Malaysia bagi melayakkan diri untuk mata, hadiah, atau untuk mengekalkan keahlian saya?

J: Tidak. Mata PV untuk dua (2) templat ER tersebut tidak boleh digabungkan untuk melayakkan diri anda menikmati promosi PV bulan ini. Untuk mengekalkan ER, seorang ahli mesti membuat sekurang-kurangnya pesanan 100PV, sama ada dalam templat ER Malaysia atau ER NFR AS.

S12: Bolehkah saya membuat pesanan 50PV ER Malaysia dan 50PV ER NFR AS bagi mencapai keperluan 100PV untuk mengekalkan ER saya?

J: Tidak. Untuk mengekalkan ER, seorang ahli mesti membuat sekurang-kurangnya pesanan 100PV, sama ada dalam templat ER Malaysia atau ER NFR AS.

S14: Jika ER Malaysia saya telah diproses secara automatik dan saya berminat untuk membeli di bawah ER NFR AS, bolehkah saya membatalkan pesanan ER Malaysia saya?

J: Tidak. Apabila ER Malaysia anda diproses secara automatik, anda perlu menerima pesanan tersebut dan mengembalikannya kepada Young Living selepas menerima nombor Pengesahan Pengembalian Barang (RMA) daripada pasukan Member Services Malaysia. Disebabkan tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat, nombor RMA boleh didapati dengan menghubungi pasukan Member Services kami menerusi Live Chat. Untuk menggunakan Live Chat, sila ikuti langkah-langkah yang disediakan di pautan ini:

https://www.flickr.com/photos/youngliving_mal/50468289686/

S15: ER Malaysia saya telah diproses secara automatik dan ia di bawah 100PV. Bolehkah saya menambah nilai dengan ER NFR AS untuk mencukupkan nilai?

J: Tidak. Semua transaksi pesanan ER mestilah dalam pesanan tunggal. Selepas penyerahan pesanan, ahli tidak dibenarkan membuat perubahan atau menambah pesanan.

S16: Saya cuma memerlukan beberapa item daripada ER NFR AS, bolehkah saya menambah baki tersebut dengan membuat pembelian di bawah ER Malaysia untuk mencapai syarat 100PV untuk ER?

J: Tidak. Semua transaksi pesanan ER mestilah dalam pesanan tunggal. Selepas penyerahan pesanan, ahli tidak dibenarkan membuat perubahan atau menambah pesanan.

Untuk maklumat lanjut tentang belian ER NFR AS, sila rujuk kepada Terma [& Syarat](#)..

S17: Bolehkah saya membuat berbilang pesanan dalam talian dan hantarkan ke alamat yang sama dengan caj penghantaran 1-kali sahaja?

J: Caj penghantaran dikenakan ke atas setiap pesanan yang dilakukan. Kami sarankan supaya anda menggabungkan pesanan anda mengikut had promosi.

S18: Adakah saya perlu membayar fi penghantaran?

J: Ya. Caj penghantaran berikut akan dikenakan kecuali dinyatakan sebaliknya.

Standard Order		Pesanan Essential Rewards	
0kg – 2kg	RM20.00	0kg – 2kg	RM12.00
2kg – 3kg	RM25.00	2kg – 3kg	RM17.00
3kg ke atas	RM30.00	3kg ke atas	RM22.00

S19: Jika saya membuat pilihan penghantaran, bila boleh saya terima pesanan saya?

J: Apabila anda membuat pesanan melalui penghantaran, anda akan menerima pesanan anda dalam lebih kurang 14 hari perniagaan. (Nota: Jadual penghantaran Malaysia Timur mungkin berbeza) Sila pastikan alamat dan butiran hubungan anda adalah betul ketika membuat pesanan bagi mengelak kelewatan dalam penghantaran.

S20: Apa telah berlaku...?

- Saya cuba untuk membuat pesanan Dalam Talian (melalui Virtual Office), tetapi saya tidak dapat meneruskan untuk membuat pembayaran. Apa yang telah berlaku?
- Saya tidak dapat memasukkan produk ke troli. Apa telah berlaku?
- Saya tidak dapat melihat barangan promosi dalam talian. Apa yang telah berlaku?

J: Semua barangan promosi boleh didapati di Virtual Office > Member Resources > Resource Categories > Promotion & Program > PV Promo. Jika anda tidak dapat melihat/membuat pesanan, kami sarankan supaya anda melakukan yang berikut:

Langkah 1: Segar semula laman anda. Jika anda masih tidak boleh melihat barangan tersebut, sila teruskan ke Langkah 2.

Langkah 2: Kosongkan Cache.

Mengosongkan cache dalam Chrome:

1. Buka Chrome pada komputer anda.
2. Pada sudut kanan atas, klik More.
3. Klik Lagi alatan > Kosongkan data semakan imbas.
4. Di bahagian atas, pilih julat masa. Untuk memadam kesemuanya, pilih All time.
5. Tanda kotak-kotak di sebelah "Cookies and other site data" dan "Cached images and files".
6. Klik Clear data.

Dalam aplikasi-aplikasi pelayar yang lain:

Jika anda menggunakan Firefox atau pelayar-pelayar yang lain, lihat laman sokongannya untuk mendapatkan arahan.

Langkah 3: Cuba buat pesanan anda sekali lagi.

Nota: Jika setelah mengosongkan cache dan anda masih tidak dapat meneruskan dengan membuat pesanan anda, kami sarankan supaya anda lawat semula troli pembelian anda kerana kemungkinan satu daripada barangan tersebut sudah kehabisan stok dan sistem belum disegerakkan lagi.

