



Terma & Syarat Promosi PV September 2019

TEMPOH PROMOSI: Promosi sah dari **1 Sept 2019 hingga 30 Sept 2019**, sementara stok masih ada.

PROMOSI BARANGAN & TINGKAT KELAYAKAN:

1. 400PV ke atas (untuk pesanan ER/SO)
 - Valor 15ml
2. 250PV ke atas (untuk pesanan ER/SO)
 - Palo Santo 5ml
3. 190PV ke atas (*untuk Tawaran Pembeli Terawal bagi pesanan ER yang dibuat dari 1-15 Sept 2019 sahaja*)
 - Lavender 5ml
 - Clary Sage 5ml
4. 120PV – 189.99PV (*untuk Tawaran Pembeli Terawal bagi pesanan ER yang dibuat dari 1-15 Sept 2019 sahaja*)
 - Marjoram 5ml*

**Hanya terpakai untuk pesanan 120PV hingga 189.99PV sahaja. Tidak terpakai untuk pesanan 190PV ke atas.*

PLATFORM PESANAN:

1. DALAM TALIAN (Virtual Office)
2. JUMPA TERUS ke Experience Center (YL Office)
3. Pesanan melalui E-MEL/hubungi Member Services (MS)

PEMENUHAN PESANAN melalui:

1. Pengambilan dan pungutan dari Young Living Malaysia Experience Center (YL Office)
2. Penghantaran (*tertakluk kepada caj penghantaran*)

TERMA & SYARAT:

1. Promosi ini terbuka untuk Ahli Young Living Malaysia semasa tempoh promosi sahaja.
2. Promosi ini terbuka untuk Pesanan Essential Rewards (ER) bagi tingkat promosi 120PV-189PV, 190PV, 250PV dan 400PV. Penambahan tidak dibenarkan. Terhad kepada satu (1) pesanan Essential Rewards yang layak bagi setiap bulan.
3. Promosi ini terbuka untuk Pesanan Standard Order (SO) bagi tingkat Promosi 250PV dan 400PV sahaja. Penambahan tidak dibenarkan.

4. Minimum PV hendaklah dicapai dalam satu pesanan tunggal. Pesanan separa yang dibuat sepanjang bulan kelayakan tidak boleh dikumpulkan sebagai usaha untuk mendapatkan tawaran.
5. Promosi PV bukan bersifat kumulatif.
6. Barang percuma tidak boleh dikembalikan dan ditukar.
7. Tawaran adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat, sementara stok masih ada.
8. Young Living Malaysia berhak untuk menggantikan mana-mana barang dengan barang yang mempunyai nilai yang sama sekiranya barang tersebut tidak boleh didapati atau membatalkan/menamatkan promosi ini atas budi bicara syarikat.
9. Young Living Malaysia berhak untuk menamatkan promosi sebelum tempoh promosi berakhir.
10. Versi bahasa Inggeris bagi Terma & Syarat ini hendaklah diutamakan sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau tidak konsisten didapati pada terjemahan bahasa Cina dan bahasa Melayu.

TERMA & SYARAT: PENGHANTARAN

1. Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, apa-apa perubahan pada alamat tidak akan diterima dan penghantaran akan dilakukan ke alamat yang sedia ada.
2. **Sebaik sahaja pesanan diproses atau melepasi tarikh Essential Rewards, pembatalan penghantaran tidak dibenarkan. Sila terima bungkusan tersebut dan pulangkan ke Young Living setelah mendapatkan nombor Pengesahan Pengembalian Barang (RMA).**
3. Jika anda (baris atasan) membuat pesanan bagi pihak ahli baris bawahan anda, sila pastikan bahawa ahli baris bawahan anda sedar akan pesanan tersebut supaya dia akan menerima dan bukannya menolak bungkusan tersebut setelah dihantar.

TERMA & SYARAT: PENGAMBILAN DI YOUNG LIVING MALAYSIA EXPERIENCE CENTER

1. Sebaik sahaja pesanan diproses, semua pesanan mestilah diambil dalam tempoh 3 hari bekerja.
2. Selepas hari bekerja yang ke-3, pesanan yang tidak diambil akan dihantar pada hari bekerja yang ke-4 dan caj penghantaran akan dikenakan. Sekiranya tidak terdapat kad kredit yang didaftarkan pada akaun ahli dan/atau maklumat kad kredit tersebut tidak sah, pesanan akan dikembalikan ke stor dan PV ahli akan dikeluarkan.
3. Gunakan pilihan Pengambilan Pesanan Pukul jika anda memiliki lebih daripada 3 pesanan untuk diambil. E-melkan nombor pesanan anda ke bulkorderpickup@youngliving.com supaya pesanan anda boleh diproses sewajarnya. Sila klik pautan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang proses [Pengambilan Pesanan Pukul](#).
4. Untuk Pengambilan Pesanan Pukul, pastikan pesanan anda diambil dalam tempoh 2 jam selepas anda menerima pemberitahuan e-mel daripada Young Living. Pengambilan Pesanan Pukul mempunyai proses dan termanya yang tersendiri. Sila klik pautan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang: [Pengambilan Pesanan Pukul](#).



SOALAN LAZIM (FAQ)

Soalan berkaitan pesanan

S1: Di mana saya boleh dapatkan senarai promosi di Virtual Office?

J: Log masuk ke Virtual Office, klik pada Member Resources >**September** Promotion

S2: Bolehkah saya jumpa terus dan buat pesanan di Experience Center (Pejabat YL)?

J: Ya. Promosi ini boleh didapati melalui Experience Centre (Pejabat YL) serta pesanan Dalam Talian di Virtual Office.

