

# ZDOKONALENÍ PROGRAMU ESSENTIAL REWARDS SPOLEČNOSTI

## NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Veškeré podrobnosti ohledně programu Essential Rewards (ER) najdete v sekci Nejčastější dotazy k Essential Rewards & v sekci Essential Rewards pod Informačním zdrojem pro členy ve virtuální kanceláři. Níže uvedené nejčastější dotazy se týkají zdokonalení provedených v programu ER s účinností od 1. září 2016.

### JAKÁ VYLEPŠENÍ DOZNAL PROGRAM ESSENTIAL REWARDS (ER) YOUNG LIVING?

#### SOUČASNÉ\* SBÍRÁNÍ BODŮ ER\*\*

1-6 měsíců – 10 %  
7-12 měsíců – 15 %  
12 a více měsíců – 20 %

#### NOVÉ SBÍRÁNÍ BODŮ ER\*\*

1-3 měsíců – 10 %  
4-24 měsíců – 20 %  
25 a více měsíců – 25 %

### NOVÉ VĚRNOSTNÍ DÁRKY\*\*

<i>3 měsíce</i>	<i>6 měsíce</i>	<i>9 měsíce</i>	<i>12 měsíců</i>	<i>Výročí ER***</i>
Tangerine+ 5 ml <b>nebo</b> Grapefruit 5 ml <b>nebo</b> Lemongrass 5 ml	Jade Lemon 5 ml <b>nebo</b> Purification 5 ml <b>nebo</b> Aroma Siez 5 ml	Ylang Ylang 5 ml <b>nebo</b> Tea Tree 15 ml <b>nebo</b> Aroma Siez 15 ml	Exkluzivní kolekce za věrnost	Exkluzivní kolekce vyráběná každoročně

\*Současné sbírání bodů ER do 1. září 2016.

\*\*Požadavek na minimální počet se může lišit podle trhu; Na americkém trhu je nutno dosáhnout 50 PV na jedné objednávce ER ke splnění kvalifikace pro procentuální počet nasbíraných bodů a věrnostní dárky.

\*\*\*24 měsíců a poté každoročně.

### JSEM JAKOŽTO DOSAVADNÍ ČLEN ZAPOJENÝ DO ER OPRÁVNĚN K ZÍSKÁNÍ VĚRNOSTNÍCH DÁRKŮ?

Každý člen YL zapojený do programu ER je oprávněn k získání věrnostních dáreků ER; avšak všichni členové ER začínají v měsíci jedna, tj. v září 2016, nebo kdykoli, jakmile se člen poprvé zaregistruje do programu ER.

Členové, kteří se chtějí kvalifikovat pro tyto bonusové dárky, musejí vystavovat objednávky vždy v hodnotě nejméně 50 PV a předkládat tyto po sobě jdoucí objednávky po určený počet měsíců.



## JAK OBDRŽÍM SVŮJ DÁREK ZDARMA?

Dárek zdarma bude připojen k objednávce ER, která bude zpracována po kvalifikačním měsíci nepřetržitým objednáváním (3., 6., 9., 12.). Například pokud člen dosáhne svůj třetí měsíc v listopadu, dárek za třetí měsíc bude připojen k jeho objednávce ER v prosinci.

## MŮŽE ČLEN ER OBDRŽET DÁREK U KAŽDÉHO Z UVEDENÝCH LIMITŮ NĚKOLIKRÁT?

Člen je oprávněn získat věrnostní dárek v kterémkoli z limitních kritérií (3, 6, 9, 12 měsíců) jednou - s výjimkou výročního věrnostního dárku (počínaje ve 24. měsíci a poté za každou sérii 12 měsíců). Jestliže člen v jednom měsíci nesplní objednávku ER, začne počítat svou kvalifikaci od začátku a tento člen se nemůže znovu kvalifikovat pro věrnostní dárek, který již jednou obdržel.

Příklad: Jestliže člen obdrží věrnostní dárek za 3 měsíce ve své objednávce ER za 4. měsíc a poté nesplní objednávky za 5. měsíc, musí pak začít znovu s kvalifikací pro věrnostní dárek za šestiměsíční období. Jestliže člen dosáhne limitního kritéria 3 měsíce podruhé, neobdrží další věrnostní dárek za tříměsíční období; další věrnostní dárek, k němuž je oprávněn, bude věrnostní dárek za šestiměsíční období.

## NA KTERÉ PROCENTUÁLNÍ ÚROVNI BUDOU STÁVAJÍCÍMU ČLENOVI ER PŘÍSLUŠET BODY ER, KDYŽ VSTOUPÍ V ÚČINNOST TATO ZDOKONALENÍ?

Stávající členové ER získají body ER od září 2016 podle toho, kolik po sobě jdoucích objednávek ER se zpracuje k okamžiku zavedení těchto zdokonalení.

Příklad: Pokud člen soustavně předkládal objednávku ER (při splnění požadavku minimální výše podle trhu) po dobu 18 měsíců v každém z těchto měsíců, začne sbírat body ER při 20 %. Pokud člen soustavně předkládal objednávku ER (při splnění požadavku minimální výše podle trhu) po dobu 30 měsíců v každém z těchto měsíců, začne sbírat body ER při 25%.

## BUDE I PŘI ZDOKONALENÍ PROGRAMU ER STÁLE V PLATNOSTI MĚSÍC ODKLADU?

Měsíc odkladu byl stanoven proto, aby členové mohli jednou objednávku ER vynechat, aniž by ztratili své sbírání bodů ER. Od 1. listopadu 2016 nebude možnost čerpat takový měsíc odkladu již k dispozici. Členové nebudou moci vybrat tuto volbu online ani zatelefonovat a požádat o ni pracovníky členských služeb. Pokud člen vynechá jeden měsíc, ztrácí své body ER a musí začít znovu s kvalifikací pro věrnostní dárky (pro tuto opakovanou kvalifikaci nebudou poskytovány žádné dříve zasloužené věrnostní dárky) a začne znovu sbírat body při 10 %.

## KDY ZAČNE PLATIT ZDOKONALENÍ TOHOTO PROGRAMU?

Zdokonalení programu ER vstupuje v platnost 1. září 2016.