



Terma & Syarat Promosi PV April 2020

TEMPOH PROMOSI: Promosi sah dari 1 April 2020 hingga 30 April 2020, sementara stok masih ada.

PROMOSI BARANGAN & TINGKAT KELAYAKAN:

1. 400PV ke atas (untuk pesanan ER/SO)
 - Minyak Pati Blue Tansy - 5 ml
 - Minyak Pati Geranium - 15 ml
2. 250PV ke atas (untuk pesanan ER/SO)
 - **Minyak Pati Patchouli - 15 ml***

***Juga boleh didapati bagi pesanan 400PV ke atas.**
3. 190PV ke atas (untuk Tawaran Pembeli Terawal bagi pesanan ER yang dibuat dari 1-20 April 2020 sahaja)
 - Minyak Pati Carrot Seed - 5 ml
4. 120PV – 189.99PV (untuk Tawaran Pembeli Terawal bagi pesanan ER yang dibuat dari 1-20 April 2020 sahaja)
 - Minyak Pati Melaleuca Alternifolia - 5 ml

PLATFORM PESANAN:

1. DALAM TALIAN (Virtual Office)
2. JUMPA TERUS ke Experience Center (YL Office)**
3. Pesanan melalui E-MEL ke Member Services
4. Pesanan melalui hubungan TELEFON ke Member Services**

****Platform pesanan ini tidak boleh didapati ketika dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.**

PEMENUHAN PESANAN melalui:

1. Pengambilan/pungutan dari Experience Center Young Living Malaysia (YL Office)***
2. Penghantaran (*caj dikenakan*)

*****Semua pemenuhan pesanan akan dilakukan melalui penghantaran sahaja ketika dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.**



TERMA & SYARAT:

1. Promosi ini terbuka untuk Ahli Young Living Malaysia semasa tempoh promosi sahaja.
2. Promosi ini terbuka untuk Pesanan Essential Rewards (ER) bagi tingkat promosi 120PV-189PV, 190PV, 250PV dan 400PV. Penambahan tidak dibenarkan. Terhad kepada satu (1) pesanan Essential Rewards yang layak bagi setiap bulan.
3. Promosi ini terbuka untuk Pesanan Standard Order (SO) bagi tingkat Promosi 250PV dan 400PV sahaja. Penambahan tidak dibenarkan.
4. Minimum PV hendaklah dicapai dalam satu pesanan tunggal. Pesanan separa yang dibuat sepanjang bulan kelayakan tidak boleh dikumpulkan sebagai usaha untuk mendapatkan tawaran.
5. Promosi PV bukan bersifat kumulatif.
6. Barang percuma tidak boleh dikembalikan dan ditukar.
7. Tawaran adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat, sementara stok masih ada.
8. Young Living Malaysia berhak untuk menggantikan mana-mana barang dengan barang yang mempunyai nilai yang sama sekiranya barang tersebut tidak boleh didapati atau membatalkan/menamatkan promosi ini atas budi bicara syarikat.
9. Young Living Malaysia berhak untuk menamatkan promosi sebelum tempoh promosi berakhir.
10. Versi bahasa Inggeris bagi Terma & Syarat ini hendaklah diutamakan sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau tidak konsisten didapati pada terjemahan bahasa Cina dan bahasa Melayu.

TERMA & SYARAT: PENGHANTARAN

1. Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, apa-apa perubahan pada alamat tidak akan diterima dan penghantaran akan dilakukan ke alamat yang sedia ada.
2. Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, pembatalan penghantaran tidak dibenarkan. Sila terima bungkusan tersebut dan pulangkan ke Young Living setelah mendapatkan nombor Pengesahan Pengembalian Barang (RMA).
3. Jika anda (baris atasan) membuat pesanan bagi pihak ahli baris bawahan anda, sila pastikan bahawa ahli baris bawahan anda sedar akan pesanan tersebut supaya dia akan menerima dan tidak menolak bungkusan tersebut setelah dihantar.
4. **Apabila anda membuat pesanan melalui penghantaran, anda biasanya akan menerima pesanan anda dalam tempoh 14 hari bekerja.**

TERMA & SYARAT: PENGAMBILAN DI YOUNG LIVING MALAYSIA EXPERIENCE CENTER

Nota: Semua pemenuhan pesanan akan dilakukan melalui penghantaran sahaja ketika dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.

