



Essentielles Prämienprogramm / Automatischer LieferService (ALS)

Was ist das Essentielle Prämienprogramm?

Das Essentielle Prämienprogramm ist ein regelmäßiges Bestellsystem für unabhängige Young Living-VertriebspartnerInnen, welches Ihnen ermöglicht, Ihre Lieblingsprodukte monatlich direkt an Ihrer Haustür in Empfang zu nehmen („ALS-Bestellung“). Das Programm bietet folgende Vorteile:

- garantierte monatliche Lieferung Ihrer Lieblingsprodukte von Young Living
- ermäßigte Preise für exklusive Produktpakete
- Sammeln Sie ALS-Bonuspunkte, die Sie für Produkte einlösen können
- Qualifizierung für zusätzliche Vergütungen
- ermäßigte Versandkosten

Wie hoch ist der Mindestbestellwert?

Der Mindestbestellwert beträgt 50 PV. Die Möglichkeit, sich für Provisionszahlungen im Rahmen des Vergütungsplans zu qualifizieren, erhalten Sie ab einem Bestellwert von 100 PV.

Was bedeutet PV?

PV steht für Persönliches Volumen. Jedes Produkt hat einen PV-Wert, der verwendet wird, um Vergütungen, Prämien und die Einlösung von Bonuspunkten zu berechnen. In den meisten Fällen basiert der PV-Wert eines Produktes auf dem Großhandelspreis in US-Dollar.

Wie schreibe ich mich für das Essentielle Prämienprogramm ein?

Sie können Ihr Essentielles Prämienprogramm bzw. die Vorlage für Ihre monatliche ALS-Bestellung auf eine von drei Weisen einrichten: Über Ihr Virtuelles Büro, per Telefon mit einem unserer MitarbeiterInnen oder indem Sie ein Anmeldeformular für das Essentielle Prämienprogramm ausfüllen.

Abhängig von der Verfügbarkeit können Sie auswählen, an welchem Tag wir Ihre monatliche Bestellung bearbeiten sollen. Wenn Sie beispielsweise den 4. eines Monats wählen, dann wird Ihre Bestellung am 4. jedes Monats ausgelöst und die Abbuchung durchgeführt.

Bitte beachten Sie, dass es sich beim Essentiellen Prämienprogramm um ein monatliches Bestellprogramm handelt. Die Bestellungen werden automatisch zum eingestellten Termin ausgelöst und bearbeitet. Ihre Kreditkarte bzw. Ihr Bankkonto wird mit dem Rechnungsbetrag belastet. Falls Sie sich vom Essentiellen Prämienprogramm abmelden wollen, beachten Sie bitte dazu die weiteren Informationen in diesem Dokument.

Wie kann ich meine monatlichen Bestellungen bezahlen?

Sie können Ihre Bestellung per Kreditkarte (Master und Visa), Lastschrift oder Banküberweisung bezahlen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie bei Banküberweisungen Ihre Young Living-ID sowie die Bestellnummer angeben.



Bitte beachten Sie bei Zahlung per Lastschrift, dass der erste Lastschrifteinzug bis zu fünf Tage dauern kann, da die Transaktion von den Banken gesondert geprüft und bearbeitet wird.

Falls Sie per Überweisung zahlen möchten, kann Ihnen unsere Kundenbetreuung diese Möglichkeit gerne freischalten. Bitte beachten Sie, dass Standardbestellungen bei Zahlung per Überweisung direkt von unserem Kundenservice aufgenommen werden müssen.

Bitte beachten Sie, dass Young Living nicht für die verspätete Bezahlung von Bestellungen haftet.

Wie lange dauert die Lieferzeit?

Bestellungen werden üblicherweise von unserem Lager innerhalb von zwei Werktagen nach Zahlungseingang versandt.

Die Zeiten zwischen Versand und Auslieferung sind folgende:

Vereinigtes Königreich: 1 Werktag

Deutschland: 3 bis 5 Werktage

Österreich: 5 bis 7 Werktage

Übriges Europa: Bis zu 5 Werktage.

Bitte beachten Sie, dass die Zustellung an Feiertagen wie Weihnachten länger dauern kann. Dies gilt auch, falls eine Bestellung den Zoll passieren muss.

Wie hoch sind die Versandkosten?

Bei ALS-Bestellungen sind die Versandkosten reduziert. Weitere Informationen können Sie einer aktuellen Preisliste entnehmen. Diese steht im Virtuellen Büro unter „Hilfsmittel“ zu Ihrer Verfügung.

Wie und wann kann ich meine ALS-Vorlage ändern?

Sie können Ihre ALS-Vorlage, auf Grundlage derer Ihre monatlichen Bestellungen ausgelöst werden, nach Bedarf monatlich ändern. Diese Änderungen können die gewünschten Produkte, das Lieferdatum und die Lieferadresse umfassen.

Die ALS-Vorlage kann auf folgende Arten geändert werden:

- 1) Über das Virtuelle Büro – bis zu einem Tag (bis Mitternacht) vor dem eingestellten Bearbeitungsdatum Ihrer nächsten Bestellung.
- 2) Per Telefon: Während der üblichen Bürozeiten von Young Living Europe am letzten Werktag vor dem eingestellten Bearbeitungsdatum Ihrer nächsten Bestellung.
- 3) Per E-Mail oder Fax – fünf Werktage vor dem eingestellten Bearbeitungsdatum Ihrer nächsten Bestellung.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen an ALS-Vorlagen und -Bestellungen von dem/der Young Living-KontoinhaberIn persönlich beantragt werden sollten.



Was sind ALS-Bonuspunkte?

