



Journey to Success
Insentif untuk Memperkembangkan Perniagaan Anda
“Naik Pangkat & Menangi Pengembaraan Ilmu ke APAC
Convention di Kobe”

TERMA & SYARAT

Insentif Journey to Success (“Insentif”) adalah ditaja oleh Young Living Malaysia Sdn Bhd, Bangsar South, 59200 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia (“Young Living”). **TEMPOH:** Insentif bermula dari **1 September, 12:01 pg. waktu tempatan dan berakhir pada 11:59 mlm., 31 Disember 2019 (“Tempoh Promosi”)**. Keadah penjagaan masa Young Living merupakan masa rasmi bagi Insentif ini dan adalah muktamad serta tidak boleh dipertikaikan. Young Living berhak untuk menggantikan mana-mana ganjaran dengan ganjaran yang mempunyai nilai yang sama sekiranya ganjaran itu tidak boleh didapati, mengubah terma dan syarat atau menamatkan kempen ini atas budi bicara syarikat sepenuhnya. Versi bahasa Inggeris bagi Terma & Syarat ini hendaklah diutamakan sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau tidak konsisten didapati pada terjemahan bahasa Cina dan bahasa Melayu.

KELAYAKAN:

Program insentif ini terbuka untuk semua ahli Young Living Malaysia yang aktif dan berkedudukan baik dengan Young Living, serta baru naik pangkat ke Executive (3 bulan) atau Silver & ke atas (1 bulan) di Malaysia. Ahli yang aktif ialah ahli yang telah membuat pembelian sekurang-kurangnya 100 PV dari Young Living dalam tempoh 12 bulan terkini dan telah menandatangani Perjanjian Ahli Young Living.

KRITERIA PROGRAM:

Peserta hendaklah memenuhi kriteria yang berikut:

- i. Naik pangkat ke Executive dan kekalkan pangkat untuk 3 bulan berturut-turut dalam tempoh 1 September – 31 Disember 2019. Ahli yang naik pangkat ke **Executive** dalam bulan Disember 2019 dan kekalkan pangkat mereka dalam bulan Januari dan Februari 2020 masih akan layak untuk memperoleh 2 tiket masuk secara percuma ke APAC Convention 2020 di Kobe, Jepun; ATAU
- ii. Naik pangkat ke Silver & ke atas untuk 1 bulan dalam tempoh 1 September – 31 Disember 2019.

Pendaftaran diperlukan untuk menyertai program ini. Untuk mendaftar, sila klik: <http://bit.ly/YLMYJourneytoSuccess>.

GANJARAN/HADIAH:

Jika peserta dapat memenuhi kriteria program, beliau akan diberikan ganjaran 2 tiket masuk secara percuma ke APAC Convention 2020 di Kobe, Jepun bagi setiap pangkat dalam program ini. Semua penebusan tiket boleh dilakukan di APAC Convention 2020 di Kobe, Jepun.



Semua peserta yang layak dikehendaki untuk menghantar tiket/jadual penerbangan mereka yang telah disahkan ke pasukan Business Development Young Living Malaysia sebelum **15** Februari 2020. Young Living Malaysia hanya akan meneruskan dengan pembelian tiket APAC Convention mereka selepas menerima tiket/jadual penerbangan yang telah disahkan. Peserta yang gagal untuk memberikan tiket/jadual penerbangan mereka yang telah disahkan sebelum tarikh yang dinyatakan akan dibatalkan kelayakan mereka secara automatik.

