

常見問題

問: 如何申請直接存款？

答: 如需申請直接存款，請電郵至 Macau@youngliving.com，或親臨體驗中心提交文件。

問: 我需要準備甚麼文件？

答: ① 直接存款申請表

② 澳門身分證副本

③ 銀行存摺/銀行月結單/銀行卡副本，必須清楚顯示閣下的姓名以及銀行帳戶號碼

問: 我如何找到我的境外金融交易代碼（SWIFT CODE）？

答: 如您不確定您的境外金融交易代碼（SWIFT CODE），請向您的銀行查詢。

問: 每月佣金存入銀行的最低要求？

答: 如會員當月所賺取的佣金在扣除手續費後少於港幣二百元，將會保留於 YL 電子錢包中。電子錢包的結餘可用於訂單結算。

問: 如果我的 Young Living 帳戶名稱與澳門身分證及銀行帳戶上的名稱不相符，我應該如何處理？

答: 您需要先完成更改帳戶名稱的申請。請使用您的註冊電郵將您的更改帳戶名稱請求以及所需文件直接發送到 accountupdates@youngliving.com 作進一步支援。請注意，有關申請之處理時間或因個別情況而不同。

問: 直接存款申請的截止日期？

答: 每月的 23 日是直接存款申請的截止日。在截止日每月的 23 日或之前收到完整文件的申請將被視為當月的申請。任何在 23 日後所收到的申請將被視為下個月的申請。

提交日期	申請月份	存入銀行的佣金期
2020/8/2	8 月	2020/9/18 – 2020/9/25
2020/8/23	8 月	2020/9/18 – 2020/9/25
2020/8/29	9 月	2020/10/18 – 2020/10/25

*如果會員當月佣金經調整後低於港幣 200 元，該月佣金將會存入 YL 電子錢包以作購物使用。

問: 佣金直接存款會於甚麼時候生效並過帳到指定銀行帳戶?

答: 成功申請會員的每月佣金將在下一月份的 18 日至 25 日之間存入您指定的銀行帳戶。

問: 如果我想取消直接存款，該怎麼辦？

答: 請聯繫 apac-resolutions@youngliving.com 獲取更多幫助。您需要填寫由 APAC Resolutions Team 提供的直接存款取消申請表以提出申請。

問: 如果我想要更改收取佣金的銀行帳戶，該怎麼辦？

答: 請先聯繫 APAC Resolutions Team 取消現有的直接存款申請。在取消現有的直接存款申請後 3 個月，您可以重新提交佣金直接存款申請。