



## 常见问题

**问：我的100PV CEO订单可以是基本奖励计划（ER）订单吗？**

答：可以，前提是你在第2步骤选择‘是’加入ER，然后在第3步骤设置至少100PV的ER订单。你的100PV ER订单将被归类为你的第一笔ER订单，并将有资格享有任何相关福利。你在第3步骤中选取的100PV品项将在下个月你选定的处理日处理并计费。你可以在自己选定的处理日之前弹性地修改你的产品选项。

**问：我该如何在100PV CEO订单中添加更多品项？**

答：一旦你选定了你的100PV品项，并可以在购物车商品清单中看到它们，请单击‘构建你的订单’（Build Your Order）添购更多品项。

YOUNG LIVING  
ESSENTIAL OILS

PRICE RM755.00 MYR      PRICE RM1,200.00 MYR

OR, Customise Your Enrollment Order  
Select your desired Young Living products and craft your enrollment order as you envision it. With a minimum of 100.00 PV, you can begin your wellness journey and enter a world of unlimited possibilities.

Product	Quantity	Item PV	Cart Summary		
			Price	PV Subtotal	Subtotal
Everyday Oils Essential Oil Collection	1	138.75	RM625.50 MYR	138.75	RM625.50 MYR
Customised Enrollment Activation	1	0.00	RM0.00 MYR	0.00	RM0.00 MYR
Subtotals:			138.75		RM625.50 MYR

[Build Your Order](#)

Step 2: Essential Rewards Enrollment  
As an Essential Rewards member, you'll earn up to 25 percent back in product credit and exclusive gifts!  
Learn more here.

Would you like to enroll in Essential Rewards and earn free products?

