

Terma & Syarat Promosi PV Januari 2021

TEMPOH PROMOSI: Promosi sah dari **18 Januari 2021, 9.00 pagi** hingga **31 Januari 2021**, sementara stok masih ada, berdasarkan siapa cepat dia dapat.

PROMOSI BARANGAN & TINGKAT KELAYAKAN:

- 400PV & ke atas (Untuk Essential Rewards/Standard Order)
 - Campuran Minyak Pati Hope 5ml
 - Bundle One Heart - Campuran Minyak Pati One Heart 5ml dan Rantai Leher Berbuli Quartz Jernih & Batu Bulan
- 250PV & ke atas (Untuk Essential Rewards/Standard Order)
 - Campuran Minyak Pati Raven 15ml*
 - *Juga boleh didapati bagi pesanan 400PV & ke atas.*
- 190PV & ke atas (*untuk Tawaran Pembeli Terawal bagi pesanan ER yang dibuat dari 1-20 Januari 2021 sahaja*)
 - Minyak Pati Lemongrass 15ml
 - Minyak Pati Rosemary 15ml
- 120PV - 180.99PV ke atas (*untuk Tawaran Pembeli Terawal bagi pesanan ER yang dibuat dari 1-20 Januari 2021 sahaja*)
 - Minyak Pati Cedarwood 15ml

PLATFORM PESANAN:

- DALAM TALIAN (Virtual Office)
- Standard Order (250PV & 400PV) melalui Virtual Office sahaja
- Jotform (<https://form.jotform.com/202251161477045>) untuk memproses pesanan Essential Rewards menggunakan komisen/kad kredit pada fail
- Jumpa terus di Experience Center**
- Pesanan melalui panggilan telefon/talian bebas tol Member Services

**Platform pesanan ini tidak boleh didapati sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.

PEMENUHAN PESANAN melalui:

- Pengambilan/pungutan di Experience Center dan Kota Kinabalu Distribution Center***
- Penghantaran (*caj dikenakan*)

***Pengambilan/pungutan di Experience Center YLMY boleh didapati untuk Pengambilan Pesanan Pukul SAHAJA dan pengambilan/pungutan dari Kota Kinabalu Distribution Center TIDAK boleh didapati sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.

TERMA & SYARAT:

- Promosi ini terbuka untuk Ahli Young Living Malaysia semasa tempoh promosi sahaja.

