

2021 年 1 月促销规则与条例 (400PV 促销等级的替换品)

促销期: 促销有效期为 2021 年 1 月 18 日 9.00 a.m.至 2021 年 1 月 31 日, 先到先得, 送完即止。

合格参与促销的产品及促销等级:

- 400PV 及以上 (适用于基本奖励计划订单/标准订单)
 - Hope 复方精油 5ml
 - One Heart 配套 - One Heart 复方精油 5ml 与透明石英&月光石滚珠项链
- 250PV 及以上 (适用于基本奖励计划订单/标准订单)
 - Raven 复方精油 15ml*
 - *同时适用于 400PV 及以上订单*
- 190PV 及以上 (仅限早鸟, 于 2021 年 1 月 1 日-20 日下定的基本奖励计划订单)
 - 柠檬香茅精油 5ml
 - 迷迭香精油 15ml
- 120PV - 189.99PV (仅限早鸟, 于 2021 年 1 月 1 日-20 日下定的基本奖励计划订单)
 - 雪松精油 15ml

订购平台:

- 在线订购(虚拟办公室)
- 标准订单 (250PV & 400PV)仅限通过虚拟办公室订购
- 在线表单 Jotform (<https://form.jotform.com/202251161477045>) 以使用帐户中的佣金/信用卡来支付您的基本奖励订单
- 体验中心现场提货**
- 电话/会员服务免付电话费下单

****此订购平台在行动管制期间不适用**

通过以下方式履行订单:

- 体验中心与亚庇发货中心现场提货**
- 送货 (收费)

*****在行动管制期间, 体验重心现场提货仅限大批量订单取货, 亚庇发货中心则不设提货服务。**

规则与条例:

- 促销仅在促销期内适用于马来西亚 Young Living 会员。
- 促销适用于基本奖励(ER)订单之 120PV-189.99PV, 190PV, 250PV 及 400PV 促销等级。会员在提交 ER 订单后不被允许更改订单或在订单内添购物品以享有每月 PV 促销。所有订单在提交后均为最终订单。每月仅限一(1)张符合基本奖励计划资格的订单。

3. 若要使用帐户中的佣金来支付基本奖励计划订单，则仅允许通过以下链接中的在线表单下单：
<https://form.jotform.com/202251161477045>
4. 促销适用于标准订单(SO)，惟仅限 250PV 及 400PV 促销等级。SO 的订购平台仅限虚拟办公室。会员在提交订单后不被允许更改订单或在订单内添购物品以享有每月 PV 促销。所有订单在提交后均为最终订单。
5. 不可将订单类型从标准订单更改至基本奖励计划订单。
6. 通过在线表单 Jotform 提交的订单将在 2 个工作日内获得处理。如果基本奖励计划订单没有在 2 个工作日后反映在虚拟办公室内，请通过免付费电话 1800 189 889 或实时聊天联系会员服务部。若要联系实时聊天，请遵循以下链接所提供的步骤：
https://www.flickr.com/photos/youngliving_mal/50468289686/
7. 基本奖励计划订单 (ER) 模板必须在 ER 处理日之前 3 天更新。
8. 提交在线表单 Jotform 之前，确保记录在虚拟办公室内的信用卡资料皆正确并且是最新资料。若会员帐户中没有信用卡详情，您的提交将不受理。
9. 必须在单张订单内达到最低额度的 PV。不可合并合格月份内所下达的多张订单以便获取免费赠品。
10. 不可累计 PV 促销。
11. 赠品不可退还及更换。
12. 透明石英&月光石滚珠项链数量有限。一旦赠品送罄，将不设延期交货订单/重新订购。
13. 如果产品缺货，马来西亚 Young Living 保留以另一个同等价值的产品替代任何一项产品，或由公司自行决定结束促销的权利。
14. 马来西亚 Young Living 有权在促销期结束之前，提前结束促销。
15. PV 促销赠品将在付款缴清后出货，先到先得，因此马来西亚 Young Living 没有义务在促销品缺货、无效或达到促销最高限额时及时通知或更新。
16. 如果发生灾难、战争、内乱或军事骚乱、天灾或任何实际或预期的违反任何适用法律或法规或任何马来西亚 Young Living 无法控制的其他情况，马来西亚 Young Living 保留取消或修改促销条款和条例的权利，恕不另行通知。针对促销的任何更改将由马来西亚 Young Living 发出通知。
17. 如果在中文和马来文翻译中发现任何差异或不一致，则将以本规则与条例的英文版本为准。

