

# YOUNG LIVING INDONESIA

## Frequently Asked Questions / Pertanyaan yang sering diajukan v 6.0

### ACCOUNT RELATED

Q: How do I migrate my account from Singapore (MY or US) to Indonesia?

A: For members with Indonesia listed as their country for the main address, we already migrated the account this May. The members will need to go to NVO and follow the steps to accept the Indonesia member agreement and upload government ID. We provide a step-by-step process for this (please see file [Migration Instruction-Indonesia\\_ID\\_EN.pdf](#) in the dropbox location <https://goo.gl/kqVdO1> )

For members listed as Singapore or Malaysia, the migration of their accounts will happen later, the corp IT team is working on it to get the exact schedule. After the accounts have been migrated, the members will need to follow the same process of accepting the member agreement and uploading their government ID. All Indonesian members must accept the Indonesian member agreement and upload a valid government ID.

Q: I want to migrate as soon as possible to enjoy Young Living Indonesia product and price and I don't want to wait until later. Can I migrate now?

A: Yes you can migrate starting now. But to do this you can not do it on NVO, you have to fill in the Member Agreement form (DA Form) and submit to Indonesia member services staffs at willcall or email [orders.id@youngliving.com](mailto:orders.id@youngliving.com) including KTP copy. Please write down your current member ID in that form. You can find DA Form in this folder here <https://goo.gl/kqVdO1>

Q: Can I elect to have my account remain with the US/SG/MY?

A: If you are a permanent resident of Indonesia, you must migrate your account. The location of your membership is determined by your legal permanent residency and address. If you permanently reside in Indonesia with legal address, your account must be an Indonesian account.

### SEHUBUNGAN ACCOUNT

Q: Bagaimana caranya saya migrasi account saya dari Singapura (MY atau USA) ke Indonesia?

A: Untuk member yang terdaftar memiliki alamat utama Indonesia, kami telah melakukan migrasi di bulan Mei ini. Member tersebut perlu masuk ke NVO dan mengikuti langkah-langkah untuk menyetujui Perjanjian Anggota dan meng-upload KTP. Kami menyediakan informasi langkah-langkah dalam proses ini (silakan lihat file [Migration Instruction-Indonesia\\_ID\\_EN.pdf](#) di lokasi dropbox <https://goo.gl/kqVdO1> ).

Untuk member yang terdaftar sebagai member Malaysia dan Singapore, migrasi account akan dilakukan di waktu yang akan datang, team corp IT sedang melakukan proses dan akan informasikan waktunya nanti.

Setelah accounts dimigrasikan, member perlu mengikuti proses yang sama untuk menyetujui Perjanjian Anggota dan meng-upload KTP. Semua member Indonesia harus menyetujui Surat Perjanjian Anggota Indonesia dan meng-upload KTP yang masih berlaku.

Q: Saya mau migrasi secepat mungkin untuk bisa menikmati produk dan harga Young Living Indonesia, dan saya tidak mau menunggu lagi. Bisakah saya migrasi sekarang?

A: Anda bisa melakukan migrasi mulai sekarang. Namun demikian, Anda harus mengisi Formulir Perjanjian Anggota (DA Form) dan menyampaikannya ke member service Indonesia di willcall ataupun melalui email [orders.id@youngliving.com](mailto:orders.id@youngliving.com) beserta file copy KTP. Tuliskan member ID Anda saat ini di form tersebut.

Anda bisa mendapatkan DA form di folder ini di sini <https://goo.gl/kqVdO1>

Q: Dapatkah saya memilih untuk tetap memiliki account Amerika Serikat/Singapura/Malaysia?

A: Jika Anda penduduk Indonesia, Anda harus memigrasi account Anda. Lokasi keanggotaan Anda ditentukan oleh tempat tinggal dan alamat Anda yang sah secara hukum. Jika Anda tinggal di Indonesia secara permanent dengan alamat resmi, account Anda harus account Indonesia.

Q: If I switch my account to Indonesia and later decide to move to another country, can I transfer it to another country account?

A: Again, the location of your membership is based on your permanent and legal resident address in your account profile. If you move to a country that is not currently opened, you will be considered a US member and order through the US "Not-For-Resale" program. We recommend you keep your account updated based on your current, permanent and legal location and residence.

Q: I am not Indonesian citizen but I have KITAS (Kartu Izin Tinggal Terbatas), may I enroll to Young Living Indonesia?