S3: Bolehkah saya menghantar e-mel atau menghubungi Member Services (MS) untuk membuat pesanan?

J: Ya. Promosi ini boleh didapati melalui Experience Centre (Pejabat YL) serta pesanan Dalam Talian di Virtual Office.

S4: Bolehkah saya membuat pesanan Dalam Talian di Virtual Office dan mengambil pesanan saya di Experience Center (Pejabat YL)?

J: Ya. Semua pesanan boleh dihantar atau diambil dari Experience Centre (Pejabat YL). Jika anda membuat pilihan Experience Centre (Pejabat YL), sila baca FAQ tentang Penghantaran di bawah.

S5: Bolehkah saya membuat berbilang pesanan dalam talian dan hantarkan ke alamat yang sama dengan caj penghantaran 1-kali sahaja?

J: Caj penghantaran dikenakan ke atas setiap pesanan yang dilakukan. Kami sarankan supaya anda menggabungkan pesanan anda mengikut had promosi.

S6: Adakah saya perlu membayar fi penghantaran?

J: Ya. Caj penghantaran berikut akan dikenakan kecuali dinyatakan sebaliknya.

Standard Order

0kg – 2kg RM20.00

2kg – 3kg RM25.00

3kg ke atas RM30.00

Pesanan Essential Rewards

0kg – 2kg RM15.00

2kg – 3kg RM20.00

3kg ke atas RM25.00

S7: Jika saya membuat pilihan penghantaran, berapa lamakah saya akan menerima pesanan saya?

J: Apabila anda membuat pesanan dengan penghantaran, anda akan biasanya menerima pesanan anda dalam 3-5 hari bekerja. Walaubagaimanapun, sila benarkan 7-14 hari bekerja sekiranya respon terhadap promosi adalah menggalakkan. Sila pastikan butiran alamat dan hubungan anda adalah betul apabila anda membuat pesanan bagi mengelakkan kelewatan dalam penghantaran.

S8: Apa telah berlaku?

- Saya cuba untuk membuat pesanan Dalam Talian (melalui Virtual Office), tetapi saya tidak dapat meneruskan untuk membuat pembayaran. Apa telah berlaku?

- Saya tidak dapat masukkan produk ke troli. Apa telah berlaku?

- Saya tidak dapat melihat barangan promosi dalam talian. Apa telah berlaku?

J: Semua senarai barangan promosi boleh didapati di **Virtual Office > Member Resources > September Promotion**. Jika anda tidak dapat melihat/membuat pesanan, kami sarankan supaya anda melakukan yang berikut:

Langkah 1: Segar semula laman anda. Jika anda masih tidak boleh melihat barangan tersebut, sila teruskan ke Langkah 2.

Langkah 2: Kosongkan Cache.

Mengosongkan cache dalam Chrome:

1. *Buka Chrome pada komputer anda.*
2. *Pada sudut kanan atas, klik Lagi.*
3. *Klik Lagi alatan > Kosongkan data semakan imbas.*
4. *Di bahagian atas, pilih julat masa. Untuk memadam kesemuanya, pilih Sepanjang masa.*
5. *Tanda kotak-kotak di sebelah "Kuki dan data tapak yang lain" dan "Imej dan fail yang dicache".*
6. *Klik Kosongkan data.*

Dalam aplikasi-aplikasi pelayar yang lain:

Jika anda menggunakan Firefox atau pelayar-pelayar yang lain, lihat laman sokongannya untuk mendapatkan arahan.

Langkah 3: Cuba buat pesanan anda sekali lagi.

Nota: Jika setelah mengosongkan cache dan anda masih tidak dapat meneruskan dengan membuat pesanan anda, kami sarankan supaya anda lawat semula troli pembelian anda kerana kemungkinan satu daripada barangan tersebut sudah kehabisan stok dan sistem belum disegerakkan lagi.



Soalan berkaitan pembayaran

S: Bagaimana jika pembayaran saya masuk ke batch 103?

J: Sila benarkan 24 jam perniagaan untuk pesanan di bawah batch 103 ditentukan. Produk akan disimpan dan dihantar sebaik sahaja pembayaran berjaya dilakukan. Jika pembayaran kemudiannya ditolak, pesanan tersebut akan dibatalkan. Sila pastikan semua pesanan diproses semula pada hari bekerja yang berikutnya untuk layak menikmati promosi.

Peringatan lain-lain

- Sila pastikan bahawa alamat penghantaran di Virtual Office telah dikemaskinikan dan butirannya dimasukkan ke kolom yang betul cth. jangan masukkan Poskod di bawah kolom Bandar.
- Sila pastikan bahawa nombor anda untuk dihubungi sentiasa dikemaskinikan.
- Menurut seksyen Dasar dan Tatacara Young Living, ahli hanya dibenarkan untuk melakukan penjualan semula produk kepada bukan ahli pada julat harga antara 10% lebih daripada Harga Borong dan 24% daripada Harga Runcit. Ini tidak boleh dipakai untuk barangan percuma atau barangan yang dibeli semasa promosi istimewa. Oleh itu, apa-apa diskaun bulanan atau istimewa daripada Young Living ke atas produk adalah ditawarkan khas untuk ahli sahaja.
- Seperti yang dinyatakan di atas, promosi ini tidak boleh ditawarkan sebagai produk jualan semula kepada bukan ahli. Ahli juga tidak dibenarkan untuk menggunakan inventori lebihan mereka sendiri dan meniru promosi yang serupa semasa tempoh jualan bulanan atau istimewa Young Living berlangsung.

- DOKUMEN TAMAT -