规则与条例：运送

1. 若更换地址，已经处理的订单或已超过基本奖励计划日期的订单将无法及时更新至最新的地址，货物将被送至现有的地址。
2. 已经处理的订单或已超过基本奖励日期的订单将不被允许取消送货。请先收下货物，并在收到产品退还授权 (RMA) 号码时把货物退还给 Young Living。
3. 在成功付款后，任何取消或更改订单事宜将不受理。
4. 如果你(上线)帮下线订货，请确保你的下线晓得有关订单以便能够签收货物，以免货物送到时被拒收。
5. 当你下达送货订单时，你将在 14 个工作日内收到你订购的货物。(备注：东马的送货时间表可能不同。)
6. 请确保你的送货地址是住家或办公室地址，因为我们无法将您的货物送至邮政信箱。如果你是基本奖励计划 (ER) 会员，请检查和更新你收录在 ER 模板内的地址。

规则与条例：体验中心提货

注意：在行动管制期间，体验重心现场提货仅限大批量订单取货，亚庇发货中心则不设提货服务。

1. 在行动管制期间，如果你要提取的订单数量为 1 张或更多（最多 10 张订单），请使用大批量订单取货选项。将你的订单号码电邮至 bulkorderpickup@youngliving.com 以便处理你的订单。请点击此链接了解更多有关[大批量订单取货](#)流程与规则。
2. 若采用大批量订单取货选项，请在收到 Young Living 的电邮通知后，确保你在 2 个工作日内前来提货。大批量订单取货拥有其指定的流程与规则。请点击此链接了解更多：[大批量订单取货](#)。
3. 在第二个工作日之后，未领取的货物将在第三个工作日被送出，并对此征收送货费。若会员帐户中没有注册信用卡，及/或信用卡资料无效，订单将被退回，会员的 PV 将被撤销。

常见问题解答

订单相关问题

Q1: 我在虚拟办公室的什么地方可以查看促销列表？

答：登录虚拟办公室，点击会员资源 > 资料类别 > 促销和推广计划 > PV 促销。

Q2: 我可以前往体验中心订购吗？

答：是。此促销也适用于体验中心 (YL 办公室) 以及通过虚拟办公室在线订购。然而，此选项在行动管制期间不适用。

Q3: 我可以电邮或拨电会员服务订购吗？

答：是。但是我们鼓励您通过此在线表单 [Jotform](https://form.jotform.com/202251161477045) 链接提交您的基本奖励计划 (ER) 订单：<https://form.jotform.com/202251161477045>。请在联络会员服务之前确保您的 ER 订单模板已经正确保存，以及信用卡资料能够有效进行线上下单。标准订单 (SO) 的订购平台仅限虚拟办公室。

Q4: 我是否可以联系会员服务以使用帐户中的佣金来处理我的基本奖励计划(ER)订单？

答：不能。若要使用帐户中的佣金/积分来处理您的 ER 订单，请使用以下在线表单链接在线上提交您的订单：<https://form.jotform.com/202251161477045>

Q5: 我已经通过 Jotform 在线表单提交我的基本奖励计划订单。我的订单将在什么时候获得处理？

答：你的订单将在提交后的 2 个工作日内获得处理。

Q6: 我可以通过虚拟办公室在线订购，然后在体验中心提货吗？

答：是。所有订单皆提供送货服务或可以前往体验中心现场提货。惟在行动管制期间，体验重心现场提货选项仅限拥有至少 1 至 10 张订单的大批量订单取货。亚庇发货中心则不对此促销提供提货服务。详情请参阅大批量订单取货流程与规则。如果你选择本地送货，请参阅以下有关送货的常见问题解答。

Q7: 在此促销下，我是否可以现场提货 (即体验中心与KKDC)？

答：可以。此促销可选用现场提货(即体验中心与KKDC)。惟在行动管制期间，体验重心现场提货选项仅限拥有至少 1 至 10 张订单的大批量订单取货。亚庇发货中心则不对此促销提供提货服务。详情请参阅大批量订单取货流程与规则。