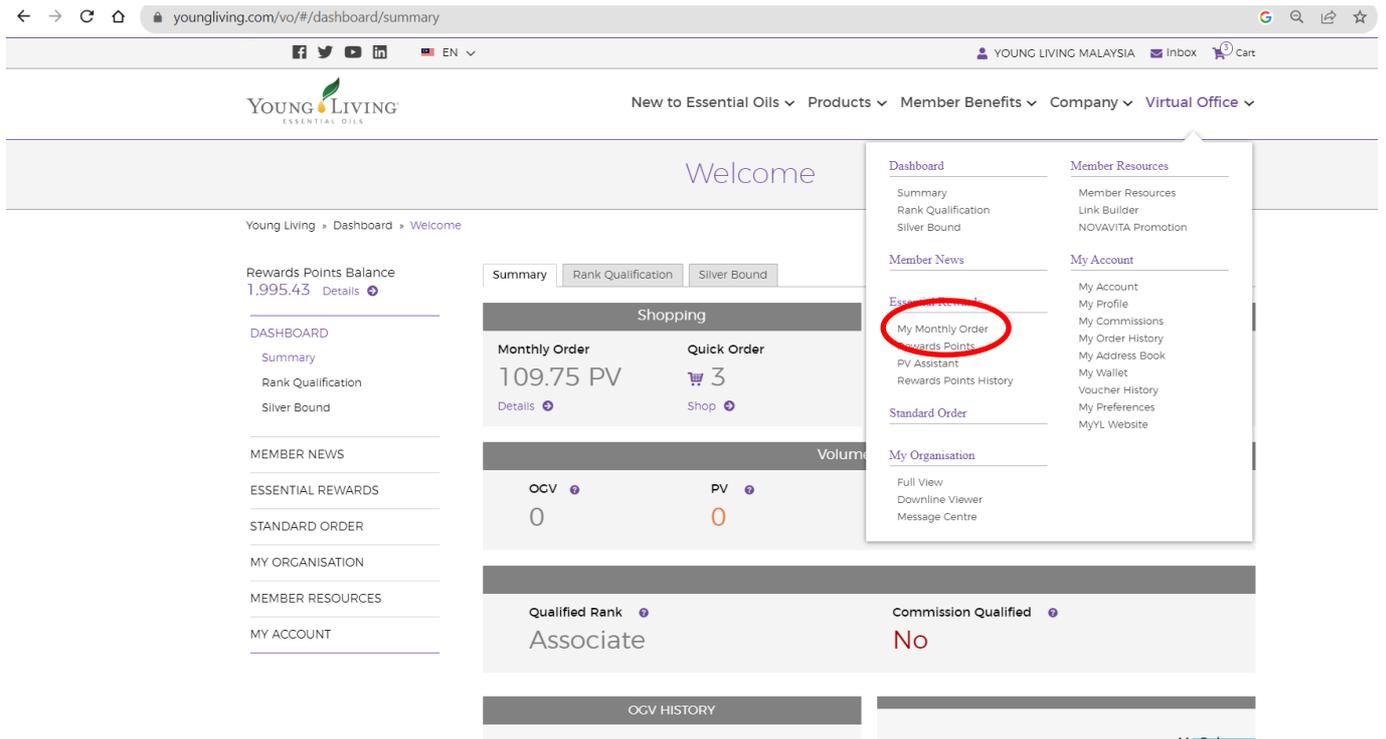
**问：我能否通过CEO订单获得免费ER PV促销品？**

答：如果你在第2步骤加入ER计划，并在第3步骤设置下一个月的100PV ER订单，而你的CEO订单达到了你有资格获得ER会员专享免费赠品的PV等级（例如，在每个月的1至20日下定120PV），你将随第一笔订单收到相应的促销品项。这些将显示在你结账时的订单商品清单上。



问：如果我使用**100PV CEO**加入成为标准订单会员，我是否还能在较后加入**ER**？

答：是的，你可以！在完成你的**CEO**订单和注册加入后，请访问虚拟办公室（在网页的右上方，请参阅以下截图）并单击每月**ER**订单。你可以从该处注册加入**ER**！



问：如果我使用**100PV CEO**加入，并在注册成为新会员后才加入**ER**，我的**CEO**标准订单是否可以转换成**ER**订单以便能够享有相应的福利？

答：不能，你的**CEO**订单将维持为标准订单且不能转换。你将在加入**ER**并开始每个月下订单后才能开始享有**ER**计划专享的福利。

**注意：CEO**订单被视为标准订单，除非你在注册过程中参加**ER**计划。

问：我的**CEO**订单是否会获得**ER**积分？

答：只有当你选择加入**ER**并设置你在下一个月的**100PV**订单时，你才能获得**CEO**订单**PV**值的**10%**奖励积分。在你连续第四个月下定**ER**订单后，此积分将增加至**20%**。如果你选择不加入**ER**，你将不符合从你的**CEO**订单获得每月**ER**积分的资格，因为这将被视为标准订单。

问：对于每个新注册的品牌伙伴，注册人是否可获得入门套装奖金**\$25** 美元和基本奖励计划注册奖金**\$15** 美元？

答：不能。注册人将不能从 **CEO** 注册中获得入门套装奖金**\$25** 美元和基本奖励计划奖金**\$15** 美元。



**问：我是否能在较后购买高级体验套装？**

答：不能。高级体验套装只适用于新的注册。

**问：在马来西亚工作或居住的外国人/外籍员工是否可以使用CEO注册成为新会员？**

答：是，他们可以通过向[custservmy@youngliving.com](mailto:custservmy@youngliving.com)提交以下证明文件注册：

- I. 已填写并签名的注册表格扫描本。
- II. 新注册会员的身份证(IC)或护照，以及工作准证或签证副本。
- III. 印有新注册品牌伙伴的姓名并能够证明马来西亚当地住址的水电单副本。
- IV. 订单内所需要的其他品项，若有。

**问：是否可以通过移动应用程序使用CEO注册？**

答：不能，目前移动应用程序不提供此选项。请通过 Young Living 的网站注册。

**问：我是否可以前往KLEC或KKEC提取我下定的CEO？**

答：是的，你可以在付款成功通过的3天内前往KLEC或KKEC提取你的CEO。