



## Serdecznie witamy w Young Living!

Zaangażowanie D. Gary'ego Younga w zrozumienie wyjątkowych właściwości roślin doprowadziło do powstania największej na świecie linii jednoskładnikowych olejków eterycznych i mieszanek. Gary podróżował po całym świecie odkrywając jaki jest najlepszy sposób na wspomaganie zarówno zdrowia fizycznego, jak i samopoczucia emocjonalnego. Jego odkrycia przyczyniły się do tego, że setki tysiące osób mogą dziś doświadczać korzyści płynących z naturalnego uzdrawiania i doprowadziły do powstania największej na świecie i cieszącej się najwyższym autorytetem nauki na temat olejków eterycznych: Young Living Essential Oils. Skorzystaj z wyjątkowej okazji by dzielić się tymi korzyściami!

Chcemy zapewnić szczegółowe informacje już na samym wstępie, tak by każdy mógł bez żadnych wątpliwości cieszyć się tym ekscytującym momentem! Poniżej znajdują się informacje, które naszym zdaniem mogą okazać się przydatne!

### Jaka jest różnica między klientami a dystrybutorami?

Podczas rejestracji zapytamy czy chcesz się zapisać jako klient czy dystrybutor. Klienci mają dostęp do Wirtualnego biura (internetowe konto Young Living) i mogą składać standardowe zamówienia w cenach detalicznych.

Dystrybutorzy również mają dostęp do Wirtualnego biura, ale zawsze płacą cenę hurtową, która jest o 24% niższa, niż cena detaliczna. Mogą składać zamówienia standardowe lub zamówienia cykliczne w ramach programu Essential Rewards. W związku z tym, że nie wiąże się to żadnymi kosztami, nie jest niespodzianką, że większość osób decyduje się zostać dystrybutorami.

Aby zostać dystrybutorem należy wyrazić zgodę na nasze regulaminy i procedury. Zawierają one szczegółowe informacje na temat twoich praw i obowiązków, co jest szczególnie ważne, jeśli planujesz wprowadzić innych do Young Living w celu zbudowania zespołu.

### Kim jest sponsor lub osoba polecająca?

Zwykle jest to osoba, która powiedziała ci o Young Living. Aby zostać klientem lub dystrybutorem konieczne będzie podanie numeru identyfikującego Young Living takiej osoby. Osobom, które same odkryły Young Living bez polecenia przez inną osobę, możemy zapewnić odpowiedniego sponsora lub osobę polecającą.

### Jak składa się zamówienia?

Zamówienia standardowe lub cykliczne można składać za pośrednictwem swojego Wirtualnego biura lub kontaktując się z naszym Działem obsługi klienta telefonicznie, wysyłając email lub fax.

### Jaka jest różnica między zamówieniem standardowym a zamówieniem cyklicznym Essential Rewards?

Zamówienie standardowe jest zamówieniem jednorazowym złożonym przez klienta lub dystrybutora, gdy i kiedy chce coś zamówić.

Zamówienie cykliczne (lub zamówienie cykliczne w ramach programu Essential Rewards) jest regularnym miesięcznym zamówieniem realizowanym w oparciu o szablon zamówienia w ustalonym, ale możliwym do przesunięcia, terminie o minimalnej wartości 50 PV. Zmiany dotyczące wyboru produktów, adresu lub terminu przetwarzania zamówienia można wprowadzać za pośrednictwem Wirtualnego biura. Program oferuje następujące korzyści:

- Gwarantowana comiesięczna wysyłka ulubionych produktów Young Living.
- Niższe ceny wyłącznych pakietów produktów.
- Gromadzenie punktów bonusowych, które można wymieniać na produkty.
- Zakwalifikowanie się do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia.
- Zniżki na wysyłkę.

Szablon zamówienia cyklicznego można usunąć w dowolnym momencie. Aby wstrzymać lub anulować szablon zamówienia cyklicznego należy skontaktować się z Biurem obsługi klienta. Należy pamiętać, że przed usunięciem szablonu trzeba wymienić wszystkie punkty bonusowe zebrane w ramach programu Essential Rewards.

### Jak mogę zapłacić za zamówienie?

Możesz zapłacić za swoje zamówienie kartą kredytową (Master and Visa), kartą debetową lub przelewem. W przypadku przelewu bankowego należy podać numer identyfikacyjny klienta lub dystrybutora, jak również numer identyfikacyjny zamówienia.

