



下單小貼士

1. 虛擬辦公室介紹

1.1 如何更新送貨地址

1.2 如何更新付款方式

1.3 會員資源常用資訊

1.4 如何訂購美國 NFR (非轉售用途) 產品

2. 忠誠獎勵計劃常見問題

2.1 查看獎勵積分頁面

2.2 如何使用獎勵積分兌換產品

2.3 PV 助手介紹

3. 疑難排解

3.1 多久會於帳戶內顯示到所得積分？

1. 虛擬辦公室介紹

1.1 如何更新送貨地址

- 登入虛擬辦公室，選擇「我的帳戶」>「我的地址」。
- 可新增、編輯或刪除送貨地址。
- 新增地址時，填寫必填欄位並可設為「預設送貨地址」。
- 如需更改「忠誠獎勵計劃」的送貨地址，需在「忠誠獎勵計劃」頁面更新。

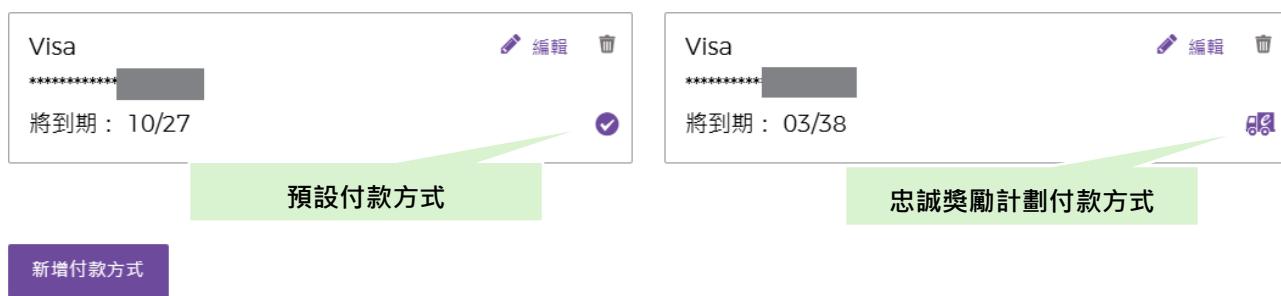
The image shows two screenshots illustrating the process of updating a shipping address. On the left, a 'Edit Shipping Address' dialog box is displayed. It includes fields for 'Address Name' (Testing), 'Recipient' (YLHK), and 'Main Address' (20/F, Soundwill Plaza II Midtown, 1 Tang Lung Street Causeway Bay). A checkbox labeled 'Do you want to set this address as the default shipping address?' is checked, with a green arrow pointing to it. On the right, the 'My Loyalty Reward Order' page is shown. It displays monthly order statistics: HK\$1,390.00 HKD (total), 108.00 (PV), and a button to 'Print Receipt'. Below this, a box highlights the 'Delivery Address' (123456789 20/F, Soundwill Plaza II Midtown 1 Tang Lung Street Causeway Bay, HKI 銅鑼灣 - CAUSEWAY BAY HKG) and the 'Delivery Method' (Door-to-door delivery). A green arrow points to the 'Change Delivery Details' button, which is highlighted with a pink box. To the right of the delivery details, there are payment method icons for Visa and Alipay.

1.2 如何更新付款方式

- 進入「我的錢包」，可新增、編輯或刪除付款方式。
- 編輯功能不支持更改信用卡號碼，但可更新其他信息。
- 若要新增信用卡，填寫相關資訊並可設為「預設付款方式」。
- 如需更改「忠誠獎勵計劃」的付款方式，需在「忠誠獎勵計劃」頁面更新。

