



Program Essential Rewards / Autoship – informační list

Co je Essential Rewards?

Essential Rewards je program pravidelných objednávek určený nezávislým distributorům Young Living, díky kterému můžete získat své oblíbené produkty jednou měsíčně s dopravou až k Vaším dveřím („automatická objednávka Autoship“). Program nabízí tyto výhody:

- zaručené měsíční zásilky Vašich oblíbených produktů od Young Living,
- nižší ceny u exkluzivních produktových sad,
- získání kreditů Essential Rewards pro objednávání produktů zdarma,
- kvalifikace pro získání dalších odměn,
- zlevněné poštovné.

Je zde stanovena minimální cena?

Ano. Pro účast v programu je nutné, abyste měsíčně objednal/a prostřednictvím objednávek Autoship zboží v hodnotě nejméně 50 PV (Personal Volume – osobní objem).

Upozorňujeme, že k získání nároku na výplatu měsíční provize musíte dosáhnout minimálně 100 PV celkem za měsíc (z objednávek jakéhokoli typu). Vezměte prosím tento limit v úvahu při kalkulaci své měsíční objednávky.

Co znamená PV?

PV je zkratka pro Personal Volume (osobní objem). Každý produkt má svou hodnotu PV, která se používá pro výpočet kompenzací, odměn a čerpání prémiových bodů. Ve většině případů vychází hodnota PV produktu z velkoobchodní ceny v amerických dolarech.

Jak se mohu přihlásit do programu Essential Rewards?

Můžete si nastavit šablonu pro svůj program Essential Rewards některým ze tří způsobů: ze své virtuální kanceláře, telefonicky s jedním z našich poradců nebo vyplněním registračního formuláře Essential Rewards.

Podle svých možností si můžete zvolit, který den v měsíci Vám máme zpracovávat Vaše měsíční objednávky. Například pokud si zvolíte 4. den v měsíci, pak bude každý měsíc v tento den vytvořena Vaše objednávka a inkasována platba.

Upozorňujeme, že Essential Rewards je pravidelný měsíční program. Každý měsíc obdržíte zboží a budou vám odečteny peníze z Vaší kreditní karty nebo účtu.

Pokud si přejete svůj program Essential Rewards zrušit, níže najdete podrobné pokyny.

Jak mohu hradit své měsíční objednávky?

Objednávky můžete platit kreditní kartou (Master a Visa), debetní kartou nebo bankovním převodem.

Dbejte na to, abyste v případě bankovního převodu uvedl/a své identifikační číslo zákazníka nebo distributora a rovněž identifikační číslo objednávky. Máte-li účet u německé nebo rakouské banky, můžete platit také inkasním příkazem („Lastschrift“). Je nutné vědět, že první platba inkasním příkazem může trvat až pět pracovních dnů, během nichž je třeba ověřit údaje a zpracovat platbu. Upozorňujeme, že pro umožnění platby bankovním převodem se musíte spojit s naším oddělením služeb zákazníkům. Standardní objednávky je nutné objednávat přes oddělení služeb zákazníkům, pokud jsou hrazeny bankovním převodem. Společnost Young Living není odpovědná za pozdní platby objednávek.



Jak dlouho trvá doručení?

Objednané zboží se obvykle expeduje z našeho skladu asi za 2 pracovní dny od obdržení Vaší platby.

Níže viz doby mezi expedicí a dodáním:

Spojené království: 1 pracovní den

Německo: 3 až 5 pracovních dnů

Rakousko: 5 až 7 pracovních dnů

Ostatní evropské státy: až 5 pracovních dnů

Je nutné upozornit, že termín dodání se může prodloužit, pokud je zboží třeba proclít, a také během státních svátků, například přes Vánoce.

Kolik stojí přeprava zboží?

Objednávky Essential Rewards mají zlevněné dopravné. Další informace najdete v aktuálním vydání ceníku.

Jak a kdy mohou změnit svou šablonu Autoship?

Svůj program Essential Rewards můžete měnit dle potřeby (i každý měsíc, pokud si budete přát): Můžete změnit produkty, které si přejete každý měsíc odebírat, termín odesílání objednaných zásilek (podle dostupných termínů) a dodací adresu.

Objednávky Essential Rewards lze změnit těmito způsoby:

1) Virtuální kancelář – až jeden den (do půlnoci) před datem zpracování objednávky.

2) Telefonicky – v běžné pracovní době kanceláře Young Living Europe, poslední pracovní den před dnem zpracování objednávky.

3) E-mail nebo fax – 5 pracovních dnů před datem zpracování Vaší příští objednávky. Upozorňujeme, že o změnu objednávek Essential Rewards by měl požádat člen programu osobně.

Co jsou kredity Essential Rewards?