- Promosi ini terbuka untuk Pesanan Essential Rewards (ER) bagi tingkat promosi 120PV-189.99PV, 190PV, 250PV dan 400PV. Setelah pesanan ER dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan atau membuat penambahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad. Terhadap kepada (1) pesanan ER layak setiap bulan.
- Pemprosesan pesanan Essential Rewards menggunakan komisen/kredit pada fail HANYA boleh didapati melalui penyerahan Jotform di pautan ini: <https://form.jotform.com/202251161477045>
- Promosi ini terbuka untuk Pesanan Standard Order (SO) bagi tingkat Promosi 250PV dan 400PV sahaja. Platform pesanan untuk SO melalui VIRTUAL OFFICE SAHAJA. Setelah pesanan SO dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan atau membuat penambahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad.
- Menukarkan jenis pesanan daripada Standard Order kepada ER adalah tidak dibenarkan.
- Penyerahan menerusi Jotform akan diproses dalam masa 2 hari perniagaan. Jika pesanan Essential Rewards tidak dipaparkan dalam Virtual Office selepas 2 hari perniagaan dari tarikh penyerahan, sila hubungi Member Services melalui talian bebas tol kami di 1800 189 889 atau di Live Chat. Untuk menggunakan Live Chat, sila ikuti langkah-langkah yang disediakan di pautan ini: https://www.flickr.com/photos/youngliving_mal/50468289686/
- Templat Essential Rewards (ER) mestilah dikemas kini 3 hari sebelum tarikh pemprosesan ER.
- Sebelum penyerahan Jotform, pastikan butiran kad di Virtual Office adalah tepat dan dikemas kini. Penyerahan tanpa butiran kad disimpan pada fail tidak akan diproses.
- Minimum PV hendaklah dicapai dalam satu pesanan tunggal. Pesanan separa yang dibuat sepanjang bulan kelayakan tidak boleh digabungkan untuk menikmati tawaran tersebut.
- Promosi PV bukan bersifat kumulatif.
- Barang percuma tidak boleh dikembalikan dan ditukar.
- STOK TERHAD** untuk Rantai Leher Berbuli Quartz Jernih & Batu Bulan, tiada sebarang pesanan tertangguh/pesanan semula sebaik sahaja item promosi percuma habis.
- Young Living Malaysia berhak untuk menggantikan mana-mana barang dengan barang yang mempunyai nilai yang sama sekiranya barang tersebut tidak boleh didapati atau membatalkan/menamatkan promosi ini atas budi bicara syarikat.
- Young Living Malaysia berhak untuk menamatkan promosi sebelum tempoh promosi berakhir.
- Promosi ini dan semua barangan yang terlibat adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat selepas bayaran berjaya. Oleh itu, Young Living Malaysia tidak bertanggungjawab untuk memaklumkan atau memberitahu sekiranya barangan kehabisan stok, menjadi tidak boleh didapati atau mencapai had boleh didapati maksimum mereka.
- Young Living Malaysia berhak membatalkan atau mengubah terma dan syarat promosi tanpa notis jika berlakunya malapetaka, perang, gangguan ketenteraan atau sivil, kuasa Tuhan atau sebarang pelanggaran undang-undang yang dikenakan, baik benar-benar berlaku ataupun dijangkakan atau sebarang kejadian lain di luar kawalan Young Living Malaysia. Sebarang perubahan pada promosi akan dimaklumkan oleh Young Living Malaysia.
- Versi bahasa Inggeris bagi Terma & Syarat ini hendaklah diutamakan sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau tidak konsisten didapati pada terjemahan bahasa Cina dan bahasa Melayu.

TERMA & SYARAT: PENGHANTARAN

- Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, apa-apa perubahan pada alamat tidak akan diterima dan penghantaran akan dilakukan ke alamat yang sedia ada.
- Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, pembatalan penghantaran tidak dibenarkan. Sila terima bungkusan tersebut dan pulangkan ke Young Living setelah mendapatkan nombor Pengesahan Pengembalian Barang (RMA).
- Apabila pembayaran telah berjaya, sebarang pembatalan atau perubahan pada pesanan tidak akan dilayan.

4. Jika anda (baris atasan) membuat pesanan bagi pihak ahli baris bawahan anda, sila pastikan bahawa ahli baris bawahan anda sedar akan pesanan tersebut supaya dia akan menerima dan tidak menolak bungkusan tersebut setelah dihantar.
5. **Apabila anda membuat pesanan penghantaran, anda akan menerima pesanan anda dalam lebih kurang 14 hari perniagaan.** (Nota: Jadual penghantaran Malaysia Timur mungkin berbeza)
6. **Sila pastikan alamat penghantaran anda adalah alamat kediaman atau pejabat memandangkan kami tidak boleh menghantar pesanan anda ke kotak PO. Jika anda ahli Essential Rewards (ER), sila periksa dan kemas kini alamat anda di templat ER anda juga.**

TERMA & SYARAT: PENGAMBILAN DI EXPERIENCE CENTER

Nota: Pengambilan/pungutan di Experience Center YLMY boleh didapati untuk Pengambilan Pesanan Pukal SAHAJA dan pengambilan/pungutan dari Kota Kinabalu Distribution Center TIDAK boleh didapati sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.

1. Semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan, gunakan pilihan Pengambilan Pesanan Pukal jika anda memiliki lebih daripada 3 pesanan untuk diambil. E-melkan nombor pesanan anda ke bulkorderpickup@youngliving.com supaya pesanan anda boleh diproses sewajarnya. Sila klik pautan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang proses [Pengambilan Pesanan Pukal](#).
2. Untuk Pengambilan Pesanan Pukal, pastikan pesanan anda diambil dalam tempoh 2 hari perniagaan selepas anda menerima pemberitahuan e-mel daripada Young Living. Pengambilan Pesanan Pukal mempunyai proses dan terma tersendiri. Sila klik pautan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang: [Pengambilan Pesanan Pukal](#).
3. Selepas hari perniagaan yang ke-2, pesanan yang tidak diambil akan dihantar pada hari perniagaan yang ke-3 dan caj penghantaran akan dikenakan. Sekiranya tiada kad kredit yang didaftarkan kad kredit yang didaftarkan pada akaun ahli dan/atau maklumat kad kredit tersebut tidak sah, pesanan akan dikembalikan ke stor dan PV ahli akan ditarik semula.

SOALAN LAZIM (FAQ)

Soalan berkaitan pesanan

S1: Di mana saya boleh dapatkan senarai promosi di Virtual Office?

J: Log masuk ke Virtual Office, klik pada Member Resources > Resource Categories > Promotion & Program > PV Promo.

S2: Bolehkah saya jumpa terus dan buat pesanan di Experience Center?

J: Ya. Promosi ini juga boleh didapati melalui pesanan di Experience Centre serta dalam talian di Virtual Office.

Walau bagaimanapun, pilihan ini tidak boleh didapati semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan.

S3: Bolehkah saya menelefon Member Services (MS) untuk membuat pesanan?

J: Ya. Tetapi, kami sangat menggalakkan anda menyerahkan pesanan Essential Rewards anda dalam talian menerusi pautan Jotform ini: <https://form.jotform.com/202251161477045>. Sila pastikan templat pesanan ER anda telah disimpan dengan betul dan butiran kad kredit sah untuk belian dalam talian sebelum menghubungi Member Services. Platform pesanan untuk Standard Order (SO) melalui VIRTUAL OFFICE SAHAJA.

S4: Bolehkah saya menelefon Member Services untuk memproses pesanan Essential Rewards (ER) saya menggunakan komisen pada fail?

J: Tidak. J: Tidak. Untuk memproses pesanan ER anda menggunakan komisen pada fail, sila serahkan pesanan anda dalam talian menerusi pautan Jotform ini: <https://form.jotform.com/202251161477045>

S5: Saya telah menyerahkan pesanan Essential Rewards saya menerusi Jotform. Bilakah ia akan diproses?

J: Pesanan anda akan diproses dalam masa 2 hari perniagaan daripada tarikh penyerahan.

S6: Bolehkah saya membuat pesanan dalam talian di Virtual Office dan mengambil pesanan saya di Experience Center?

J: Ya. Semua pesanan boleh dihantar atau diambil dari Experience Centre. **Walau bagaimanapun, pilihan pengambilan di Experience Center YLMY hanya boleh didapati untuk Pengambilan Pesanan Pukul dengan sekurang-kurangnya 1 hingga 10 pesanan semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan. Pungutan/pengambilan di Kota Kinabalu Distribution Center TIDAK boleh didapati untuk promosi ini.** Sila rujuk pada proses dan terma Pengambilan Pesanan Pukul untuk butiran lebih lanjut. Jika anda membuat pilihan Penghantaran Tempatan, sila baca FAQ tentang Penghantaran di bawah.

S7: Bolehkah saya memilih untuk membuat pengambilan sendiri (iaitu di YLMY Experience Center dan KKDC) untuk promosi ini?

J: Ya. Pilihan untuk pengambilan sendiri (iaitu di YLMY Experience Center dan KKDC) boleh didapati untuk promosi ini. **Walau bagaimanapun, pilihan pengambilan di Experience Center YLMY hanya boleh didapati untuk Pengambilan Pesanan Pukul dengan sekurang-kurangnya 1 hingga 10 pesanan semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan. Pungutan/pengambilan di Kota Kinabalu Distribution Center TIDAK boleh didapati untuk promosi ini.** Sila rujuk pada proses dan terma Pengambilan Pesanan Pukul untuk butiran lebih lanjut.