我的錢包

備註：部分付款方式只能在個別市場使用。



Visa

將到期： 10/27

Visa

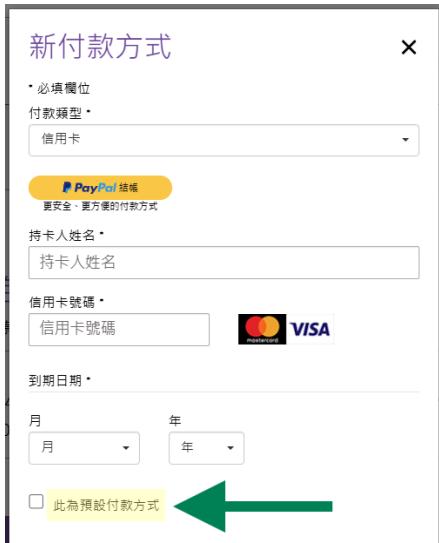
將到期： 03/38

編輯 廢
編輯 廢

預設付款方式

忠誠獎勵計劃付款方式

新增付款方式



新付款方式

必填欄位

付款類型
信用卡

PayPal 結帳
更安全、更方便的付款方式

持卡人姓名
持卡人姓名

信用卡號碼
信用卡號碼

VISA

到期日期
月 年

此為預設付款方式



我的忠誠獎勵訂單
獎勵積分 PV 助手

我的忠誠獎勵訂單

選取以下選項，以管理您的忠誠獎勵訂單。

下一過數日： 2025年4月24日

每月訂單總計
HK\$1,390.00 HKD
每月 PV

108.00

列印收據
修改訂單

送貨地址
123456789 20/F, Soundwill Plaza II Midtown 1 Tang Lung Street Causeway Bay, HKI 銅鑼灣 - CAUSEWAY BAY, HKG

取貨方式
上門送貨
更改送貨詳情

付款方式
Visa 最尾4位數字
到期: 03/38

變更付款方式

1.3 會員資源常用資訊

- 登入後選擇「會員資源」，可找到產品訂購表格和缺貨表。
- 提供「資源分享」和「產品指南」，幫助了解產品。
- 「工具和資源」中有獎勵方案介紹和分享要點。

會員資源

主要連結

- | | | |
|--|--|------------------------------|
| 全新的政策及程序 (2025年1月11日起生效) » | 產品訂購表格 » | 本地送貨服務政策 » |
| 私隱政策聲明 (2021年8月1日起生效) » | 缺貨表 (香港) » | 忠誠獎勵計劃常見問題 » |
| 銷售獎勵計劃 (2025年4月1日起生效) » | Young Living精油安全使用指引 » | |
| 收集個人資料聲明 (2021年8月1日起生效) » | 正確地分享Young Living » | |
| | 使用電子錢包處理本月的忠誠獎勵訂單 » | |
| | PV推廣優惠宣傳單張 » | |