Należy pamiętać, że aby umożliwić płatność przelewem bankowym, należy się skontaktować z naszym Działem obsługi klienta. Zamówienie standardowe należy składać za pośrednictwem Biura obsługi klienta, jeśli płatność będzie dokonywana przelewem.

Osoby posiadające niemieckie lub austriackie rachunki bankowe mogą również płacić za pośrednictwem polecenia zapłaty („Lastschrift”). Należy wziąć pod uwagę, że pierwsza płatność za pośrednictwem polecenia zapłaty może zająć do pięciu dni, ponieważ konieczne jest sprawdzenie danych i przetworzenie płatności.

Należy zwrócić uwagę, że firma Young Living nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia płatności za zamówienia.

### Jaki jest czas dostawy?

Zamówienia zwykle wysyła się z naszego magazynu w ciągu około 2 dni roboczych od otrzymania płatności.

Poniżej znajdują się informacje na temat czasu dostawy:

Zjednoczone Królestwo: 1 dzień roboczy  
Niemcy: 3 do 5 dni roboczych  
Austria: 5 do 7 dni roboczych  
Pozostała część Europy: do 5 dni roboczych.

Należy pamiętać, że dostawa może zająć nieco dłużej, jeśli zamówienie musi odbyć odprawę celną i w okresach świątecznych, jak na przykład święta Bożego Narodzenia.

### Co to jest PV?

PV oznacza indywidualną wielkość sprzedaży (ang. *personal volume* - PV). Każdy produkt ma wartość PV, którą stosuje się do obliczania wynagrodzenia, ilości punktów promocyjnych i bonusowych. Wartość PV produktu jest oparta na cenie hurtowej w dolarach amerykańskich.

### Do kogo mogę się zwrócić w przypadku pytań?

Firma YL jest dumna z prężnej sieci aktywnie działających klientów i dystrybutorów, dlatego też zachęcamy wszystkich do zawierania silnych więzi, aby umożliwić dzielenie się dobrym samopoczuciem, celem i dostatkami. Idealnie, osoba, która wprowadziła cię do Young Living (nazywana „sponsorem”) powinna być w stanie udzielić odpowiedzi na wszelkie pytania. Ale zdarzają się sytuacje, że sponsor nie jest dostępny lub gdy po prostu chcesz porozmawiać bezpośrednio z przedstawicielem firmy. W takiej sytuacji prosimy o kontakt z naszymi doradcami z Biura obsługi klienta, którzy z pewnością udzielą pomocy.

Angielski: [customercare@youngliving.com](mailto:customercare@youngliving.com)  
Niemiecki: [kundenservice@youngliving.com](mailto:kundenservice@youngliving.com)  
Szwedzki: [kundtjanst@youngliving.com](mailto:kundtjanst@youngliving.com)  
Hiszpański: [servicioalcliente@youngliving.com](mailto:servicioalcliente@youngliving.com)  
Polski: [obslugaklienta@youngliving.com](mailto:obslugaklienta@youngliving.com)  
Czeski/słowacki: [sluzbyzakaznikum@youngliving.com](mailto:sluzbyzakaznikum@youngliving.com)

Darmowy numer telefonu dzwoniąc z telefonów stacjonarnych:

Austria — 0800 296 205  
Niemcy — 08000 825049  
Szwecja — 0207 93400  
Hiszpania — 900 812976  
Zjednoczone Królestwo — 0800 9179438

Republika Czeska – 800 144066  
Słowacja – 08000 05216

Płatny numer:  
++44 (0) 1480 710032

Fax: ++44 (0) 1480 862849

poniedziałek – piątek 9:00 – 17:00 (GMT), środa 9:00 – 16:00 (GMT).  
Zamknięte w dni ustawowo wolne od pracy.

Fax do składania zamówień:  
++44 (0) 1480 862849

**Skontaktuj się z nami**

Kontaktując się z naszym Działem obsługi klienta telefonicznie, wysyłając email, fax lub korzystając z poczty tradycyjnej zawsze podawaj numer identyfikacyjny klienta lub dystrybutora oraz pin do konta Young Living. Ma to na celu zapobieganie nadużyciom, zapewnianie, że dane naszych klientów są bezpieczne i nie mają do nich dostępu osoby nieupoważnione.

Pamiętaj, że na stronie [youngliving.com](http://youngliving.com) znajdziesz wiele informacji!