S8: Mengapakah pilihan pengambilan di Experience Center YLMY hanya boleh didapati untuk Pengambilan Pesanan Pukul?

J: Ia hanya boleh didapati untuk Pengambilan Pesanan Pukul dengan sekurang-kurangnya 1 hingga 10 pesanan bagi mematuhi undang-undang dan saranan yang ditetapkan kerajaan untuk mengawal orang ramai dan mengekalkan penjarakan sosial bagi membendung pandemik Covid-19.

S9: Bolehkah saya mengubah pesanan supaya layak untuk menikmati promosi PV bulanan?

J: Tidak. Setelah pesanan dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Semua pesanan adalah muktamad. Anda hanya akan layak untuk menikmati promosi PV bulanan yang ditawarkan dalam satu pesanan tunggal dan memenuhi keperluan promosi PV tersebut. Menukarkan jenis pesanan daripada Standard Order kepada ER adalah tidak dibenarkan.

S10: Saya telah membuat pesanan Essential Rewards (ER) saya untuk bulan ini. Bolehkah saya mengubah pesanan saya?

J: Tidak. Setelah pesanan dibuat, ahli tidak akan dibenarkan membuat apa-apa perubahan pada pesanan bagi menikmati promosi PV bulanan. Setiap ahli hanya dibenarkan untuk membuat pesanan ER sekali dalam sebulan. Jika anda telah membuat pesanan ER anda untuk bulan ini, anda masih boleh menikmati promosi ini dengan Standard Order.

S11: Pesanan Essential Rewards (ER) saya telah diproses secara automatik hari ini dan ia kurang daripada 100PV kerana barangan yang kehabisan stok. Bolehkah saya mengubah pesanan saya?

J: Tidak. Selepas penyerahan pesanan, ahli tidak dibenarkan membuat perubahan atau menambah pesanan. **Untuk mengelakkan pesanan diproses di bawah 100PV, sila gunakan fungsi Pembantu PV dalam Virtual Office sebelum tarikh pemprosesan anda. Untuk mula menggunakan Pembantu PV, rujuk pada langkah-langkah berikut:**

Langkah 1: Klik pada pilihan Pembantu PV di seksyen Essential Rewards di Virtual Office.

Rewards Points Balance
468.03 Details

My Monthly Order Rewards Points **PV Assistant** YL Go

DASHBOARD

MEMBER NEWS

ESSENTIAL REWARDS

My Monthly Order

Rewards Points

PV Assistant

YL Go

Rewards Points History

Set Your PV and Priority

Use the blue "Edit" link to set your PV goal. Click-and-drag the right side of each grey product box to the position and order you wish PV Assistant to select. (Note: PV Assistant adds products in the top-to-bottom order you choose.) Click the "Add Products" button and choose your PV Assistant products.

My Order

PV Goal: 100.00 [Edit PV Goal](#)

PV Total: 92.75

Paused (Check the box to activate your PV Assistant)

Langkah 2: Tetapkan sasaran PV anda dengan memilih **pautan Edit PV Goal**.

- Masukkan sasaran bulanan PV anda.
- Klik pada butang Update **Goal** untuk menyimpan.

My Order PV Goal

Enter your desired monthly PV target. When needed, PV Assistant will add products to your Essential Rewards order to keep you over your PV targets. Click the "Update" button to set new targets.

My Order PV Goal
100.00

Cancel **Update Goal**

2 [Edit PV Goal](#)

Langkah 3: Klik Tambah Produk untuk membuka Troli Pembantu PV.

- Cari produk untuk ditambah dengan mencari nama item atau nombor item, dan tekan Save **Monthly Order apabila** selesai.

My Order

PV Goal: 100.00 [Edit PV Goal](#)

PV Total: 0.00

Paused (Check the box to activate your PV Assistant)

Add Products

Langkah 4: Tetapkan Keutamaan Produk

Anda boleh menetapkan aturan produk yang perlu dipilih Pembantu PV dalam Pesanan Bulanan anda. Untuk berbuat demikian, klik dan tarik setiap satu kotak produk berwarna kelabu ke atas dan ke bawah berdasarkan aturan pilihan anda.

