

# ‘EXECUTIVE EXCELLENCE’ BOOTCAMP PROGRAM

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

### **Q1: Are existing Brand Partners eligible to participate in the Program?**

A: Existing Brand Partners that are the highest achieved Senior Star and below are able to opt-in to this program.

### **Q2: How long will this Program run?**

A: The Program will be implemented every four months interval starting on January 1, 2026, at 12:01 a.m. MYT and ends on December 31, 2026, at 11:59 p.m. MYT

### **Q3: How do I enroll foreigners/expatriates working or living in Malaysia?**

A: Please email the required supporting documents to Member Services at [custservmy@youngliving.com](mailto:custservmy@youngliving.com). Foreign Enrollments should be submitted (complete with the required documents) via email by the 25<sup>th</sup> of each month, 11:59 p.m., using this subject line in your email: (insert Month) 2026 FOREIGN ENROLLMENT.

### **Q4: What are the supporting documents required for foreigners/expatriates working or living in Malaysia to enroll?**

A: Please submit these supporting documents to [custservmy@youngliving.com](mailto:custservmy@youngliving.com).

- i. Scanned copy of Enrolment Form that has been completed and signed.
- ii. A copy of enrollee’s Identity Card (IC) or passport, as well as a copy of working permit or visa.
- iii. A copy of any utility bill that reflects the enrollee’s name and a Malaysian address as a proof of residence; and
- iv. List of other items to be included in the order, if any.

### **Q5: How many new enrollments must I complete?**

A: A minimum of 8 new enrollments within the semester period.

### **Q6: What if I have not secured the rank of Executive within the allocated timeline?**

A: If you do not achieve the new rank of Executive in the 4 months, the course can only be repeated in the following intake. The option to drop out is available.

# PROGRAM KURSUS PENGUKUHAN 'EXECUTIVE EXCELLENCE'

## **SOALAN LAZIM**

**S1: Adakah Brand Partner sedia ada layak menyertai Program ini?**

J: Brand Partner sedia ada yang memiliki Pencapaian Tertinggi Senior Star dan ke bawah layak menyertai Program ini.

**S2: Berapa lamakah Program ini akan berjalan?**

J: Program ini akan dilaksanakan setiap empat bulan bermula 1 Januari 2026, pada 12.01 tengah malam waktu Malaysia dan tamat pada 31 Disember 2026, pada 11.59 malam waktu Malaysia.

**S3: Bagaimana cara saya mendaftar warga luar negara/ekspatriat yang bekerja atau tinggal di Malaysia?**

J: Sila hantar dokumen sokongan yang diperlukan ke Member Services di [custservmy@youngliving.com](mailto:custservmy@youngliving.com). Pendaftaran Warga Luar Negara perlu diserahkan (lengkap bersama dokumen yang diperlukan) menerusi e-mel sebelum 25 hari bulan, 11.59 malam pada setiap bulan menggunakan subjek ini dalam e-mel anda: (masukkan Bulan) 2026 FOREIGN ENROLLMENT.

**S4: Apakah dokumen sokongan yang diperlukan untuk warga luar negara/ekspatriat yang tinggal atau bekerja di Malaysia untuk mendaftar?**

J: Sila serahkan dokumen sokongan berikut ke [custervmy@youngliving.com](mailto:custervmy@youngliving.com).

- i. Imbasan salinan Borang Pendaftaran yang telah dilengkapkan dan ditandatangani
- ii. Satu salinan Kad Pengenalan (IC) atau passport Barand Partner yang didaftarkan, serta satu salinan permit kerja atau visa
- iii. Satu salinan mana-mana bil utiliti yang menunjukkan nama ahli yang mendaftar, serta satu alamat tempatan di Malaysia sebagai bukti penempatan
- iv. Senarai item lain yang ingin disertakan bersama dalam pesanan, jika ada.

**S5: Berapa banyakkah pendaftaran yang perlu saya capai?**

J: Minimum 8 Pendaftaran Baharu dalam tempoh semester.

**S6: Bagaimana kalau saya tidak berjaya mendapatkan pangkat Executive dalam tempoh masa yang ditetapkan?**

J: Jika anda tidak berjaya mencapai Pangkat Baharu Executive dalam tempoh 4 bulan, kursus ini boleh diulang pada pengambilan seterusnya. Peserta boleh memilih untuk berhenti mengikuti kursus.

# ‘EXECUTIVE EXCELLENCE’

## 卓越总监训练营

### 常见问题

**Q1: 现有的品牌伙伴是否可参加此奖励计划?**

答: 最高曾经达到高层星级及以下荣衔的现有品牌伙伴皆可以选择加入此奖励计划。

**Q2: 此奖励计划将为期多久?**

答: 此奖励计划将从2026年1月1日 12:01 a.m. MYT 开始, 每隔四个月实行一次, 至2026年12月31日 11:59 p.m. MYT结束。

**Q3: 我该如何注册在马来西亚工作或居住的外国人/外籍员工?**

答: 请将所需的证明文件通过电邮发送至会员服务部: [custservmy@youngliving.com](mailto:custservmy@youngliving.com)

外国人注册必须在每个月的25日 11:59 p.m.之前提交 (附上所需文件), 并在电邮中使用此电邮主题: (请注明月份) 2026 FOREIGN ENROLLMENT。

**Q4: 在马来西亚工作或居住的外国人/外籍员工需要哪些证明文件?**

答: 请将以下证明文件提呈至 [custservmy@youngliving.com](mailto:custservmy@youngliving.com)

- i. 已填写并签名的注册表格扫描本。
- ii. 新注册品牌伙伴的身份证 (IC) 或护照, 以及工作准证或签证副本。
- iii. 印有新注册品牌伙伴姓名并能够证明马来西亚当地住址的水电单副本; 以及
- iv. 订单内所需要的其他品项, 若有。

**Q5: 我必须完成注册多少名新品牌伙伴?**

答: 在一个学期内至少8名新注册品牌伙伴。

**Q6: 如果我没有在指定时间内达到总监级该怎么办?**

答: 如果没有在4个月内晋升新级别至总监级, 你可以在接下来的新学期重修该课程。你也可以选择退出。