A: Yes, you can enroll to Young Living Indonesia if you are KITAS holder. The government consider it same as KTP.

Q: Now that Young Living is open for business and has an office in Indonesia, can I still buy products from the US, Singapore, or Malaysia?

A: All products that are available in Indonesia must be purchased from Indonesia. You can still buy those products which are not available in Indonesia from the US, SG, or MY (Standard Order). However, it is not encouraged and at your own risk to purchase from overseas markets as those unregistered products may have difficulty entering Indonesia. Young Living will not support or facilitate any action that does not comply with government regulations. To safeguard and protect company interests, Young Living may limit the amount of overseas purchasing of unregistered products and/or mandate the discontinuation of such purchasing as and when deemed necessary. You can contact directly the member service in each of those countries to place the order.

Q: What is the minimum order size for Essential Reward orders in Indonesia?

A: The minimum order size for Essential Rewards orders in Indonesia, for a limited time, will be 50PV.

Q: Can I get the Loyalty Gift if my ER is 50 PV?

A: For 50PV ER you can get ER Reward Point, but you have to have ER 100PV every month to entitle the Loyalty Gift

Q: Jika saya mengubah account ke Indonesia dan kemudian memutuskan untuk berpindah ke negara lain, dapatkah saya memindahkan account saya ke negara lain?

A: Sekali lagi, lokasi keanggotaan Anda adalah berdasarkan alamat tempat tinggal permanen dalam profil account Anda. Jika Anda berpindah ke negara yang belum ada kantor Young Living, Anda akan dianggap sebagai member di Amerika Serikat dan dapat melakukan order ke Amerika Serikat melalui "Not-For-Resale" program. Kami menyarankan Anda selalu mengupdate account Anda berdasarkan tempat tinggal permanen Anda yang sah.

Q: Saya bukan penduduk Indonesia tetapi saya memiliki KITAS (Kartu Izin Tinggal Terbatas), Apakah saya bisa mendaftar di Indonesia?

A: Iya, Anda dapat mendaftar di Young Living Indonesia jika Anda pemegang KITAS. Pemerintah menganggap sama dengan KTP.

Q: Saat ini Young Living telah buka dan memiliki kantor di Indonesia, apakah saya bisa tetap beli di Amerika Serikat, Singapura, atau Malaysia?

A: Semua Product yang ada di Indonesia harus dibeli di Indonesia. Anda tetap bisa membeli yang tidak tersedia di Indonesia dari Amerika Serikat, Singapore, or Malaysia (standard order). Namun, hal itu tidak disarankan dan resiko di tangan Anda apabila product sulit masuk ke Indonesia karena product belum terdaftar di Indonesia. Young Living tidak akan membantu atau memfasilitasi segala tindakan yang tidak mematuhi peraturan pemerintah Indonesia. Untuk menjaga dan melindungi kepentingan perusahaan, Young Living akan membatasi jumlah pembelian produk dari luar negeri yang belum teregistrasi dan/atau meminta penghentian pembelian apabila diperlukan. Anda dipersilakan menghubungi langsung member service di masing-masing negara tersebut untuk melakukan order.

Q: Berapa minimal untuk order Essential Reward di Indonesia?

A: Minimal order untuk Essential Reward di Indonesia, untuk waktu terbatas, adalah 50PV.

Q: Apakah saya bisa mendapat Loyalty Gift jika ER saya 50PV?

A: Untuk 50PV ER Anda bisa mendapat ER Reward Point, tetapi Anda harus mencapai ER 100PV setiap bulan untuk mendapatkan Loyalty Gift

dari Amerika Serikat dan sekaligus berhak mendapatkan Promo Indonesia dan sebaliknya.



## PURCHASING PRODUCTS & SHIPPING ESSENTIAL REWARDS ORDERS

Q: What will happen to my ER reward points (i.e. 10%, 20%, 25%) that I am currently enjoying?  
A: You will continue to enjoy your current reward point in whichever percentage level you now reside.

Q: If certain products are not available in Indonesia at present and we wish to purchase from US, is the shipping still reduced for 150PV points above?  
A: No reduced shipping for purchase from US.

Q: How Many ER PV do I need to get ER Point and ER Loyalty Gift?  
A: For limited time you need to have minimum 50PV ER template in Indonesia. For that you can earn PV point rewards, but you need to have minimum 100PV ER per month in Indonesia after you migrate to entitle for Loyalty Gifts.