1. Sebaik sahaja pesanan diproses, semua pesanan mestilah diambil dalam tempoh 3 hari bekerja.

2. Selepas hari bekerja yang ke-3, pesanan yang tidak diambil akan dihantar pada hari bekerja yang ke-4 dan caj penghantaran akan dikenakan. Sekiranya tidak terdapat kad kredit yang didaftarkan pada akaun ahli dan/atau maklumat kad kredit tersebut tidak sah, pesanan akan dikembalikan ke stor dan PV ahli akan dikeluarkan.
3. Gunakan pilihan Pengambilan Pesanan Pukal jika anda memiliki lebih daripada 3 pesanan untuk diambil. E-melkan nombor pesanan anda ke bulkorderpickup@youngliving.com supaya pesanan anda boleh diproses sewajarnya. Sila klik pautan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang proses [Pengambilan Pesanan Pukal](#).
4. Untuk Pengambilan Pesanan Pukal, pastikan pesanan anda diambil dalam tempoh 2 jam selepas anda menerima pemberitahuan e-mel daripada Young Living. Pengambilan Pesanan Pukal mempunyai proses dan termannya yang tersendiri. Sila klik pautan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang: [Pengambilan Pesanan Pukal](#).

SOALAN LAZIM (FAQ)

Soalan berkaitan pesanan

S1: Di mana saya boleh dapatkan senarai promosi di Virtual Office?

J: Log masuk ke Virtual Office, klik pada Member Resources > Resource Categories > Promotion & Program > PV Promo.

S2: Bolehkah saya jumpa terus dan buat pesanan di Experience Center (Pejabat YL)?

J: Ya. Promosi ini boleh didapati melalui pesanan di Experience Centre (Pejabat YL) serta Dalam Talian di Virtual Office. **Walaupun, pilihan ini tidak boleh didapati ketika dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.**

S3: Bolehkah saya menghantar e-mel atau menghubungi Member Services (MS) untuk membuat pesanan?

J: Ya. Promosi ini boleh didapati melalui pesanan di Experience Centre (Pejabat YL) serta Dalam Talian di Virtual Office. **Walaupun, talian bebas tol Member Services tidak boleh didapati ketika dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan. Namun begitu, anda boleh hubungi kami dengan menghantar e-mel ke custservmy@youngliving.com.**

S4: Bolehkah saya membuat pesanan Dalam Talian di Virtual Office dan mengambil pesanan saya di Experience Center (Pejabat YL) atau KKDC?

J: Ya. Semua pesanan boleh dihantar atau diambil dari Experience Centre (Pejabat YL) atau KKDC. Jika anda membuat pilihan Penghantaran Tempatan, sila baca FAQ tentang Penghantaran di bawah.

Walaupun, pilihan ini tidak boleh didapati ketika dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan dan semua pemenuhan pesanan hanya boleh dilakukan melalui penghantaran sahaja.



S5: Bolehkah saya memilih untuk membuat pengambilan sendiri (iaitu di YLMY Experience Center dan KKDC) untuk promosi ini?

J: Ya. Pilihan untuk pengambilan sendiri (iaitu di YLMY Experience Center dan KKDC) boleh didapati untuk promosi ini. **Walaupun bagaimanapun, pilihan ini tidak boleh didapati ketika dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.**

S6: Bolehkah saya menambah/mengubah pesanan supaya layak untuk menikmati promosi PV bulanan?

J: Tidak. Anda tidak boleh tambah atau ubah pesanan anda. Anda hanya akan layak untuk menikmati promosi PV bulanan yang ditawarkan dalam satu pesanan tunggal dan memenuhi keperluan promosi PV tersebut.

S7: Saya telah membuat pesanan Essential Rewards (ER) saya untuk bulan ini. Bolehkah saya menambah/mengubah pesanan saya?

J: Tidak. Setiap ahli hanya dibenarkan untuk membuat pesanan ER sekali dalam sebulan. Jika anda telah membuat pesanan ER anda untuk bulan ini, anda masih boleh menikmati promosi ini dengan Standard Order.

S8: Bolehkah saya membuat berbilang pesanan dalam talian dan hantarkan ke alamat yang sama dengan caj penghantaran 1-kali sahaja?

J: Caj penghantaran dikenakan ke atas setiap pesanan yang dilakukan. Kami sarankan supaya anda menggabungkan pesanan anda mengikut had promosi.

S9: Adakah saya perlu membayar fi penghantaran?

J: Ya. Caj penghantaran berikut akan dikenakan kecuali dinyatakan sebaliknya.

<u>Standard Order</u>		<u>Pesanan Essential Rewards</u>	
0kg – 2kg	RM20.00	0kg – 2kg	RM12.00
2kg – 3kg	RM25.00	2kg – 3kg	RM17.00
3kg ke atas	RM30.00	3kg ke atas	RM22.00

S10: Jika saya membuat pilihan penghantaran, bila boleh saya terima pesanan saya?

J: **Apabila anda membuat pesanan melalui penghantaran, anda biasanya akan menerima pesanan anda dalam 14 hari bekerja.** Sila pastikan alamat dan butiran hubungan anda adalah betul ketika membuat pesanan bagi mengelak kelewatan dalam penghantaran.