- Nota: Pembantu PV akan menambah produk dalam susunan atas ke bawah berdasarkan pilihan anda.

- Penting: Kami mencadangkan anda meletakkan item dengan PV bernilai kecil pada bahagian atas supaya Pembantu PV tidak akan memilih item dengan PV bernilai besar untuk mencukupkan pesanan anda dalam situasi di mana anda hanya kekurangan beberapa mata.

My Order

PV Goal: 100.00 [Edit PV Goal](#)

PV Total: 30.75

Paused (Check the box to activate your PV Assistant)

#1 Black Pepper Essential Oil	Qty: 1	PV: 19.25	
#2 Cedarwood Essential Oil	Qty: 1	PV: 11.50	



Add Products

S12: Jika pesanan Essential Rewards (ER) telah diproses secara automatik, bolehkah saya membatalkan pesanan ER saya?

J: Tidak. Apabila ER Malaysia anda diproses secara automatik, anda perlu menerima pesanan tersebut dan mengembalikannya kepada Young Living selepas menerima nombor Pengesahan Pengembalian Barang (RMA) daripada pasukan Member Services Malaysia. Semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat, nombor RMA boleh didapati dengan menghubungi pasukan Member Services kami menerusi Live Chat.

S13: ER saya telah diproses secara automatik dan ia di bawah 100PV. Bolehkah saya menambah dengan pesanan ER lain untuk mencukupkannya?

J: Tidak. Semua transaksi pesanan ER mestilah dalam pesanan tunggal. Selepas penyerahan pesanan, ahli tidak dibenarkan membuat perubahan atau menambah pesanan.

S14: Bolehkah saya membuat berbilang pesanan dalam talian dan hantarkan ke alamat yang sama dengan caj penghantaran 1-kali sahaja?

J: Caj penghantaran dikenakan ke atas setiap pesanan yang dilakukan. Kami sarankan supaya anda menggabungkan pesanan anda mengikut had promosi.

S15: Adakah saya perlu membayar fi penghantaran?

J: Ya. Caj penghantaran berikut akan dikenakan kecuali dinyatakan sebaliknya.

Standard Order		Pesanan Essential Rewards	
0kg – 2kg	RM20.00	0kg – 2kg	RM12.00
2kg – 3kg	RM25.00	2kg – 3kg	RM17.00
3kg ke atas	RM30.00	3kg ke atas	RM22.00

S16: Jika saya membuat pilihan penghantaran, bila boleh saya terima pesanan saya?

J: Apabila anda membuat pesanan melalui penghantaran, anda akan menerima pesanan anda dalam lebih kurang 14 hari perniagaan. (Nota: Jadual penghantaran Malaysia Timur mungkin berbeza) Sila pastikan alamat dan butiran hubungan anda adalah betul ketika membuat pesanan bagi mengelak kelewatan dalam penghantaran.

S17: Apa telah berlaku...?

- Saya cuba untuk membuat pesanan Dalam Talian (melalui Virtual Office), tetapi saya tidak dapat meneruskan untuk membuat pembayaran. Apa yang telah berlaku?
- Saya tidak dapat masukkan produk ke troli. Apa telah berlaku?

- Saya tidak dapat melihat barangan promosi dalam talian. Apa yang telah berlaku?

J: Semua barangan promosi boleh didapati di Virtual Office > Member Resources > Resource Categories > Promotion & Program > PV Promo. Jika anda tidak dapat melihat/membuat pesanan, kami sarankan supaya anda melakukan yang berikut:

Langkah 1: Segar semula laman anda. Jika anda masih tidak boleh melihat barangan tersebut, sila teruskan ke Langkah 2.

Langkah 2: Kosongkan Cache.

Mengosongkan cache dalam Chrome:

1. Buka Chrome pada komputer anda.
2. Pada sudut kanan atas, klik More.
3. Klik Lagi alatan > Kosongkan data semakan imbas.
4. Di bahagian atas, pilih julat masa. Untuk memadam kesemuanya, pilih All time.
5. Tanda kotak-kotak di sebelah "Cookies and other site data" dan "Cached images and files".
6. Klik Clear data.