Q: I am currently have ER programs in SG or MY, can I continue the ER Loyalty Gift program in Indonesia after I migrate?  
A: Yes, you can continue ER Loyalty Gifts in Indonesia and you have to follow what product is available for ER Loyalty gifts in Indonesia.

Q: What Oils does Indonesia have for Loyalty Gifts?  
A: Here is the list of Oils that we have for Loyalty Gift in Indonesia:  
3 month → Orange 15ml  
6 month → Grapefruit 15ml  
9 month → Raven 15ml  
12 month: → Loyalty special blend

Q: Can I order to Singapore or Malaysia on Autoship ER?  
A: Once again we have to tell that we do not encourage you to order from other countries, and we are not responsible for any problems related to the order. Please contact SG or MY office directly if you want to do order.

## PEMBELIAN PRODUCT & PENGIRIMAN ORDER ESSENTIAL REWARD

Q: Apa yang terjadi dengan poin ER Reward (i.e. 10%, 20%, 25%) Yang saat ini saya nikmati?  
A: Anda akan terus menikmati poin reward Anda saat ini sesuai tingkat presentasi Anda saat ini.

Q: Jika produk tertentu tidak tersedia di Indonesia saat ini dan kami ingin membeli dari AS, apakah masih ada pengurangan biaya pengiriman untuk poin lebih dari 150PV?  
A: Tidak ada pengurangan biaya pengiriman untuk pembelian dari Amerika Serikat.

Q: Berapa ER PV yang saya butuhkan untuk mendapatkan ER Point dan ER Loyalty Gift?  
A: Untuk waktu terbatas Anda memerlukan minimal 50 PV ER template di Indonesia. Untuk mendapatkan PV point Rewards, tetapi Anda harus memiliki minimal 100 PV ER setiap bulan di Indonesia setelah Anda migrasi untuk berhak mendapatkan Loyalty Gift.

Q: Saat ini saya memiliki program ER di Singapura dan Malaysia, dapatkah saya melanjutkan ER Loyalty gift di Indonesia setelah saya migrasi?  
A: Iya, Anda dapat melanjutkan ER Loyalty Gift di Indonesia dan Anda akan mengikuti product yang tersedia untuk ER Loyalty gift di Indonesia.

Q: Produk Oils apa yang bisa didapat di Indonesia untuk Loyalty Gift?  
A: Inilah Oils untuk Loyalty Gift di Indonesia:  
3 bulan → Orange 15ml  
6 bulan → Grapefruit 15ml  
9 bulan → Raven 15ml  
12 bulan: → Loyalty special blend

Q: Apakah saya bisa melakukan order di Singapore atau Malaysia dengan secara autoship ER?  
A: Sekali lagi kami tidak menyarankan Anda melakukan order ke negara lain, dan kami tidak bertanggung jawab apabila ada permasalahan yang terjadi. Silakan menghubungi kantor Singapore atau Malaysia secara langsung bila Anda ingin melakukan order.

## COMMISSIONS

Q: How is the commission being paid to Indonesia members?

A: Our goal is to have May commission paid to Indonesia members in June. We are working to have the commission paid using Hyperwallet, should the Hyperwallet be not available, we will use the direct deposit.

Q: What currency to be used for commission?

A: We will use Indonesia Rupiah, converted from US dollars at an exchange rate set by Young Living. This exchange rate may be changed from time to time depending on fluctuations in the actual exchange rate.

Q: Do I have to use my credits on account before migration?

A: No, you do not have to use your credits on account before migration. They will remain on your account until you choose to use them.

Q: Can I transfer my credits on account to Hyperwallet?

A: Yes. To do so, email [treasury@youngliving.com](mailto:treasury@youngliving.com) and request the transfer to your Hyperwallet.

Q: Rather than having all or part of my commissions loaded to my Hyperwallet account, can I put it as credit on account?

A: Yes, you can find the Commission Check Release form in your Virtual Office. Fill out that form and submit to the Commission Services department in the US. You can find that form in this folder too <https://goo.gl/kqVdO1>

## NEW ENROLLMENTS

Q: Is the Starter Kit same as Singapore and Malaysia (Basic Starter Kit, Basic Plus Starter Kit, Premium Starter Kit)?

A: Indonesia, as the regulations requires, provides Starter Kit with the price of IDR 100,000 (only printing materials). But Basic Kit, Basic Plus Kit, and Premium Kit still applicable (include oils inside). Dewdrop Diffuser in Basic Plus Kit and Premium Kit will not come with oil in it.