Syarat Hadiah Umum

Young Living tidak akan dipertanggungjawabkan dan pemenang tidak akan menerima apa-apa perbezaan, jika ada, di antara nilai sebenar ganjaran semasa waktu pemberian dengan nilai anggaran runcit ("ARV") yang dinyatakan dalam Peraturan Rasmi ini atau mana-mana surat-menyurat atau bahan yang berkaitan dengan promosi. Pemenang adalah bertanggungjawab bagi semua cukai persekutuan, negeri dan tempatan (termasuk cukai pendapatan dan penangguhan), jika ada, serta apa-apa kos dan perbelanjaan lain yang berkaitan dengan penerimaan dan penggunaan Hadiah yang disediakan dan tidak dinyatakan di sini, tanpa mengira sama ada Hadiah itu digunakan seluruhnya atau sebahagiannya. Young Living tidak sesekali akan bertanggungjawab untuk memberi Hadiah lebih daripada yang dinyatakan di sini. Jika berlaku kejadian di mana tidak terdapat cukup Ahli yang layak untuk memenangi semua Hadiah, Young Living berhak untuk memberi jumlah Hadiah mengikut jumlah Ahli yang layak. Apa-apa Hadiah yang tidak diberikan selepas Tempoh Promosi akan kekal tidak diberikan. Sekatan/syarat Hadiah yang dinyatakan di sini tidak semuanya inklusif. Hadiah-hadiah tidak boleh ditukar atau ditebus dengan tunai, kecuali atas budi bicara Young Living, di mana Young Living berhak menggantikan sesuatu Hadiah (atau sebahagian daripadanya) dengan sesuatu Hadiah yang mempunyai nilai yang sama atau lebih tinggi. Hadiah-hadiah diberikan "SEADANYA" dan TANPA APA-APA JENIS WARANTI, menyatakan atau menandakan, termasuk, tanpa pengecualian, apa-apa waranti yang menandakan kebolehdagangan atau kesesuaian bagi sesuatu tujuan yang tertentu.

Semasa Tempoh Promosi, Peserta mungkin akan diaudit dari masa ke masa untuk memantau pematuhan dengan Dasar dan Tatacara Young Living yang berkenaan dengan budi bicara Peserta ("**Dasar dan Tatacara Young Living**"), lebih-lebih lagi, tapi tidak terhad kepada, seksyen yang berkaitan dengan pengiklanan dan promosi. Apa-apa pelanggaran terhadap Dasar dan Tatacara Young Living akan membatalkan Peserta daripada keseluruhan Insentif ini.

Lesen

Dengan menerima Hadiah, pemenang Hadiah telah masing-masing memberi izin untuk menggunakan nama, alamat (bandar dan negeri/daerah tempat tinggal), suara, dan kenyataan mereka yang berkaitan dengan Insentif dan Young Living, dan gambar atau apa-apa yang seumpamanya, tanpa pampasan, pemberitahuan atau keizinan selanjutnya dalam mana-mana publisiti atau pengiklanan yang dijalankan oleh Young Living atau mana-mana entiti berkaitan dalam apa-apa media tanpa had kawasan atau masa, kecuali yang tidak dibenarkan oleh undang-undang.

Pembatasan Liabiliti

Young Living dan gabungan, anak syarikat, syariat induk, agensi pengiklanan dan promosi, pencetak dan juri yang terlibat dalam Insentif ini tidak bertanggungjawab bagi apa-apa ketidaktepatan maklumat yang mungkin digunakan dalam Insentif, untuk apa-apa kesilapan teknikal atau manusia yang mungkin berlaku semasa memproses pendaftaran, termasuk data yang dimasukkan oleh peserta, apa-apa kesilapan penyertaan seperti kegagalan teknikal yang berkaitan dengan komputer, telefon, kabel dan gangguan hubungan jaringan atau pelayan; kegagalan teknikal yang berkaitan, atau kegagalan lain yang berkaitan dengan perkakasan, perisian atau virus; atau pendaftaran yang tidak lengkap, lambat atau tersalah arah. Apa-apa kompromi untuk pengendalian yang



adil dan sewajarnya bagi Insentif ini yang berkaitan dengan virus komputer atau jenis kerosakan teknikal yang sama yang mungkin memberi kesan kepada keadilan, keselamatan dan pentadbiran yang sewajarnya bagi Insentif tersebut boleh mengakibatkan pembatalan, pembetulan atau perubahan pada Insentif atau sebahagian daripadanya atas budi bicara Young Living. Young Living berhak, atas budi bicaranya, untuk menjadikan pendaftaran Peserta tidak sah, di mana Young Living percaya Peserta tersebut telah cuba untuk mengusik atau merosakkan pentadbiran, keselamatan, keadilan atau pengendalian yang sewajarnya pada Insentif tersebut atau Peserta yang tidak mempunyai semangat kesukanan atau yang mempunyai niat untuk mengugut atau mengganggu orang lain.

Dengan menyertai Insentif ini, Peserta telah menyetujui semua hak untuk menuntut kerosakan punitif, sampingan dan penting, bayaran guaman, atau apa-apa kerosakan selain daripada kos atau kerugian yang dikeluarkan dari poket sendiri yang mungkin akan terjadi semasa penyertaan dalam Insentif atau penerimaan, pemilikan atau penggunaan mana-mana Hadiah.