Za každou realizovanou objednávku Essential Rewards můžete získat kredity / prémiové body, kterými jsou oceněny odebrané produkty. Kredity lze získat za každý měsíc účasti v programu. Čím déle jste v programu, tím větší jsou odměny.

Kredity můžete sbírat tímto způsobem:

Prvních po sobě jdoucích 6 měsíců (1. až 6. měsíc)	10 % z PV hodnoty objednávky
Dalších po sobě jdoucích 6 měsíců (7. až 12. měsíc)	15 % z PV hodnoty objednávky
Jeden rok a více (od 13. měsíce)	20 % z PV hodnoty objednávky

Kredity budou automaticky připsány na Váš distributorský účet Young Living a aktuální celková výše kreditu bude uvedena ve Vaší virtuální kanceláři.

Kredity Essential Rewards pozbývají platnosti za 12 měsíců po jejich získání. Proto si včas zajistěte jejich čerpání.



Kdy mohu vyčerpat své body?

Kredity lze čerpat v měsíci následujícím po dvou po sobě jdoucích měsících účasti v programu a lze je čerpat v libovolné částce až do výše získaných kreditů. Upozorňujeme, že každý kalendářní měsíc lze čerpat maximálně 350 kreditů.

Jak mohu čerpat své prémiové body?

Abyste mohli/a čerpat své kredity Essential Rewards, jednoduše se obraťte telefonicky nebo e-mailem na oddělení služeb zákazníkům (níže viz kontaktní údaje), uveďte, kolik kreditů si přejete vyčerpat, o které produkty máte zájem a jak si přejete zaplatit příslušné poštovné. Poté Vám zpracujeme objednávku.

Produkty pořízené čerpáním Essential Rewards se nezapočítávají do osobního objemu (PV) ani do objemu organizace. Některé produkty nelze objednat za prémiové body. Další informace najdete v aktuálním ceníku.

Členové jsou povinni uhradit poštovné (včetně DPH), kredity nelze použít na poštovné ani na pokrytí DPH. Informace o poštovním najdete v aktuálním ceníku.

Jak mohou zrušit svou objednávku v systému Autoship?

Jestliže si přejete zrušit svůj program Essential Rewards, můžete e-mailem či faxem odeslat písemnou žádost pět (5) dní před předem zvoleným datem zpracování nebo se můžete telefonicky obrátit na společnost Young Living Europe v průběhu běžné pracovní doby.

Co se stane s neuhrazenými objednávkami Autoship?

Veškeré objednávky, které nebyly uhrazeny, budou na konci každého měsíce zrušeny. Pokud je Vaše objednávka v programu Autoship jednou zrušena, můžete předložit další objednávku až v dalším měsíci. Za zrušenou objednávku nezískáte prémiové body.

Pokud je Vaše měsíční objednávka zrušena dva měsíce po sobě, vynuluje se Váš zůstatek kreditů.

Co se stane, když produkt není na skladě?

Jestliže některé zboží není na skladě, pokusíme se s Vámi spojit e-mailem, abychom Vám poradili a nabídli obdobný produkt, který můžeme přidat do své objednávky. Jestliže neobdržíme žádnou odpověď, můžeme zboží z objednávky odstranit. Upozorňujeme, že tento postup může ovlivnit Váš nárok na provizi. Vyhrazujeme si právo vyměnit zboží, které není k dispozici, za podobné produkty stejné ceny.

Co se stane, pokud vrátím objednávku Autoship?

Jestliže vrátíte objednávku Autoship, budou prémiové body přičtené za tuto objednávku zase odečteny. Pokud vrátíte ještě další objednávku v rámci Autoship, bude Váš kredit vynulován.

Upozorňujeme, že za každé vrácení zboží bude účtován poplatek za vrácení zboží ve výši 10 %.



Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoli dotazy, potřebujete s čímkoli pomoci nebo poradit ohledně programu Essential Rewards, obraťte se na oddělení služeb zákazníkům:

Bezplatná linka z veřejných telekomunikací:

Česká republika: 800 144 066

Slovensko: 0800 005 216

Zpoplatněná linka: +44 1480 862 840

Fax: +44 1480 862 849

E-mail: sluzbyzakaznikum@youngliving.com

Kontakt s naší společností

Při jakémkoli kontaktu s oddělením služeb zákazníkům, ať využijete telefon, e-mail, fax nebo poštu, uvádějte vždy své identifikační číslo zákazníka nebo distributora a PIN nebo heslo k Vašemu účtu Young Living. Tyto údaje je nutné chránit a zajistit, aby k nim neměly přístup neoprávněné osoby. Předějete tak možnému zneužití údajů.

A nezapomeňte, že na stránkách youngliving.com je pro Vás připraveno mnoho dalších informací!