

























## ¿A QUIÉN CONTACTAR O QUÉ PUEDES HACER EN TU OFICINA VIRTUAL?

		Oficina Virtual	Servicio de Atención	Línea ascendente
<b>Pedidos</b>	Realizar un pedido			
	Programa Recompensas Esenciales (RE)			
	Pedido RE utilizando crédito			
	Problemas con envíos			
	Devoluciones/Reembolsos			
<b>Cambios en la cuenta</b>	Pago			
	Problemas con el pago			
	Nombre			
	Dirección de entrega			
	Dirección de entrega en un país diferente			
	Dirección de facturación fuera de Europa	accountupdates@youngliving.com		
	Exención de impuestos			
	Cambio de Patrocinador/ Inscriptor		 *	
<b>Producto</b>	Preguntas generales			
	Preguntas técnicas	productsupport@youngliving.com		
<b>Plan de Compensación</b>	Preguntas generales			
	Preguntas sobre reconocimiento de Rango/Estrategia			
	Preguntas sobre comisiones	euresolutions@youngliving.com		
<b>Eventos</b>	Preguntas generales			
	Problemas con entradas	europeanevents@youngliving.com		
<b>Cumplimiento normativo/ Asesoría jurídica</b>	Información general			
	Problemas	ylconducteurope@youngliving.com euresolutions@youngliving.com		
<b>Reconocimiento/ Incentivos</b>	Problemas	europeanrecognition@youngliving.com		

\*Las solicitudes de cambio de Patrocinador y/o Inscriptor dentro de los primeros cinco días desde la inscripción son procesados por el equipo del [Servicio de Atención](#).

\*Las solicitudes de cambio de Patrocinador y/o Inscriptor después de los primeros cinco días desde la inscripción son gestionados por [euresolutions@youngliving.com](#).