資源類別

資源分享

正確地分享Young Living

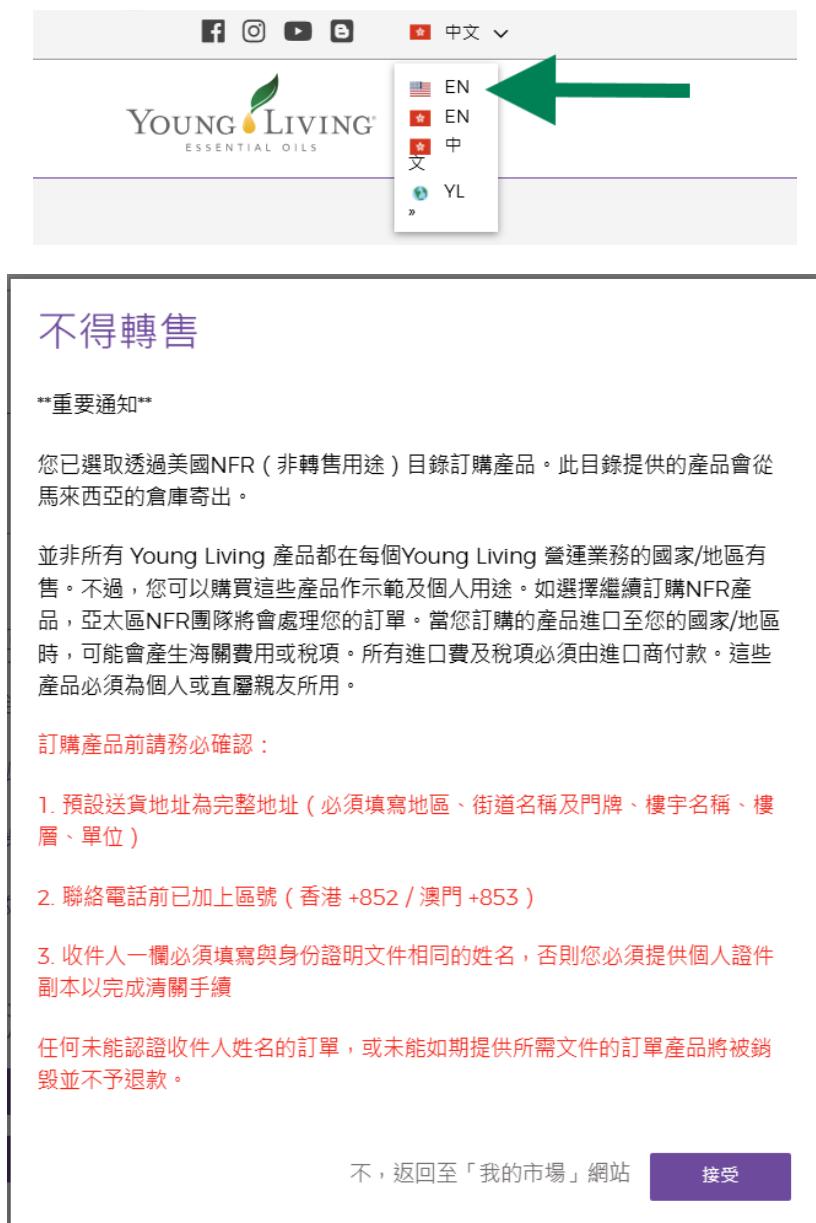
工具和資源

香港Young Living培訓室

Young Living政策

1.4 如何訂購美國 NFR (非轉售用途) 產品

- 所有美國 NFR 產品僅可用標準訂單形式訂購。
- 登入虛擬辦公室後選擇美國國旗，進入 NFR 虛擬辦公室。
- 透過搜尋引擎選擇產品後，確認送貨地址並選擇付款方式。
- 有關美國 NFR 訂單事宜，請電郵至 apacnfr@youngliving.com 查詢一般問題、訂單安排、訂單狀態等；或 apacshippingissues@youngliving.com 了解發貨狀態和發貨相關問題。



The image shows a screenshot of the Young Living website. At the top, there is a language selection dropdown menu with options: EN (English), EN (Chinese), 中文 (Chinese), and YL (Young Living). A large green arrow points to the EN (English) option. Below the header, there is a modal window with a light gray background. The modal title is "不得轉售" (Not for Resale). Inside, there is a section titled "**重要通知**" (Important Notice) with the following text: "您已選取透過美國NFR (非轉售用途) 目錄訂購產品。此目錄提供的產品會從馬來西亞的倉庫寄出。" Below this, there is a paragraph about shipping from the Young Living Malaysia warehouse. The modal also contains a section titled "訂購產品前請務必確認：" (Please confirm before placing an order:) with three numbered steps: 1. 預設送貨地址為完整地址 (必須填寫地區、街道名稱及門牌、樓宇名稱、樓層、單位) (Pre-set shipping address as a full address (must fill in region, street name and number, building name, floor, unit)); 2. 聯絡電話前已加上區號 (香港 +852 / 澳門 +853) (Contact phone number already includes area code (Hong Kong +852 / Macau +853)); 3. 收件人一欄必須填寫與身份證明文件相同的姓名，否則您必須提供個人證件副本以完成清關手續 (The recipient's name must be filled in with the same name as the identification document, otherwise you must provide a copy of your personal identification document to complete the customs clearance procedures). At the bottom of the modal, there is a note in red: "任何未能認證收件人姓名的訂單，或未能如期提供所需文件的訂單產品將被銷毀並不予退款。" (Any order where the recipient's name cannot be verified, or where required documents are not provided on time, the product will be destroyed and no refund will be given). At the very bottom of the modal, there are two buttons: "不，返回至「我的市場」網站" (No, return to 'My Market' website) and a purple "接受" (Accept) button.