Dalam aplikasi-aplikasi pelayar yang lain:

Jika anda menggunakan Firefox atau pelayar-pelayar yang lain, lihat laman sokongannya untuk mendapatkan arahan.

Langkah 3: Cuba buat pesanan anda sekali lagi.

Nota: Jika setelah mengosongkan cache dan anda masih tidak dapat meneruskan dengan membuat pesanan anda, kami sarankan supaya anda lawat semula troli pembelian anda kerana kemungkinan satu daripada barangan tersebut sudah kehabisan stok dan sistem belum disegerakkan lagi.

S18: Adakah promosi ini boleh didapati untuk Pengaktifan Semula?

J: Ya. Promosi ini boleh didapati untuk Pengaktifan Semula bagi Standard Order (SO)/Essential Rewards (ER).

Untuk Pengaktifan Semula bagi SO, sila layari Virtual Office.

Log masuk ke https://www.youngliving.com/en_MY/virtual-office → Masukkan maklumat log masuk anda → Masukkan item pesanan anda → Proses pesanan anda dan pastikan pembayaran berjaya.

Untuk Pengaktifan Semula di bawah ER, sila serahkan permohonan Pengaktifan Semula menerusi pautan Jotform ini: <https://form.jotform.com/202261156181042>

S19: Saya telah menyerahkan pesanan Essential Rewards saya menerusi Jotform. Bilakah ia akan diproses?

J: Pengaktifan Semula anda akan diproses dalam masa 2 jam perniagaan daripada tarikh penyerahan.

S20: Adakah saya perlu menghubungi Member Services selepas saya menghantar jotform?

J: Tidak. Anda hanya perlu menghubungi Member Services jika pesanan anda tidak diproses selepas 2 jam perniagaan dari tarikh penyerahan.

S21: Satu daripada minyak yang saya terima hanya terisi separuh penuh, bocor, atau rosak setelah diperiksa. Apa yang perlu saya lakukan?

J: Sila hantarkan e-mel kepada pasukan Member Services kami di custservmy@youngliving.com dan mereka akan menerangkan kepada anda tentang dasar isian kurang. Sila ambil perhatian yang perkara ini perlu dimaklumkan dalam tempoh 5 hari bekerja selepas produk diterima.

S22: Mengapakah terdapat botol kosong pada Rantai Leher Berbuli Quartz Jernih & Batu Bulan?

J: Botol berbuli tersebut adalah untuk anda meletakkan minyak pati kegemaran anda dalam bentuk berbuli untuk penggunaan mudah.

S23: Mengapakah warna Quartz Jernih saya berbeza daripada yang lain?

J: Setiap Quartz Jernih adalah unik. Maka, corak dan warna kristal akan berbeza-beza. Quartz Jernih boleh terbentuk dalam pelbagai persekitaran dan boleh menjadi lutsinar, lutcahaya, atau legap. Ia juga mungkin tidak berwarna atau mempunyai sedikit warna.

S24: Bagaimanakah cara untuk saya menggunakan Rantai Leher Berbuli Quartz Jernih & Batu Bulan?

J: Ada pelbagai cara untuk menikmati manfaat Rantai Leher Berbuli Quartz Jernih & Batu Bulan. Kami menyarankan anda memakainya di leher atau menyimpannya di dalam beg atau dompet anda untuk menjadikan persekitaran anda jelas. Letakkan rantai ini berhampiran ruang kerja anda atau mana-mana ruang di mana anda luangkan masa anda setiap hari supaya anda boleh berhubung dengan kristal anda dan bergerak seiring dengan bahagian paling dalam diri anda.

S25: Mengapa Quartz Jernih & Batu Bulan?

