

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В: Европейская конвенция 2020 отменяется или переносится?

О: В 2020 году наше самое масштабное ежегодное мероприятие будет проходить в цифровом формате, став нашей первой в истории Виртуальной европейской конвенцией. Мы вернемся в Валенсию для проведения Европейской конвенции 3-5 сентября 2021.

В: Что произойдет с моим билетом на Европейскую конвенцию 2020 в Валенсии?

О: Ваш билет на Европейскую конвенцию 2020 будет действителен для посещения конвенции, которая состоится в Валенсии, в выставочном центре Feria с 3 по 5 сентября 2021. Если вы не можете посетить мероприятие, свяжитесь с нами по электронному адресу europaeanevents@youngliving.com для получения полного возврата стоимости билета.

В: Нужно ли мне приобретать билет на Виртуальную европейскую конвенцию, если я уже приобрел/а билет на конвенцию в Валенсии 2020?

О: Участники, которые приобрели билет на Европейскую конвенцию 2020 в Валенсии, получат пригласительный билет на виртуальную конвенцию, если они подтвердят посещение Европейской конвенции в 2021 году. Всем обладателям билетов на конвенцию будут направлены инструкции для получения пригласительных билетов. При запросе возврата стоимости билета на Европейскую конвенцию в Валенсии вы не получите пригласительный билет на виртуальную конвенцию. Если вы получили пригласительный билет на Виртуальную европейскую конвенцию и после завершения мероприятия запросили возврат средств за билет на Европейскую конвенцию в Валенсии в 2021, мы вычтем €49+НДС из суммы возврата.

В: Если я приобрету билет на Европейскую конвенцию в Валенсии в 2021, получу ли я пригласительный билет на Виртуальную конвенцию?

О: Нет, пригласительный билет на конвенцию получают только те участники, которые приобрели билеты на конвенцию в Валенсии до 4 июня 2020.

В: Я уже приобрел/а билет на самолет для посещения конвенции. Смогу ли я получить возврат средств?

О: Просим связаться с авиакомпаниями, у которых вы приобрели билет. Большинство авиакомпаний ввели гибкую систему возврата средств в связи отменой рейсов из-за ситуации с коронавирусом (COVID-19).

В: Я забронировал/а отель. Могу ли я отменить бронь? Смогу ли я получить возврат средств?

О: По данному вопросу просим связаться с отелем/компанией, которая занимается размещением. Большинство компаний ввели гибкую систему возврата средств в связи с пандемией коронавируса (COVID-19).

РЕГИСТРАЦИЯ

В: Могу ли я передать свой билет на Виртуальную европейскую конвенцию другому человеку?

О: Нет, билеты на Виртуальную европейскую конвенцию нельзя передавать третьим лицам.

В: Могу ли я отменить регистрацию на Виртуальную европейскую конвенцию и получить возврат средств?

О: Мы осуществим возврат средств за билеты на Виртуальную европейскую конвенцию, если вы отменили регистрацию до 6 августа 2020.

В: Могу ли я приобрести билет на Виртуальную европейскую конвенцию для гостя и/или нижестоящего участника?

О: Один билет предоставляется только для одного человека. Вы можете приобрести билет по просьбе другого человека только, если вы используете другой электронный адрес для регистрации билета.

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА, СОДЕРЖАНИЕ И ЗАГРУЗКА МАТЕРИАЛОВ

В: Будет ли предоставляться перевод во время проведения виртуальной конвенции?

О: Да. Мы предоставим перевод видеоматериалов на немецкий, голландский, испанский, румынский, литовский, русский и финский языки. Мы следим за поступлением запросов относительно перевода на другие языки. Если более 50 человек запросят перевод на тот или иной язык, мы дополним этот список. Запросы принимаются до 14 июля 2020.

В: В котором часу начинается Виртуальная европейская конвенция?

О: Мероприятие начинается в 9:00 BST/ 10:00 CEST/ 11:00 MSK.

В: Как я могу зайти на платформу Виртуальной европейской конвенции?

О: Данная информация будет предоставлена позже.

В: Смогу ли загрузить материалы с платформы Виртуальной европейской конвенции?

О: Участники не смогут загрузить видеоматериалы.

В: Когда я смогу получить доступ к материалам с платформы Виртуальной европейской конвенции?

О: Описание продукции, презентации PowerPoint и видео будут предоставляться во время проведения мероприятия.

В: В течение какого времени после завершения виртуальной конвенции будут доступны материалы?

О: Материалы будут доступны до 31 октября 2020.

ПРИЗНАНИЕ ДОСТИЖЕНИЙ И ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

В: Отправят ли участникам по почте награды, полученные во время церемонии признания достижений?

О: Нет. Все награды будут вручены участникам во время проведения церемонии признания достижений в 2021 году.

В: Как мне поступить, если я не смогу присутствовать на конвенции в 2021?

О: Если вы не можете посетить Европейскую конвенцию в Валенсии в 2021 году, просим связаться с нами по электронному адресу europeanrecognition@youngliving.com.

В: Если я выполнил/а квалификацию, смогу ли я выйти на сцену для признания достижений на Европейской конвенции в 2021 году?

О: Да. Достижения всех участников, выполнивших квалификацию для ранга, будут признаны во время Европейской конвенции в 2021 году.

ЗАКАЗ ПРОДУКЦИИ И ПОДАРОЧНЫХ НАБОРОВ ВО ВРЕМЯ КОНВЕНЦИИ

В: Могу ли я приобрести продукцию, представленную на конвенции, и подарочные наборы, если у меня есть билет на Виртуальную конвенцию?

О: Да, продукция, представленная на конвенции, будет доступна участникам, которые приобрели билет на Виртуальную европейскую конвенцию.*

**Вся продукция может быть недоступна на определенных рынках.*

В: Получат ли участники сувениры с конвенции или подарочную продукцию при регистрации?

О: Нет. Учитывая отсутствие подарочной продукции, стоимость билета занижена.