Q8: 为何体验中心现场提货选项仅限大批量订单取货？

答：现场提货选项仅限拥有至少 1 至 10 张订单的大批量订单取货，这是为了遵守政府所拟定的条例和建议，在当前的新冠肺炎疫情下管理人群聚集和保持肢体距离。

Q9: 我是否可以修改我的订单，以便有资格参与每月PV促销？

答：不能。会员在提交订单后不被允许更改订单，或添购物品以享有每月PV促销。所有订单在提交后均为最终订单。你必须在单笔订单内下定并符合PV促销要求，才能合格参与每月PV促销。不可将订单类型从标准订单更改至基本奖励计划订单。

Q10: 我已经下定了本月的基本奖励(ER)订单。我是否可以修改我的订单？

答：不能。会员在提交订单后不被允许更改订单，或添购物品以享有每月PV促销。每名会员每个月只能下定ER订单一次。如果你已经下定了本月的ER订单，你仍然可以通过标准订单享有此促销。

Q11: 我的基本奖励计划(ER)订单已经在今天自动处理，但由于缺货品项而少过100PV。我是否可以修改我的订单？

答：不能。在提交订单后，会员不被允许更改订单或在该订单内添购货品。在订单处理日到期前，请善用虚拟办公室内的PV助理功能，以避免订单在少过100PV的情况下进行处理。请参阅以下步骤开始使用PV助理：

第一步：前往虚拟办公室，单击**基本奖励计划**单元内的**PV助理**标签。

Rewards Points Balance
468.03 Details

My Monthly Order Rewards Points **PV Assistant** YL Co

DASHBOARD

MEMBER NEWS

ESSENTIAL REWARDS

My Monthly Order
Rewards Points
PV Assistant
YL Co
Rewards Points History

Set Your PV and Priority

Use the blue "Edit" link to set your PV goal. Click-and-drag the right side of each grey product box to the position and order you wish PV Assistant to select. (Note: PV Assistant adds products in the top-to-bottom order you choose.) Click the "Add Products" button and choose your PV Assistant products.

My Order

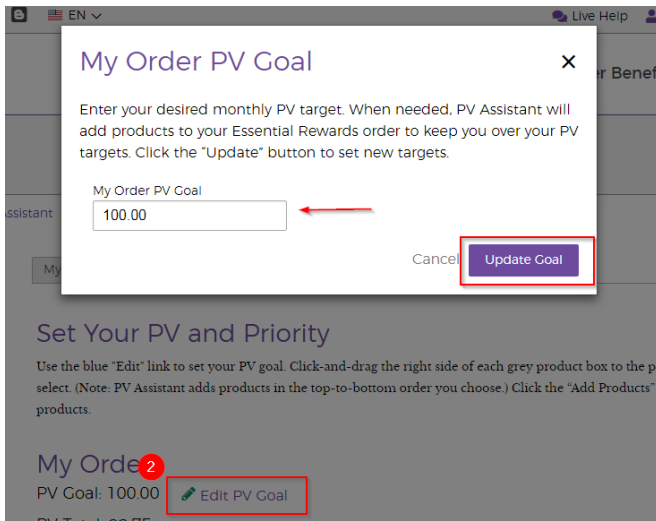
PV Goal: 100.00 [Edit PV Goal](#)

PV Total: 92.75

Paused (Check the box to activate your PV Assistant)

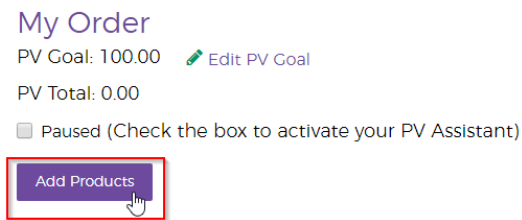
第二步：通过点击**编辑 PV 目标**链接设置你的 PV 目标。

- 输入你想要的每月 PV 目标。
- 单击**更新目标**按钮以保存。



第三步：单击**添加产品**并打开你的 PV 助理购物车。

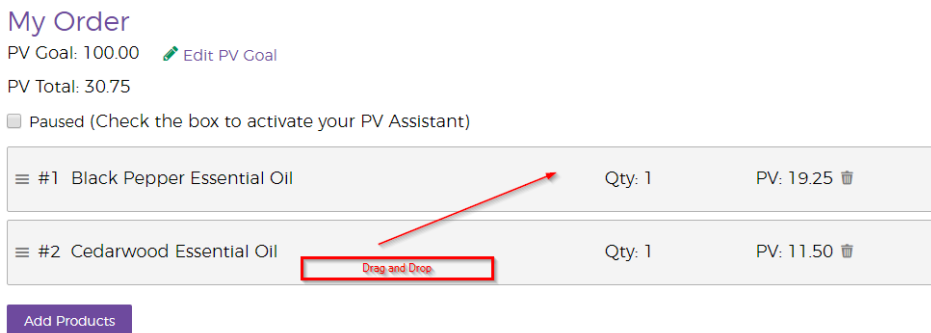
- 通过搜寻产品名或产品编号寻找需要添加的产品，完成后单击**保存每月订单**。



