



## YOUNG LIVING HONG KONG LIMITED 私隱政策聲明

### A. 一般資料

1. Young Living Hong Kong Limited (「本公司」) 尊重您的私隱，並致力遵從《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)(「該條例」)的規定。本 Young Living Hong Kong Limited 私隱政策聲明(「本政策」)對於您提供予本公司的個人資料的私隱、保密及安全而言至關重要。
2. 本公司意在以本政策向您說明本公司收集的個人資料的種類、您的個人資料現在或將來的主要用途、本公司為確保有關資料安全所採取的措施，以及您的權利的性質。
3. 本政策可隨時更新，而任何修訂將即時生效。因此，本公司建議您定期參閱本政策，以了解最新版本。
4. 使用本公司網站 [https://www.youngliving.com/en\\_HK](https://www.youngliving.com/en_HK) (「本公司網站」)、透過本公司網站或本公司的獨立直銷商(「會員」)購買本公司產品、登記為會員，或使用本公司服務，即表示您聲明接受本政策的條款，並同意本公司可根據本政策收集、使用及披露您的個人資料。本政策適用於您直接或間接向本公司提供的所有個人資料。若您對本政策的條款有所異議，本公司建議您避免使用本公司網站、透過本公司網站或會員購買本公司產品、登記為會員，或使用本公司服務。

### B. 本公司收集關於您的個人資料

5. 根據該條例，「**個人資料**」的定義為符合以下說明的任何資料：-
- (a) 直接或間接與一名在世的個人有關的；
  - (b) 從該資料直接或間接地確定有關的個人的身分是切實可行的；及
  - (c) 該資料的存在形式令予以查閱及處理均是切實可行的。
6. 本公司收集本公司客戶及會員的個人資料
7. 本公司可收集、使用、儲存及轉移關於您的不同類型的個人資料，本公司將有關資料分類如下：
- (a) **身份資料**，如姓氏、婚前姓氏、名字、稱銜、年齡、性別、香港身份證（「**香港身份證**」）號碼及香港身份證複印本。
  - (b) **聯絡資料**，如帳單地址、電郵地址及電話號碼。
  - (c) **財務資料**，如銀行帳戶及信用卡詳情。
  - (d) **交易資料**，如訂單記錄及您收付款的詳情。
  - (e) **技術資料**，如網際協定（IP）位址、您的登入資料、瀏覽器類型及版本、時區設定及位置、瀏覽器插件類型及版本、您在本公司網站上花費的時間及您在網站上觀看的內容、操作系統及平台，以及您用於存取本公司網站的設備上的其他技術。
  - (f) **檔案資料**，如您的用戶名稱、PIN 碼、密碼、您的喜好設定（包括您的飲食要求、照片、愛好及休閒活動，以及您訂閱的任何其他相關產品或服務）、您的意見及調查回覆。
  - (g) **使用資料**，如您如何使用本公司網站的資訊，包括離線 / 時間追蹤記錄、購物車記錄。
  - (h) **市場推廣及通訊資料**，如您對接收本公司市場推廣訊息的喜好設定及您的通訊喜好設定、參與活動及宣傳的情況。

- (i) **會員資料**，如經銷渠道（即支援團隊（前稱「上線」）及團隊（前稱「下線」）、績效評級、會員狀態及等級、認可級別及紀律處分。
8. 本公司亦收集、使用及共享匯總資料（如統計或人口統計資料）供任何目的之用。匯總資料可能源自您的個人資料，但此類資料在法律上並不被視為個人資料，因為此類資料不會直接或間接顯示您的身分。例如，本公司可匯總您的使用資料，以計算存取特定網站功能的用戶的百分比。然而，若本公司將匯總資料與您的個人資料合併或連接，以便能夠直接或間接地識別您的身分，則本公司會將合併後的資料視為個人資料，並將根據本政策使用該等料。
9. 本公司將在相關表格或申請表上註明所需的個人資料是用於強制性或自願性目的。若個人資料乃用於強制性目的（例如本公司根據法律或本公司與您簽訂的合約條款需要收集個人資料），而您未應要求提供該等資料，則本公司可能無法履行本公司已與您簽訂或擬與您簽訂的合約（例如為您提供所要求的產品或服務）。若個人資料僅用於自願性目的，則您可選擇不向本公司提供有關個人資料。