Mit jeder versandten ALS-Bestellung sammeln Sie Bonuspunkte, die für Produkte eingelöst werden können. Je länger Sie durchgehend am Essentiellen Prämienprogramm teilnehmen, desto mehr Bonuspunkte werden Ihnen prozentual gutgeschrieben.

Die Punkte werden pro Bestellung nach dem folgenden Schema berechnet:

Die ersten aufeinanderfolgenden 6 Monate (Monate 1-6)	10% des PV-Wertes der Bestellung
Die folgenden 6 Monate (Monate 7-12)	15% des PV-Wertes der Bestellung
Ein Jahr Teilnahme und darüber hinaus (ab dem 13. Monat)	20% des PV-Wertes der Bestellung

Punkte werden Ihrem Young Living-Vertriebspartnerkonto automatisch gutgeschrieben. Ihr aktueller Gesamtpunktstand wird in Ihrem Virtuellen Büro angezeigt.

Die Prämienpunkte erlöschen 12 Kalendermonate nach Gutschrift. Sie sollten deshalb regelmäßig eingelöst werden.

Wann kann ich meine Punkte einlösen?

Punkte können nach zwei erfolgten Bestellungen im Folgemonat eingelöst werden. Es können nur die tatsächlich vorhandenen Punkte eingelöst werden, eine Zuzahlung ist leider nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass maximal 350 Punkte pro Kalendermonat eingelöst werden können.

Wie löse ich meine Bonuspunkte ein?

Um Ihre Bonuspunkte einzulösen, kontaktieren Sie einfach unsere Kundenbetreuung per Telefon oder E-Mail (Kontakt Daten siehe unten) und geben Sie an, welche Produkte Sie wünschen und wie Sie die anfallenden Versandkosten begleichen möchten. Wir werden die Bestellung dann umgehend für Sie bearbeiten.

Produkte, die mit Prämienpunkten eingelöst werden, wirken sich nicht auf Ihr Persönliches oder Organisationsvolumen aus. Einige Produkte können nicht mit Bonuspunkten bestellt werden. Bitte ziehen Sie eine aktuelle Preisliste für weitere Informationen zurate.

Für Bonusbestellungen wird eine geringe Versandgebühr von €2,50 zzgl. Mehrwertsteuer erhoben. Bonuspunkte können ausschließlich für Produkte, nicht aber für den Versand verwendet werden.

Wie kann ich meine ALS-Bestellung stornieren?

Wenn Sie Ihr Essentielles Prämienprogramm stornieren möchten, können Sie bis fünf (5) Tage vor dem gewünschten Datum der Bearbeitung eine schriftliche Mitteilung per E-Mail oder Fax senden oder Young Living Europa während der üblichen Bürozeiten telefonisch kontaktieren.



Was geschieht mit unbezahlten ALS-Bestellungen?

Alle Bestellungen, die bis zum Monatsende nicht bezahlt wurden, werden storniert. Wenn Ihre ALS-Bestellung einmal storniert wird, können Sie im Folgemonat wieder eine Bestellung aufgeben. Für stornierte Bestellungen werden keine Bonuspunkte gutgeschrieben. Wenn ihre monatliche Bestellung in zwei aufeinander folgenden Monaten gestrichen wird, wird Ihr Bonuspunktekonto auf Null zurückgesetzt.

Was geschieht, wenn ein Produkt nicht auf Lager ist?

Wenn ein Produkt nicht vorrätig ist, werden wir Sie, wenn möglich, per E-Mail kontaktieren, um Ihnen anzubieten, ein alternatives Produkt in Ihre Bestellung aufzunehmen. Sofern wir keine Antwort erhalten, werden wir das nicht lieferbare Produkt aus der Bestellung entfernen. Bitte beachten Sie, dass dies möglicherweise Einfluss auf Ihre Provisionszahlungen hat. Wir behalten uns das Recht vor, nicht-verfügbare Waren durch ähnliche Produkte gleichen Wertes zu ersetzen.

Was geschieht, wenn ich eine ALS-Bestellung retourniere?

Wenn eine ALS-Bestellung an uns zurückgeschickt wird, werden die Bonuspunkte, die für diese Bestellung gutgeschrieben wurden, storniert. Wenn eine weitere ALS-Bestellung retourniert wird, werden sämtliche bisher gutgeschriebene Bonuspunkte gelöscht.

Kontaktdaten

Falls Sie Fragen zum Essentiellen Prämienprogramm oder ein anderes Anliegen haben, steht Ihnen unser Kundendienst gerne zur Verfügung:

E-Mail:

kundenservice@youngliving.com

Gebührenfreie Rufnummer für Anrufe aus dem jeweiligen Festnetz:

Österreich — 0800 296 205

Deutschland — 08000 825049

Schweden — 0207 93400

Spanien — 900 812976

Großbritannien — 0800 9179438

Gebührenpflichtige Rufnummer:

++44 (0) 1480 710032

Fax (auch Bestellungen):

+44 (0) 1480 862849

Montag – Freitag 9:00 – 17:00 (GMT), Mittwoch 9:00 – 16:00 (GMT).

An britischen Feiertagen geschlossen.



Im Kontakt mit uns

Wenn Sie Ihre Bestellung telefonisch, per E-Mail, Fax oder Post aufgeben möchten, nennen Sie bitte immer sowohl Ihre Young Living-ID als auch das Passwort oder die PIN zu Ihrem Young Living-Konto. Dies dient der Vorbeugung von Missbrauch und dem Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff Unbefugter.

Eine Fülle von Informationen ist unter youngliving.com erhältlich!