第四步：设置产品顺序

你可以设置列表上的产品次序，以便控制 PV 助理挑选产品加入每月订单的顺序。单击并拖动每个灰色产品框的右侧到你希望 PV 助理挑选的位置和顺序。

- 注意：PV 助理将根据你的选择从上到下添加产品。
- 重要：我们建议将比较便宜的产品放在上方，如果订单仅缺少少许 PV 积分，PV 助理将不会挑选高 PV 积分产品来为你的订单加满额。



Q12: 如果我的基本奖励计划 (ER) 订单已经获得自动处理, 我是否能够取消我的ER订单?

答: 不能。一旦你的 ER 订单被自动处理, 你必须先签收货物, 并在收到由马来西亚会员服务部发出的产品退还授权 (RMA) 号码时把货物退还给 Young Living。在有条件行动管制令期间, 你可以拨打 1800 189 889 联系会员服务团队取得 RMA。

Q13: 我的基本奖励计划(ER)订单已经获得自动处理, 其积分在 100PV 以下。我是否可以透过其他 ER 订单加值以补足差额?

答: 不能。所有 ER 订单必须是单笔交易。在提交订单后, 会员不被允许更改订单或在该订单内添购货品。

Q14: 我可以在线下定多笔订单, 然后送货到同一个地址, 但只缴付一次的送货费吗?

答: 每一张订单都会被征收运费。我们建议你根据促销限制统一你的订单。

Q15: 我需要付送货费吗?

答: 是。你将被征收以下送货费, 除非另行说明。

标准订单		基本奖励订单	
0 公斤 - 2 公斤	RM20.00	0 公斤 - 2 公斤	RM12.00
2 公斤 - 3 公斤	RM25.00	2 公斤 - 3 公斤	RM17.00
3 公斤及以上	RM30.00	3 公斤及以上	RM22.00

Q16: 如果我选择送货, 需要多久才能收到我订购的货物?

答: 当你下达送货订单时, 一般上你将在 14 个工作日内收到你订购的货物。(备注: 东马的送货时间表可能不同。) 下达订单时请确保你的地址和联络资料皆正确, 以避免送货延误。

Q17: 发生什么事?

- 我尝试在线订购(通过虚拟办公室), 但我无法付款。发生什么事?
- 我无法添加产品到购物车。发生什么事?
- 我无法在线查看促销品。发生什么事?

答: 所有促销产品皆详列于虚拟办公室 > 会员资源 > 资料类别 > 促销和推广计划 > PV 促销。如果你无法查看/下订单, 我们建议你采取以下措施:

步骤 1: 刷新你的网页。如果你依然无法查看产品, 请进行步骤 2。

步骤 2: 清除缓存。

清除 Chrome 中的缓存:

1. 在电脑上打开 Chrome。
2. 在右上角, 点击“更多” (More)。
3. 点击“更多工具” (More tools)清除浏览数据。
4. 在上方选择时间范围。选择“时间不限” (All time)清除全部。
5. 勾选在“Cookies 及其他网站数据” (Cookies and other site data)及“缓存的图片和文件” (Cached images and files) 旁边的格子。
6. 点击“清除数据” (Clear data)。

其他浏览应用程序:

如果你使用 Firefox 或其他浏览器, 请查看其支持网站以获取相关说明。

步骤 3: 再次尝试下订单。

备注: 如果清除缓存之后你依然无法下订单, 我们建议你检查你的购物车, 可能其中一项产品缺货而系统却尚未同步更新。

Q18: 此促销是否适用于重启会员帐户?

答: 可以。此促销在标准订单 (SO) /基本奖励计划 (ER) 下可被用来重启帐户。

若透过 SO 重启帐户, 请登录虚拟办公室。

登录 https://www.youngliving.com/en_MY/virtual-office → 输入你的登录凭证 → 输入你的订购品项 → 处理你的订单并确认付款成功。

若要通过 ER 订单重启帐户, 请通过此在线表单 Jotform 链接提交相关重启帐户请求:

<https://form.jotform.com/202261156181042>

Q19: 我已经通过 Jotform 在线表单的基本奖励计划提交我的重启帐户请求。我的订单将在什么时候获得处理?