J: Pertamanya, seorang Muslim mestilah percaya bahawa semua penyakit dan penawarnya berada di tangan Tuhan. Dia yang berkuasa ke atas dugaan makhluk-Nya dan Dia yang berkuasa dalam menyembuhkan. Namun, Quartz Jernih adalah tentang kejelasan, cahaya, muhasabah, dan penambahan fahaman. Sementara itu, sebagai batu untuk "permulaan baharu", Batu Bulan merupakan batu yang melambangkan perkembangan dan kekuatan dalaman. Ia melegakan ketidakstabilan emosi dan tekanan, dan menstabilkan emosi, memberikan ketenangan.

Soalan berkaitan pembayaran

S1: Bagaimana jika pembayaran saya masuk ke batch 103?

J: Pesanan di bawah batch 103 akan disahkan dengan segera semasa dalam tempoh promosi. Pesanan hanya akan disahkan dan dihantar selepas pembayaran berjaya dilakukan. Jika pembayaran kemudiannya ditolak, pesanan tersebut akan dibatalkan. Sila pastikan bahawa pesanan telah diproses semula pada hari yang sama untuk layak menikmati promosi. **Kami sarankan supaya anda tidak menggunakan kad kredit yang sama untuk transaksi/pesanan yang berbilang bagi mengelakkan isu pembayaran batch. Sila pastikan butiran kad spt. nama (termasuk nama pertama dan terakhir), poskod, alamat, tarikh luput, dsb. adalah betul sebelum meneruskan dengan pembayaran.**

S2: Jika saya berhadapan dengan masalah pembayaran, seperti pembayaran ditolak atau tidak berjaya, apa yang perlu saya lakukan?

J: Jika anda berhadapan sebarang isu berkenaan pesanan atau bayaran, sila hubungi pasukan Member Services kami di 1800 189 889 dalam masa 1 hari bekerja dari tarikh pesanan anda. Sila pastikan kad anda mempunyai baki yang mencukupi dan berfungsi dengan baik. Jika anda menggunakan kad debit, sila pastikan bahawa anda telah membolehkan fungsi e-dagang kad anda sebelum menghubungi pasukan kami. Pesanan anda akan dibatalkan sekiranya pembayaran yang dilakukan masih tidak berjaya selepas menghubungi Member Services.

S3: Saya berhadapan dengan kesukaran untuk mengemaskini maklumat terkini saya pada fail. Apa yang perlu saya lakukan?

J: Kami sarankan supaya ahli yang menghadapi isu dalam pembayaran sebelum ini untuk mengemaskini maklumat terkini mereka pada fail di Virtual Office:

Langkah 1: Log masuk Virtual Office dan klik pada My Account > My Wallet

Langkah 2: 'Edit payment method' (bagi mengemaskini kad sedia ada) atau 'Add new payment method' (bagi bertukar kepada kad baharu)

Nota: Jika anda ingin menambah kaedah pembayaran baharu, sila kemas kini ER Template > Change Payment Method. Ini adalah untuk memastikan bahawa pesanan anda dicaj pada kad yang baharu dikemaskini.

Peringatan lain-lain

- Sila pastikan bahawa alamat penghantaran di Virtual Office telah dikemaskinikan dan butirannya dimasukkan ke kolum yang betul cth. jangan masukkan Poskod di bawah kolum Bandar.
- Sila pastikan bahawa nombor anda untuk dihubungi sentiasa dikemaskinikan.
- Menurut seksyen Dasar dan Tatacara Young Living, ahli hanya dibenarkan untuk melakukan penjualan semula produk kepada bukan ahli pada julat harga antara 10% lebih daripada Harga Borong dan 24% daripada Harga Runcit. Ini tidak boleh dipakai untuk barangan percuma atau barangan yang dibeli semasa promosi istimewa. Oleh itu, apa-apa diskaun bulanan atau istimewa daripada Young Living ke atas produk adalah ditawarkan khas untuk ahli sahaja.
- Seperti yang dinyatakan di atas, promosi ini tidak boleh ditawarkan sebagai produk jualan semula kepada bukan ahli. Ahli juga tidak dibenarkan untuk menggunakan inventori lebihan mereka sendiri untuk meniru promosi yang serupa semasa tempoh jualan bulanan atau istimewa Young Living berlangsung.

- DOKUMEN TAMAT -