



Vaše oddělení služeb zákazníkům

Ve společnosti Young Living Europe si vážíme svých distribútorů a zákazníků a rádi bychom zajistili, aby jim byly poskytovány zákaznické služby na nejvyšší úrovni.

Naše služby

Máme v oblasti služeb zákazníkům rostoucí tým poradců z několika evropských zemí. Řada těchto členů týmu spolupracuje se společností Young Living již celá léta a mají tudíž neocenitelné rozsáhlé znalosti, které rádi předávají Vám i svým spolupracovníkům. Posláním zkušeného týmu je pomáhat našim evropským distributorům a zákazníkům. Jsme hrdí, že v současné době zajišťujeme podporu ve 7 různých jazycích: angličtině, němčině, švédštině, španělštině, polštině, češtině a slovenštině. Jsme zde pro Vás pět dní v týdnu.

Kontakt

Potřebujete pomoc nebo máte dotaz? Jsme Vám k dispozici!

Můžete se na nás obrátit:

Kdykoli e-mailem na adresu sluzbyzakaznikum@youngliving.com

Telefonicky na číslo 800 144 066 (bezplatná linka veřejných telekomunikací v České Republice), 0800 005 216 (bezplatná linka veřejných telekomunikací na Slovensku) nebo +44 1480 862 840 (zpoplatněná linka).

Linky jsou v provozu v pondělí, úterý, čtvrtek a pátek v době od 9:00 do 17:00 GMT a ve středu v době od 9:00 do 16:00 GMT.

Faxem na číslo +44 1480 862 849

Můžete nám také napsat na adresu:

Young Living (Europe) Ltd
Building 11, Chiswick Park
566 Chiswick High Road
London W4 5YS
United Kingdom



Děláme vše pro to, abychom přijali Vaše volání co nejrychleji. Protože nechceme, abyste v době největšího vytížení dlouho čekali/a, můžeme Vás požádat, abyste zanechal/a krátkou zprávu, a ujistíme Vás, že zavoláme zpět.

Na e-maily a faxy odpovídáme do 2 pracovních dnů (ale často i dříve).

Abychom Vám mohli rychle pomoci, uveďte prosím při každém kontaktu své identifikační číslo a heslo nebo PIN.

Máte-li nějaký dotaz nebo problém týkající se kterékoli stránky našich služeb, vždy se obračejte přednostně na naše oddělení služeb zákazníkům.

Jestliže se nepodařilo Vaši záležitost vyřešit k Vaší spokojenosti, obraťte se dále na vedoucího oddělení služeb zákazníkům, a to na výše uvedené e-mailové nebo poštovní adrese. Váš dotaz bude předmětem důkladného šetření a obdržíte náležitou písemnou či ústní odpověď.

Jestliže stále nejste spokojen/a s výsledkem, obraťte se dále na vedoucího pro interní prodeje, opět na výše uvedené e-mailové nebo poštovní adrese. Váš dotaz bude znovu posouzen a obdržíte konečnou písemnou odpověď.

Upozorňujeme, že naší snahou je vždy vyřešit všechny dotazy, včetně reklamací, rychle a bez zbytečného prodlení. Některé složitější dotazy však mohou vyžadovat další šetření, a tudíž je k jejich vyřešení zapotřebí více času. O postupu a přibližných termínech řešení Vás budeme průběžně informovat.