

下單小貼士

1. 虛擬辦公室介紹

[1.1 如何更新送貨地址](#)

[1.2 如何更新付款方式](#)

[1.3 會員資源常用資訊](#)

[1.4 如何訂購美國 NFR \(非轉售用途\) 產品](#)

2. 忠誠獎勵計劃常見問題

[2.1 查看獎勵積分頁面](#)

[2.2 如何使用獎勵積分兌換產品](#)

[2.3 PV 助手介紹](#)

3. 疑難排解

[3.1 多久會於帳戶內顯示到所得積分？](#)

1. 虛擬辦公室介紹

1.1 如何更新送貨地址

- 登入虛擬辦公室，選擇「我的帳戶」>「我的地址」。
- 可新增、編輯或刪除送貨地址。
- 新增地址時，填寫必填欄位並可設為「預設送貨地址」。
- 如需更改「忠誠獎勵計劃」的送貨地址，需在「忠誠獎勵計劃」頁面更新。

編輯送貨地址

地址別名

Testing

收件人*

YLHK

☒ 您想將此地址設為預設送貨地址嗎？

國家/地區*

HONG KONG

主要地址*

20/F, Soundwill Plaza II Midtown

1 Tang Lung Street Causeway Bay

州/省*

Hong Kong Island

城市*

銅鑼灣 - CAUSEWAY BAY

電話*

123456789

* 必填欄位

取消

儲存地址

我的忠誠獎勵訂單

獎勵積分

PV 助手

我的忠誠獎勵訂單

選取以下選項，以管理您的忠誠獎勵訂單。

下一過數日：2025年4月24日

每月訂單總計
HK\$1,390.00 HKD

每月 PV

108.00

列印收據

查看訂單

修改訂單

送貨地址

123456789 20/F, Soundwill
Plaza II Midtown 1 Tang
Lung Street Causeway Bay
. HKI 銅鑼灣 - CAUSEWAY
BAY
HKG

取貨方式

上門送貨

更改送貨詳情

Visa
到期

1.2 如何更新付款方式

- 進入「我的錢包」，可新增、編輯或刪除付款方式。
- 編輯功能不支持更改信用卡號碼，但可更新其他信息。
- 若要新增信用卡，填寫相關資訊並可設為「預設付款方式」。
- 如需更改「忠誠獎勵計劃」的付款方式，需在「忠誠獎勵計劃」頁面更新。

我的錢包

備註：部分付款方式只能在個別市場使用。

Visa

將到期：10/27

編輯 刪除

✓

預設付款方式

Visa

將到期：03/38

編輯 刪除

🚚

忠誠獎勵計劃付款方式

新增付款方式

新付款方式

* 必填欄位

付款類型 *

信用卡

PayPal 結帳
更安全、更方便的付款方式

持卡人姓名 *

持卡人姓名

信用卡號碼 *

信用卡號碼

到期日期 *

月 年

月 年

☐ 此為預設付款方式

我的忠誠獎勵訂單 獎勵積分 PV 助手

我的忠誠獎勵訂單

選取以下選項，以管理您的忠誠獎勵訂單。

下一過數日：2025年4月24日

每月訂單總計
HK\$1,390.00 HKD

每月 PV

108.00

列印收據

查看訂單 修改訂單

送貨地址
123456789 20/F. Soundwill
Plaza II Midtown 1 Tang
Lung Street Causeway Bay
. HKI 銅鑼灣 - CAUSEWAY
BAY
HKG

取貨方式
上門送貨

更改送貨詳情

付款方式
Visa 最尾4位數字 *****

到期: 03/38

變更付款方式

1.3 會員資源常用資訊

- 登入後選擇「會員資源」，可找到產品訂購表格和缺貨表。
- 提供「資源分享」和「產品指南」，幫助了解產品。
- 「工具和資源」中有獎勵方案介紹和分享要點。

會員資源

主要連結

[🔗 全新政策及程序（2025年1月11日起生效）»](#)

[🔗 私隱政策聲明（2021年8月1日起生效）»](#)

[🔗 銷售獎勵計劃（2025年4月1日起生效）»](#)

[🔗 收集個人資料聲明（2021年8月1日起生效）»](#)

[🔗 產品訂購表格 »](#)

[🔗 缺貨表（香港） »](#)

[🔗 Young Living精油安全使用指引 »](#)

[🔗 正確地分享Young Living »](#)

[🔗 使用電子錢包處理本月的忠誠獎勵訂單 »](#)

[🔗 PV推廣優惠宣傳單張 »](#)

[🔗 本地送貨服務政策 »](#)

[🔗 忠誠獎勵計劃常見問題 »](#)

