



## Soalan Lazim

### S. Bolehkah pesanan CEO 100PV saya menjadi pesanan Essential Rewards?

J. Ya, dengan syarat anda memilih 'Ya' untuk menyertai ER di Langkah 2, kemudian menetapkan pesanan ER dalam Langkah 3 dengan minimum 100PV. Pesanan CEO 100PV anda akan dikelaskan sebagai pesanan ER pertama anda yang melayakkan anda menerima mana-mana manfaat yang berkaitan. Barangan 100PV yang anda pilih di Langkah 3 akan sedia untuk diproses dan dibil pada hari pemprosesan pilihan anda pada bulan berikutnya. Anda mempunyai fleksibiliti untuk menyunting pilihan produk anda sebelum hari pemprosesan yang telah anda pilih.

### S. Bagaimana cara untuk saya menambah lebih banyak barangan pada pesanan CEO 100PV saya?

J. Apabila anda telah memilih item 100PV anda dan boleh melihat item itu di Cart Summary anda, klik 'Reka Pesanan Anda' untuk menambah item.

YOUNG LIVING  
ESSENTIAL OILS

PRICE RM755.00 MYR      PRICE RM1,200.00 MYR

OR, Customise Your Enrollment Order  
Select your desired Young Living products and craft your enrollment order as you envision it. With a minimum of 100.00 PV, you can begin your wellness journey and enter a world of unlimited possibilities.

Product	Quantity	Item PV	Cart Summary		
			Price	PV Subtotal	Subtotal
Everyday Oils Essential Oil Collection	1	138.75	RM625.50 MYR	138.75	RM625.50 MYR
Customised Enrollment Activation	1	0.00	RM0.00 MYR	0.00	RM0.00 MYR
Subtotals:			138.75		RM625.50 MYR

[Build Your Order](#)

**Step 2: Essential Rewards Enrollment**  
As an Essential Rewards member, you'll earn up to 25 percent back in product credit and exclusive gifts!  
[Learn more here.](#)

Would you like to enroll in Essential Rewards and earn free products?

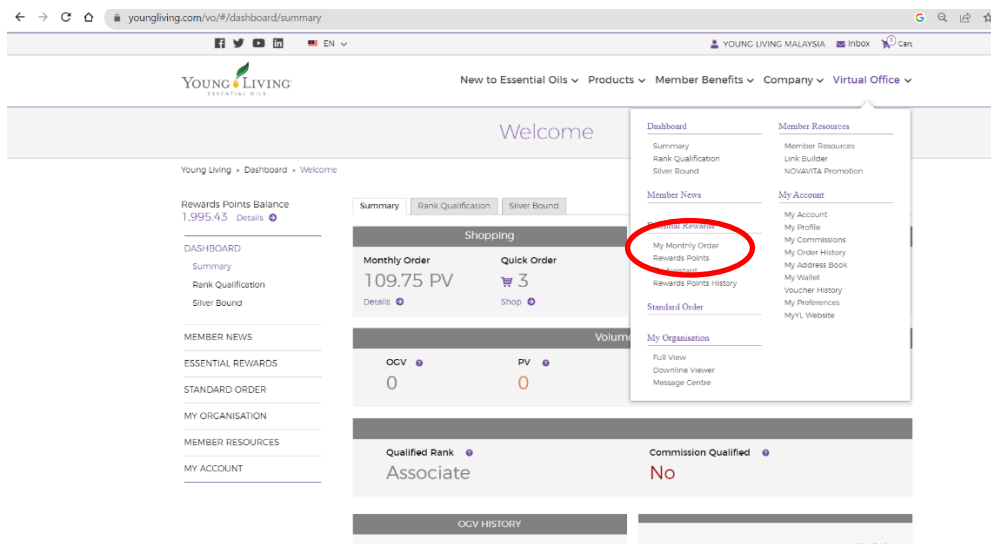
### S. Adakah saya layak untuk menerima produk promosi PV ER percuma dalam pesanan CEO saya?