## KOMISI

Q: Bagaimana cara pembayaran komisi untuk member Indonesia?

A: Harapan kami adalah untuk dapat membayar komisi bulan Mei bagi member Indonesia pada bulan Juni. Kami sedang bekerja untuk mewujudkan pembayaran komisi melalui Hyperwallet, jika Hyperwallet tidak bisa dilakukan, kami akan menggunakan direct deposit.

Q: Mata uang apa yang digunakan untuk membayar komisi?

A; Kami akan menggunakan mata uang rupiah, dikonversi dari dollar Amerika Serikat dengan kurs yang ditetapkan oleh Young Living. Kurs mungkin akan berubah dari waktu ke waktu tergantung dari fluktuasi nilai tukar.

Q: Apakah saya harus menggunakan kredit dalam account saya sebelum migrasi?

A: Tidak, Anda tidak harus menggunakan kredit dalam account Anda sebelum migrasi. Kredit Anda akan tetap di account Anda sampai Anda memilih untuk menggunakannya.

Q: Dapatkah saya mentransfer kredit di account saya ke Hyperwallet?

A: Iya. Untuk melakukannya, email ke [treasury@youngliving.com](mailto:treasury@youngliving.com) dan mintalah untuk mentransfer kredit Anda ke Hyperwallet.

Q: Daripada komisi saya semuanya atau sebagian dimasukkan ke Hyperwallet, dapatkah saya menaruhnya sebagai kredit dalam account?

A: Iya, Anda bisa mendapatkan form Commission Check Release dalam akun Virtual Office Anda. Isi form tersebut dan kirimkan ke departemen Commission Service di Amerika Serikat. Anda bisa mendapatkan form tsb di sini juga <https://goo.gl/kqVdO1>

## PENDAFTARAN BARU

Q: Apakah Starter Kit sama dengan yang ada di Singapura dan Malaysia? (Basic Starter Kit, Basic Plus Starter Kit, Premium Starter Kit)?

A: Indonesia, sesuai peraturan, menyediakan Starter Kit dengan harga IDR 100,000 (hanya materi cetakan). Tetapi Basic Kit, Basic Plus Kit, dan Premium Kit juga tersedia (termasuk oil di dalamnya). Dewdrop Diffuser di Basic Plus Kit dan Premium Kit tidak termasuk oil di dalamnya

Q: In relation with Dewdrop Diffuser above, if I purchase Dewdrop Diffuser only (not in the Basic Plus Kit or Premium Kit) do I get two 5ml oils (Lemon and Lavender)?

A: Yes you will get 5ml Lemon and 5ml Lavender

Q: If the new member buys Premium Kit in their first purchase, is the Fast Start Bonus and Start Living Bonus still applicable to the enroller?

A: Yes, the Fast Start Bonus and Start Living Bonus still applicable to the enroller.

Q: Sehubungan dengan Dewdrop Diffuser di atas, jika saya membeli Dewdrop Diffuser saja (tidak di dalam Basic Plus Kit atau Premium Kit) apakah saya mendapat 2 oil 5ml (Lemon dan Lavender)?

A: Ya, Anda akan mendapat 5ml Lemon dan 5 ml Lavender

Q: Jika member baru membeli Premium Kit dalam pembelian pertama, apakah Fast Start Bonus dan Start Living Bonus masih bisa didapatkan oleh enroller?

A: Iya, Fast Start Bonus dan Start Living Bonus tetap didapatkan oleh enroller.

Item Number	Product Description	Wholesale	PV
21383	Starter Kit	100.000,00	-
546017	Basic Kit: - 1 Bottle Aromaease Essential Oils 5 ml - 1 Bottle Stress Away Essential Oils 5 ml - Starter Kit	671.000,00	-
548017	Basic Plus Kit: - Dew Drop Diffuser - 1 Bottle Aromaease Essential Oils 5 ml - 1 Bottle Stress Away Essential Oils 5 ml - Starter Kit	1.193.000	-
546317	Premium Kit: - Dew Drop Diffuser - Essential Oils Citrus Fresh 5ml, Copaiba 5ml, Frankinsence 5ml, Lavender 5ml, Lemon 5ml, Panaway 5ml, Peppermint 5ml, Prification 5ml, R.C 5ml, Thieves 5ml, Stress Away 5ml, Aromaease 5ml 12 Botol Essential Oil 5 ml - - Starter Kit	2.393.000,00	100,00