2. 忠誠獎勵計劃常見問題

2.1 查看獎勵積分頁面

- 查看積分餘額、到期日、回贈率等信息。
- 獎勵積分在獲得後 12 個月內有效，需定期檢查即將到期的積分。
- 即將到期的忠誠獎勵積分於該月 14 日晚上 11:59 後逾期。
- 逾期之積分將會自動作廢，不會補償。
- 點擊「查看積分記錄」可查看詳細的出入詳情。

我的忠誠獎勵訂單 | 奬勵積分 | PV 助手

忠誠獎勵積分

積分餘額 <small>?</small>	207.54	積分回贈率 <small>?</small>	20%
到期日：2025年6月15日 <small>?</small>	25.50	連續參與忠誠獎勵計劃的月數 <small>?</small>	6

使用您的獎勵積分

立即購物，並於結帳時的「付款」頁面使用「忠誠獎勵積分」。
注意：每月最多兌換375積分

立即購物，以使用積分

獎勵積分記錄

查看並列印「獎勵積分」的完整記錄。

查看積分記錄。

2.2 如何使用獎勵積分兌換產品

- 若在最近兩個月均有下基本獎勵訂單，而且最近一次下的基本獎勵訂單是在最近 30 天內，即可使用基本獎勵積分兌換產品。
- 點擊「立即購物，以使用積分」後進入標準訂單頁面。
- 產品旁有紫色旗幟標記表示可用積分兌換。
- 加入所有心儀產品後，選擇取貨方式並確認運費。



產品名稱或編號

[返回系列](#)

NingXia Red寧夏紅系列

排序				
	名稱	升序	降序	重置
1	NingXia Red寧夏紅 2 pk 304229	2.99 Kgs	76.00 PV	HKS780.00 HKD
1	NingXia Red寧夏紅 4 pk 304429	5.95 Kgs	136.00 PV	HKS1,405.00 HKD
1	NingXia Red寧夏紅單品 30ct 352529	2.15 Kgs	90.50 PV	HKS925.00 HKD
1	NingXia Red寧夏紅單品 60ct 352629	4.19 Kgs	176.25 PV	HKS1,800.00 HKD
1	NingXia Red寧夏紅單品 90ct 352329	6.29 Kgs	262.25 PV	HKS2,670.00 HKD
1	NingXia Zyng 12pk 307129	3.29 Kgs	27.75 PV	HKS375.00 HKD 暫無存貨

2.3 PV 助手介紹

- PV 助手幫助參加忠誠獎勵計劃的會員確保每月訂單達到預期的 PV 值。
- 設定 PV 助手需登入虛擬辦公室，選擇 PV 助手並設定「理想 PV 目標」和「候補產品」列表。
- 每月訂單前可更改 PV 目標和編輯候補產品。
- 當 PV 助手設定為「活躍」時，在每月訂單不足 PV 目標時啟動，建議「候補產品」列表儲存相應 PV 值的產品，確保符合 PV 目標需求。
- 如不需要可隨時停用此功能，隨時可重新激活 PV 助手。



設定您的PV值及優先次序

按藍色的「編輯」鍵，以設定您的PV目標。按下並拖曳灰色產品方塊的右側，以將產品放置到您想要的順序，PV助手將按此順序，在有需要時把您所選擇的產品加進訂單中(注意：PV助手加入產品的順序為由上到下)。您可按「加入產品」鍵，然後選擇要加進PV助手的產品。

我的訂單

PV 目標 : 100.00  編輯 PV 目標 

PV 總額 : 108.75

活躍 (取消選中該複選框暫停您的PV助手)

≡ #1 薰衣草精油 Lavender	數量 : 1	PV : 26.50 
≡ #2 薄荷精油 Peppermint	數量 : 1	PV : 24.75 
≡ #3 檸檬精油 Lemon	數量 : 1	PV : 13.00 
≡ #4 Original Valor複方精油	數量 : 1	PV : 44.50 



3. 疑難排解

3.1 完成忠誠獎勵訂單後，積分何時會顯示在我的帳戶中？

- 成功完成自取或送貨訂單後，系統將於 2 至 3 個工作日內自動更新您的帳戶中的獎勵積分。會員可以透過點擊「查看積分記錄」在獎勵積分頁面查看詳細的交易記錄。