S11: Apa telah berlaku?

- Saya cuba untuk membuat pesanan Dalam Talian (melalui Virtual Office), tetapi saya tidak dapat meneruskan untuk membuat pembayaran. Apa telah berlaku?
- Saya tidak dapat masukkan produk ke troli. Apa telah berlaku?
- Saya tidak dapat melihat barangan promosi dalam talian. Apa telah berlaku?

J: Semua barangan promosi boleh didapati di Virtual Office > Member Resources > Resource Categories > Promotion & Program > PV Promo. Jika anda tidak dapat melihat/membuat pesanan, kami sarankan supaya anda melakukan yang berikut:

Langkah 1: Segar semula laman anda. Jika anda masih tidak boleh melihat barangan tersebut, sila teruskan ke Langkah 2.

Langkah 2: Kosongkan Cache.

Mengosongkan cache dalam Chrome:

1. *Buka Chrome pada komputer anda.*
2. *Pada sudut kanan atas, klik Lagi.*
3. *Klik Lagi alatan > Kosongkan data semakan imbas.*
4. *Di bahagian atas, pilih julat masa. Untuk memadam kesemuanya, pilih Sepanjang masa.*
5. *Tanda kotak-kotak di sebelah "Kuki dan data tapak yang lain" dan "Imej dan fail yang dicache".*
6. *Klik Kosongkan data.*

Dalam aplikasi-aplikasi pelayar yang lain:

Jika anda menggunakan Firefox atau pelayar-pelayar yang lain, lihat laman sokongannya untuk mendapatkan arahan.

Langkah 3: Cuba buat pesanan anda sekali lagi.

Nota: Jika setelah mengosongkan cache dan anda masih tidak dapat meneruskan dengan membuat pesanan anda, kami sarankan supaya anda lawat semula troli pembelian anda kerana kemungkinan satu daripada barangan tersebut sudah kehabisan stok dan sistem belum disegerakkan lagi.

S12: Satu daripada minyak yang saya terima hanya terisi separuh penuh setelah diperiksa. Apa yang perlu saya lakukan?

J: Sila hantarkan e-mel ke pasukan Member Services kami di custservmy@youngliving.com dan mereka akan menerangkan kepada anda tentang dasar isian kurang. Pastikan perkara ini dimaklumkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas produk diterima.

S13: Saya telah menerima Minyak Pati Blue Tansy sebagai hadiah promosi April PV saya.

Walaupun bagaimanapun, penutup botol minyak itu telah berubah menjadi warna biru. Adakah minyak pati yang saya terima ialah dari stok yang lama?

J: Tidak. Kejadian ini berlaku disebabkan oleh warna terang semula jadi Minyak Pati Blue Tansy dan bukanlah bermakna minyak pati itu datangnya dari stok yang lama, mahupun keselamatan dan keberkesanan minyak pati itu telah dikompromi.



Soalan berkaitan pembayaran

S: Bagaimana jika pembayaran saya masuk ke batch 103?

J: Pesanan di bawah batch 103 akan disahkan dengan segera semasa dalam tempoh promosi. Pesanan hanya akan disahkan dan dihantar selepas pembayaran berjaya dilakukan. Jika pembayaran kemudiannya ditolak, pesanan tersebut akan dibatalkan. Sila pastikan pesanan diproses semula pada hari yang sama untuk layak menikmati promosi ini. **Kami sarankan supaya anda tidak menggunakan kad kredit yang sama untuk transaksi/pesanan yang berbilang bagi mengelakkan isu pembayaran batch.**

Peringatan-peringatan lain

- Sila pastikan bahawa alamat penghantaran di Virtual Office telah dikemaskinikan dan butirannya dimasukkan ke kolum yang betul cth. jangan masukkan Poskod di bawah kolum Bandar.
- Sila pastikan bahawa nombor anda untuk dihubungi sentiasa dikemaskinikan.
- Menurut seksyen Dasar dan Tatacara Young Living, ahli hanya dibenarkan untuk melakukan penjualan semula produk kepada bukan ahli pada julat harga antara 10% lebih daripada Harga Borong dan 24% daripada Harga Runcit. Ini tidak boleh dipakai untuk barangan percuma atau barangan yang dibeli semasa promosi istimewa. Oleh itu, apa-apa diskaun bulanan atau istimewa daripada Young Living ke atas produk adalah ditawarkan khas untuk ahli sahaja.
- Seperti yang dinyatakan di atas, promosi ini tidak boleh ditawarkan sebagai produk jualan semula kepada bukan ahli. Ahli juga tidak dibenarkan untuk menggunakan inventori lebihan mereka sendiri untuk meniru promosi yang serupa semasa tempoh jualan bulanan atau istimewa Young Living berlangsung.

- DOKUMEN TAMAT -