### C. 如何收集您的個人資料？

10. 本公司將從各種來源收集關於您的個人資料；具體而言，本公司透過以下方式收集個人資料：
- (a) **直接互動** - 您可以透過填寫相關表格及申請表，或透過郵寄、電話、電郵或其他方式聯絡本公司，向本公司提供您的身分、聯絡、財務、檔案以及市場推廣及通訊資料。這包括（但不限於）您在以下情況下提供的個人資料：
    - (i) 在本公司網站上購買產品；
    - (ii) 填寫表格或協議以成為會員；
    - (iii) 在本公司網站上創建帳戶；
    - (iv) 登記收取本公司通訊；

- (v) 給予本公司意見，向本公司發送電郵通訊，或使用本公司的即時對話服務；或
- (b) **自動化技術或互動** - 您與本公司網站互動時，本公司可能會自動收集有關您的設備、瀏覽操作及模式的技術資料。本公司透過使用 cookies 及其他類似技術來收集此類個人資料。
- (c) 來自谷歌等分析提供商的**技術資料及使用資料**；及
- (d) 技術、支付及輸送服務提供商提供的**聯絡、財務及交易資料**。

#### D. 本公司將如何使用您的個人資料

11. 本公司可不時收集您的個人資料，以為您提供本公司的產品及 / 或服務，並改進本公司的系統，以使您作為客戶或本公司會員能獲得更佳體驗。本公司會將從您處收集的個人資料作以下一項或多項用途：-
  - (a) 將您註冊為新客戶；
  - (b) 將您註冊為新會員；
  - (c) 處理、執行及管理您與本公司訂立的任何合約（包括本公司產品的訂單）；
  - (d) 為您提供會員行政支援、培訓及研討會；
  - (e) 確定向您提供的資訊、產品及 / 或服務的種類；
  - (f) 處理您的任何交易或付款，並維護付款記錄；
  - (g) 處理向您作為會員進行的任何交易或向您支付的任何款項，並維護付款記錄；
  - (h) 透過電話、文字訊息、傳真、電郵及 / 或信件與您聯絡或通訊；
  - (i) 向您提供資訊、本公司產品及服務；
  - (j) 改進本公司網站；

- (k) 管理本公司與您的業務關係，包括但不限於向您提供客戶服務、通知您本公司條款或私隱政策聲明的變更，以及邀請您留下評語或完成調查；
- (l) 管理及保護本公司業務及網站，包括但不限於故障排除、資料分析、測試、系統維護、支援、報告及託管數據；
- (m) 向您提供相關內容及廣告，以及向您推薦您可能感興趣的產品及 / 或服務，惟本公司須已獲得您對就此目的使用您的個人資料的明確同意；
- (n) 防止及偵測欺詐、惡意軟件及管理安全事故；
- (o) 遵從法院命令及 / 或香港法例規定的任何披露要求；
- (p) 收回或追討欠付本公司的款項；
- (q) 管理及解決您與本公司之間的爭議，包括但不限於回應法律程序、追求法律權利及補救措施、在訴訟中進行抗辯，以及管理任何投訴或申索；及
- (r) 確定您邀請加入的會員以及會員的經銷渠道。

12. 除上述者外，若您是會員，本公司可將您的身分資料作以下用途：

- (a) 本公司可使用您的身分資料（包括您的香港身份證號碼）確認您是真實且獨立的人，以便：
  - (i) 根據該條例第 58(1)條預防及偵測罪行（例如由虛假會員或以多名會員身分行事的個人引致的欺詐）；
  - (ii) 使本公司作為資料使用者能夠識別您的身分，以使本公司能夠避免超出輕微的損害或損失；及
  - (iii) 包括在確立或證明任何法律或衡平法上超出輕微的權利或利益（例如會員以批發價購買本公司產品的權利、提供銷售本公司產品的權利，以及作為新會員「推薦人」的權利）的文件（如成為會員的協議）中；

- (b) 在本公司就您的會員帳戶採取某些行動之前，本公司可使用您的身分資料（包括您的香港身份證號碼）核實您的身分，以便：
- (i) 根據該條例第 58(1)條預防及偵測罪行（如某人自稱是另一名會員的欺詐）；  
及
  - (ii) 使本公司作為資料使用者能夠識別您為會員，以促進您的利益（例如以便直接存入您的佣金及獎金、重啟您的會員身分、恢復您的「組織」，以及出售及 / 或轉讓您在「組織」中的利益）；
- (c) 本公司可使用您的身分資料（包括您的香港身份證號碼）以根據該條例第 58(1)條執行稅項的評定；及
- (d) 如您選擇以向本公司送交您的香港身份證副本（而非親身出示本人的香港身份證）的方式核實您在本公司記錄中的香港身份證號碼，本公司可將您的香港身份證副本用於核實用途。