Semua yang berlaku akibat tindakan yang diambil disebabkan atau yang berkaitan dengan Insentif ini atau apa-apa Hadiah yang diberikan hendaklah diselesaikan secara individu, tanpa mengambil jalan keluar melalui apa-apa jenis tindakan perwakilan. Sesetengah budi bicara mungkin tidak membenarkan pengedaran tertentu ke atas kerosakan atau keupayaan untuk mengakibatkan kerosakan melalui tindakan perwakilan, oleh itu beberapa sekatan ini tidak terpakai oleh semua Peserta.

Peraturan dan Undang-Undang Lain

Jika segala aspek perubahan bagi Hadiah-hadiah tersebut di luar kawalan Young Living, Young Living, mahupun mana-mana rakan promosi lain yang menyediakan Hadiah-hadiah, tidak akan dipertanggungjawab atau bertanggungjawab bagi apa-apa perubahan yang seumpamanya, dan Young Living berhak untuk mengganti suatu Hadiah kepada Hadiah yang mempunyai nilai yang sama atau lebih tinggi, atas budi bicara Young Living sepenuhnya dan secara mutlak, jika, atas apa-apa sebab, semua atau sebahagian daripada suatu Hadiah, seperti yang diuraikan di sini, tidak atau menjadi tidak boleh didapati. Pemindahan suatu Hadiah kepada pihak ketiga tidak dibenarkan. Dengan menerima suatu Hadiah, pemenang Hadiah bersetuju bahawa Young Living tidak seharusnya dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kecederaan, kerosakan, atau kerugian dalam apa-apa bentuk yang diakibatkan oleh atau berkaitan dengan pemberian, penerimaan atau kegunaan Hadiah tersebut atau mana-mana aspek atau sebahagian daripadanya.

Young Living akan menjadi pemutus terakhir bagi semua tafsiran peraturan dan penentuan kelayakan, dan keputusan sedemikian adalah muktamad. Bagi menjelaskan persoalan dalam peraturan dan undang-undang, jika perlu, Young Living boleh meminda peraturan-peraturan ini dengan menerbitkan satu versi peraturan yang baharu. Hadiah, di mana berkenaan, akan dilaporkan sebagai pendapatan dalam borang cukai tahunan pemenang Hadiah. Pemenang Hadiah bertanggungjawab untuk membayar semua cukai atas apa-apa Hadiah dan/atau subsidi atau subsidi-subsidi yang dianugerahkan oleh Young Living. Young Living berhak untuk menggantung atau membatalkan Insentif ini, tanpa notis, atas apa-apa sebab atau tanpa sebab, atas budi bicaranya yang sepenuhnya. Kakitangan Young Living dan entitinya yang berkaitan dan pasangan dan ahli keluarga terdekat mereka tidak layak untuk menyertai Insentif ini. Insentif ini akan menjadi tidak sah sepertimana yang tidak dibenarkan oleh undang-undang. Semua peserta akan tertakluk kepada audit atau penentusahan tentang jumlah mata mereka.

Dengan menyertai Insentif ini, anda (i) sedia maklum kepatuhan pada Peraturan Rasmi dan butiran Promosi ini ("**Peraturan Rasmi**"), termasuk semua syarat kelayakan, (ii) menjamin bahawa apa-apa maklumat yang anda berikan yang berkait dengan Insentif ini adalah benar dan tepat, dan (iii) bersetuju untuk tertakluk pada keputusan yang dibuat oleh Young Living, yang merupakan muktamad dan terikat dalam semua hal yang berkaitan dengan Insentif ini. Peserta yang tidak mematuhi Peraturan Rasmi ini boleh disingkirkan.

Insentif ini adalah tertakluk pada undang-undang persekutuan, negeri, daerah dan undang-undang perbandaran Malaysia.

Sekiranya apa-apa keterangan Promosi yang terkandung dalam Peraturan Rasmi ini bercanggah dengan apa-apa keterangan Promosi yang terkandung dalam bahan Promosi yang lain (termasuk, tanpa pengecualian, mana-mana tahap penjualan, pengiklanan atas talian atau bercetak, atau papan pemuka), keterangan Promosi yang tercatat dalam Peraturan Rasmi ini akan diutamakan.