答: 你的重启帐户请求将在提交请求后的 2 个工作日内获得处理。

Q20: 我在提交在线表单后是否需要联络会员服务?

答: 不。若你的订单在提交后的 2 个工作日内尚未被处理, 你才需要联络会员服务。

Q21: 我在检查收到的精油时, 发现其中一瓶精油只有半满、泄露或受损。我该怎么办?

答: 请电邮至 custservmy@youngliving.com 联络我们的会员服务部, 他们将向你说明补缺政策。请在收到产品的 5 个工作日内提出申请, 敬请注意。

Q22: 为什么在透明石英&月光石滚珠项链上附上一个空瓶子?

答: 这是滚珠瓶, 是用来装您喜爱的精油, 以便在您需要时随时取用。

Q23: 为什么我的透明石英色彩与其他人的不一样?

答: 每个透明石英都是独一无二的, 因此每个水晶的颜色和花纹都不同。透明石英在各种不同的环境中长成, 并且可能呈透明, 半透明或不透明; 它可能是无色的, 或可能有淡淡的颜色。

Q24: 我该如何使用透明石英&月光石滚珠项链?

答: 享受透明石英&月光石滚珠项链好处的方法有许多种。我们建议作为项链戴在颈上或放进手提包内随身携带。您也可以将项链放在您的周围以净化环境。将它放在工作室附近或您每天会处在的地方, 以便能够与您的水晶联系, 与您的灵性保持一致。

Q25: 为什么选择透明石英&月光石?

答: 穆斯林首先应该相信所有疾病及其治愈方法都掌握在真主的手中。真主为自己的创造下达审判, 真主可以下令对他们的补救方案作出判决。但是, 透明石英与清晰度、光明、反思和放大有关。与此同时, 作为“崭新开始”的宝石, 月光石有着内心成长和力量。它舒缓波动的情绪和压力, 稳定情绪并提供镇定作用。

付款相关问题

Q1: 如果我的付款进入“batch 103”，该怎么办？

答：“batch 103”订单将在促销期间及时验证。付款成功通过后，订单将被确认并送货。如果付款被拒绝，订单将被取消。请确保在同一个工作日对订单进行重新处理，以便有资格参加促销活动。**我们建议勿使用同一张信用卡进行多次交易/下定，以免出现大批量付款问题。请确保信用卡资料如姓名（包括姓氏和名字）、邮政编号、地址、有效日期等资料正确无误后才继续付款。**

Q2: 如果出现付款问题，如付款被拒或不成功，我该怎么办？

答：如果你面对任何下定或付款问题，请在下定当天算起的 1 个工作日内拨打 1800 189 889 联系会员服务部。请确保你的付款卡具备足够的金额及有效。如果你使用借记卡，请在致电之前检查该张卡是否已启用其电子商务功能。如果在联系会员服务后付款仍然不成功，你的订单将被取消。

Q3: 我在更新档案上的信用卡资料时面对问题。我该怎么办？

答：我们建议在过去曾经面对付款问题的会员登录虚拟办公室更新他们的信用卡资料：

第一步：登录虚拟办公室并单击我的帐户 > 我的钱包

第二步：‘修改付款方法’（以更新现有信用卡资料）或‘添加新付款方法’（以更改至新卡）

注意：如果你添加了新的付款方法，请务必更新你的 ER 模板(ER Template) > 更改付款方式。这是为了确保你的订单使用新添加的信用卡付款。

其他提醒

- 请确保你已更新你收录在虚拟办公室的送货地址，并在正确的栏目输入资料，例如勿在“城市”一栏输入你的邮政编号。
- 请确保你已经提供最新的联络号码。
- 根据 Young Living 政策与程序的章节，会员只能在批发价格 10%以上以及零售价格 24%的价格范围内把产品转售给非会员。这不适用于特殊促销期间购买的免费赠品或产品。因此，任何的 Young Living 产品每月促销或特别促销仅限会员使用。
- 鉴于以上所述，本次促销不可作为转售产品提供给非会员。在 Young Living 的每月或特别销售活动期间，会员也被禁止使用自己过多的库存复制类似的促销。

- 全文完 -