

# Rise to SILVER

## FAQ

### Quelle est la période d'éligibilité à la promotion ?

**Catégorie n°1 :** La promotion commence le 1<sup>er</sup> février 2020 à 12 h 01 (heure de Londres) et prend fin le 30 avril 2020 à 23 h 59 (heure de Londres). Le fuseau horaire est celui du bureau Young Living EMEA à Londres.

**Catégorie n°2 :** La promotion commence le 1<sup>er</sup> février 2020 à 12 h 01 (heure de Londres) et prend fin le 30 avril 2020 à 23 h 59 (heure de Londres). Le fuseau horaire est celui du bureau Young Living EMEA à Londres.

**Catégorie n°3 :** Maintenez le rang Silver un troisième mois en avril 2020 et qualifiez-vous pour la Retraite Silver 2020 organisée à Salt Lake City et à la ferme et distillerie Whispering Springs de Young Living à Mona, dans l'Utah, aux États-Unis.

### Qui peut participer à cette promotion ?

Tous les Distributeurs qui ont signé l'Accord de Distributeur avec Young Living B.V. peuvent participer à la promotion.

### Quand a lieu le voyage récompense ?

Les 13 et 14 juin 2020

### Où a lieu le voyage récompense ?

À l'hôtel Amadria Park Resort  
22000 Šibenik  
Croatie

### Quel est l'aéroport le plus proche de l'hôtel ?

L'aéroport le plus proche de l'hôtel est l'aéroport de Split, situé à environ 60 minutes en voiture.

### Qu'est-ce qui est compris dans le voyage récompense ?

Ce voyage récompense comprend :

Le billet pour l'événement Helichrysum Seed to Seal Experience et les déplacements entre les différentes activités (navette de et vers l'aéroport non comprise)

Une visite de la ferme Dalmatia Aromatic Farm

Une visite de la distillerie et du centre de distribution

Des séances de formation Seed to Seal

Un délicieux déjeuner les 13 et 14 juin 2020

Deux nuits dans une chambre à lits jumeaux partagée (petit-déjeuner compris)

60 euros pour deux dîners

Des cadeaux spéciaux de reconnaissance

La reconnaissance au Congrès européen en septembre 2020

L'éligibilité à la Retraite Silver 2020\* (\*membres qualifiés de catégorie n° 3 uniquement)

### Les vols sont-ils compris dans la récompense ?

Non, les vols ne sont pas compris dans la promotion.

# Rise to SILVER

## Les transports de et vers l'aéroport sont-ils compris ?

Non, les transports de et vers l'aéroport ne sont pas compris. Vous devrez les organiser vous-même. Les services Uber sont disponibles et nous vous suggérons de partager un Uber avec un(e) autre membre qualifié(e).

## Quel jour et à quelle heure devrais-je arriver ?

Veuillez noter que les vols ne sont pas compris dans la promotion. Veuillez réserver vos billets d'avion pour arriver le vendredi 12 juin parce que l'événement commence le samedi 13 juin à 10 h 00. Vous trouverez plus d'informations en cliquant sur le lien ci-dessous : <https://www.eventbrite.co.uk/e/helichrysum-seed-to-seal-experience-tickets-68268995403>

## Quels sont les repas inclus ?

Les repas suivants sont compris les 13 et 14 juin 2020 :  
Deux petits-déjeuners sont inclus avec l'hébergement  
Des déjeuners délicieux pendant l'événement  
Nous vous rembourserons deux dîners à hauteur de 60 euros au total

## Comment me ferai-je rembourser mes deux dîners ?

Vous serez remboursé(e) environ deux semaines après l'événement. Veuillez envoyer tous vos reçus et mentionner votre numéro IBAN et code BIC à [Europeanrecognition@youngliving.com](mailto:Europeanrecognition@youngliving.com) pour être remboursé(e).

## Que dois-je faire pour répondre aux conditions requises ?

### Catégorie n°1

La première catégorie vise les membres qui **n'ont jamais atteint le rang Executive**. Si votre plus haut rang était Distributeur, Star ou Senior Star, vous faites partie de cette catégorie.

Critère d'admissibilité :

Il faut garder le (NOUVEAU) rang Executive pendant deux mois.