J. Jika anda menyertai program ER semasa Langkah 2, dan menetapkan pesanan ER 100PV anda untuk bulan berikutnya di Langkah 3, dan pesanan CEO anda mencapai mana-mana tahap PV yang layak untuk anda menerima hadiah eksklusif percuma untuk ahli ER (cthnya, 120PV antara 1hb dan 20hb setiap bulan), anda akan menerima item promosi yang berkaitan dalam pesanan pertama anda. Item ini akan dinyatakan pada ringkasan pesanan anda semasa anda semak keluar pesanan anda.



**S. Jika saya menyertai CEO 100PV dengan Standard Order, adakah saya masih boleh menyertai ER kemudiannya?**

J. Ya, anda boleh! Selepas melengkapkan pesanan CEO dan pendaftaran anda, kunjungi Virtual Office anda (boleh ditemui di bahagian kanan atas halaman, anda boleh rujuk pada gambar di bawah) dan klik Pesanan ER Bulanan. Dari sana, anda boleh mendaftar untuk ER!



**S. Jika saya mendaftar dengan CEO 100PV, kemudian menyertai ER selepas saya mendaftar, bolehkah Standard Order CEO saya ditukar kepada pesanan ER Malaysia supaya saya boleh menikmati manfaat berkaitan?**

J. Tidak. Pesanan CEO anda akan kekal sebagai Standard Order dan tidak boleh ditukar. Anda akan mula menikmati manfaat program ER apabila anda menyertai ER dan mula membuat pesanan setiap bulan.

**Nota Penting: CEO dianggap Standard Order melainkan anda memilih untuk menyertai program ER semasa proses pendaftaran.**

**S. Adakah saya akan menerima mata ER dengan pesanan CEO saya?**

J. Hanya jika anda memilih untuk menyertai ER dan menetapkan pesanan 100PV anda untuk bulan seterusnya, anda akan menerima semula 10% dalam bentuk mata ganjaran untuk nilai PV pesanan CEO. Ini akan meningkat ke 20% pada bulan keempat yang berturut-turut untuk pesanan ER. Jika anda memilih untuk tidak menyertai ER, anda tidak akan layak mendapat mata ER bulanan pada pesanan CEO anda, memandangkan ini akan dikira sebagai Standard Order.



**S. Adakah pendaftar akan menerima Bonus Starter Kit bernilai USD\$25 dan Bonus ER bernilai USD\$15 untuk pendaftaran baharu dengan CEO?**

J. Tidak. Pendaftar tidak akan menerima Bonus Starter Kit bernilai USD\$25 dan Bonus ER bernilai \$USD15 untuk pendaftaran CEO.

**S. Adakah saya masih boleh membeli Premium Experience Kit selepas ini?**

J. Tidak. Premium Experience Kit hanya boleh didapati untuk pendaftaran baharu.

**S. Bolehkah warga asing/ekspatriat yang bekerja atau tinggal di Malaysia mendaftar dengan CEO?**

J. Ya, mereka boleh menghantar dokumen sokongan berikut ke [custservmy@youngliving.com](mailto:custservmy@youngliving.com):

- I. Satu salinan Borang Pendaftaran yang telah dilengkapkan dan ditandatangani.
- II. Satu salinan Kad Pengenalan (IC) atau pasport ahli yang didaftarkan, serta satu salinan permit atau visa bekerja
- III. Satu salinan mana-mana bil utiliti yang menunjukkan nama ahli yang mendaftar, serta satu alamat tempatan di Malaysia sebagai bukti penempatan.
- IV. Senarai barangan lain yang ingin dipesan bersama, jika ada.

**S. Bolehkah pendaftaran CEO dibuat menerusi Aplikasi Mudah Alih?**

J. Tidak, pilihan ini tidak boleh didapati menerusi Aplikasi Mudah Alih buat masa sekarang. Sila daftar menerusi laman sesawang Young Living kami.

**S. Bolehlah saya mengambil pesanan saya di KLEC atau KKEC?**

J. Ya, pesanan CEO anda boleh diambil di KLEC atau KKEC dalam masa 3 hari selepas pembayaran jika pesanan anda berjaya.