## BENEFITS OF YOUNG LIVING INDONESIA

### Local Office

PT. Young Living Indonesia  
Agro Plaza Building,  
Lantai Dasar,  
Jln. H.R. Rasuna Said Kav. X-2 No. 1,  
Jakarta 12950

Email Order: [orders.id@youngliving.com](mailto:orders.id@youngliving.com)

Customer Service: [custserv.id@youngliving.com](mailto:custserv.id@youngliving.com)

Office opening hour: Monday to Friday from 10:00 to 19:00

Local Telephone Call & Fax - to help with your Young Living Indonesia orders and questions

Phone +62-21-80825999

Fax +62-21-80825901

## KEUNTUNGAN DARI YOUNG LIVING INDONESIA

### Kantor Lokal

PT. Young Living Indonesia  
Agro Plaza Building,  
Lantai Dasar,  
Jln. H.R. Rasuna Said Kav. X-2 No. 1,  
Jakarta 12950

Email Pemesanan: [orders.id@youngliving.com](mailto:orders.id@youngliving.com)

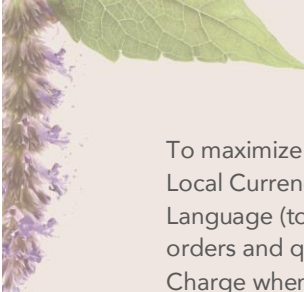
Layanan Pelanggan: [custserv.id@youngliving.com](mailto:custserv.id@youngliving.com)

Jam operational Kantor: Senin - Jumat 10:00 to 19:00

Nomor telepon dan faks lokal untuk membantu pemesanan dan pertanyaan Anda ke Young Living Indonesia.

Telepon +62-21-80825999

Faks +62-21-80825901



To maximize our service we provide Local People Staff, Local Currency (No exchange rate loss), Local Language (to help with your Young Living Indonesia orders and question), Local Time Zone, No delivery Charge when you pick up your Young Living Indonesia orders, Much Faster Order Delivery, More payment options (Virtual Account BCA), Try out samples of Young Living Indonesia product, Meeting Space, Local Language Marketing Material, Local Language Virtual Office. You can also Retail or Resell (we recommend enrolling new members!) Young Living Indonesia Products, Shipping is even more affordable for your Young Living Indonesia orders, More Experts visiting to share their valuable knowledge and experience throughout Indonesia.

Q: How to book training room if we are interested in conducting trainings?

A: Please send your email room request to [ibakhroni@youngliving.com](mailto:ibakhroni@youngliving.com), we provide the Training room

Monday – Friday (10.00AM - 06.00PM), Saturday (10.00AM - 01.00PM), we are closed on Indonesia Public Holiday. To find out more regarding the training schedule you may check here <https://goo.gl/kqVdO1>

Untuk memaksimalkan pelayanan kami, kami menyediakan Staf orang Indonesia, Mata Uang Lokal (Tidak ada kerugian karena perbedaan kurs), Bahasa Indonesia (untuk membantu pemesanan Anda di Young Living Indonesia dan membantu menjawab pertanyaan-pertanyaan Anda), Zona Waktu lokal, Tidak ada biaya pengiriman apabila Anda mengambil barang sendiri pesanan Anda , Pengiriman barang yang lebih cepat, lebih banyak pilihan pembayaran(Virtual Account BCA), Sample produk kami sediakan,Ruang Meeting, Materi Marketing dalam Bahasa Indonesia,

Virtual Office Bahasa Indonesia. Anda juga melakukan penjualan eceran ke non member (kami menyarankan anda mendaftarkannya sebagai member!) produk Young Living Indonesia, Pengiriman menjadi lebih murah untuk pemesanan Anda di Young Living Indonesia, Lebih banyak kunjungan dari Para Ahli untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman kepada Anda di seluruh Indonesia.

Q: Bagaimana cara memesan ruang training jika kami ingin melakukan training?

A: Silakan mengirim email ke [ibakhroni@youngliving.com](mailto:ibakhroni@youngliving.com), kami menyediakan ruang training:

Senin-Jumat: (Jam 10.00-18.00WIB), (Sabtu jam 10.00-13.00), kami tutup di tanggal merah. Untuk melihat jadwal training Anda bisa melihat di <https://goo.gl/kqVdO1>.