ET

Atteindre le (NOUVEAU) rang Silver et le maintenir un mois.

### Catégorie n°2

La deuxième catégorie concerne les membres actifs dont le rang le plus élevé est Executive. Ces membres **n'auront jamais atteint le rang Silver**. Si votre rang le plus élevé est Executive, vous êtes dans cette catégorie.

Critère d'admissibilité :

Atteignez le rang Silver pour la première fois en février 2020 et maintenez-le en mars.

### Catégorie n°3

Maintenez le rang Silver un troisième mois en avril 2020 et qualifiez-vous pour la Retraite Silver 2020 organisée à Salt Lake City et à la ferme et distillerie Whispering Springs de Young Living à Mona, dans l'Utah, aux États-Unis.

# Rise to SILVER

Ci-dessous vous trouverez des tableaux expliquant les différentes façons de se qualifier pour le voyage :

## Cas de figure de la catégorie n°1

Ci-dessous vous trouverez des tableaux expliquant les différentes façons de se qualifier pour le voyage de la catégorie n°1 :

### Scénario n°1

Atteignez le rang Executive pour la première fois en février 2020, maintenez-le en mars 2020 et atteignez le rang Silver pour la première fois en avril 2020

Rang / mois (2020)	Février	Mars	Avril
Executive (pour la première fois)	(NOUVEAU) rang Executive	(2 <sup>e</sup> mois) Executive	
Silver (pour la première fois)			(NOUVEAU) rang Silver

### Scénario n°2

Atteignez le rang Executive pour la première fois en février 2020, maintenez-le en mars 2020 et atteignez le rang Silver pour la première fois en avril 2020

Rang / mois (2020)	Février	Mars	Avril
Executive (pour la première fois)	(NOUVEAU) rang Executive		(2 <sup>e</sup> mois) Executive
Silver (pour la première fois)		(NOUVEAU) rang Silver	

### Scénario n°3 (Dans ce cas de figure, le plus haut rang atteint par le membre est Senior Star)

Atteignez le rang Silver pour la première fois en février 2020. Vous ne pouvez pas être sous le rang Executive en mars et en avril.

Rang / mois (2020)	Février	Mars	Avril
Executive (pour la première fois)		(NOUVEAU) rang Executive	(2 <sup>e</sup> mois) Executive
Silver (pour la première fois)	(NOUVEAU) rang Silver		

# Rise to SILVER

## Cas de figure de la catégorie n°2

Ci-dessous vous trouverez des tableaux expliquant les différentes façons de se qualifier pour le voyage de la catégorie n°2 :

Atteignez le rang Silver pour la première fois en février et maintenez-le en mars 2020.

Rang / mois (2020)	Février	Mars
<b>Silver (pour la première fois)</b>	(NOUVEAU) rang Silver	(2 <sup>e</sup> mois) Silver

Atteignez le rang Silver pour la première fois en mars et maintenez-le en avril 2020

Rang / mois (2020)	Mars	Avril
<b>Silver (pour la première fois)</b>	(NOUVEAU) rang Silver	(2 <sup>e</sup> mois) Silver

## Cas de figure de catégorie n° 3 – Retraite Silver 2020 (Utah, É.-U.)

Ci-dessous vous trouverez un tableau expliquant les différentes façons de se qualifier pour le voyage de la catégorie n°3. Veuillez noter qu'il n'existe qu'une façon de se qualifier dans la catégorie n°3.

Atteignez le rang Silver pour la première fois en février 2020 et maintenez-le en mars.

Rang / mois (2020)	Février	Mars	Avril
<b>Silver (pour la première fois)</b>	(NOUVEAU) rang Silver	(2 <sup>e</sup> mois) Silver	(3 <sup>e</sup> mois) Silver

Maintenez le rang Silver un mois de plus (avril 2020) et vous recevrez un voyage récompense à la Retraite Silver 2020 à Salt Lake City, aux États-Unis. Venez visiter notre superbe ferme et distillerie Whispering Springs à Mona, dans l'Utah, notre tout nouveau siège international, rencontrer des invités de marque, notre co-fondatrice et directrice générale Mary Young et l'équipe des cadres, vous lier d'amitié avec des membres du monde entier et recevez des cadeaux exclusifs.