資源類別

資源分享

正確地分享Young Living

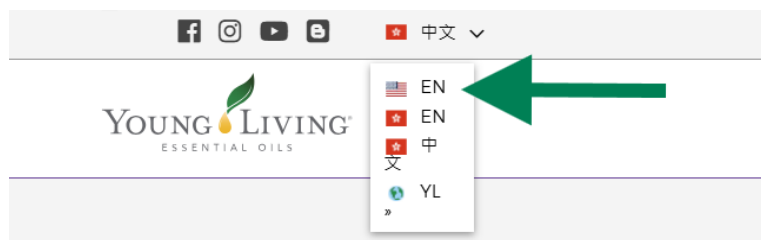
工具和資源

香港Young Living培訓室

Young Living政策

1.4 如何訂購美國 NFR (非轉售用途) 產品

- 所有美國 NFR 產品僅可用標準訂單形式訂購。
- 登入虛擬辦公室後選擇美國國旗，進入 NFR 虛擬辦公室。
- 透過搜尋引擎選擇產品後，確認送貨地址並選擇付款方式。
- 有關美國 NFR 訂單事宜，請電郵至 apacnfr@youngliving.com 查詢一般問題、訂單安排、訂單狀態等；或 apacshippingissues@youngliving.com 了解發貨狀態和發貨相關問題。



不得轉售

重要通知

您已選取透過美國NFR（非轉售用途）目錄訂購產品。此目錄提供的產品會從馬來西亞的倉庫寄出。

並非所有 Young Living 產品都在每個Young Living 營運業務的國家/地區有售。不過，您可以購買這些產品作示範及個人用途。如選擇繼續訂購NFR產品，亞太區NFR團隊將會處理您的訂單。當您訂購的產品進口至您的國家/地區時，可能會產生海關費用或稅項。所有進口費及稅項必須由進口商付款。這些產品必須為個人或直屬親友所用。

訂購產品前請務必確認：

1. 預設送貨地址為完整地址（必須填寫地區、街道名稱及門牌、樓宇名稱、樓層、單位）
2. 聯絡電話前已加上區號（香港 +852 / 澳門 +853）
3. 收件人一欄必須填寫與身份證明文件相同的姓名，否則您必須提供個人證件副本以完成清關手續

任何未能認證收件人姓名的訂單，或未能如期提供所需文件的訂單產品將被銷毀並不予退款。

不，返回至「我的市場」網站

接受

2. 忠誠獎勵計劃常見問題

2.1 查看獎勵積分頁面

- 查看積分餘額、到期日、回贈率等信息。
- 獎勵積分在獲得後 12 個月內有效，需定期檢查即將到期的積分。
- 即將到期的忠誠獎勵積分於該月 14 日晚上 11:59 後逾期。
- 逾期之積分將會自動作廢，不會補償。
- 點擊「查看積分記錄」可查看詳細的出入詳情。

[我的忠誠獎勵訂單](#) [獎勵積分](#) [PV 助手](#)

忠誠獎勵積分

積分餘額 	207.54	積分回贈率 	20%
到期日：2025年6月15日 	25.50	連續參與忠誠獎勵計劃的月數 	6

使用您的獎勵積分

立即購物，並於結帳時的「付款」頁面使用「忠誠獎勵積分」。

注意: 每月最多兌換375積分

[立即購物，以使用積分](#)