S21: Adakah promosi ini boleh didapati untuk Pengaktifan Semula?

J: Ya. Promosi ini boleh didapati untuk Pengaktifan Semula bagi Standard Order (SO)/Essential Rewards (ER).

Untuk Pengaktifan Semula bagi SO, sila layari Virtual Office.

Log masuk ke https://www.youngliving.com/en_MY/virtual-office → Masukkan maklumat log masuk anda → Masukkan item pesanan anda → Proses pesanan anda dan pastikan pembayaran berjaya.

Untuk Pengaktifan Semula di bawah ER, sila serahkan permohonan Pengaktifan Semula menerusi pautan Jotform ini: <https://form.jotform.com/202261156181042>

S22: Saya telah menyerahkan pesanan Essential Rewards saya menerusi Jotform. Bilakah ia akan diproses?

J: Pengaktifan Semula anda akan diproses dalam masa 2 jam perniagaan daripada tarikh penyerahan.

S23: Adakah saya perlu menghubungi Member Services selepas saya menghantar jotform?

J: Tidak. Anda hanya perlu menghubungi Member Services jika pesanan anda tidak diproses selepas 2 jam perniagaan dari tarikh penyerahan.

S24: Satu daripada minyak yang saya terima hanya terisi separuh penuh, bocor, atau rosak setelah diperiksa. Apa yang perlu saya lakukan?

J: Sila hantarkan e-mel kepada pasukan Member Services kami di custservmy@youngliving.com dan mereka akan menerangkan kepada anda tentang dasar isian kurang. Sila ambil perhatian yang perkara ini perlu dimaklumkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas produk diterima.

Soalan berkaitan pembayaran

S1: Bagaimana jika pembayaran saya masuk ke batch 103?

J: Pesanan di bawah batch 103 akan disahkan dengan segera semasa dalam tempoh promosi. Pesanan hanya akan disahkan dan dihantar selepas pembayaran berjaya dilakukan. Jika pembayaran kemudiannya ditolak, pesanan tersebut akan dibatalkan. Sila pastikan bahawa pesanan telah diproses semula pada hari yang sama untuk layak menikmati promosi. **Kami sarankan supaya anda tidak menggunakan kad kredit yang sama untuk transaksi/pesanan yang berbilang bagi mengelakkan isu pembayaran batch. Sila pastikan butiran kad spt. nama (termasuk nama pertama dan terakhir), poskod, alamat, tarikh luput, dsb. adalah betul sebelum meneruskan dengan pembayaran.**

S2: Jika saya berhadapan dengan masalah pembayaran, seperti pembayaran ditolak atau tidak berjaya, apa yang perlu saya lakukan?

J: Jika anda berhadapan sebarang isu berkenaan pesanan atau bayaran, sila hubungi pasukan Member Services kami menerusi Live Chat dalam masa 1 hari bekerja dari tarikh pesanan anda. Sila pastikan kad anda mempunyai baki yang mencukupi dan berfungsi dengan baik. Jika anda menggunakan kad debit, sila pastikan bahawa anda telah membolehkan fungsi e-dagang kad anda sebelum menghubungi pasukan kami. Pesanan anda akan dibatalkan sekiranya pembayaran yang dilakukan masih tidak berjaya selepas menghubungi Member Services. Untuk menggunakan Live Chat, sila ikuti langkah-langkah yang disediakan di pautan ini:

https://www.flickr.com/photos/youngliving_mal/50468289686/

S3: Saya berhadapan dengan kesukaran untuk mengemaskini maklumat terkini saya pada fail. Apa yang perlu saya lakukan?

J: Kami sarankan supaya ahli yang menghadapi isu dalam pembayaran sebelum ini untuk mengemaskini maklumat terkini mereka pada fail di Virtual Office:

Langkah 1: Log masuk Virtual Office dan klik pada My Account > My Wallet

Langkah 2: 'Edit payment method' (bagi mengemas kini kad sedia ada) atau 'Add new payment method' (bagi bertukar kepada kad baharu)

Nota: Jika anda ingin menambah kaedah pembayaran baharu, sila kemas kini juga ER Template > Change Payment

Method. Ini adalah untuk memastikan bahawa pesanan anda dicaj pada kad yang baharu dikemaskini.

Peringatan lain-lain

- Sila pastikan bahawa alamat penghantaran di Virtual Office telah dikemaskinikan dan butirannya dimasukkan ke kolum yang betul cth. jangan masukkan Poskod di bawah kolum Bandar.
- Sila pastikan bahawa nombor anda untuk dihubungi sentiasa dikemaskinikan.
- Menurut seksyen Dasar dan Tatacara Young Living, ahli hanya dibenarkan untuk melakukan penjualan semula produk kepada bukan ahli pada julat harga antara 10% lebih daripada Harga Borong dan 24% daripada Harga Runcit. Ini tidak boleh dipakai untuk barangan percuma atau barangan yang dibeli semasa promosi istimewa. Oleh itu, apa-apa diskaun bulanan atau istimewa daripada Young Living ke atas produk adalah ditawarkan khas untuk ahli sahaja.
- Seperti yang dinyatakan di atas, promosi ini tidak boleh ditawarkan sebagai produk jualan semula kepada bukan ahli. Ahli juga tidak dibenarkan untuk menggunakan inventori lebihan mereka sendiri untuk meniru promosi yang serupa semasa tempoh jualan bulanan atau istimewa Young Living berlangsung.

- DOKUMEN TAMAT -