### 13. 在直接促銷中使用個人資料

- (a) 本公司擬使用您的姓名、手機號碼、通信地址及電郵地址進行直接促銷，透過直接郵件、電郵、電話、短訊、印刷品、通訊、小冊子及傳單向您提供與本公司產品及 / 或服務有關的資訊。
- (b) 除非本公司得到您的同意，表明對擬作用途並無異議，否則不能在直接促銷中使用您的個人資料。
- (c) 若您不同意本公司將您的個人資料作相關直接促銷之用，請在相關表格、申請表及 / 或協議中的指定位置勾選相應的方格。若您未勾選該方格，即表示您同意本公司可將您的個人資料作相關直接促銷之用。
- (d) 若您有意撤回您對本公司使用您的個人資料作直接促銷的同意，您可隨時發送電郵（電郵地址：DPO@youngliving.com）或致函 Young Living Hong Kong Limited（地址：香港銅鑼灣登龍街 1 號金朝陽中心 2 期 20 樓）與本公司的資料保護主任聯絡，撤回同意不另收費。

### 14. Cookies

在使用 Young Living 網站時，網站會使用各種類型的 cookies 並將其儲存在您的電腦上。Cookies 是儲存在您的設備上的小型文本檔案，告訴網站您是誰。透過瀏覽器中的設置，您可以選擇禁用、限制或刪除 cookies。然而，若沒有設定 cookies，本公司將無法完成在本公司網站上創建及處理訂單所需的許多基本功能。因此，本公司建議您保持 cookies 處於啟用狀態。本公司將所使用的 cookies 分為以下類別，以幫助您了解其功能：

- (a) 必要 ( Essential )：使用本公司網站必須設定此類 cookies。例如，添加項目到購物車及結帳都需要此類 cookies。
- (b) 效能 ( Performance )：此類 cookies 追蹤您與本公司網站的互動。例如，Google Analytics 讓本公司知道本公司網站上的哪些頁面加載緩慢或未針對流動應用進行優化。本公司使用此類資料來改進本公司的用戶體驗。
- (c) 功能 ( Functionality )：此類 cookies 追蹤關於您的資料，以讓本公司網站更易於使用。例如，本公司使用此類資料來儲存您的語言喜好設定。
- (d) 市場推廣及廣告 ( Marketing and Advertising )：此類 cookies 幫助本公司為您創造具針對性的廣告體驗。

## 15. 目的更改

- (a) 本公司僅會將您的個人資料用於本公司收集資料的目的，除非本公司合理認為，本公司需要將該等資料用於另一原因，而該原因就原本目的而言屬必要或與之直接相關。若您希望了解新目的處理方式於原來目的而言為何屬必要或其與原來目的直接相關的原因，請與本公司聯絡。
- (b) 若本公司需要將您的個人資料用於不相關的目的，本公司將在使用前徵求您的同意。
- (c) 請注意，在法律要求或許可的情況下，本公司可能會在您不知情或未經您同意的情況下處理您的個人資料。

## E. 您的個人資料的披露

16. 本公司可就上文 D 節所述目的與下述位於香港境內或境外的一方或多方共享您的個人資料：

- (a) 本公司的相關公司，包括「Young Living」或類似品牌旗下的關聯公司及附屬公司，其經營的業務與本公司向您提供的服務類似；
- (b) 協助本公司向您提供產品、服務及 / 或資訊的第三方服務提供商（包括會員）；
- (c) 向本公司提供軟件應用程式、功能、資料處理及 / 或資訊科技系統及服務的第三方服務提供商；
- (d) 協助本公司內部行政及管理的第三方服務提供商；
- (e) 協助本公司市場推廣活動的第三方服務提供商；
- (f) 核數師、律師、會計師及其他專業顧問；
- (g) 金融機構、信用卡公司、支付服務處理機構、信貸信息或資料局、收帳代理公司；
- (h) 本公司需要遵從的適用法律及 / 或法規要求或根據該等法律或法規，須共享資料的政府、監管或司法機關及 / 或執法機構；
- (i) 本公司選擇向其出售、轉讓或與之合併部分業務或資產的第三方。或者，本公司尋求收購或與之合併的其他業務。若本公司的業務發生變化，則新的擁有人可以與本公司相同的方式使用您的個人資料；
- (j) 對本公司負有保密義務並承諾對該等資料保密的任何其他人士或公司，惟該等人士或公司須擁有使用該等資料的合法權利；及
- (k) 負責管理銷售及經銷產品，以及向其他會員提供您的活動報告的您的支援團隊及團隊。