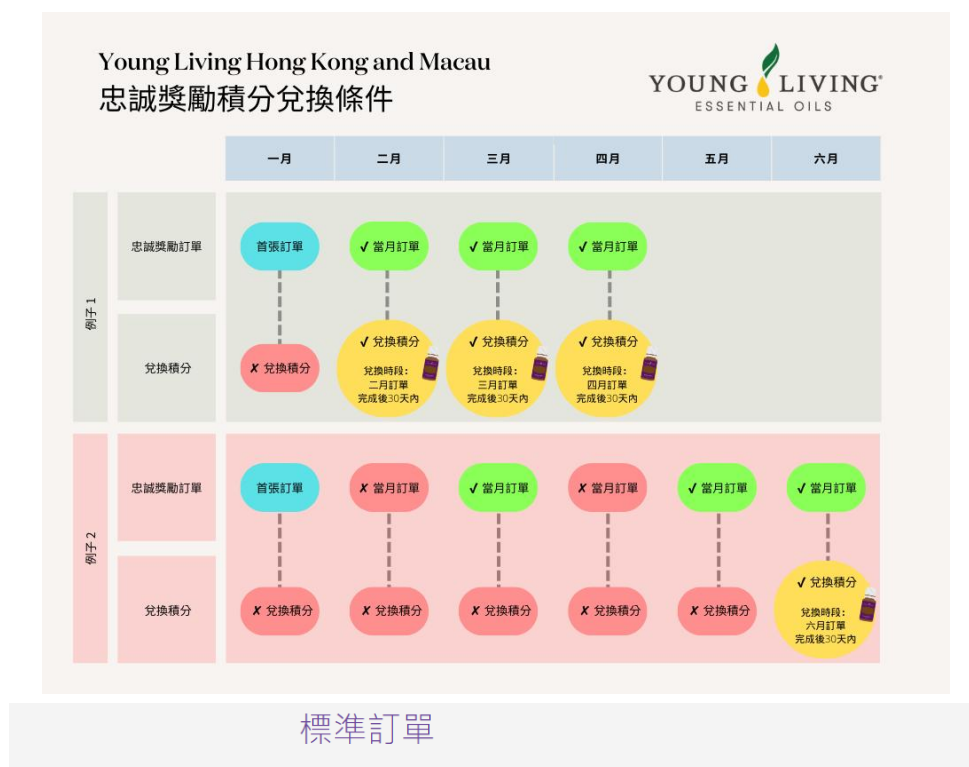
獎勵積分記錄

查看並列印「獎勵積分」的完整記錄。

[查看積分記錄。](#)

2.2 如何使用獎勵積分兌換產品

- 若在最近兩個月均有下基本獎勵訂單，而且最近一次下的基本獎勵訂單是在最近 30 天內，即可使用基本獎勵積分兌換產品。
- 點擊「立即購物，以使用積分」後進入標準訂單頁面。
- 產品旁有紫色旗幟標記表示可用積分兌換。
- 加入所有心儀產品後，選擇取貨方式並確認運費。



產品名稱或編號 查看全部 ☒ 查看購物車 (0) 選擇系列

[+ 返回系列](#)

NingXia Red 寧夏紅系列

排序

NingXia Red 寧夏紅 2 pk 304229	<input type="text" value="1"/>	2.99 Kgs	76.00 PV	HK\$780.00 HKD	新增產品
NingXia Red 寧夏紅 4 pk 304429	<input type="text" value="1"/>	5.95 Kgs	136.00 PV	HK\$1,405.00 HKD	新增產品
NingXia Red 寧夏紅單品 30ct 352529	<input type="text" value="1"/>	2.15 Kgs	90.50 PV	HK\$925.00 HKD	新增產品
NingXia Red 寧夏紅單品 60ct 352629	<input type="text" value="1"/>	4.19 Kgs	176.25 PV	HK\$1,800.00 HKD	新增產品
NingXia Red 寧夏紅單品 90ct 352329	<input type="text" value="1"/>	6.29 Kgs	262.25 PV	HK\$2,670.00 HKD	新增產品
NingXia Zyng 12pk 307129	<input type="text" value="1"/>	3.29 Kgs	27.75 PV	HK\$375.00 HKD	暫無存貨

2.3 PV 助手介紹


- PV 助手幫助參加忠誠獎勵計劃的會員確保每月訂單達到預期的 PV 值。
- 設定 PV 助手需登入虛擬辦公室，選擇 PV 助手並設定「理想 PV 目標」和「候補產品」列表。
- 每月訂單前可更改 PV 目標和編輯候補產品。
- 當 PV 助手設定為「活躍」時，在每月訂單不足 PV 目標時啟動，建議「候補產品」列表儲存相應 PV 值的產品，確保符合 PV 目標需求。
- 如不需要可隨時停用此功能，隨時可重新激活 PV 助手。



設定您的PV值及優先次序

按藍色的「編輯」鍵，以設定您的PV目標。按下並拖曳灰色產品方塊的右側，以將產品放置到您想要的順序，PV助手將按此順序，在有需要時把您所選擇的產品加進訂單中(注意：PV助手加入產品的順序為由上到下)。您可按「加入產品」鍵，然後選擇要加進PV助手的產品。

我的訂單

PV 目標：100.00  編輯 PV 目標

PV 總額：108.75

☒ 活躍 (取消選中該複選框暫停您的PV助手)

≡ #1 薰衣草精油 Lavender	數量：1	PV：26.50 
≡ #2 薄荷精油 Peppermint	數量：1	PV：24.75 
≡ #3 檸檬精油 Lemon	數量：1	PV：13.00 
≡ #4 Original Valor複方精油	數量：1	PV：44.50 

新增產品

添加產品到「候補產品」列表

3. 疑難排解

3.1 完成忠誠獎勵訂單後，積分何時會顯示在我的帳戶中？

- 成功完成自取或送貨訂單後，系統將於 2 至 3 個工作日內自動更新您的帳戶中的獎勵積分。會員可以透過點擊「查看積分記錄」在獎勵積分頁面查看詳細的交易記錄。