Kegagalan atau keputusan Young Living untuk menguatkuasa apa-apa peruntukan dalam Peraturan Rasmi ini tidak akan mengakibatkan penepian bagi peruntukan tersebut atau mana-mana peruntukan yang lain. Jika apa-apa peruntukan ditentukan menjadi tidak sah ataupun tidak boleh dikuatkuasakan atau haram, Peraturan Rasmi ini akan walaubagaimanapun kekal berkuat kuasa dan harus ditafsir mengikut terma mereka seolah-olah peruntukan yang tidak sah atau haram itu tidak terkandung di sini.

SOALAN LAZIM (FAQ)

1. Adakah tiket masuk percuma ke APAC Convention 2020 di Kobe, Jepun terbuka untuk semua individu?
J: Tidak, ia terbuka untuk semua ahli yang baru naik pangkat ke Executive (3 bulan) atau Silver & ke atas (1 bulan) di Malaysia.
2. Jika saya naik pangkat ke Executive dalam bulan September, tidak mengekalkan pangkat dalam bulan Oktober tetapi berjaya mengekalkannya dalam bulan November dan Disember 2019 – adakah saya layak memenangi tiket masuk percuma?
J: Tidak, sebagai Executive yang baru naik pangkat, anda hendaklah mengekalkan pangkat anda untuk 3 bulan berturut-turut. Dalam senario di atas, jika anda berjaya mengekalkan pangkat sebagai Executive untuk sebulan lagi dalam bulan Januari 2020, anda akan dapat memenuhi keperluan 3 bulan berturut-turut (iaitu November 2019 hingga Januari 2020) dan memenangi 2 tiket masuk ke APAC Convention 2020 di Kobe, Jepun. (Hanya Executive dibenarkan untuk melanjutkan pengekalan pangkat mereka sehingga Februari 2020.)
3. Saya telah naik pangkat ke Silver sekali dalam bulan Oktober 2019. Adakah saya layak untuk memenangi tiket masuk percuma?
J: Ya. Anda hanya perlu naik pangkat untuk 1 bulan sahaja bagi Silver & ke atas untuk memenangi tiket masuk percuma.
4. Saya telah diiktiraf sebagai Platinum dan hanya dibayar sebagai Gold semasa tempoh program – adakah saya masih layak untuk menyertai program ini?
J: Ya, program ini terbuka untuk ahli yang telah naik pangkat ke Executive dan ke atas. Anda perlu naik pangkat Diamond untuk anda memenangi 2 tiket masuk percuma.
5. Jika saya naik pangkat ke Silver dalam bulan September 2019 dan Gold dalam bulan Disember 2019, adakah saya layak untuk memenangi tiket masuk percuma?
J: Ya. Setiap kenaikan pangkat ke Silver & ke atas akan memenangi 2 tiket masuk percuma. Bagi kenaikan Executive yang baharu, pangkat itu mestilah dikekalkan selama 3 bulan berturut-turut bagi memenangi 2 tiket masuk percuma.
6. Saya naik pangkat ke Executive dalam bulan Ogos 2019, bolehkah saya kekal sebagai Executive bagi bulan September dan Oktober 2019 untuk layak memenangi tiket masuk percuma?
J: Tidak, program ini hanyalah untuk kenaikan pangkat baharu semasa tempoh program dari September hingga Disember 2019. Dalam senario ini, anda hendaklah naik pangkat ke Silver & ke atas bagi memenangi tiket masuk percuma.



7. Jika seorang ahli baharu naik pangkat ke Executive, mengekalkan pangkat dari September hingga November dan berjaya naik pangkat ke Silver dalam bulan Disember – adakah beliau akan menerima 4 tiket masuk percuma?

J: Ya. Ahli tersebut berjaya memperoleh 4 tiket masuk percuma. Rujuk contoh di bawah:

- Exec, Exec, Exec = layak menerima 2 tiket masuk
- Exec, Exec, Silver = layak menerima 2 tiket masuk
- Exec, Exec, Silver, Silver = layak menerima 4 tiket masuk
- Exec, Silver, Silver, Silver = layak menerima 4 tiket masuk
- Exec, Silver, Gold, Platinum = layak menerima 6 tiket masuk

8. Bila boleh saya terima tiket percuma saya?

J: Semua tiket akan diberikan di kaunter tiket APAC Convention. Sila serahkan tiket/jadual penerbangan anda yang telah disahkan ke pasukan Business Development Young Living Malaysia sebelum 15 Februari 2020. Peserta yang gagal untuk memberikan tiket/jadual penerbangan mereka yang telah disahkan sebelum tarikh yang dinyatakan akan dibatalkan kelayakan mereka secara automatik.

- DOKUMEN TAMAT -