17. 本公司要求所有第三方尊重您的個人資料的安全，並依法處理您的個人資料。本公司不允許本公司的第三方服務提供商為其自身的目的使用您的個人資料，並且僅允許該等第三方服務提供商為特定目的及按照本公司的指示處理您的個人資料。

## F. 資料保安

18. Young Living 已實施適當的實體、技術及行政保安標準，以保護個人資料免被丟失、濫用、更改或破壞。本公司的服務提供商及聯屬公司負有合約義務保密您的個人資料，並且不得將有關資料用於未經本公司授權的目的。

儘管本公司盡力保護您的個人資料，但透過互聯網或任何無線網絡傳輸任何資料都不能保證絕對安全。因此，在本公司努力保護您的個人身分識別資料的同時，您承認互聯網固有的安全性及私隱限制超出本公司的控制範圍，並且本公司無法保證您與本公司之間透過本公司網站交換的任何及所有資料及數據的安全性、完整性及私隱。請盡您的一分力保護您的個人資料，確保您的帳戶密碼安全及保密，在使用公用電腦後登出您的帳戶，並定期掃描您的電腦以查找病毒、惡意軟件及間諜軟件。

使用本公司網站，即表示您同意本公司可就您使用本公司網站的安全、私隱及行政事宜與您以電子形式通訊。本公司已制定了處理任何疑似個人資料外洩事故的程序，並將在法律要求本公司如此行事的情況下通知您及任何適用監管機構有關外洩事故的情況。

## G. 資料保留

19. 本公司將保留您的個人資料，保留期僅為滿足本公司收集該等資料的目的所必要的期間，包括滿足任何法律、會計或報告規定所需的時間。
20. 為確定個人資料的適當保留期，本公司考慮了以下因素：個人資料的數量、性質及敏感程度、未經授權使用或披露您的個人資料而造成傷害的潛在風險、本公司處理您的個人資料的目的及本公司是否可透過其他方式實現該等目的，以及適用的法律規定。

## H. 查閱及改正個人資料的權利

21. 根據該條例，您有權要求查閱及改正本公司所持有的您的個人資料。根據該條例，本公司有權就處理查閱要求而收取合理費用。
22. 本公司將在收到您的要求後 40 天內將查閱或改正資料的要求處理妥當。若因該條例規定的原因，本公司認為無法遵從您的要求，或本公司有權拒絕您的要求，則本公司將在接獲您的要求後 40 天內通知您本公司拒絕處理的理由。
23. 就任何資料改正要求，若您所提供的相關個人資料在作出改正之日前 12 個月內曾向第三方披露，而本公司並無理由相信該第三方已停止將該等個人資料用於向該第三方披露該等資料的目的，則本公司會採取一切切實可行的步驟向該第三方提供經改正的個人資料副本，並附上書面通知說明改正的理由。

#### **I. 第三方網站**

24. 本公司網站可包括轉至第三方網站的連結、插件及應用程式。點擊該等連結或啟用該等連接可能允許第三方收集或共享關於您的資料。本公司無法控制該等第三方網站，亦不對該等網站的私隱聲明負責。本公司建議您在離開本公司網站時閱讀您瀏覽的每個網站的私隱聲明。

#### **J. 進一步資料 / 要求**

25. 若您對處理您的個人資料的方式有所疑慮、對您的個人資料或本政策有任何相關投訴或疑問，或希望提出查閱資料要求或改正資料要求，請發送電郵（電郵地址：[DPO@youngliving.com](mailto:DPO@youngliving.com)）或致函 Young Living Hong Kong Limited（地址：香港銅鑼灣登龍街 1 號金朝陽中心 2 期 20 樓）與本公司的資料保護主任聯絡。

#### **K. 翻譯**

26. 本私隱政策聲明的英文版與任何其他語言版本若有任何不一致，概以英文版為準。