## Quels sont les critères d'éligibilité requis pour atteindre les rangs Executive et Silver ?

Les critères d'éligibilité requis pour atteindre les rangs Executive et Silver sont indiqués dans le tableau ci-dessous :

Éligibilité	Executive	Silver
<b>PV</b>	100	100
<b>OGV</b>	4 000	10 000
<b>PGV</b>	N/A	1 000
<b>Branches</b>	2 @ 1 000	2 @ 4 000

Veuillez consulter notre Régime de rémunération Young Living [ici](#) pour plus d'informations.

# Rise to SILVER

## Comment suivre mes progrès pour cette récompense ?

Rejoignez notre groupe [Facebook Europe Thrive!](#) où nous publions chaque mois un classement des participants.

## Quels messages recevrai-je pendant la période d'éligibilité à cette récompense ?

Les membres qui sont en passe de se qualifier recevront des e-mails de félicitations et d'encouragement le 7 de chaque mois pendant la période d'éligibilité. Les étapes suivantes leur seront expliquées pour se qualifier pour le voyage.

## Comment saurai-je si j'ai gagné une récompense ?

Quand les vérifications auront été faites, les membres qualifiés seront informés par e-mail de [Europeanrecognition@youngliving.com](mailto:Europeanrecognition@youngliving.com) le 7 de chaque mois, ou aux environs du 7, tout au long de la période d'éligibilité.

Les membres qualifiés finaux seront informés par e-mail de [europeanrecognition@youngliving.com](mailto:europeanrecognition@youngliving.com) le lundi 7 mai 2020, ou aux environs de cette date sur la façon de s'inscrire au voyage récompense.

## De combien de temps dispose-je pour accepter ma récompense ?

Les membres auront cinq (5) jours ouvrables pour accepter leur récompense à compter de la date de la réception de l'e-mail.

## Devrai-je partager l'hébergement avec d'autres membres qualifiés ?

Oui. Tous les membres qualifiés partageront une chambre de deux lits jumeaux séparés.

## La récompense comprend-elle une personne invitée de mon choix ?

Non, la récompense est un billet par membre qualifié seulement et ne comprend pas d'invité(e).

## Puis-je venir avec quelqu'un d'autre ?

Vous êtes libre de venir accompagné(e) d'une autre personne. Cependant, vous serez responsable de l'organisation et des frais d'hébergement ainsi que du billet de cette personne pour l'événement Helichrysum Seed to Seal Experience. Les billets peuvent être achetés en cliquant sur le lien ci-dessous : <https://www.eventbrite.co.uk/e/helichrysum-seed-to-seal-experience-tickets-68268995403>

## Que faire si un de mes coéquipiers ne s'est pas qualifié pour le voyage mais a acheté un billet pour l'expérience Helichrysum Seed to Seal ? Puis-je partager ma chambre avec mon / ma coéquipier/ère ?

Si quelqu'un de votre équipe ne s'est pas qualifié mais a acheté un billet pour l'expérience Helichrysum Seed to Seal, vous pouvez partager une chambre avec elle ou lui en fonction des disponibilités. Toutefois, des frais s'appliqueront. Veuillez contacter [europeanevents@youngliving.com](mailto:europeanevents@youngliving.com) pour plus d'informations sur les coûts.

## Je suis dans l'incapacité de participer à l'expérience Helichrysum Seed to Seal. Puis-je reporter mon voyage et le faire en 2021 ?

Malheureusement, le voyage récompense ne peut pas être reporté.

# Rise to SILVER

**Puis-je transférer mon billet à quelqu'un d'autre ?**

Les billets sont incessibles.

**J'ai obtenu le remboursement mais mon compte est une adhésion commune.  
Pouvons-nous tous les deux participer au voyage ?**

La récompense se limite à une personne adulte par compte Distributeur. Pour ce qui est des comptes en commun, les titulaires doivent décider qui profitera de la récompense.

**Je ne peux pas me rendre à la Retraite Silver de 2020. Puis-je reporter mon voyage  
et le faire en 2021 ?**

Oui, ce voyage peut être reporté une fois. Pour ce faire, contactez l'équipe événementiel par e-mail à [events@youngliving.com](mailto:events@youngliving.com).