



Essential Rewards – čerpání Vašich kreditů v programu odměn Essential Rewards (ER)

Co jsou kredity Essential Rewards?

Za každou realizovanou objednávku Essential Rewards - Autoship můžete získat kredity / prémiové body, s kterými jsou oceněny odebrané produkty. Kredity lze získat za každý měsíc účasti v programu. Čím déle jste v programu, tím větší jsou odměny.

Jak mohu čerpat své kredity Essential Rewards?

Své kredity Essential Rewards můžete čerpat tak, že se obrátíte na oddělení služeb zákazníkům. Můžete nám zatelefonovat, poslat fax nebo e-mail.

Kdy mohu vyčerpat své body?

Pokud jste objednal/a zboží přes Autoship (automatická objednávka) alespoň ve dvou po sobě jdoucích měsících, můžete své body čerpat ve třetím měsíci. Upozornujeme, že objednávky za kredity Essential Rewards lze vystavit pouze jako samostatné objednávky, nelze je připojit k žádnému jinému typu objednávky.

Kolik kreditů mohu vyčerpat za jeden měsíc?

Měsíčně můžete čerpat až 350 kreditů. Hodnota kreditů je shodná s hodnotou PV každého produktu. PV je zkratka pro Personal Volume (osobní objem). Každý produkt má svou hodnotu PV, která se používá pro výpočet kompenzací, odměn a čerpání prémiových bodů. Ve většině případů vychází hodnota PV produktu z velkoobchodní ceny v amerických dolarech.

Které produkty si mohu objednat za své prémiové body?

Pro objednávky za kredity Essential Rewards lze použít všechny produkty, vyjma těch, které jsou ve Vašem posledním velkoobchodním ceníku označeny hvězdičkou (*). Potřebujete-li si ověřit, které produkty lze objednat a jaká je aktuální hodnota PV všech produktů Young Living, nahlédněte do velkoobchodního ceníku, který je uveden ve Vaší virtuální kanceláři pod volbou „Distributor Resources“ (Materiály pro distributory).

Kolik musím zaplatit za zaslání zboží z prémiových objednávek?

Poštovné za zboží do 25 kg z objednávky za kredity Essential Rewards činí 3,99 £ / 4,99 € (bez DPH).

Na jakou adresu bude má objednávka za kredity odeslána?

Objednávky za kredity Essential Rewards se zasílají na dodací adresu uloženou ve Vaší virtuální kanceláři pod volbou „Aktualizovat můj profil“. Ověřte si, zda máte aktuální, jak běžnou dodací adresu ve svém profilu, tak i dodací adresu v systému Autoship. Obojí můžete změnit ve virtuální kanceláři.

Mohu čerpat své kredity Essential Rewards za zboží v akci?

V objednávkách za kredity Essential Rewards se vždy počítá s plnou výší PV za objednané zboží, bez ohledu na to, zda je zboží v daném měsíci v akci.



Jakou dobu platnosti mají mé kredity Essential Rewards?

Kredity Essential Rewards mají platnost 12 měsíců. Počínaje březnem 2013 budou všechny nevyužité kredity Essential Rewards starší než 12 měsíců rušeny.

V současné době nejsem zapojen v programu Essential Rewards. Mohu čerpat své kredity?

Abyste mohl/a čerpat své kredity, musíte být zapojen/a do programu Essential Rewards. Upozorňujeme, že pokud zrušíte svou účast v programu Essential Rewards, celková výše Vašich kreditů se vynuluje.

Další informace o našem programu Essential Rewards najdete v našem registračním formuláři Essential Rewards a v informačním listu Essential Rewards, které jsou zveřejněny ve Vaší virtuální kanceláři.

Kontaktní údaje

Pokud chcete zaslat objednávku nebo máte jakékoli dotazy, obraťte se na oddělení služeb zákazníkům:

Bezplatná linka z veřejných telekomunikací:

Česká republika: 800 144 066

Slovensko: 0800 005 216

Zpoplatněná linka: ++44 1480 710 032

Fax: ++44 1480 862 849

E-mailová adresa: sluzbyzakaznikum@youngliving.com

Kontakt s naší společností

Při jakémkoli kontaktu s oddělením služeb zákazníkům, ať použijete telefon, e-mail, fax nebo poštu, uvádějte vždy své identifikační číslo zákazníka nebo distributora a PIN nebo heslo k Vašemu účtu Young Living. Tyto údaje je nutné chránit a zajistit, aby k nim neměly přístup neoprávněné osoby. Předědte tak možnému zneužití údajů.

A nezapomeňte, že na stránkách youngliving.com je pro Vás připraveno mnoho dalších informací!